

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ESG 2021**





ΠΕΡΙΕΧ

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου 04

Σχετικά με τον Απολογισμό 07

Ο Όμιλός μας 09

Η πορεία μας μέχρι σήμερα 09

Ο Όμιλος σε αριθμούς 13

Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας 14

Οι θυγατρικές 16

Βραβεία και διακρίσεις 41

Διαχείριση της πανδημίας Covid-19 45

Η βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου 49

2021 ESG Επίδοση 53

Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη 57

Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα 64

Επενδύοντας σε ένα μέλλον 68

με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα 68

Πρωθούμε το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας 70

Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων 73

ΟΜΕΝΑ

Στηρίζουμε την κοινωνική ευημερία 74

Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποί του	78
Προτεραιότητά μας οι ασθενείς μας	84
Δράσεις κοινωνικής προσφοράς	87


Η διακυβέρνηση του Ομίλου 100

Εξασφαλίζουμε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	103
Προστασία προσωπικών δεδομένων	104
Ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων μας με το κανονιστικό πλαίσιο	107

Παράρτημα 108

Πιστοποιήσεις Ομίλου Hellenic Healthcare	110
Συνολικοί πίνακες για τον Όμιλο	113
Πίνακας προτύπων GRI	124
Πίνακας ESG Δεικτών ATHEX	131
Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή	132

Στοιχεία Επικοινωνίας Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου Hellenic Healthcare 135



«Έχουμε διαμορφώσει μία βιώσιμη επιχείρηση, η οποία είναι ανθεκτική στις προκλήσεις, εξασφαλίζοντας παράλληλα τη δημιουργία αξίας στην κοινωνία μας.»

Αξιότιμοι συμμετέχοι και αγαπητοί συνεργάτες,

Το 2021 αποτέλεσε μία χρονιά μετάβασης από την πανδημία του ιού Covid-19, καθώς άρχισε να αποκλιμακώνεται σταδιακά η έντασή της. Η περίοδος της πανδημίας δοκίμασε πολλές πτυχές της προσαρμοστικότητας και της ανθεκτικότητάς μας. Στον απόηχο ενός έτους δοκιμασίας σε διεθνές επίπεδο και προκλήσεων με τις οποίες βρέθηκε αντιμέτωπος ο κλάδος, ο Όμιλος Hellenic Healthcare στάθηκε αρωγός για ακόμη μία χρονιά στο Εθνικό Σύστημα Υγείας. Είμαστε υπερήφανοι, που μέσα στο απρόβλεπτο περιβάλλον της πανδημίας, έχουμε διαμορφώσει μία βιώσιμη επιχείρηση, η οποία μπορεί να αντέξει τέτοιες προκλήσεις, προσφέροντας υπηρεσίες υγείας υψηλών προδιαγραφών, διατηρώντας ένα ασφαλές περιβάλλον για το προσωπικό και τους ασθενείς μας. Αυτή είναι η πρωταρχική μας προτεραιότητα, να δεσμευόμαστε για την άριστη φροντίδα των ασθενών, την ασφάλεια και την υποστήριξη των εργαζομένων μας, τηρώντας τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα και ενσωματώνοντας περιβαλλοντικά βιώσιμες πρακτικές στις δραστηριότητές μας.

Αποτελούμε τον μεγαλύτερο Όμιλο υγείας στη χώρα μας και φέρουμε μεγάλη ευθύνη για τους πάνω από 1.420.000 ασθενείς που εμπιστεύονται τις κλινικές μας για την περίθαλψή τους. Θέτοντας διαχρονικούς στόχους, οι οποίοι αφορούν στη συνεχή βελτίωση της

ποιότητας των υπηρεσιών φροντίδας που παρέχουμε στους ασθενείς μας, η βιωσιμότητα είναι μέρος της καθημερινότητάς μας, σε όλες τις διαδικασίες και τις λειτουργίες μας. Πραγματοποιούμε δράσεις για τη βελτίωση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού αποτυπώματός μας και είμαστε υπερήφανοι που αποδεικνύουμε κάθε χρόνο την πρόδοδό μας, δημιουργώντας έναν κόσμο καλύτερο για όλους.

Για εμάς είναι σαφές ότι η βιώσιμη επιχειρηματικότητα και η κερδοφόρος ανάπτυξη είναι έννοιες συμπληρωματικές, που μαζί με τη δημιουργία αξίας αποτελούν σημαντικούς στρατηγικούς μοχλούς για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας του Ομίλου. Ωστόσο, θεμελιώδης πυλώνας της επιτυχίας μας είναι οι άνθρωποί μας. Αρχή μας αποτελεί η ανάπτυξη ενός αφοσιωμένου και παραγωγικού ανθρώπινου δυναμικού. Για τον λόγο αυτό, ακολουθούμε δίκαιες εργασιακές πρακτικές, παρέχουμε ίσες ευκαιρίες κατάρτισης και ανάπτυξης, ενώ διασφαλίζουμε ηθικές επιχειρηματικές συμπεριφορές. Κάθε χρόνο αυξάνουμε το δυναμικό μας, φτάνοντας σήμερα στους πάνω από 5.000 εργαζομένους.

Παράλληλα, εστιάζουμε σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας,

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Δημήτρη Σπυρίδη



από τους εργαζομένους μας μέχρι τους συνεργάτες και τους προμηθευτές μας. Ενισχύουμε την τοπική αγορά διατηρώντας το ποσοστό των τοπικών προμηθευτών πάνω από 90%.


Η συνεχής μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός βρίσκεται στην προμετωπίδα των προτεραιοτήτων και των στόχων του Hellenic Healthcare Group, για την επίτευξη του οποίου εργαζόμαστε μεθοδικά και συστηματικά. Αναγνωρίζουμε τις προκλήσεις του εξωτερικού μας περιβάλλοντος, τις απαιτήσεις της αγοράς και του κλάδου μας γι' αυτό και σε σταθερή βάση παρακολουθούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Στον Όμιλο Hellenic Healthcare πραγματοποιούμε δράσεις για την ενίσχυση της ενεργειακής μας αποδοτικότητας, καθώς και για τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος. Μειώνουμε σταθερά τη χρήση φυσικών πόρων, εξασφαλίζοντας 5% μείωση της χρήσης νερού σε επίπεδο Ομίλου. Παράλληλα, είμαστε υπερήφανοι που το 2021 αυξήσαμε το ποσοστό της ανακύκλωσης χαρτιού κατά 14%, προωθώντας το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας στον Όμιλο HHG.

Όπως κάθε χρόνο, το 2021 πραγματοποιήσαμε δράσεις κοινωνικής προσφοράς και αλληλεγγύης για ευπαθείς κοινωνικές ομάδες εκπληρώνοντας το όραμά μας: «Παντού και πάντα δίπλα στον Άνθρωπο». Συνο-

λικά πραγματοποιήσαμε μία σειρά από εθελοντικές δράσεις και δωρεές, συμβάλλοντας στην άμβλυνση των κοινωνικών διακρίσεων και παρέχοντας υπηρεσίες υγείας σε συνανθρώπους μας που το έχουν ανάγκη.

Παράλληλα, έχοντας ως κεντρικούς άξονες των δραστηριοτήτων μας την πρωτοπορία και την καινοτομία, επενδύουμε στην εφαρμογή τεχνολογιών αιχμής και διατηρούμε κέντρα αριστείας. Όλα τα μέλη του Ομίλου προσπαθούμε άοκνα, προκειμένου να τοποθετήσουμε την Ελλάδα και την Κύπρο στο επίκεντρο της ιατρικής πρωτοπορίας, υιοθετώντας και εξασφαλίζοντας τεχνολογικές καινοτομίες στην ιατρική και νοσηλευτική περίθαλψη διεθνώς, πετυχαίνοντας μοναδικά ιατρικά επιτεύγματα στις κλινικές.

Τέλος, θα ήθελα να συνοψίσω λέγοντας ότι το 2021 ήταν ένα έτος προκλήσεων εξαιτίας της υγειονομικής κρίσης και των συνακόλουθων οικονομικών προβλημάτων, τις οποίες αντιμετωπίσαμε με επιτυχία, καθορώνοντας να τις μετατρέψουμε σε ευκαιρίες. Στον Όμιλο Hellenic Healthcare οραματιζόμαστε και συνεισφέρουμε καθοριστικά για ένα βιώσιμο μέλλον, βασιζόμενοι στα θεμέλια της σταθερής ανάπτυξης στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης, εργαζόμενοι συστηματικά και μεθοδικά για την υλοποίηση αυτού του στρατηγικού σχεδιασμού.



Με υψηλό αίσθημα ευθύνης,
στοχεύουμε στη δημιουργία αξίας
για τον ασθενή, τον ιατρό,
το νοσηλευτή, τον επαγγελματία
στον χώρο της υγείας και τον μέτοχο



Σχετικά με τον Απολογισμό

Η παρούσα έκδοση αποτελεί το δεύτερο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Hellenic Healthcare. Μέσω της έκθεσης, αποσκοπούμε να ενημερώσουμε τα ενδιαφερόμενα μέρη για τη συμβολή των εταιρειών μας σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG) για την περίοδο 1/1/2021 - 31/12/2021. Η προηγούμενη έκδοση αφορούσε την περίοδο 1/1/2020 - 31/12/2020. Ο παρών απολογισμός καταγράφει την πρόοδο μας, καθώς και σημεία ανάπτυξης για το μέλλον. Στην παρούσα έκθεση δεν υπάρχει κάποια βασική αναδιατύπωση ή αλλαγή στη διαδικασία έκδοσης σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο.

Στις ενότητες του Απολογισμού περιλαμβάνονται τα στοιχεία της επίδοσης των παρακάτω εταιρειών του Ομίλου:

- Διαγνωστικών & Θεραπευτικών Κέντρων Αθηνών ΥΓΕΙΑ
- Γενική Κλινική METROPOLITAN HOSPITAL
- Γενική, Μαιευτική-Γυναικολογική & Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ
- Γενική Κλινική METROPOLITAN GENERAL
- ΛΗΤΩ Γενική, Μαιευτική και Γυναικολογική Κλινική
- Κλινική CRETA INTERCLINIC
- ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ Ιδιωτικό Νοσοκομείο
- Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Γονιδιωματικής A-LAB
- Υ-LOGIMED
- GROUP MEDICAL PURCHASING (GMP)
- HEALTHSPOT

Επίσης, γίνεται μία σύντομη παρουσίαση στην εταιρεία BUSINESS CARE και στην HEAL ACADEMY, ως μέλη του Ομίλου HHG.

Η Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με το Πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI), βασική επιλογή (core option), ενώ παράλληλα περιλαμβάνει επιλεγμένους, βασικούς, προηγμένους και κλαδικούς δείκτες, του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022» που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών.

Τα ποσοτικά δεδομένα που παρουσιάζονται, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής από τις βάσεις δεδομένων, οι οποίες τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα, τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου GRI Standards.

Επιπλέον, έχει διενεργηθεί εξωτερική επαλήθευση επιλεγμένων δεικτών GRI από τρίτο ανεξάρτητο φορέα. Στο τέλος του Απολογισμού, παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα που πραγματοποίησε την επαλήθευση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.




Τα ποσοτικά δεδομένα που παρουσιάζονται, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής από τις βάσεις δεδομένων, οι οποίες τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης


Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και να μας αποστείλετε τυχόν παρατηρήσεις/σχολία σας για να συμβάλλετε στη βελτίωση του σχεδιασμού των δράσεών μας.

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Δημήτρης Στέφος,
Εμπορική Διεύθυνση ΥΓΕΙΑ.

 Ερυθρού Σταυρού
4 & Κηφισίας, 151 23
Μαρούσι, Αθήνα

 210 6867 229

 csr@hhg.gr

Για το μεγαλύτερο αγαθό,
ο μεγαλύτερος Όμιλος Υγείας.



McVictor&Hamilton

Το Hellenic Healthcare Group δεν είναι μόνο ο μεγαλύτερος ιδιωτικός όμιλος παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα. Είναι ένας οργανισμός υγείας με όραμα να αλλάξει ριζικά τον τομέα της υγείας στην Ελλάδα.

Προσφέροντας κορυφαίου επιπέδου υπηρεσίες και επενδύοντας στην έρευνα και τις νέες τεχνολογίες, αναδεικνύουμε διεθνώς την Ελλάδα ως πρωτοπόρο στην ιατρική και νοσηλευτική περίθαλψη. Συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε, συνεχίζουμε να προσφέρουμε και να δίνουμε στην υγεία την αξία που πρέπει!

HHG

Hellenic Healthcare Group

ΠΑΝΤΟΥ
ΚΑΙ ΠΑΝΤΑ
ΔΙΠΛΑ ΣΑΣ

www.hhg.gr



Ο Όμιλός μας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare ιδρύθηκε το 2018 με σκοπό να συμβάλλει ενεργά στη συνεχή ανάπτυξη της ιατρικής και νοσηλευτικής περίθαλψης στην Ελλάδα και την Κύπρο. Δεσμευόμαστε στην υλοποίηση ενός φιλόδοξου οράματος για τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών υγείας, σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα και έχουμε ως στόχο να αναδείξουμε την Ελλάδα πρωτοπόρο στην ιατρική και νοσηλευτική περίθαλψη, διεθνώς.

Η πορεία μας μέχρι σήμερα

2017

2018



Με «θεμέλιο λίθο» την εξαγορά του METROPOLITAN HOSPITAL τον Μάιο του 2017, ξεκινάει η δημιουργία του Ομίλου Hellenic Healthcare.



Τον Απρίλιο του 2018 το Hellenic Healthcare Group αποκτά το ΙΑΣΩ GENERAL, το οποίο και μετονομάζεται σε METROPOLITAN GENERAL και μπαίνει σε πορεία ανανέωσης, με μεγάλες επενδύσεις σε ιατρικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.



Τον Νοέμβριο του 2018 ο Όμιλος Hellenic Healthcare αποκτά το πλειοψηφικό πακέτο των μετοχών του ΥΓΕΙΑ και με την ολοκλήρωση της εξαγοράς, αποκτά την κυριότητα όλων των θυγατρικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ: τις κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, την εταιρεία Υ-LOGIMED και το Α-LAB.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare συμβαδίζοντας με τη σύγχρονη ψηφιακή εποχή, διαθέτει πρωτοποριακές ψηφιακές εφαρμογές για την πιο εύκολη και άμεση εξυπηρέτηση των ασθενών. Δημιουργήσαμε την εφαρμογή Digital Clinic, προσφέροντας ιατρικές υπηρεσίες με απομακρυσμένο τρόπο. Παράλληλα, αναπτύξαμε τη νέα υπηρεσία «HomeCare - Κατ' οίκον Υπηρεσίες Υγείας» και την εφαρμογή my-Υγεία, για την ψηφιακή αποθήκευση και διαχείριση ιατρικών εξετάσεων και δεδομένων.

2019



Τον Οκτώβριο του 2019 εξαγοράστηκε το 90% της Κλινικής CRETA INTERCLINIC.

2020



Το Hellenic Healthcare Group, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες, καινοτομεί και δημιουργεί τον Προσωπικό Φάκελο Υγείας του ασθενή με την ηλεκτρονική εφαρμογή my-Υγεία.

Η εφαρμογή προσφέρει άμεση και εύκολη πρόσβαση στο ιατρικό αρχείο κάθε ασθενή/εξεταζόμενου στα Θεραπευτήρια του Ομίλου HHG (ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ και CRETA INTERCLINIC), καθώς και στα διαγνωστικά του κέντρα, HEALTHSPOT.



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, δημιούργησε και παρουσιάζει μια καινοτόμο και μοναδική στην Ελλάδα ψηφιακή υπηρεσία απομακρυσμένης ιατρικής περίθαλψης. Πρόκειται για την “Digital Clinic”, μία ψηφιακή κλινική για άμεση ιατρική βοήθεια, που είναι διαθέσιμη μέσω εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα.

Το Hellenic Healthcare Group διαθέτει και αναπτύσσει πρότυπες νοσηλευτικές μονάδες και κέντρα (Centers of Excellence) που διαθέτουν υψηλής ποιότητας και διεθνώς ανταγωνιστικές υπηρεσίες υγείας, επενδύοντας συνεχώς στην ιατρική επιστημονική έρευνα.

2021



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare προχωράει στην εξαγορά του Απολλώνειου Ιδιωτικού Νοσοκομείου το οποίο βρίσκεται στην Κύπρο.



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare με γνώμονα την ανάπτυξη του δικτύου του στην πρωτοβάθμια περίθαλψη εντάσσει στο δυναμικό του τα διαγνωστικά κέντρα HEALTHSPOT.



Δημιουργία του Ομίλου Hellenic Healthcare το HEAL Academy, το οποίο αποτελεί το πρώτο και μοναδικό στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη κέντρο μετεκπαίδευσης.



Medtronic

Navigation

T-L spine
Spinal Fusion

Instruments

Passive Planer, Ball 15

PROJECTION

CYLINDER WEDGE

Opacity 25%

Investigate: Instrument Projection

LIVE PROJECTION

Vertical, DLIF/TLIF

TOOL PROJECTION

Dx26 Capstone Trail
NavLock Violet

TOOL PROJECTION

Aw1 Sharp
NavLock Grey

TOOL PROJECTION

INSTRUMENTS

Cylinder 3.70 mm x 50.0 mm - Protractor 5.0 x 55.0

Passive Planer, Ball 15

StealthAIR Spine Frame

medtronic



Ο Όμιλος σε αριθμούς

6.477

Συνεργαζόμενοι
ιατροί

157.095

Εσωτερικοί
ασθενείς

1.272.943

Εξωτερικοί
ασθενείς

1.519

Κλίνες¹

160

Κλίνες ΜΕΘ

93

Χειρουργικές
αίθουσες²

8.883

Τοκετοί

91.087

Χειρουργικές
επεμβάσεις ετησίως

12

Ρομποτικά
συστήματα

10

MRI³

5.024

Εργαζόμενοι

3.506

Γυναίκες

1. Συμπεριλαμβάνονται οι κλίνες ΜΕΘ «Μονάδα εντατικής θεραπείας».

2. Συμπεριλαμβάνονται και οι αίθουσες τοκετού.

3. MRI: Magnetic resonance imaging (Μαγνητική τομογραφία)

Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας

Το όραμά μας

είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, με την πεποίθηση ότι δεν πρόκειται για πολυτέλεια, αλλά ανάγκη και δικαίωμα του κάθε ασθενή.

Οι αξίες μας

Σεβασμός

Αναπτύσσουμε σχέσεις σεβασμού και εμπιστοσύνης με τους ασθενείς και τις οικογένειές τους, καθώς και τους συναδέλφους μας, ιατρούς, νοσηλευτές, επαγγελματίες υγείας και διοικητικά στελέχη.

Αριστεία

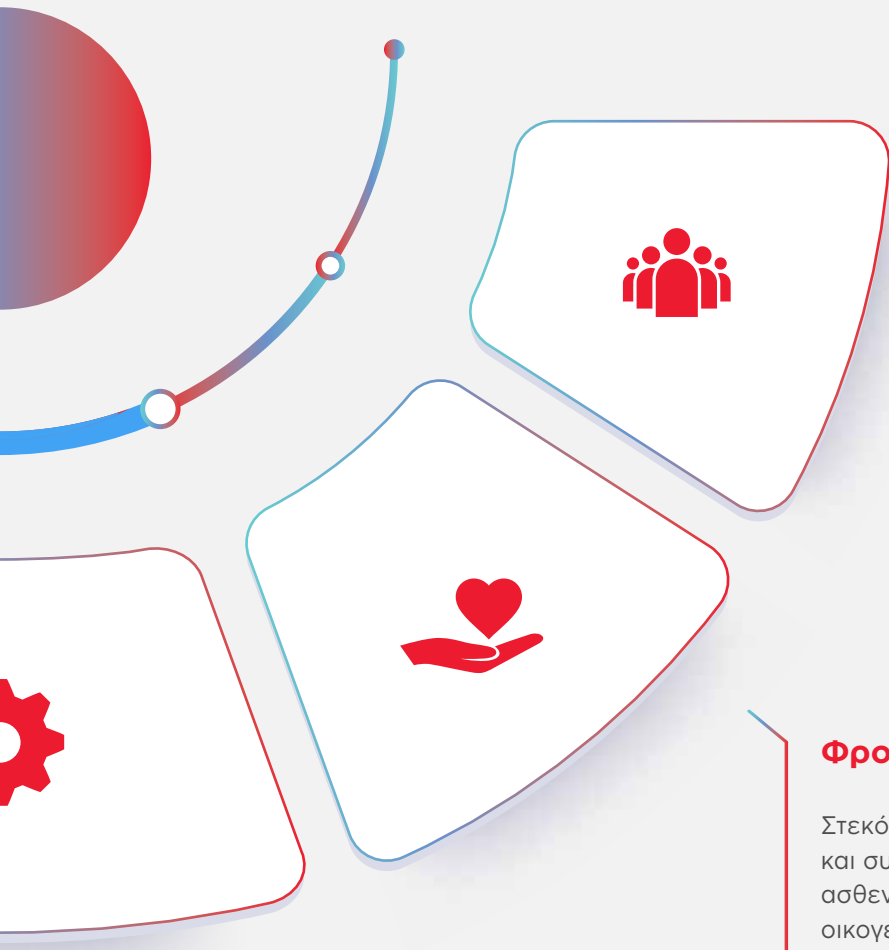
Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε τις καλύτερες ιατρικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες σε κάθε ασθενή και για κάθε θέμα υγείας.



Η αποστολή μας

είναι να παρέχουμε την καλύτερη ιατρική και νοσηλευτική φροντίδα σε κάθε ασθενή και για κάθε θέμα υγείας μέσω της έγκαιρης πρόληψης, της ακριβούς διάγνωσης και της εξατομικευμένης θεραπείας.

Αποτελούμε το μεγαλύτερο ιδιωτικό Όμιλο παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα



Ομαδικότητα

Διασφαλίζουμε ένα άριστο, ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον, που προάγει το ομαδικό πνεύμα και την αποτελεσματικότητα και στοχεύει στην από κοινού επίτευξη του οράματός μας.

Φροντίδα

Στεκόμαστε με ευαισθησία και συμπόνοια δίπλα στους ασθενείς και τα μέλη των οικογενειών τους.

Καινοτομία

Επενδύουμε σε ιατρική τεχνολογία αιχμής, εφαρμόζουμε τις πιο σύγχρονες θεραπείες, συνεργαζόμαστε με κορυφαίους ιατρούς και νοσηλευτές και στηρίζουμε τη συνεχή ιατρική έρευνα και επιμόρφωση.

Οι θυγατρικές

Σήμερα, ο Όμιλος Hellenic Healthcare διαθέτει 7 κορυφαίες κλινικές και ένα ολοκληρωμένο δίκτυο προηγμένων διαγνωστικών κέντρων.

Από το 2017 που δημιουργήθηκε ο Όμιλος Hellenic Healthcare έχουμε ως στόχο να αναπτύξουμε την ιατρική φροντίδα στην Ελλάδα και την Κύπρο και να κάνουμε πράξη την πεποίθησή μας ότι η ιατρική περίθαλψη είναι δικαίωμα όλων. Σταδιακά έχουμε προχωρήσει σε μία σειρά εξαγορών επεκτείνοντας τις δραστηριότητές μας στους τομείς της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης, στις υπηρεσίες κλινικής εργαστηριακής γενετικής και ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, στις συμβουλευτικές υπηρεσίες καθώς και στην εκπαίδευση.

Οι μονάδες υγείας του Ομίλου παρέχουν στον ασθενή το σύνολο των υπηρεσιών που αφορούν στην πρόληψη, τη θεραπεία και την αποκατάσταση των προβλημάτων υγείας που μπορεί να αντιμετωπίσει κατά τη διάρκεια της ζωής του.





Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

ΥΓΕΙΑ

Το «Διαγνωστικών και Θεραπευτικών Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ» είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτουργήσει στην Ελλάδα και αποτελεί την πρώτη ιδιωτική κλινική στην Ελλάδα που πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI), την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και Ασφάλεια στις υπηρεσίες υγείας.

Στα 51 χρόνια λειτουργίας του, το ΥΓΕΙΑ συνεχίζει να δίνει το βήμα στην ανάπτυξη της ιδιωτικής περίθαλψης στην Ελλάδα και ενισχύει συνεχώς τις υπηρεσίες του, τόσο σε επίπεδο υποδομής όσο και οργάνωσης. Φροντίζει για την εναρμόνισή του με την τεχνολογική εξέλιξη στον τομέα της ιατρικής επιστήμης, αποτελώντας κέντρο αναφοράς σε Ελλάδα και Ευρώπη.

Το ευρύ φάσμα υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης στις οποίες δραστηριοποιείται το ΥΓΕΙΑ, καλύπτει τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες. Για το ΥΓΕΙΑ η υιοθέτηση και η χρήση τεχνολογίας αιχμής, αποτελεί τον κανόνα για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας.

1^η

Ιδιωτική Κλινική
στην Ελλάδα
με διαπίστευση JCI

i Για παραπάνω πληροφορίες ακολουθείστε το σύνδεσμο www.hygeia.gr.



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη



METROPOLITAN HOSPITAL

Το METROPOLITAN HOSPITAL αποτελεί το κορυφαίο ιατροτεχνολογικό και ρομποτικό κέντρο στην Ελλάδα. Από το 2001 που ιδρύθηκε έως σήμερα έχει ταυτιστεί με την ιατρική πρωτοπορία, προσφέροντας ολοκληρωμένη και υψηλής ποιότητας ιατρική φροντίδα.

Διαθέτει την πρώτη και μοναδική στην Ελλάδα Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας-Οξέων Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων που έχει πιστοποιηθεί ως Certified ESO Stroke Unit από τον ESO (European Stroke Organisation) και το μόνο που εκτελεί θρομβεκτομές σε εγκεφαλικά αγγεία.

Το Θεραπευτήριο είναι το μοναδικό στη χώρα μας που έχει λάβει τον τίτλο Κέντρο Εξαιρετικής Κλινικής Δραστηριότητας (Center of Excellence) για το σύστημα Mako, και το μοναδικό που κατέχει το ρομποτικό σύστημα Excelsius GPS και την πλατφόρμα O-Arm II.

Το Ρομποτικό Ουρολογικό Κέντρο του νοσοκομείου έχει διακριθεί ως το πρώτο στην Ευρώπη και το δεύτερο στον κόσμο για τον αριθμό επεμβάσεων που εκτελούνται ετησίως με σύστημα Da Vinci. Επίσης, η Α' Ογκολογική Κλινική είναι η μοναδική στη χώρα μας που λειτουργεί με σύσταση από την Εταιρεία Ευρωπαίων Ογκολόγων-Παθολόγων (ESMO).

Το Θεραπευτήριο έχει αποκτήσει διεθνείς διακρίσεις και πιστοποιήσεις, διατηρώντας συνεργασίες με πρότυπα νοσηλευτικά κέντρα και επιστημονικά ιδρύματα του εξωτερικού.

1^ο

τεχνολογικό και
ρομποτικό κέντρο
στην Ελλάδα

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.metropolitan-hospital.gr.







Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη



ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ - ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ

Η Γενική, Μαιευτική - Γυναικολογική και Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ έχει καθιερωθεί ως κέντρο αναφοράς για όλη την οικογένεια και για κάθε ηλικία. Το ΜΗΤΕΡΑ μετρώντας 42 χρόνια λειτουργίας, είναι το πλέον οργανωμένο ιδιωτικό νοσοκομείο της Ελλάδας, που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας υψηλών προδιαγραφών για την πρόληψη, διάγνωση και αντιμετώπιση κάθε προβλήματος υγείας.

Το ΜΗΤΕΡΑ, διαθέτει τρεις κλινικές, τη Γενική Κλινική, τη Μαιευτική/Γυναικολογική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και την πλέον ολοκληρωμένη ιδιωτική παιδιατρική κλινική της χώρας μας, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ. Στις Κλινικές του ΜΗΤΕΡΑ, η φροντίδα και η παροχή υψηλού επιπέδου νοσηλευτικών υπηρεσιών αποτελούν τον πρωτεύοντα στόχο. Σε εφημερία 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, ιατροί, νοσηλεύτριες, και μαίες, με την υποστήριξη ενός πλήθους στελεχιακού δυναμικού διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών, αντιμετωπίζουν οποιοδήποτε επείγον ιατρικό περιστατικό.

42

χρόνια
λειτουργίας

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.mitera.gr.









METROPOLITAN
G E N E R A L



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περιθαλψη

METROPOLITAN GENERAL

Το METROPOLITAN GENERAL είναι μία από τις μεγαλύτερες και αρτιότερα εξοπλισμένες μονάδες υγείας της χώρας. Η κλινική συνεργάζεται με έμπειρους και διεθνώς αναγνωρισμένους ιατρούς και στελεχώνεται από υψηλής επιστημονικής κατάρτισης νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό. Επενδύει συνεχώς σε καινοτόμες τεχνολογίες και εξοπλισμό τελευταίας γενιάς, αποτελώντας ένα πρότυπο υπερασύγχρονο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Πρωταρχικός στόχος του METROPOLITAN GENERAL αποτελεί η διασφάλιση της υψηλής ποιότητας και η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του. Η δέσμευσή του αυτή αντανακλάται στην πολιτική ποιότητας που έχει θεσπίσει και ακολουθεί, αλλά και στις διεθνείς πιστοποιήσεις που έχει λάβει από αναγνωρισμένους φορείς, σύμφωνα με τις αυστηρότερες προδιαγραφές.

Η κλινική έχει πιστοποιηθεί για το σύνολο των υπηρεσιών της σύμφωνα με το διεθνές, αναβαθμισμένο πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015 και τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Ιατρικού Τουρισμού Temos International, ενώ οι υπηρεσίες του Παθολογοανατομικού του Εργαστήριου έχουν διαπιστευθεί με το διεθνές πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012. Αποτέλεσμα της πολιτικής ποιότητας διεθνών προδιαγραφών που ακολουθεί είναι οι συνεχόμενες διακρίσεις του από το Diplomatic Council ως "Preferred Partner Hospital" ("Best Hospitals Worldwide").

Πιστοποιημένο
θεραπευτήριο για το σύνολο
των υπηρεσιών που προσφέρει

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.metropolitan-general.gr.



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περιθαλψη



ΛΗΤΩ

Το ΛΗΤΩ ιδρύθηκε πριν από πέντε δεκαετίες, εξασφαλίζοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας τόσο για τη γυναίκα όσο και για το νεογνό. Η κλινική, αποτελεί, παράλληλα, ένα περιβάλλον εργασίας υψηλών προδιαγραφών για τους ιατρούς της χώρας μας.

Από την πρώτη ημέρα της λειτουργίας του, το ΛΗΤΩ, χάραξε την πορεία της ανάπτυξης και της συνεχούς εξέλιξης, θέτοντας τις προδιαγραφές για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος θαλπωρής και σιγουριάς. Τα χαρακτηριστικά αυτά κάνουν την κλινική να ξεχωρίζει αλλά και να πρωτοπορεί στον κλάδο της υγείας, έχοντας αναδειχθεί σε κέντρο αναφοράς τόσο για τη γυναίκα όσο και για την οικογένεια ευρύτερα.

Το ΛΗΤΩ συνεχίζει να είναι η καταξιωμένη κλινική που παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, από τη Μαιευτική-Γυναικολογία έως τη Γενική Χειρουργική, την Ουρολογία και Ωτορινολαρυγγολογία.

Περισσότερα από

50

χρόνια
λειτουργίας

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.letog.gr.









Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη

CRETA INTERCLINIC

Η CRETA INTERCLINIC είναι μια πρότυπη διαγνωστική - θεραπευτική - χειρουργική και ερευνητική κλινική, που καλύπτει σχεδόν όλες τις ιατρικές ειδικότητες στον τομέα της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας ιατρικής φροντίδας. Στόχος της είναι η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας με υψηλό αίσθημα ευθύνης και απόλυτο σεβασμό στις επιλογές και τις ανάγκες των ασθενών και των οικείων τους.

Η κλινική δεσμεύεται και υλοποιεί την πολιτική και τους στόχους ποιότητας που έχει θεσπίσει και υποστηρίζει έμπρακτα το προσωπικό με την ενεργή συμμετοχή του στη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Η CRETA INTERCLINIC πάντα πιστή στις αρχές της, προσφέρει ποιότητα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πελάτες της, έχει πιστοποιηθεί με το ISO 9001: 2015 και είναι η πρώτη κλινική στο νησί της Κρήτης που αποτελεί Επίσημο Πιστοποιημένο μέλος του Διεθνούς Οργανισμού Temos.

Πάνω από

20

ιατρικές
ειδικότητες

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.cic.gr.





Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περιθαλψη



ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Το Απολλώνειο Ιδιωτικό Νοσοκομείο ιδρύθηκε το 1991 και μετρά πάνω από 30 χρόνια εμπειρίας και προσφοράς στον χώρο της Ιατρικής. Με σεβασμό στον ασθενή, το νοσοκομείο, έχει πλέον καθιερωθεί ως ένα σύγχρονο και αξιόπιστο ιατρικό κέντρο και ένα από τα κορυφαία νοσοκομεία της Κύπρου.

Το Απολλώνειο Ιδιωτικό Νοσοκομείο εφαρμόζει τις πιο ολοκληρωμένες και τις πλέον καινοτόμες υπηρεσίες διάγνωσης και θεραπείας. Επενδύει σε τεχνολογία αιχμής και αξιοποιεί τον πιο προηγμένο εξοπλισμό. Διαθέτει έμπειρη και εξειδικευμένη ομάδα ιατρών και νοσηλευτών, σε ένα άνετο και φιλόξενο περιβάλλον. Η στελέχωση και η συνεργασία των τμημάτων το καθιστούν ως ένα από τα πλέον σύγχρονα και αξιόπιστα Νοσοκομεία της Κύπρου και είναι το μοναδικό στην Κύπρο που διαθέτει 120 και πλέον κορυφαίους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων.

Πρώτη προτεραιότητα και αποστολή του Απολλωνείου Ιδιωτικού Νοσοκομείου είναι να παράγει και να προσφέρει υπηρεσίες υγείας υψηλών προδιαγραφών με σκοπό την κάλυψη των αναγκών και των προσδοκιών του ασθενή.

24/7

στη διάθεση
των ασθενών μας

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.apollonion.com.



Πρωτοβάθμια
Περιθαλψη



HEALTHSPOT

Τα προηγμένα διαγνωστικά κέντρα HEALTHSPOT δημιουργήθηκαν από τον Όμιλο Hellenic Healthcare και παρέχουν υψηλών προδιαγραφών υπηρεσίες διάγνωσης και εξατομικευμένης αντιμετώπισης κάθε θέματος υγείας.

Τα HEALTHSPOT βρίσκονται σε ανοιχτή επικοινωνία με τις κλινικές του Ομίλου, είναι στελεχωμένα από εξειδικευμένους και διακεκριμένους ιατρούς, έμπειρο νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό και πλήρως εξοπλισμένα με τεχνολογία αιχμής. Τα κέντρα συμβαδίζουν με τη σύγχρονη ψηφιακή εποχή αξιοποιώντας τις ψηφιακές εφαρμογές υγείας του Ομίλου, ενώ παρέχουν και τη δυνατότητα εξετάσεων και ιατρονοσηλευτικής φροντίδας κατ' οίκον. Έχουν γεωγραφική διασπορά σε όλη την Αττική, ώστε να εξυπηρετούν τους ενδιαφερόμενους κοντά στον τόπο κατοικίας τους.

Όπως όλες οι κλινικές του Ομίλου, έτσι και τα διαγνωστικά κέντρα HEALTHSPOT διακρίνονται για την καινοτομία και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας.

5

διαγνωστικά
κέντρα

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.healthspot.hhg.gr.







Υπηρεσίες κλινικής
Εργαστηριακής
Γενετικής



A-LAB

Το A-LAB δημιουργήθηκε με το όραμα να είναι πάντα στην αιχμή της έρευνας, της τεχνολογίας και της επιστήμης. Με υπευθυνότητα και ευαισθησία απέναντι στον άνθρωπο, το A-LAB έχει ταχθεί στο να παρέχει υπηρεσίες κλινικής Εργαστηριακής Γενετικής κορυφαίου επιπέδου. Οι υπηρεσίες είναι αξιόπιστες, σύγχρονες και εφάμιλλες των εξετάσεων που γίνονται σε μεγάλα ευρωπαϊκά και αμερικανικά εργαστήρια.

Επίσης, το A-LAB, φροντίζει να συμμετέχει ενεργά σε ευρωπαϊκά προγράμματα, ώστε να αναπτύσσει και να εφαρμόζει συνεχώς νέες μεθόδους και πρωτοποριακά πρωτόκολλα προς όφελος της κοινωνίας. Με υψηλό αίσθημα ευθύνης, το A-LAB διασφαλίζει τη δυναμική παρουσία και ανάπτυξη του έχοντας θέσει ως πρώτο και κύριο στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει στο χώρο της έρευνας και της διάγνωσης.

Περισσότερα από

25

χρόνια εμπειρίας

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.alab.gr.







Υπηρεσίες
Ιατροτεχνολογικού
εξοπλισμού



Y-LOGIMED

Η Y-LOGIMED είναι εταιρεία εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων και έχει αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των κλινικών του Ομίλου Hellenic Healthcare, λειτουργώντας ως ο Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός του. Παράλληλα, παρέχει προς τον Όμιλο υπηρεσίες Βιοϊατρικής τεχνολογίας και διαχείρισης πάγιου εξοπλισμού, ανταποκρινόμενη αδιάλειπτα σε οποιαδήποτε ανάγκη με συνέπεια και επαγγελματισμό.

Η Y-LOGIMED ασκεί παράλληλα και αμιγώς εμπορική δραστηριότητα, στοχεύοντας στο σύνολο της ελληνικής αγοράς της υγείας, δημόσιας και ιδιωτικής. Η εταιρεία διαχειρίζεται κεντρικά την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων, εξυπηρετεί δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές και εφοδιάζει περισσότερα από 550 ιδιωτικά ιατρεία διαφόρων ειδικοτήτων πανελλαδικά.

Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, ISO 22301:2012, αλλά και με την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/ Γ.Π.οικ./1348/2004 για την ορθή διακίνηση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Παράλληλα, αποτελεί την πρώτη και μοναδική εταιρεία στον κλάδο εμπορίας και διανομής νοσοκομειακού υλικού της χώρας μας, η οποία φέρει πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Επιχειρηματικής της Συνέχειας (Business Continuity Management - BCM), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητες της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και έκτακτα γεγονότα.

Πρώτη εταιρεία
διακίνησης
νοσοκομειακού
υλικού στην Ελλάδα



i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.y-logimed.gr.



Υπηρεσίες
Ιατροτεχνολογικού
εξοπλισμού

GROUP MEDICAL PURCHASING

Η G.M.P. είναι εταιρεία εμπορίας ιατροτεχνολογικών προϊόντων στις κλινικές του Ομίλου, METROPOLITAN HOSPITAL, METROPOLITAN GENERAL, ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και CRETA INTERCLINIC. Έχει αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των κλινικών του Ομίλου ΗΗG, όσον αφορά τα χειρουργικά περιστατικά για όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών, λειτουργώντας ως Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός (G.P.O.) και προσφέροντας αξιόπιστες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προμήθειας.

Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015, αλλά και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 για την ορθή διακίνηση των ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Οι προμηθευτές της G.M.P. είναι αναγνωρισμένοι στην εγχώρια και διεθνή αγορά, με πολυετή εμπειρία και μεγάλη εξειδίκευση στον χώρο των ιατρικών προϊόντων. Τα προσφερόμενα ιατρικά είδη απευθύνονται στο σύνολο των τμημάτων των νοσοκομείων, όπως στο Χειρουργικό, Γυναικολογικό, Αιματολογικό, Πνευμονολογικό, Καρδιολογικό, Ογκολογικό, Οφθαλμολογικό, Γαστρεντερολογικό κ.ά.

Υπεύθυνη για όλη
την εφοδιαστική
αλυσίδα του Ομίλου



Συμβουλευτικές
Υπηρεσίες



Υπηρεσίες
εκπαίδευσης



BUSINESS CARE

Η BUSINESS CARE ιδρύθηκε το 2006 με σκοπό την παροχή υπηρεσιών Ασφάλειας & Υγείας στην Εργασία, σε επιχειρήσεις & οργανισμούς όλων των κλάδων. Η εταιρεία στελεχώνεται από ένα ευρύ δίκτυο έμπειρου επιστημονικού προσωπικού, έχοντας ως στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, σύμφωνα με τις σύγχρονες απαιτήσεις, εφαρμόζοντας ολιστική και εξατομικευμένη προσέγγιση βασισμένη στην έμπειρη ματιά των συνεργατών της για κάθε πελάτη της.

Είναι γνωστό πως πέραν των ασφαλών πρακτικών μιας επιχείρησης στο χώρο εργασίας, υπάρχουν και οι ασφαλείς συμπεριφορές των εργαζομένων αυτής, στον ίδιο χώρο. Θέτοντας στο επίκεντρο την ανθρώπινη ζωή ως το πολυτιμότερο παράγοντα για τη βιωσιμότητα μίας επιχείρησης, η Business Care διασφαλίζει ότι το εργασιακό περιβάλλον πληροί τις καλύτερες προϋποθέσεις εργασίας, παραγωγικότητας και αποδοτικότητας για κάθε εργαζόμενο.

Περισσότερα από

15

χρόνια παροχή
υπηρεσιών υψηλού
επιπέδου

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.businesscare.gr.

HEAL ACADEMY

Το HEAL (HealthCare Education and Advanced Learning) Academy αποτελεί το πρώτο και μοναδικό στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη κέντρο μετεκπαίδευσης που απευθύνεται σε ιατρούς, νοσηλευτές και γενικότερα επαγγελματίες υγείας. Φιλοδοξία του HEAL Academy είναι να πρωταγωνιστήσει στην εκπαίδευση, μετεκπαίδευση, κατάρτιση, έρευνα και προαγωγή επιστημονικού έργου στην ιατρική, τη νοσηλευτική και όλες τις επιστήμες υγείας. Το ακαδημαϊκό και εκπαιδευτικό έργο του HEAL Academy έχει αναλάβει μια ομάδα υψηλού επιστημονικού και ακαδημαϊκού κύρους από τον Όμιλο Hellenic Healthcare.

Η νεοσύστατη ακαδημία στεγάζει κάθε ενημερωτική πρωτοβουλία, αλλά και πρωτοποριακή εκπαιδευτική ή και πειραματική ιατρική πράξη σε συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα και ιατρικές σχολές στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Πρώτο και μοναδικό
στην Ελλάδα και
τη Νοτιοανατολική
Ευρώπη κέντρο
μετεκπαίδευσης
ιατρών

i. Βρείτε παραπάνω πληροφορίες ακολουθώντας το σύνδεσμο www.healacademy.gr.





Ο Όμιλος Hellenic Healthcare (HHG) δημιούργησε μια καινοτόμα ψηφιακή υπηρεσία απομακρυσμένης επικοινωνίας με το γιατρό. Η Digital Clinic είναι μια ψηφιακή εφαρμογή που προσφέρει άμεση ιατρική συμβουλή, η οποία είναι διαθέσιμη μέσω εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα. Η εφαρμογή Digital Clinic απευθύνεται σε ασθενείς που βρίσκονται μακριά από κλινική ή ιατρό, αντιμετωπίζουν ένα απλό ζήτημα υγείας ή δεν έχουν τη δυνατότητα και τον χρόνο για να κλείσουν ραντεβού.

Σε πραγματικό χρόνο και χωρίς καμία μετακίνηση, η εφαρμογή προσφέρει στον ασθενή τη δυνατότητα να λαμβάνει έγκυρη και αξιόπιστη ιατρική εκτίμηση και καθοδήγηση από Παθολόγο ή Γενικό Ιατρό των Κλινικών του Ομίλου Hellenic Healthcare, μέσω διαλόγου (chat). Ο διάλογος αυτός καταλήγει σε διάγνωση, συνταγογράφηση φαρμακευτικής αγωγής ή, στις περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο, παραπομπή στον κατάλληλο ιατρό και στις κατάλληλες ιατρικές εξετάσεις.

Με αυτή τη καινοτόμα ψηφιακή υπηρεσία, ο Όμιλος HHG επιβεβαιώνει ότι προσπαθεί συνεχώς να δημιουργεί νέες οδούς, με την αξιοποίηση των δυνατοτήτων της ψηφιακής τεχνολογίας, για να βοηθάει την κοινωνία και τους ανθρώπους που έχουν ανάγκη για ιατρική περίθαλψη. Ο Όμιλος με βάση τις υψηλότερες διεθνείς προδιαγραφές είναι κοντά στον άνθρωπο με την πεποίθηση πάντα ότι η υγεία είναι δικαίωμα όλων όπου κι αν βρίσκονται.



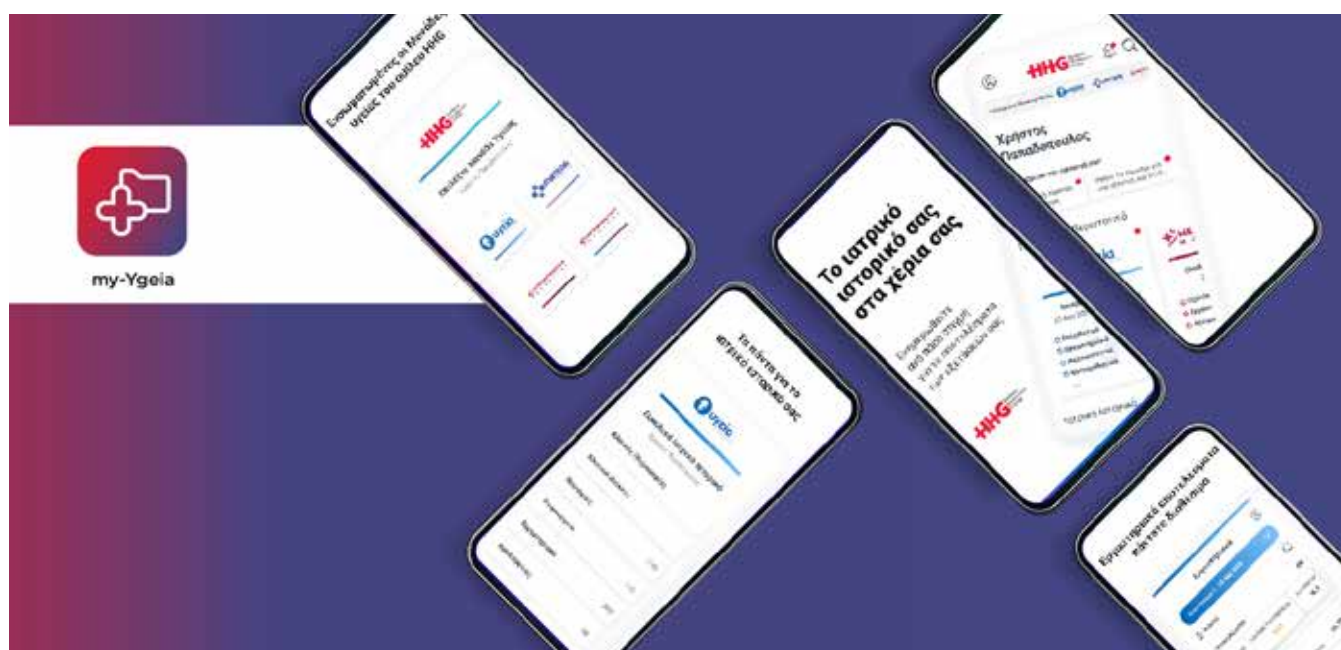


my-Ygeia

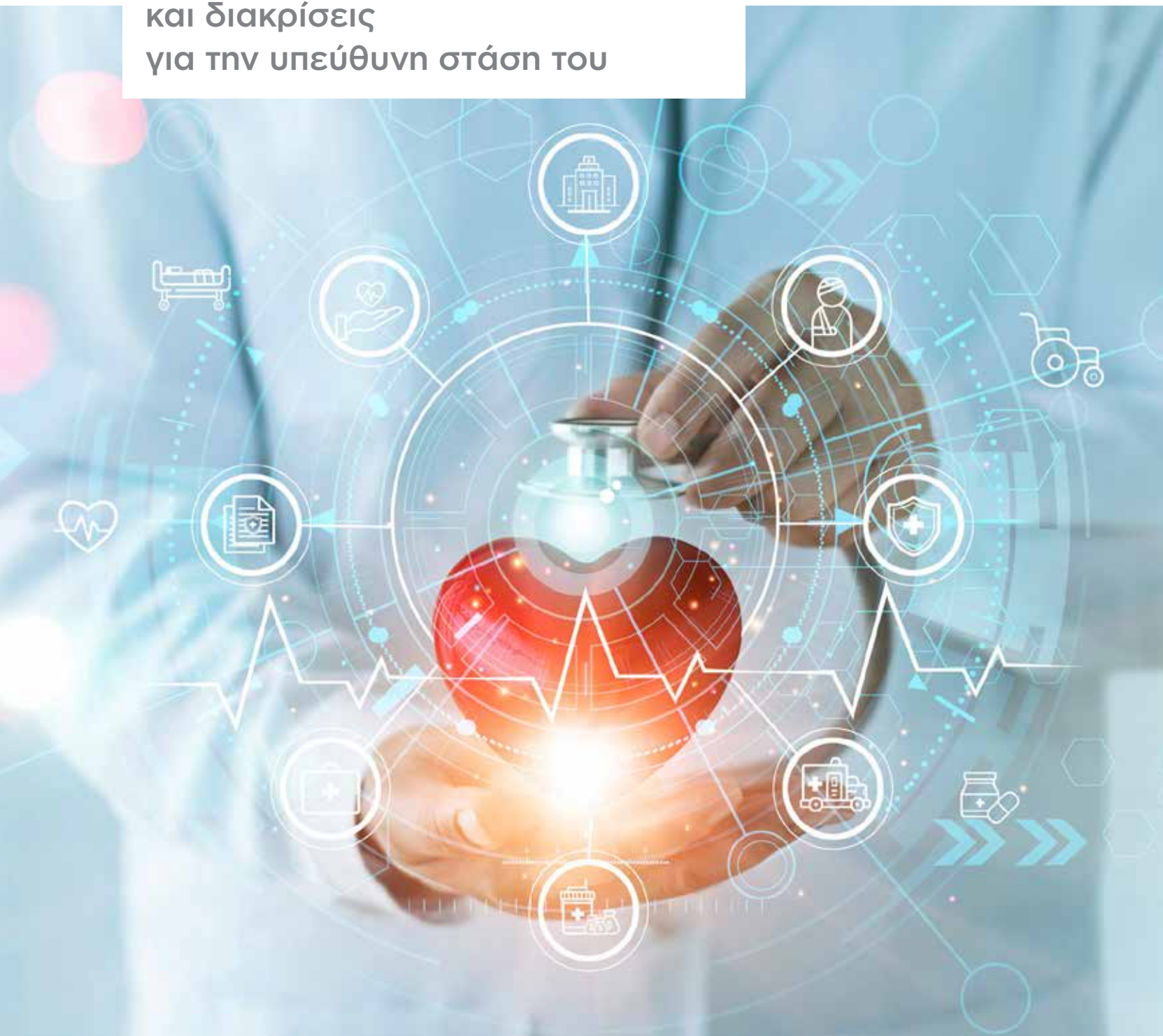
Το my-Ygeia είναι μια δομημένη εφαρμογή για τη συλλογή και αποθήκευση ιατρικών δεδομένων του κάθε ασθενή/εξεταζόμενου σε ψηφιακή μορφή, μέσω του οποίου ο ίδιος μπορεί εύκολα και γρήγορα να έχει πρόσβαση και να επικοινωνεί όπως επιθυμεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία του, σε ένα ασφαλές και εμπιστευτικό περιβάλλον, με σεβασμό στα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα του.

Η εφαρμογή προσφέρει άμεση και εύκολη πρόσβαση στο ιατρικό αρχείο κάθε ασθενή/εξεταζόμενου στις κλινικές του Ομίλου HHG (ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ και CRETA INTERCLINIC), καθώς και στα διαγνωστικά του κέντρα, Healthspot.

Η εφαρμογή my-Ygeia αφενός αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο τόσο για τους ασθενείς/εξεταζόμενους που μπορούν πλέον να λαμβάνουν έναν πιο ενεργό ρόλο στη φροντίδα της υγείας τους όσο και για τους ιατρούς, αφετέρου διασφαλίζει απόλυτα την προστασία των προσωπικών δεδομένων και δεδομένων υγείας του ασθενή. Ο Όμιλος με την εφαρμογή αυτή έχει ως στόχο να διασφαλίσει ακόμη πιο αποτελεσματική περίθαλψη για την κοινωνία έχοντας στο επίκεντρο τους ασθενείς και την ικανοποίηση των αναγκών τους.



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare,
για ακόμη μια χρονιά,
κατέκτησε βραβεύσεις
και διακρίσεις
για την υπεύθυνα στάση του



Βραβεία και διακρίσεις

Ασημένια διάκριση του Ομίλου Hellenic Healthcare από τον οίκο Eco Vadis για το 2021 στον τομέα της Βιωσιμότητας



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare έλαβε ασημένια διάκριση από τον Οίκο Eco Vadis, έναν από τους πλέον μεγαλύτερους και αξιόπιστους οίκους αξιολόγησης εταιρικής βιωσιμότητας στον κόσμο, για τις κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές που εφαρμόζει, σχετικά με θέματα που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη. Στον Όμιλο Hellenic Healthcare η βιώσιμη ανάπτυξη δεν αποτελεί απλώς ζητούμενο, αλλά είναι το βασικό στοιχείο του εταιρικού μας DNA. Συνειδητά, ακολουθούμε ένα επιχειρηματικό μοντέλο που δεν περιορίζεται στην ενίσχυση των οικονομικών μας μεγεθών, αλλά έχοντας ως γνώμονα την ενσυναίσθηση και την ιατρική αριστεία αποσκοπεί στη διάχυση ωφελειών και αξίας στην ίδια τη χώρα. Ένα μοντέλο που στον πυρήνα του διατηρεί την έννοια της ευθύνης απέναντι στον ασθενή, στους εργαζομένους μας, στο περιβάλλον και στην κοινωνία.

Η ασημένια διάκριση αποδεικνύει την προσήλωση και συνεχή βελτίωση του Ομίλου Hellenic Healthcare στους τρεις πυλώνες: περιβάλλον, κοινωνία και διακυβέρνηση. Σύμφωνα με την αξιολόγηση, ο Όμιλος Hellenic Healthcare κατατάσσεται στο 10% των κορυφαίων παρόχων υγείας διεθνώς, σε θέματα βιωσιμότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, μεταξύ των 301 αξιολογούμενων εταιρειών που συμμετείχαν παγκοσμίως. Το σύστημα αξιολόγησης EcoVadis (CSR Rating) αφορά στην αξιολόγηση της ποιότητας των συστημάτων διαχείρισης ζητημάτων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της κάθε εταιρείας μέσω των πολιτικών που διαθέτει, των πρακτικών που εφαρμόζει και των αποτελεσμάτων αυτών.

Η αξιολόγηση χρησιμοποιεί 21 κριτήρια, τα οποία ομαδοποιούνται σε τέσσερις θεματικές ενότητες: περιβάλλον, εργασιακές πρακτικές και ανθρώπινα δικαιώματα, ορθές επιχειρηματικές πρακτικές και βιώσιμες προμήθειες. Τα κριτήρια βασίζονται σε διεθνή πρότυπα όπως οι Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου (Global Compact), οι συνθήκες της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και το πρότυπο ISO 26000 μεταξύ άλλων.

Ο Όμιλος
κατατάσσεται στο

36%

υψηλότερη
βαθμολογία
σε σύγκριση
με το μέσο όρο
του κλάδου



10%

των υψηλότερων
βαθμολογιών
σε σύγκριση
με 301 εταιρείες
του κλάδου



Υπεροχή
σε σχέση
με τον κλάδο
στο περιβάλλον,
στην ηθική και
στις εργασιακές
πρακτικές



Συνοπτική παρουσίαση βραβείων και διακρίσεων στον Όμιλο Hellenic Healthcare για το 2021

Joint Commission International (JCI) για το ΥΓΕΙΑ

Από το 2010 το ΥΓΕΙΑ ανήκει στην επίλεκτη ομάδα που περιλαμβάνει μόνο 500 νοσοκομεία στον κόσμο, τα οποία έχουν λάβει τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) για Διαπίστευση Νοσοκομείων από τον οργανισμό Joint Commission International. Η Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης δηλώνει τη συνεχή συμμόρφωση του ΥΓΕΙΑ προς το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο και αποτελεί σύμβολο ποιότητας που πιστοποιεί τη δέσμευση του οργανισμού στην παροχή ασφαλούς και αποτελεσματικής φροντίδας προς τους ασθενείς.

Κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων για την αρχική διαπίστευση (2009) και επαναδιαπίστευσης (2013, 2016, 2019), ομάδα εξειδικευμένων επιθεωρητών από το JCI αξιολόγησε τη συμμόρφωση του ΥΓΕΙΑ στα πρότυπα του JCI που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα περιοχών, όπως τους Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών, την εκτίμηση και τη φροντίδα ασθενούς, την αναισθησιολογική και χειρουργική φροντίδα, τη διαχείριση φαρμάκων, την εκπαίδευση ασθενούς και της οικογένειας, τη βελτίωση ποιότητας, την πρόληψη και τον έλεγχο λοιμώξεων, τη διοίκηση και την ηγεσία, τη διαχείριση εγκαταστάσεων, τα προσόντα και την εκπαίδευση προσωπικού και τη διαχείριση πληροφοριών.

Τα πρότυπα του οργανισμού Joint Commission International αναπτύσσονται σε διαβούλευση με διεθνείς εμπειρογνώμονες και παρόχους υπηρεσιών υγείας, καθώς και με ασθενείς. Τα πρότυπα ενσωματώνουν την τρέχουσα επιστημονική βιβλιογραφία και την ομόφωνη γνώμη των εμπειρογνομητών για να βοηθούν τους οργανισμούς να μετρούν, να αξιολογούν και να βελτιώνουν την επίδοσή τους.



Διάκριση της κλινικής ΥΓΕΙΑ ως μία από τις πιο δυναμικές επιχειρήσεις στα Βραβεία Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας Growth Awards

Το ΥΓΕΙΑ αποτελεί έναν από τους δεκαεπτά επιχειρηματικούς οργανισμούς, οι οποίοι έφτασαν στην τελική φάση αξιολόγησης των βραβείων Growth Awards και διακρίθηκε για τις εξαιρετικές επιδόσεις του. Αυτή η διάκριση επισφραγίζει τη δέσμευσή μας να συνεχίσουμε να καινοτομούμε και να παρέχουμε το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών υγείας, που μας κάνει να ξεχωρίζουμε εδώ και 50 χρόνια ως η κορυφαία ιδιωτική κλινική στην Ελλάδα.



Certified ESO Stroke Unit, του METROPOLITAN HOSPITAL

Στο Metropolitan Hospital έχει απονεμηθεί το πιστοποιητικό ESO (European Stroke Organisation) για τη Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας - Οξέων Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων. Με την πιστοποίηση "Certified ESO Stroke Unit" η ομάδα των ειδικών νευρολόγων του Metropolitan Hospital συγκαταλέγεται πρώτη και μοναδική στην Ελλάδα και μία από τις κορυφαίες στην Ευρώπη.

Πρόκειται επίσης, για τη μοναδική Μονάδα εγκεφαλικών στην Ελλάδα που εφαρμόζει το σύστημα RAPID, το οποίο δίνει χρονικό περιθώριο στη μηχανική θρομβεκτομή ώστε να επεκταθεί έως και 24 ώρες μετά από το εγκεφαλικό επεισόδιο. Αυτό σημαίνει ότι παρέχεται η δυνατότητα τόσο σε ασθενείς εντός όσο και σε ασθενείς εκτός Αττικής να ωφεληθούν τα μέγιστα από επεμβάσεις επαναιμάτωσης.

Το METROPOLITAN GENERAL πιστοποιήθηκε ως Κέντρο Αριστείας (Centre of Excellence) στη χειρουργική της κήλης του κοιλιακού τοιχώματος



Το METROPOLITAN GENERAL, πιστοποιήθηκε διεθνώς ως Κέντρο Αριστείας στη χειρουργική αντιμετώπιση ασθενών με κήλη του κοιλιακού τοιχώματος (Centre of Excellence in Hernia Surgery) από τον μεγαλύτερο διεθνή φορέα χειρουργικών πιστοποιήσεων Surgical Review Corporation (SRC). Η ανώτατη αυτή διάκριση πιστοποιεί την υψηλή ποιότητα και την αποτελεσματικότητα σε όλα τα στάδια της χειρουργικής αντιμετώπισης του ασθενούς: Από την αρχική συμβουλευτική, τη διάγνωση, τη χειρουργική επέμβαση από τον πιστοποιημένο χειρουργό, τη νοσηλεία αλλά και την μετεγχειρητική πορεία, καθώς και την παρακολούθηση του ασθενούς.

Βράβευση της Μονάδας Μαστού - Χειρουργικής Κλινικής Μαστού του METROPOLITAN HOSPITAL



Διάκριση της Μονάδας Μαστού - Χειρουργικής Κλινικής στα Healthcare Business Awards για το ανεμπόδιο, από την πανδημία, θεραπευτικό έργο που παρείχε.

Ιατρείο Υπέρτασης της κλινικής METROPOLITAN HOSPITAL ως Κέντρο Αριστείας

Πιστοποίηση του Ιατρείου Υπέρτασης του METROPOLITAN HOSPITAL ως Κέντρου Αριστείας στην Υπέρταση (Hypertension Excellence Centre), από την Ευρωπαϊκή Εταιρεία Υπέρτασης (European Society of Hypertension).



Το METROPOLITAN GENERAL “Preferred Partner Hospital” από το Diplomatic Council (DC)

Σε συνέχεια των διεθνών πιστοποιήσεων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015 και το σύστημα ποιότητας του διεθνούς οργανισμού πιστοποιήσεων Ιατρικού Τουρισμού TEMOS, το METROPOLITAN GENERAL έχει αναγνωρισθεί και διακρίνεται ως “Preferred Partner Hospital” από το Diplomatic Council (DC). Το Diplomatic Council, που έχει έδρα τη Χάγη, είναι ένας διεθνής Οργανισμός Σκέψης (think tank), με μέλη διεθνείς προσωπικότητες της διπλωματίας, της πολιτικής, της βιομηχανίας, της τέχνης και του αθλητισμού. Οι διακρίσεις αυτές του METROPOLITAN GENERAL αναδεικνύουν το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών και τις υπεράσχυρες υποδομές του.



Χρυσό στο ΥΓΕΙΑ για τις πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης

Νέα διάκριση και μάλιστα GOLD έλαβε το ΥΓΕΙΑ από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης, σχετικά με τις επιδόσεις του στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Είναι η δεύτερη συνεχόμενη χρονιά που το ΥΓΕΙΑ διακρίνεται στον συγκεκριμένο θεσμό ανάμεσα στις καλύτερες εταιρείες της χώρας για τις εταιρικές πρακτικές του.

«Καλή υγεία για καλύτερη ζωή» νέα διάκριση για το ΥΓΕΙΑ στα Bravo Sustainability Awards



Ανάμεσα στους κορυφαίους και κοινωνικά πιο υπεύθυνους οργανισμούς της χώρας βρέθηκε το ΥΓΕΙΑ, το οποίο διακρίθηκε στα φετινά Bravo Sustainability Awards που διοργανώθηκαν από το QualityNet Foundation (QNF) στο πλαίσιο της Εβδομάδας Βιώσιμης Ανάπτυξης Bravo Sustainability Week 2021. Πιο συγκεκριμένα, το ΥΓΕΙΑ, στον Πυλώνα Bravo In Action, απέσπασε βραβείο για τη δράση «Καλή υγεία για καλύτερη ζωή», η οποία στόχευσε στην ενημέρωση, αφύπνιση και ευαισθητοποίηση των πολιτών και ειδικότερα των μαθητών, για την υιοθέτηση υπεύθυνων πρακτικών που συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής.



Διακρίσεις του ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟΥ Ιδιωτικού Νοσοκομείου στα βραβεία Cyprus Healthcare Business Awards

Το Cardiac Innovation Center του ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟΥ Ιδιωτικού Νοσοκομείου βραβεύτηκε με χρυσή διάκριση στην κατηγορία «Καινοτόμος εξοπλισμός ή ιατρική υπηρεσία». Επιπλέον, βραβεύτηκε με χρυσή διάκριση στην κατηγορία «Καινοτόμος μονάδα ή τμήμα νοσοκομείου / ιδιωτικής κλινικής ή διαγνωστικού κέντρου». Τέλος, έλαβε ασπμνία διάκριση στην κατηγορία «Στρατηγική έμφαση ή/και συνεργασία σε διεθνοποίηση, έρευνα, καινοτόμα προϊόντα ή ιατρικές υπηρεσίες, κ.λπ.».

Διαχείριση της πανδημίας Covid-19

Το 2021, αντιμετωπίσαμε την πανδημία του ιού Covid-19 για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά. Σε μία χρονιά μετάβασης από την πανδημία, ο Όμιλος Hellenic Healthcare έχοντας βιώσει από την πρώτη γραμμή και αντιμετωπίσει με επιτυχία τις ιδιαίτερες απαιτήσεις που γεννήθηκαν εξαιτίας της πανδημίας, συνέχισε να στέκεται δίπλα στο Εθνικό Σύστημα Υγείας μέχρι και την αποκλιμάκωσή της.

Αντιλαμβανόμενοι τον σημαντικό ρόλο της ιδιωτικής υγείας στο Εθνικό Σύστημα Υγείας, ο Όμιλος έθεσε στη διάθεση του Υπουργείου την κλινική ΛΗΤΩ, για νοσηλεία Covid-19 περιστατικών, από τις 11 Μαρτίου του 2021 έως τα τέλη Μαΐου του ίδιου έτους.

Σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας και τις αρμόδιες αρχές, το ΛΗΤΩ τέθηκε στην πρώτη γραμμή της μάχης για την αντιμετώπιση του κορωνοϊού με το σύνολο των κλινών του και με πλήρη υποστήριξη από το σύνολο των υπόλοιπων κλινικών του Ομίλου Hellenic Healthcare (ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL και CRETA INTERCLINIC), νοσηλεύοντας συνολικά 441 ασθενείς.

Παράλληλα, ο Όμιλος ΗΗG τα τελευταία δύο χρόνια της πανδημίας διέθεσε στο υπουργείο Υγείας και στον ΕΟΠΥΥ, πάνω από 25 κλίνες ΜΕΘ και πάνω από 100 κλίνες νοσηλείας, προκειμένου να καλυφθούν οι ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες μέσα στην πανδημία. Επιπλέον, ο Όμιλος Hellenic Healthcare διέθεσε προσωπικό για τις ανάγκες ιατρικής περίθαλψης και νοσηλείας των ασθενών από Covid-19.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare στάθηκε αρωγός στην ασφάλεια των εργαζομένων από την πανδημία εφαρμόζοντας, συνοπτικά, τις παρακάτω δράσεις:

Ενημέρωση όλων των εργαζομένων για τα μέτρα προφύλαξης, την ορθή χρήση των μέσων ατομικής προστασίας και παροχή εκπαίδευσης για την ασφάλεια του προσωπικού.



Διαγνωστικοί έλεγχοι Covid-19 σε όλο το προσωπικό.



Παρακολούθηση και καταγραφή της συμμόρφωσης όλου του προσωπικού με βάση τα αυστηρότερα μέτρα προστασίας κατά των λοιμώξεων.



AUSTRIA Hellas, έπειτα από αξιολόγηση του πλήθους των διαδικασιών που εφαρμόζονται για την πρόληψη της εξάπλωσης της νόσου του κορωνοϊού.

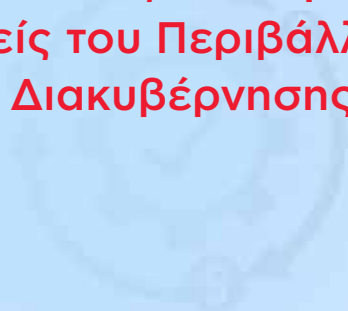
“Covid Check”
για την κλινική ΛΗΤΩ

Η κλινική ΛΗΤΩ είναι η πρώτη ιδιωτική κλινική που έλαβε το σήμα ελέγχου “Covid Check” από τον φορέα πιστοποίησης TÜV


**Το 2021
πραγματοποιήσαμε
πάνω από 190.000
διαγνωστικούς
ελέγχους για τον
Covid-19 στους
εργαζομένους μας**



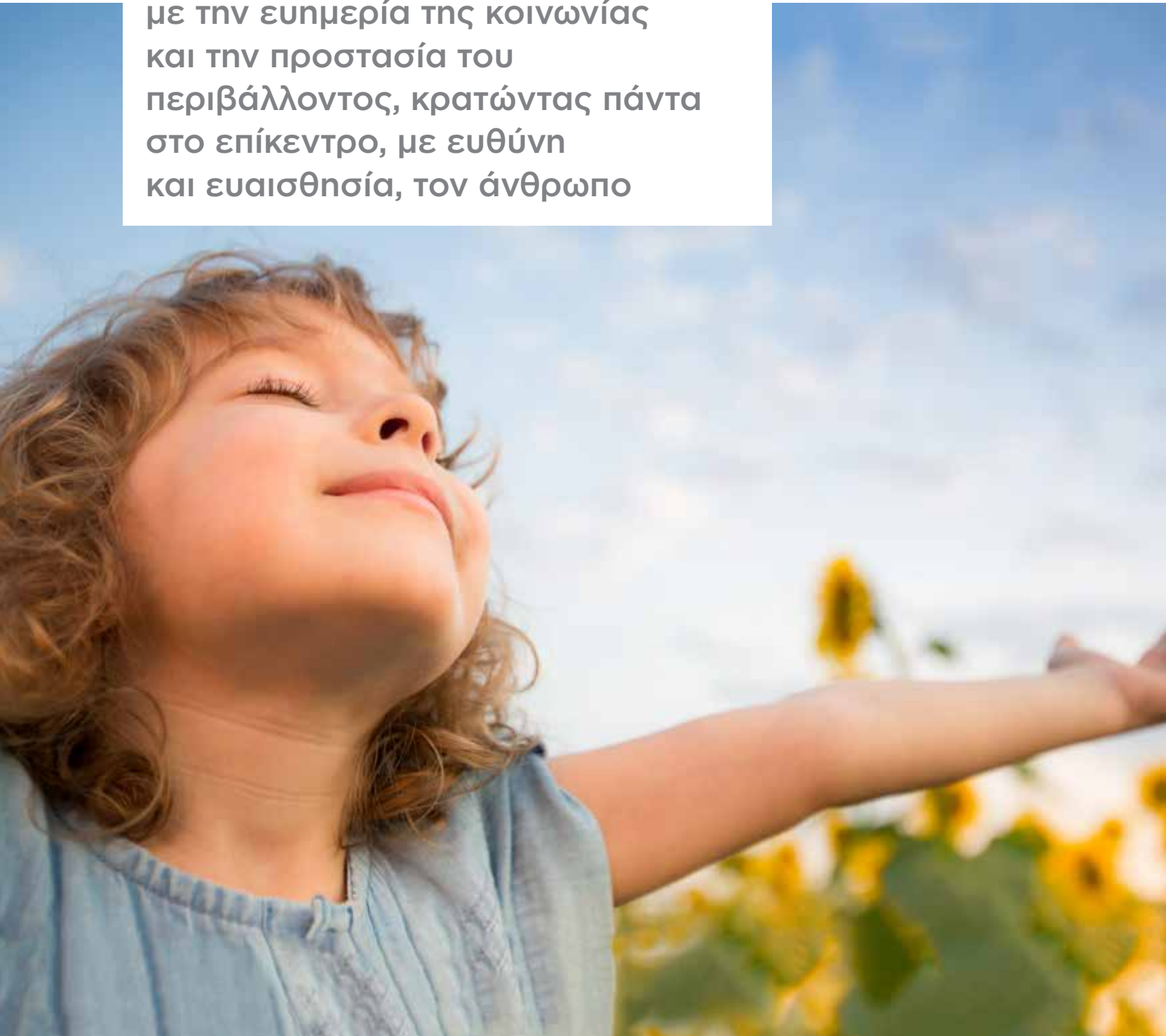
**Στον Όμιλο Hellenic Healthcare
οραματιζόμαστε και συνεισφέρουμε
καθοριστικά για ένα βιώσιμο μέλλον,
βασιζόμενοι στα θεμέλια της σταθερής
ανάπτυξης στους τομείς του Περιβάλλοντος,
της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης**







Σκοπός μας είναι η ανάπτυξη του Ομίλου Hellenic Healthcare να συνυπάρχει αρμονικά με την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος, κρατώντας πάντα στο επίκεντρο, με ευθύνη και ευαισθησία, τον άνθρωπο



Η βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου

Η επιχειρηματική πορεία του Ομίλου Hellenic Healthcare βασίζεται σε υψηλά ηθικά πρότυπα και ενσωματώνει τις αξίες της βιώσιμης ανάπτυξης. Στο ευρύτερο πλαίσιο της υπεύθυνης ανάπτυξης που επιδιώκει ο Όμιλος ΗΗG, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στον κλάδο υγείας ώστε να ηγείται, ενώ παράλληλα διατηρεί τις σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συμμετόχους του, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις ανάγκες και επιθυμίες τους.

Έχουμε θέσει στο κέντρο των δραστηριοτήτων μας τις

δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης με στόχο να προσθέσουμε κι εμείς τη δική μας αξία στους ανθρώπους μας, στην κοινωνία μας και στο περιβάλλον. Με όραμα να συμβάλλουμε στην άμβλυση σημαντικών προβλημάτων που αφορούν τους τομείς της βιωσιμότητας, θέτουμε διαχρονικούς στόχους σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Επικεντρωνόμαστε σε τρεις κύριους πυλώνες για να εξασφαλίσουμε την μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου Hellenic Healthcare και να ενισχύσουμε την αειφορία του.





Βιώσιμος πλανήτης

Έχουμε δεσμευτεί ότι θα προστατεύουμε το περιβάλλον και θα ελαχιστοποιούμε τις βλαπτικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας.

Οι άνθρωποι μας αποτελούν μέρος της λύσης για την προστασία του περιβάλλοντος. Το προσωπικό μας λειτουργεί σε συμμόρφωση με τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και κάνει κάθε προσπάθεια για τη χρήση ορθών περιβαλλοντικών πρακτικών σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων των εταιρειών μας. Επιπλέον, οι εργαζόμενοί μας έχουν ενστερνιστεί πλήρως το κοινό όραμα του Ομίλου Hellenic Healthcare για αειφόρο ανάπτυξη, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος.

Στοχεύοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, κάθε χρόνο αξιολογούμε τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας και των υπηρεσιών που παρέχουμε. Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, βελτιώνουμε διαρκώς την επίδοσή μας θέτοντας στόχους, δημιουργώντας προγράμματα και καθορίζοντας δείκτες τους οποίους μετράμε και παρακολουθούμε σε σταθερή βάση. Τέλος, πραγματοποιούμε δράσεις που συμβάλλουν στην εξοικονόμηση ενέργειας και νερού, ενώ παράλληλα έχουμε στραφεί στις ανανεώσιμες πηγές και στις δράσεις που συμβάλλουν στην κυκλική οικονομία.

Η προσέγγισή μας είναι πάντα ανθρωποκεντρική, όπως και τα συστήματα και οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε.

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας και στην επαγγελματική τους ανάπτυξη, προσφέροντας ένα ασφαλές εργασιακό κλίμα, συνεχή εκπαίδευση και επαγγελματική εξέλιξη.



Συμβολή στην κοινωνία

Η προσέγγισή μας είναι πάντα ανθρωποκεντρική, όπως και τα συστήματα και οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε. Επενδύουμε στους ανθρώπους μας και στην επαγγελματική τους ανάπτυξη, προσφέροντας ένα ασφαλές εργασιακό κλίμα, συνεχή εκπαίδευση και επαγγελματική εξέλιξη.

Σκοπό μας αποτελεί η καλλιέργεια μακροχρόνιων σχέσεων με τους εργαζόμενους και δίνουμε μεγάλη σημασία στη δια βίου ανάπτυξη των στελεχών και των υπαλλήλων μας. Εφαρμόζουμε σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης των εργαζομένων σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, το οποίο αποτελεί τη βάση ενός ενιαίου προγράμματος ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και ταυτόχρονα, εκφράζει τη βούληση του Ομίλου Hellenic Healthcare για δίκαιη, αντικειμενική και αξιοκρατική διαχείριση όλων των εργαζομένων. Δεσμευόμαστε σε πολιτική ίσων ευκαιριών για όλα τα άτομα, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, χρώματος, φυλής, εθνικής καταγωγής, κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, θρησκείας ή πολιτικών πεποιθήσεων. Τέλος, διατηρούμε ανοιχτή, τακτική και αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων, που αποτελεί θεμελιώδη πτυχή της πολιτικής μας στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

Παράλληλα, εργαζόμαστε για την άμβλυση των ανισοτήτων και την αντιμετώπιση σημαντικών κοινωνικών προβλημάτων. Αναφορικά με την προσφορά μας στην κοινωνία, έχουμε πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε, ενός χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άμεσα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς και της ευθύνης απέναντι στον συνάνθρωπο. Θεμελιώδης αρχή μας αποτελεί η από καρδιάς προσφορά, και γι' αυτό η εταιρική μας υπευθυνότητα έχει ως κεντρικό πυλώνα την έννοια του εθελοντισμού.

Εφαρμόζουμε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς που περιλαμβάνει κάθε δυνατή βοήθεια: Παροχή αγαθών, ιατρικών υπηρεσιών, ιατρικού εξοπλισμού και τεχνολογίας, οικονομικής βοήθειας, στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, υποστήριξη με διάφορους τρόπους σε ιδρύματα, σχολεία, φορείς και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), εκστρατείες για παροχή ιατρικής φροντίδας σε κατοίκους ακριτικών περιοχών κ.ά.

Παράλληλα, κάθε χρόνο, με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες Υγείας ή Μήνες Πρόληψης, διοργανώνουμε καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού, στηρίζοντας το όραμα και τη δράση κοινωνικών φορέων και οργανισμών.



Διακυβέρνηση

Η επιχειρησιακή ηθική και η διακυβέρνηση έχουν ιδιαίτερη σημασία για τον Όμιλο Hellenic Healthcare. Η ορθή εφαρμογή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και τα όσα ορίζονται από τον Κώδικα της Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας είναι το κλειδί, όχι μόνο για τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας μας αλλά και για την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των επενδυτών, της ιατρικής κοινότητας και των ασθενών.

Λειτουργούμε με γνώμονα, την εφαρμογή των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία υποχρεωτικών ρυθμίσεων Εταιρικής Διακυβέρνησης, αλλά και την υιοθέτηση αρχών και αξιών που διασφαλίζουν την ανάπτυξη μας. Στοχεύοντας στην εφαρμογή σύγχρονων πρακτικών διοίκησης, ο Όμιλος Hellenic Healthcare ενσωμάτωσε

στη λειτουργία του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ).

Παράλληλα, ο Όμιλος Hellenic Healthcare εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Κινδύνων. Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου, στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα, που προκύπτουν από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων.

Έχουμε εναρμονίσει τις προτεραιότητες στους τρεις παραπάνω πυλώνες με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 του ΟΗΕ (United Nations Sustainable Development Goals - SDGs).

Ο Όμιλος ΗΗG έχει ευθυγραμμιστεί με τους περιβαλλοντικούς στόχους 6, 7, 12, 13 και 14. Επίσης οι κοινωνικές του δραστηριότητες υποστηρίζουν τους κοινωνικούς στόχους 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11. Τέλος, η διακυβέρνηση συμβαδίζει με τον στόχο 17.





2021 ESG Επίδοση

Συγκρίνοντας τα αποτελέσματα με το 2020 και το 2019, και θέλοντας να παρουσιάσουμε με διαφάνεια την επίδοσή μας ως προς τους πυλώνες του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης έχουμε συνοψίσει παρακάτω τα πιο σημαντικά επιτεύγματα από την απόδοσή μας.



Περιβάλλον*

18%

Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά ασθενομέρα

15%

Περισσότερα χρήματα για την περιβαλλοντική διαχείριση σε σχέση με το 2019

11%

Μείωση της κατανάλωσης φυσικού αερίου

48%

Αύξηση των χρημάτων για την περιβαλλοντική διαχείριση εφοδιαστικών κουτιών

11%

Μείωση των έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

14%

Αύξηση της ανακύκλωσης χαρτιού

34%

Ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές**

37%

Μείωση των μη-επικίνδυνων αποβλήτων

3%

Μείωση της κατανάλωσης νερού

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare παρακολουθούμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα στοχεύοντας κάθε χρόνο στη σταθερή μείωσή του. Λαμβάνοντας υπόψη τις αυξανόμενες ενεργειακές ανάγκες των κλινικών και των εταιρειών, έχουμε ως στόχο να διατηρούμε ή/και να μειώνουμε κάθε χρόνο την ενεργειακή μας κατανάλωση. Πραγματοποιώντας δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας όπως αντικατάσταση λαμπτήρων με τεχνολογίες συστημάτων φωτισμού (Light Emitting Diodes; LED), αντικατάσταση τεχνολογιών για την παρακολούθηση και διαχείριση των Ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων μέσω Συστημάτων Διαχείρισης Κτηρίων (BMS), καθώς και στην αντικατάσταση νέων αερόψυκτων αντλιών και ψυκτικών συγκροτημάτων, καταφέραμε να μειώσουμε την ενεργειακή κατανάλωση. Το 2021 μειώσαμε κατά 18% την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά ασθενομέρα, ενώ παράλληλα μειώσαμε την κατανάλωση φυσικού αερίου κατά 11% συγκριτικά με το 2020. Επιπλέον διατηρήσαμε το ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές στο 34%. Τέλος, μειώσαμε κατά 11% τις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2) σε σχέση με το 2020.

Στον Όμιλο ΗΗG, όλες οι κλινικές μας διαθέτουν εγκεκριμένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων. Ακολουθώντας πιστά το μοντέλο κυκλικής οικονομίας, μειώσαμε κατά 37% τα μη επικίνδυνα απόβλητα, ενώ αυξήσαμε την ανακύκλωση χαρτιού κατά 14% σε σχέση με το 2020. Αν και εντατικοποιούμε συνεχώς τις δραστηριότητές μας κι έχουμε αυξημένες ανάγκες κατανάλωσης φυσικών πόρων χρησιμοποιούμε συστήματα αυτοματισμού για να μειώσουμε την κατανάλωση νερού τόσο στις κλινικές αλλά και στις εταιρείες. Έτσι το 2021 καταφέραμε να μειώσουμε την κατανάλωση του νερού κατά 3% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Τέλος, για περιβαλλοντική διαχείριση, δαπανήσαμε 15% περισσότερους χρηματικούς πόρους, από το 2019, ενώ αυξήσαμε κατά 48% τη δαπάνη για διαχείριση εφοδιαστικών κουτιών σε σχέση με το 2020.

* Οι συγκρίσεις έχουν πραγματοποιηθεί μεταξύ των ετών 2020 και 2021, όπου η σύγκριση αφορά τα έτη 2020 και 2019 αναφέρεται στο συγκριμένο κείμενο.

** Το ποσοστό αναφέρεται στην ηλεκτρική ενέργεια που παρέχεται από ανανεώσιμες πηγές από τον πάροχο.

Κοινωνία*



11%

Αύξηση των εργαζομένων

1,64

Φορές αύξηση της δαπάνης για εκπαίδευση

36%

Αύξηση των νέων (<30 ετών) στον Όμιλο

72%

Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης

56%

Αύξηση των προσλήψεων των γυναικών

5%

Αύξηση των εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν

83%

Μείωση του δείκτη LWD στην κλινική ΥΓΕΙΑ

38%

Αύξηση των εργαζομένων που αξιολογήθηκαν για την απόδοσή τους

72%

Μείωση του δείκτη LWD στην κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Οι εργαζόμενοί μας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare θέτει ως στόχο τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ανάπτυξης για τους εργαζομένους του. Για το 2021 καταφέραμε να αυξήσουμε το συνολικό αριθμό των εργαζομένων κατά 11% σε σχέση με το 2020. Παράλληλα, διατηρήσαμε το ποσοστό των γυναικών στο 70%.

Προτεραιότητά μας δεν αποτελεί μόνο η προσέλκυση ικανού προσωπικού αλλά και η εξασφάλιση ενός περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών επαγγελματικής ανέλιξης και εξέλιξης. Το 2021, το ποσοστό των ανδρών στις διευθυντικές θέσεις ήταν 42% και των γυναικών 58%, ενώ επιδιώκουμε να το αυξήσουμε περαιτέρω τα επόμενα έτη.

Επιπλέον, δίνουμε ίσες ευκαιρίες σε νέα ταλέντα να ενταχθούν στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου. Το 2021, αυξήσαμε τον αριθμό των νέων (κάτω των τριάντα ετών) κατά 36% και τις προσλήψεις αυτών κατά 30%, σε σχέση με το 2020.

Επίσης, αυξήσαμε τις συνολικές προσλήψεις κατά 54% εκ των οποίων οι προσλήψεις που αφορούν σε γυναίκες φτάνουν το 56%.

Παράλληλα, αναγνωρίζουμε πόσο σημαντική είναι η υγιεινή κι η ασφάλεια των εργαζομένων. Στις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, μειώσαμε σε σύγκριση με το 2020, το δείκτη χαμένων ημερών εργασίας (Lost Work Day Rate) κατά 83% και 72% αντίστοιχα.

Προσφέρουμε στους εργαζομένους ένα περιβάλλον εκμάθησης και προόδου. Το 2021, αυξήσαμε τον αριθμό των ωρών εκπαίδευσης κατά 72%, ενώ παράλληλα οι δαπάνες για εκπαιδεύσεις σχεδόν διπλασιάστηκαν. Επίσης το 2021, αυξήσαμε τον αριθμό των υπαλλήλων που εκπαιδεύτηκαν κατά 5%. Θέλοντας να προσφέρουμε ένα περιβάλλον επιβράβευσης αξιολογούμε τους εργαζομένους ως προς την απόδοσή τους. Το 2021, αυξήσαμε το ποσοστό των εργαζομένων οι οποίοι αξιολογήθηκαν για την απόδοσή τους κατά 38% συγκριτικά με το προηγούμενο έτος.

* Οι συγκρίσεις έχουν πραγματοποιηθεί μεταξύ των ετών 2020 και 2021.



Οι ασθενείς μας

Θέτοντας τους ασθενείς στον πυρήνα των δραστηριοτήτων μας, θέλουμε να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την ικανοποίησή τους. Το 2021, μειώσαμε το ποσοστό των παραπόνων κατά 30% σε σχέση με το 2020. Διατηρήσαμε το ποσοστό των ασθενών που χαρακτήρισαν τη φροντίδα των κλινικών μας ως «Άριστη» ή / και «Πολύ καλή» και το ποσοστό των ασθενών που θα συνιστούσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους στο 88%.

88%

Των ασθενών χαρακτηρίζουν τη φροντίδα «Άριστη» ή / και «Πολύ καλή» και θα συνιστούσαν τα θεραπευτήρια σε συγγενείς και φίλους

30%

Μείωση των παραπόνων των ασθενών



Διακυβέρνηση*

Για την ορθή διακυβέρνηση, ακολουθούμε την κείμενη νομοθεσία και τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης. Διατηρούμε τη βιωσιμότητα στην εφοδιαστική αλυσίδα ενώ δεσμευόμαστε στη διατήρηση του ποσοστού των προμηθευτών από την τοπική κοινωνία στο 83% στη Y-LOGIMED και στο 100% στη GMP. Παράλληλα, φροντίζουμε για την προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικότητας των ασθενών και των επισκεπτών μας. Για το 2021, είχαμε μηδενικά έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων, όπως και το 2020.

Τέλος, όπως και το 2020, εφαρμόστηκαν μηδενικές πρακτικές με σκοπό το μονοπώλιο της αγοράς, έγιναν μηδενικές νομικές αγωγές για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, μηδενικές παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας, μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης και μηδενικά περιστατικά μη περιβαλλοντικής συμμόρφωσης.

83%

Των προμηθευτών της Y-LOGIMED από την τοπική κοινωνία

100%

Των προμηθευτών της GMP από την τοπική κοινωνία

€0

Διατήρηση μηδενικών εξόδων για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR σε σχέση με το 2020

Μηδενικά περιστατικά

πρακτικών μονοπωλίου της αγοράς, μη συμμόρφωσης και μη περιβαλλοντικής συμμόρφωσης

* Οι συγκρίσεις έχουν πραγματοποιηθεί μεταξύ των ετών 2020 και 2021.

Ο ανοιχτός διάλογος
κι η αμφίδρομη επικοινωνία
με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποτελεί
τη βάση τόσο για την αξιολόγηση
των δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης,
όσο και για τη συνεχή βελτίωση
των πρακτικών του Ομίλου



Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Με σκοπό να διερευνήσουμε τις προτεραιότητες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τα θέματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης πραγματοποιήσαμε την ετήσια έρευνα ουσιαστικότητας.

Ο ανοιχτός διάλογος κι η αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αποτελεί τη βάση τόσο για την αξιολόγηση των δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης, όσο και για τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών του Ομίλου και την υλοποίηση νέων δράσεων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

Η διαβούλευση πραγματοποιήθηκε μέσω της αποστολής ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων και τα ενδιαφερόμενα μέρη κλήθηκαν να αξιολογήσουν τα ουσιαστικά θέματα για τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου. Οι

βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που έλαβαν μέρος στην διαβούλευση, διαχωρίστηκαν σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη περιλαμβάνουν τους εργαζομένους, ενώ τα εξωτερικά μέρη αποτελούνται από την επενδυτική κοινότητα, τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τους προμηθευτές, τους ασθενείς, την ιατρική / επιστημονική κοινότητα, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, τους υπεργολάβους, τις ασφαλιστικές εταιρείες, την τοπική κοινωνία και τους συλλόγους ή τις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ).

Οι παραπάνω ομάδες ενδιαφερόμενων μερών επιλέχθηκαν με βάση το κριτήριο της επιρροής τόσο των μερών ως προς τον Όμιλο ΗΗG αλλά και αντίστροφα, δηλαδή την επιρροή του Ομίλου Hellenic Healthcare ως προς τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσα από τις δραστηριότητες του.



Εργαζόμενοι



**Μέσα μαζικής
ενημέρωσης**



Επενδυτική κοινότητα



Υπεργολάβοι



**Χρηματοπιστωτικά
ιδρύματα**



Ασφαλιστικές εταιρείες



Προμηθευτές



Τοπική κοινωνία





Ασθενείς



**Σύλλογοι ή Μη Κυβερνητικές
Οργανώσεις (ΜΚΟ)**



**Ιατρική / επιστημονική
κοινότητα**

Ενδιαφερόμενα Μέρη	Θέματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τη διακυβέρνηση	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
 Εργαζόμενοι	<ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση ενέργειας. • Μείωση αέριων ρύπων του θερμοκηπίου. 	<ul style="list-style-type: none"> • Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ). • Σωματεία εργαζομένων. (στις Κλινικές όπου υπάρχουν). • Memos / Ανακοινώσεις. • Ανοικτή επικοινωνία Διοίκησης ΔΑΔ & Εργαζομένων. • Intranet. 	 Διαρκής
 Επενδυτική κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση αποβλήτων. • Υπεύθυνη χρήση νερού. • Οικονομική επίδοση & ανάπτυξη Ομίλου. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mail. • Τακτικές συναντήσεις. 	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	<ul style="list-style-type: none"> • Υγιεινή και Ασφάλεια εργαζομένων. • Διαφορετικότητα, συμπερίληψη και ίσες ευκαιρίες. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mail. • Τακτικές συναντήσεις. 	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> • Απασχόληση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού. 	<ul style="list-style-type: none"> • Καθημερινή επικοινωνία με όλο το δίκτυο της εφοδιαστικής αλυσίδας του Ομίλου. • Τακτικές συναντήσεις. • Επικοινωνία με τη Νομική Υπηρεσία για την ορθή αποτύπωση των συμφωνιών. 	 Διαρκής



Ενδιαφερόμενα Μέρη	Θέματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τη διακυβέρνηση	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
 <p>Ασθενείς</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων. • Υποστήριξη της κοινωνίας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Οδηγός Ασθενών. • Απευθείας επικοινωνία με τους ιατρούς και τους επαγγελματίες υγείας. • Έρευνες Ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες. • Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα διαθέσιμα σε όλους τους χώρους των κλινικών. • Επικοινωνία μέσω των Διευθύνσεων Ποιότητας. • Επικοινωνία μέσω του Λογιστηρίου Ασθενών. • Εταιρικά περιοδικά. • Email. • Ιστοσελίδες εταιρειών Ομίλου. 	 <p>Διαρκής</p>
 <p>Ιατρική / επιστημονική κοινότητα</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ποιοτική φροντίδα, ασφάλεια και ικανοποίηση ασθενών. • Υπεύθυνες προμήθειες. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρικά περιοδικά. • Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο. • Συνεργάτες Ιατροί του Ομίλου, που συμμετέχουν σε επιστημονικές επιτροπές και συλλόγους. 	 <p>Διαρκής</p>
 <p>Μέσα μαζικής ενημέρωσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές. 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεντεύξεις τύπου. • Δελτία τύπου. • Εταιρικά περιοδικά δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο. • Τακτικές συναντήσεις. 	 <p>Όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>
 <p>Υπεργολάβοι</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Προάσπιση της δημόσιας υγείας μέσω κοινωνικών δράσεων. • Επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής. 	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία με τις Διευθύνσεις του Ομίλου, οι οποίες φροντίζουν για την ορθή μεταφορά των κατευθυντήριων γραμμών της Διοίκησης. • Ανατροφοδότηση με αποτελέσματα δεδομένων δεικτών ποιότητας. 	 <p>Όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>
 <p>Ασφαλιστικές εταιρείες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρηματική ηθική και καταπολέμηση της διαφθοράς. 	<ul style="list-style-type: none"> • Τακτικές συναντήσεις. • Συνεχής επικοινωνία μέσω email. 	 <p>Όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>
 <p>Τοπική κοινωνία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Κανονιστική συμμόρφωση. • Προστασία προσωπικών δεδομένων. • Διαφάνεια ως προς τις ESG δημοσιοποιήσεις. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδες. • Εταιρικά περιοδικά. • Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), δημοσιεύματα και ανακοινώσεις. • Δελτία τύπου. • Ετήσια καμπάνια σε απομακρυσμένες περιοχές. 	 <p>Όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>
<p>Σύλλογοι ή Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδες. • Εταιρικά περιοδικά. • ΜΜΕ, δημοσιεύματα και ανακοινώσεις. • Δελτία τύπου. • Συναντήσεις. 	 <p>Όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>

Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο Hellenic Healthcare

Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων διεξήχθη βάσει των κατευθύνσεων του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI), καθώς και του κλαδικού προτύπου Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Για την ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων και τη διαμόρφωση του πίνακα ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκαν τα τρία (3) ακόλουθα βήματα:



Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων:

- Αναγνώριση θεμάτων που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση σύμφωνα με τον κλάδο από τα κορυφαία πρότυπα βιωσιμότητας (SDGs, GRI, SASB, MSCI)¹.
- Έρευνα δράσεων από επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο της υγειονομικής περίθαλψης.



Πραγματοποίηση έρευνας ουσιαστικότητας:

- Διανομή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων στα εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Καταγραφή 18 απαντήσεων από εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη και 29 απαντήσεων από εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη σε διάστημα 2 εβδομάδων.
- Συλλογή πληροφοριών από τα ερωτηματολόγια.



Ανάλυση και ιεράρχηση ουσιαστικών θεμάτων:

- Ανάλυση αποτελεσμάτων που προέκυψαν από τα ερωτηματολόγια.
- Δημιουργία του διαγράμματος ουσιαστικότητας, λαμβάνοντας υπόψιν τα εξωτερικά και τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

1. **SDGs (Sustainable Development Goals):** Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ). Για πληροφορίες: <https://sdgs.un.org/goals>

GRI (Global Reporting Initiative): Παγκόσμιο πλαίσιο κατευθυντήριων αρχών και οδηγιών για την έκδοση εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Για πληροφορίες: <https://www.globalreporting.org/>

SASB (Sustainability Accounting Standards Board): Πρότυπα αξιολόγησης για τη βιωσιμότητα. Για πληροφορίες: <https://www.sasb.org/>

MSCI (Morgan Stanley Capital International): Προτεινόμενα ουσιαστικά θέματα σχετικά με τη βιωσιμότητα των εταιρειών ανά κλάδο. Για πληροφορίες: <https://www.msci.com/>

Αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας

Κατά τη διαδικασία της έρευνας ουσιαστικότητας τα ενδιαφερόμενα μέλη (εσωτερικά και εξωτερικά) ερωτήθηκαν ποια κατηγορία, Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση (ESG) θεωρούν πιο σημαντική. Ομόφωνα τα ενδιαφερόμενα μέρη θεωρούν ως την Κοινωνία τον πιο σημαντικό πυλώνα στον οποίο πρέπει να επικεντρωθεί ο Όμιλος Hellenic Healthcare.



Τα ενδιαφερόμενα μέρη ερωτήθηκαν για δύο ακόμη σημαντικά θέματα:

Τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στον Όμιλο Hellenic Healthcare

Η πλειοψηφία των ενδιαφερόμενων μερών απάντησε πως θεωρεί σοβαρή την επίδραση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής (π.χ. φυσικές καταστροφές, πλημμύρες, κύματα καύσωνα) στη λειτουργία του Ομίλου Hellenic Healthcare.

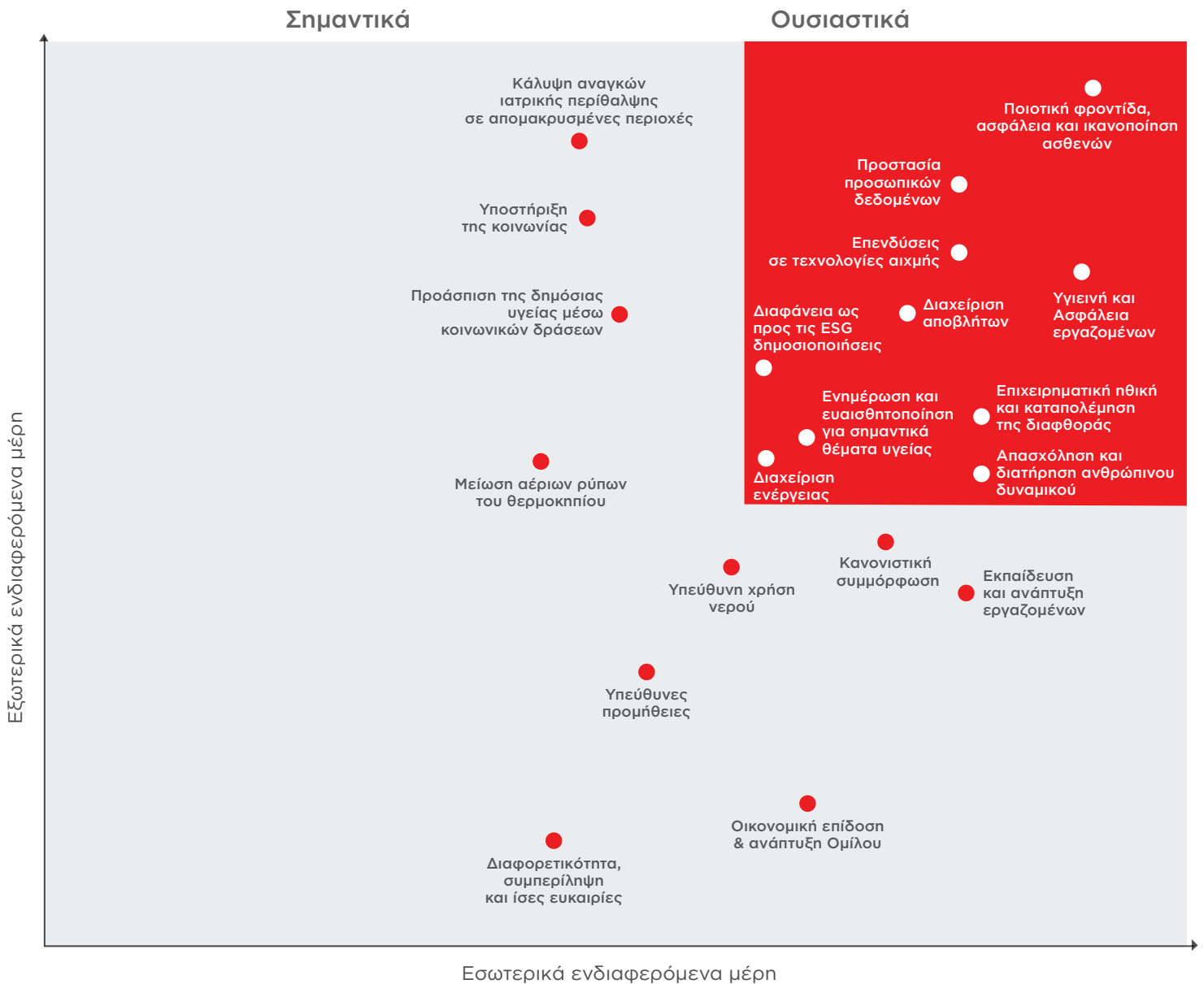
Τις δράσεις που θα πρέπει να επικεντρωθεί για να μειώσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.



Τα ενδιαφερόμενα μέρη ανέδειξαν την ανακύκλωση των αποβλήτων ως την πιο σημαντική περιοχή επένδυσης από την υπεύθυνη χρήση νερού και τη μείωση των εκπομπών του θερμοκηπίου.


























Διάγραμμα ουσιαστικών θεμάτων

Το διάγραμμα ουσιαστικών θεμάτων παρουσιάζει τα αποτελέσματα της διαβούλευσης με τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Όπως φαίνεται και παρακάτω το διάγραμμα χωρίζει τα θέματα σε «Ουσιαστικά» και σε «Σημαντικά» για τον Όμιλο.



Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων διεξήχθη βάσει των κατευθύνσεων του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI), καθώς και του κλαδικού προτύπου Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα ουσιαστικά θέματα, ανά πυλώνα, Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση. Επιπλέον, παρουσιάζεται με ποιον/ ποιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) ευθυγραμμίζεται το κάθε θέμα.

Ουσιαστικό θέμα	Πυλώνας	Στόχοι Βιώσιμης ανάπτυξης
Ποιοτική φροντίδα, ασφάλεια και ικανοποίηση ασθενών	 Κοινωνία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 
Υγιεινή και Ασφάλεια εργαζομένων	 Κοινωνία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  8 ΑΞΙΟΠΡΟΒΗΣ ΕΡΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 
Προστασία προσωπικών δεδομένων	 Διακυβέρνηση	8 ΑΞΙΟΠΡΟΒΗΣ ΕΡΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΕΞΥΓΙΣΤΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 
Επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής	 Διακυβέρνηση	9 ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ 
Διαχείριση αποβλήτων	 Περιβάλλον	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 
Επιχειρηματική ηθική και καταπολέμηση της διαφθοράς	 Διακυβέρνηση	8 ΑΞΙΟΠΡΟΒΗΣ ΕΡΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΕΞΥΓΙΣΤΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 
Απασχόληση και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού	 Κοινωνία	5 ΕΙΣΟΔΙΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ  8 ΑΞΙΟΠΡΟΒΗΣ ΕΡΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	 Κοινωνία	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ  8 ΑΞΙΟΠΡΟΒΗΣ ΕΡΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 
Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας	 Κοινωνία	1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΟΧΕΙΑ  3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 
Διαφάνεια ως προς τις ESG δημοσιοποιήσεις	 Διακυβέρνηση	8 ΑΞΙΟΠΡΟΒΗΣ ΕΡΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ  16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΕΞΥΓΙΣΤΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 



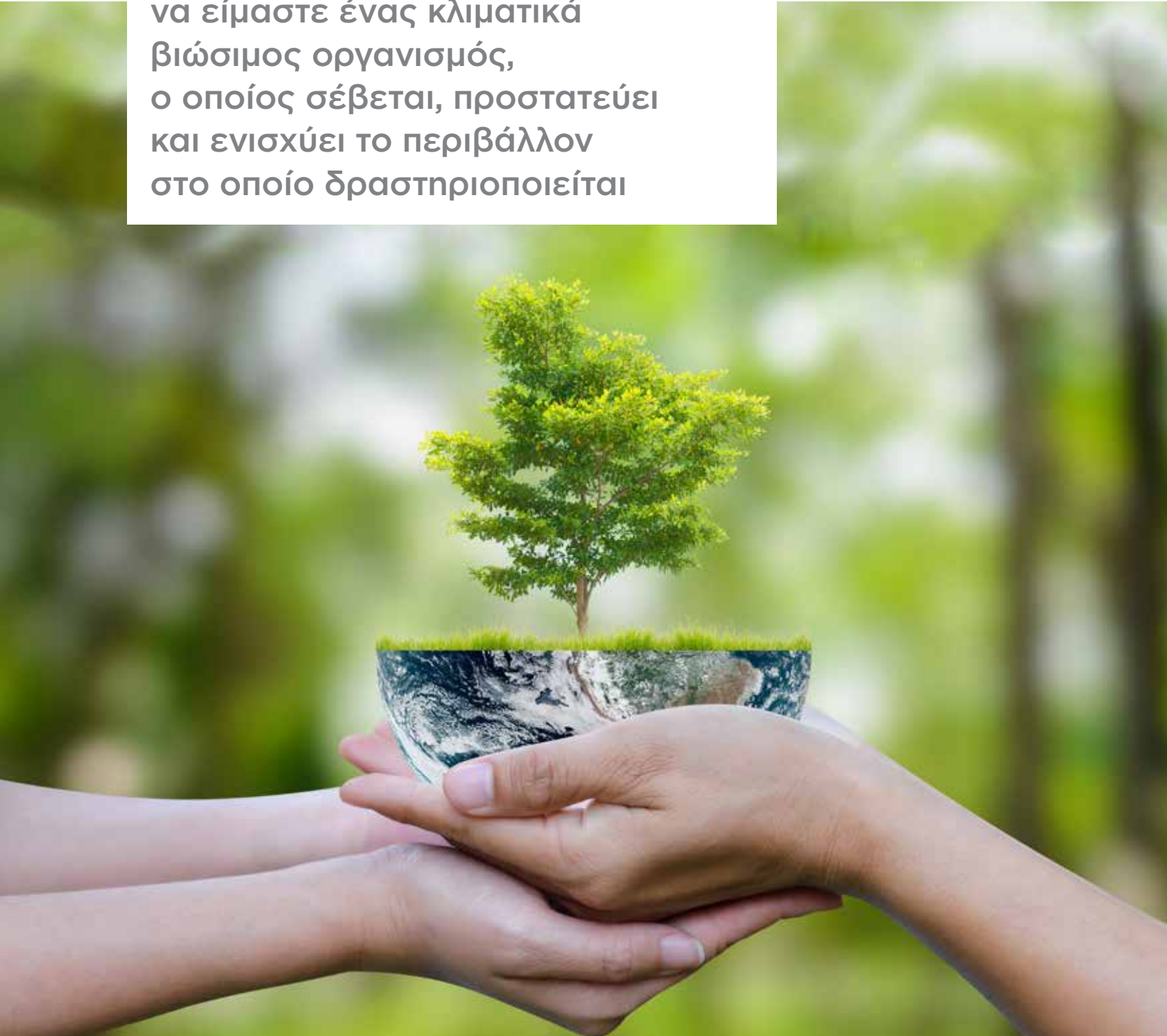
Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Κάθε χρόνο παρακολουθούμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα με στόχο τη μείωση της ενέργειας που καταναλώνουμε, την αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης και τη μείωση του νερού που καταναλώνουμε



<p>6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ</p> 	<p>7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ</p> 	<p>12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ</p> 
<p>13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ</p> 	<p>14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ</p> 	<p> ΒΙΩΣΙΜΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ</p>

Αναγνωρίζουμε ότι οι ασθενείς, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μας περιμένουν από εμάς να είμαστε ένας κλιματικά βιώσιμος οργανισμός, ο οποίος σέβεται, προστατεύει και ενισχύει το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται



Πραγματοποιώντας ανασκόπηση στα προηγούμενα έτη δηλώνουμε περήφανοι που κάθε χρόνο το Hellenic Healthcare Group μειώνει σταθερά το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα. Μέσα από στοχευμένες δράσεις, βήμα-βήμα βελτιώνουμε την ενεργειακή απόδοση, προωθούμε το μοντέλο κυκλικής οικονομίας και ενισχύουμε τις πρωτοβουλίες για την ορθή χρήση νερού.

Θέλοντας να εξασφαλίσουμε την ορθή διαχείριση και βελτίωση του συνολικού περιβαλλοντικού αποτυπώματός μας, μετράμε και παρακολουθούμε δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης, ευθυγραμμιζόμαστε με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές διαφάνειας και αναφοράς δεικτών, ακολουθούμε διεθνή πρωτόκολλα για τον υπολογισμό των ρύπων, καλύπτοντας τις κατηγορίες άμεσων και έμμεσων αέριων ρύπων (GHG emissions).

Στην κλινική ΥΓΕΙΑ εφαρμόζουμε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο πιστοποιείται σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001, ενώ πραγματοποιούμε αξιολόγηση περιβαλλοντικών θεμάτων και ενδεχόμενων επιπτώσεων στο περιβάλλον.



Σημαντικοί παράγοντες της επιτυχίας μας είναι:

- ✓ Η τήρηση όλων των νομικών απαιτήσεων, διατάξεων και διαδικασιών για την προστασία του περιβάλλοντος.
- ✓ Η διαρκής βελτίωση των δράσεών μας για την εξοικονόμηση φυσικών πόρων.
- ✓ Η συμπερίληψη των εργαζομένων μας στην προσπάθειά μας μέσω εκπαιδεύσεων και ενημερώσεων σε θέματα περιβαλλοντικής προστασίας.
- ✓ Η συνεχής επικοινωνία με τους προμηθευτές, τους ασθενείς και τους πελάτες για τις δράσεις που αποσκοπούν στον περιορισμό του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.
- ✓ Η συχνή ανασκόπηση περιβαλλοντικών στόχων και δράσεων.
- ✓ Η πιστοποίηση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης από ανεξάρτητο φορέα.

€1.482.076

δαπανήθηκαν για την προστασία του περιβάλλοντος

38.728 MWh

ηλεκτρικής ενέργειας καταναλώθηκαν

2.560 τόνοι

αποβλήτων συγκεντρώθηκαν

219.969 m³

νερού καταναλώθηκαν



34%

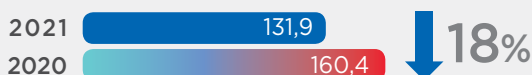
Της ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από πράσινη ενέργεια

Επενδύοντας σε ένα μέλλον με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα

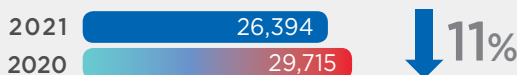
Αν και είμαστε ένας οργανισμός που διαρκώς μεγαλώνει, επεκτείνοντας τις δραστηριότητές του και εντατικοποιώντας τις λειτουργίες του, βελτιώνουμε συνεχώς την ενεργειακή μας αποδοτικότητα. Βρισκόμαστε σε ετοιμότητα για την αντιμετώπιση περιβαλλοντικών κινδύνων και παρακολουθούμε στενά τις επιδράσεις μας στο εξωτερικό περιβάλλον.

Το 2021 μειώσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά ασθενονμέρα κατά 18% και την κατανάλωση φυσικού αερίου ανά ασθενονμέρα κατά 13%

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) / ασθενονμέρα



Συνολική κατανάλωση φυσικού αερίου (MWh)



Κατανάλωση φυσικού αερίου (kWh) / ασθενονμέρα



Κατανάλωση ενέργειας

Σε συνέχεια της επίδοσής μας τα δύο προηγούμενα έτη έχουμε καταφέρει να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας από πηγές όπως το πετρέλαιο και το φυσικό αέριο στις κλινικές του Ομίλου. Η κύρια πηγή ενέργειας των κλινικών είναι η ηλεκτρική ενέργεια. Με στόχο την προμήθεια πράσινης ενέργειας διατηρήσαμε σε σχέση με πέρυσι στα ίδια επίπεδα την ηλεκτρική ενέργεια που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές στο 34%.

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare το 2021, καταναλώσαμε 38.728 MWh ηλεκτρικής ενέργειας, αυξάνοντας τη συνολική κατανάλωση συγκριτικά με το προηγούμενο έτος (35.973 MWh). Η αύξηση συνδέεται με την εισαγωγή του ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟΥ Ιδιωτικού Νοσοκομείου, των κέντρων HEALTHSPOT, καθώς και στην αύξηση των δραστηριοτήτων των κλινικών και των εταιρειών του Ομίλου. Συγκριτικά με το 2020, ωστόσο, παρατηρήθηκε μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά ασθενονμέρα. Η μείωση οφείλεται στη συνεχή παρακολούθηση της κατανάλωσης ανά ασθενονμέρα και στις δράσεις που πραγματοποιούνται για την εξοικονόμηση ενέργειας.

Ενδεικτικά στις κλινικές οι εργαζόμενοι παροτρύνονται να χρησιμοποιούν τη θέρμανση και την ψύξη μόνο όταν είναι απαραίτητο, ενώ παράλληλα έχουν αντικατασταθεί οι συμβατικές λάμπες με οικονομικές/ οικολογικές. Συγκεκριμένα, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh ανά ασθενονμέρα) για το 2021 ήταν κατά 18% μικρότερη σε σύγκριση με το 2020.

Παράλληλα καταναλώθηκαν 6.184 m³ πετρελαίου και 26.394 MWh φυσικού αερίου. Το 2021, εντατικοποιώντας τις δράσεις μας για μείωση της κατανάλωσης φυσικού αερίου πετύχαμε μείωση της κατανάλωσης ανά ασθενονμέρα κατά 11%.

i Για παραπάνω πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 114.



Μειώσαμε το ισοδύναμο τόνων CO₂, ανά εκατομμύριο του κύκλου εργασιών, κατά 10% σε σχέση με το 2020

Ανθρακικό αποτύπωμα

Το αποτύπωμα άνθρακα του Ομίλου Hellenic Healthcare προέρχεται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία χρησιμοποιείται για την τροφοδότηση των κλινικών και των εταιρειών καθώς και από την κατανάλωση πετρελαίου και φυσικού αερίου για θέρμανση και παραγωγή ζεστού νερού. Μετράμε και παρακολουθούμε τους δύο τύπους άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 και Scope 2 εκπομπές).

Γνωρίζουμε ότι δεν αρκεί μόνο να παρακολουθούμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα αλλά παράλληλα πρέπει να επενδύουμε σε δράσεις διαχείρισης και μείωσης των καταναλώσεων ενέργειας. Το 2021 συνεχίσαμε τις δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας: Επενδύσαμε σε τεχνολογίες συστημάτων φωτισμού (Light Emitting Diodes; LED), σε τεχνολογίες για την παρακολούθηση και διαχείριση των Ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων μέσω Συστημάτων Διαχείρισης Κτηρίων (BMS), καθώς και στην αντικατάσταση νέων αερόψυκτων αντλιών και ψυκτικών συγκροτημάτων.

Το 2021, καταγράψαμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Συγκεκριμένα οι εκπομπές (GHG) Scope 1 ήταν 24.225 (tn CO₂e) και Scope 2 ήταν 15.314 (tn CO₂e) αντίστοιχα. Συγκριτικά με το 2020, το ισοδύναμο τόνων CO₂ ανά εκατομμύριο του κύκλου εργασιών (€) μειώθηκε κατά 10%.

Ισοδύναμο τόνων CO₂ /
εκατ. κύκλου εργασιών (€)



i Για παραπάνω πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 114.

Πρωθούμε το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας

Οι στόχοι μας ως προς την κυκλική οικονομία είναι διαχρονικοί και παραμένουν σταθεροί

- ✓ Διατήρηση της αξιοποίησης των πρώτων υλών.
- ✓ Εφαρμογή ενός συστήματος που προωθεί τη βέλτιστη επαναχρησιμοποίηση, την ανακατασκευή και την ανακύκλωση των προϊόντων.
- ✓ Ορθή διαχείριση επικίνδυνων και μη-επικίνδυνων αποβλήτων και των φυσικών πόρων προσδίδοντας με αυτόν τον τρόπο αξία σε όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων που χρησιμοποιούμε.

x3

Τριπλασιάσαμε το ποσοστό αποστείρωσης επικίνδυνων αποβλήτων στην κλινική CRETA INTERCLINIC

90%

Διατήρηση της αποστείρωσης των επικίνδυνων αποβλήτων στο 90% κατά μέσο όρο σε σχέση με το 2020 στις κλινικές ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ και HEALTHSPOT

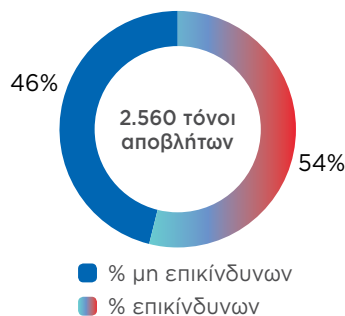


Το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας δεν αποτελεί ένα καινούριο επιχειρηματικό μοντέλο για εμάς. Μέσα από τον τρόπο λειτουργίας μας δίνουμε έμφαση στην επάρκεια φυσικών πόρων, τη σταθερότητα και τη διάρκεια. Ο Όμιλος ακολουθεί ένα μοντέλο ανάπτυξης με δέσμευση στην ορθή διαχείριση των αποβλήτων, στον περιορισμό τους αλλά και στη μείωση της εξάρτησης από νέους φυσικούς πόρους, οι οποίοι αντλούνται με μεγάλο οικονομικό και περιβαλλοντικό κόστος.

Στον Όμιλο ΗΗG τηρούμε την ισχύουσα νομοθεσία που αφορά τον ορθό διαχωρισμό των αστικών αποβλήτων από τα επικίνδυνα απόβλητα. Διαχωρίζουμε τα απόβλητα σε επικίνδυνα και μη-επικίνδυνα, ενώ τα επικίνδυνα απόβλητα τα διαχειριζόμαστε με αποστείρωση -/και αποτέφρωση. Όλες οι κλινικές μας διαθέτουν εγκεκριμένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων και θέτουν βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους για τη μείωσή τους.

Το 2021, 2.560 τόνοι αποβλήτων παράχθηκαν στον Όμιλο Hellenic Healthcare συνολικά. Από τους συνολικούς τόνους 1.182 τόνοι ήταν μη επικίνδυνα απόβλητα (δηλαδή το 46% των συνολικών αποβλήτων) και 1.378 τόνοι ήταν επικίνδυνα.

Καταμερισμός αποβλήτων για το 2021



Το 2021 σημειώθηκε αύξηση των επικίνδυνων αποβλήτων κατά 17% σε σχέση με το 2020 λόγω των αυξημένων αναγκών από τη διαχείριση της πανδημίας (μέτρα πρόληψης για τη διασπορά του SARS-CoV-2), της εντατικοποίησης των δραστηριοτήτων μας, της αύξησης των αναγκών των κλινικών καθώς και την προσθήκη του ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟΥ Ιδιωτικού Νοσοκομείου στον Όμιλο Hellenic Healthcare. Κάθε χρόνο στοχεύουμε στην ορθή διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων με τρόπο ασφαλή για το περιβάλλον. Από το 2018 συνεχώς αυξάνουμε τους τόνους των επικίνδυνων αποβλήτων που αποστειρώνονται, διατηρώντας το ποσοστό της αποστείρωσης στο 90% το 2021.

Σχετικά με τα μη επικίνδυνα απόβλητα, για το 2021 καταμετρήθηκαν σε δύο επιπλέον κλινικές, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ. Για την ορθή σύγκριση των αποτελεσμάτων έχουμε συγκρίνει τις ποσοότητες των μη επικίνδυνων αποβλήτων εξαιρουμένων των δύο κλινικών που προστέθηκαν στη φετινή χρονιά. Συγκριτικά με το 2020, οι ποσοότητες των μη-επικίνδυνων αποβλήτων μειώθηκαν σημαντικά στις κλινικές METROPOLITAN HOSPITAL, ΛΗΤΩ και CRETA INTERCLINIC, συγκεκριμένα κατά 37%. Η μείωση οφείλεται στην ορθή διαχείριση των αποβλήτων και στην αύξηση της ανακύκλωσης. Στον Όμιλο οι εργαζόμενοι παροτρύνονται να υιοθετούν καλές πρακτικές και να διαχειρίζονται υπεύθυνα τα μη επικίνδυνα απόβλητα.

Μείωση των μη επικίνδυνων αποβλήτων (τόνοι)



* Η μείωση αφορά τις κλινικές METROPOLITAN HOSPITAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC



>€982.600

για διαχείριση αποβλήτων

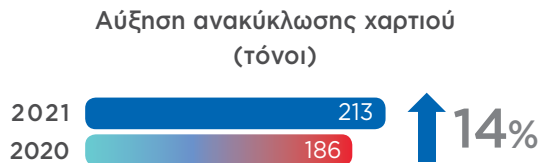
>€328.500

για διαχείριση κουτιών εφοδιαστικών προϊόντων

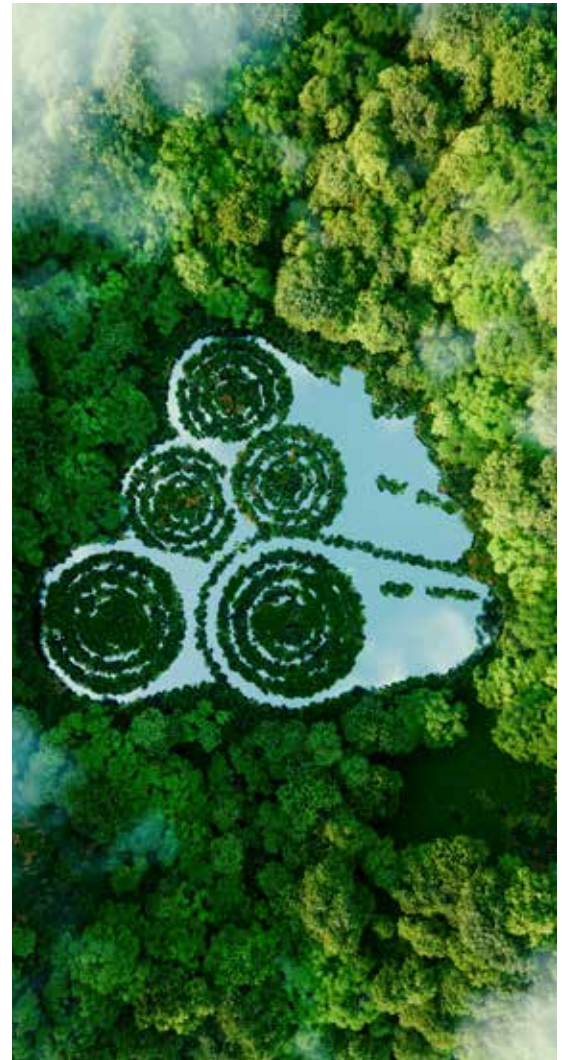
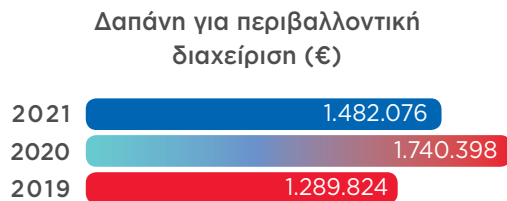
>€170.800

για διαχείριση υλικών συσκευασίας

Στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare γίνονται συστηματικές προσπάθειες ανακύκλωσης χαρτιού και καταμέτρησης των συγκεκριμένων ποσοτήτων. Το 2021, στο Hellenic Healthcare Group ανακυκλώθηκαν 213 τόνοι χαρτιού, 14% περισσότεροι από το 2020.



Επιπλέον, μετράμε και παρακολουθούμε σταθερά τα χρηματικά ποσά που διαθέτει ο Όμιλος Hellenic Healthcare για θέματα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Πιο συγκεκριμένα, καταμετράμε τα ποσά για διαχείριση αποβλήτων, κουτιών εφοδιαστικών προϊόντων και περιτυλιγμάτων εφοδιαστικών προϊόντων. Το 2021, δαπανήσαμε συνολικά €1.482.076 για την περιβαλλοντική διαχείριση των παραπάνω. Το ποσό αυτό είναι μεγαλύτερο κατά 15%, σε σύγκριση με το 2019 και κατά 15% μικρότερο συγκριτικά με το 2020.



Στις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ καταμετρώνται και επιπλέον ποσότητες μη επικίνδυνων αποβλήτων καθώς και η ανακύκλωση πλαστικού και μετάλλου. Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα συγκριτικά αποτελέσματα από το 2020 στο 2021.

τόνοι	ΥΓΕΙΑ		ΜΗΤΕΡΑ	
	2021	2020	2021	2020
Ανακύκλωση χαρτιού	109,6	107,7	37,2	10
Ανακύκλωση πλαστικού	0,6	0,03	12,4	-
Ανακύκλωση μετάλλου	7,7	0,1	2,5	0,4
Ξύλο	10	9,9	8,6	3,1
Οικοδομικά υλικά	4,2	5,5	90,2	4,4

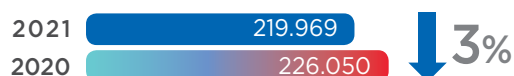
i Για παραπάνω πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 116.

Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων

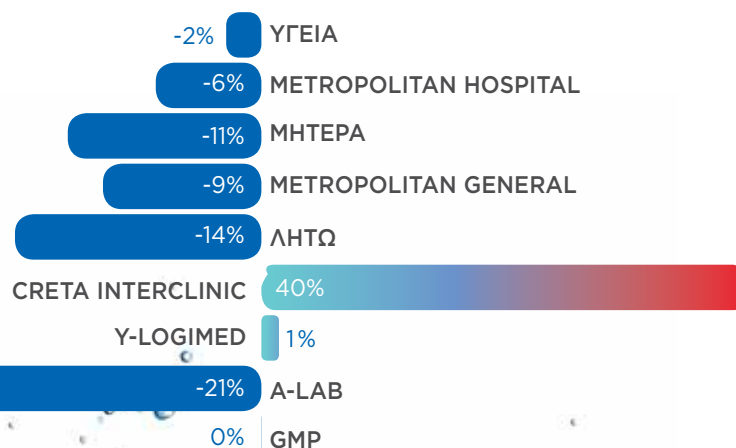
Προτεραιότητά μας αποτελεί η ορθή διαχείριση του νερού που καταναλώνουν οι κλινικές και οι εταιρείες μας με στόχο την ετήσια μείωση της κατανάλωσής του. Χρησιμοποιούμε συστήματα αυτοματισμού για να μειώσουμε την κατανάλωση τόσο στις κλινικές αλλά και στις εταιρείες και παρακολουθούμε σε μηνιαία βάση τις καταναλώσεις. Επιπρόσθετα, το ΥΓΕΙΑ, το METROPOLITAN HOSPITAL και το ΜΗΤΕΡΑ διαθέτουν δίκτυο με ενδιάμεσες δεξαμενές προσωρινής αποθήκευσης, για να εξασφαλίζουν την αυτονομία ύδρευσης σε περιπτώσεις διακοπής υδροδότησης.

Το 2021 καταναλώσαμε 219.969 m³ νερού, 3% λιγότερο από το 2020. Η κατανάλωση νερού ανά ασθενομέρα ήταν 0,4 για το 2021. Αξίζει να σημειωθεί ότι αν και κάθε χρόνο προστίθενται εταιρείες ή/και κλινικές στον Όμιλο Hellenic Healthcare, φροντίζουμε αδιάκοπα να περιορίζουμε τη χρήση νερού και άλλων φυσικών πόρων.

Κατανάλωση νερού (m³)



Μεταβολή κατανάλωσης νερού
2021 vs 2020



i Για παραπάνω πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 116.




Στηρίζουμε την κοινωνική ευημερία

Οι συνεργάτες μας, οι ασθενείς μας,
οι πελάτες μας, αλλά και γενικότερα
η κοινωνία αποτελούν κινητήριο μοχλό
για τη δημιουργία αξίας



	<p>2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ</p>	<p>3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</p>	<p>4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</p>	<p>5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ</p>
<p>8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</p>	<p>9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ</p>	<p>10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΤΗΤΕΣ</p>	

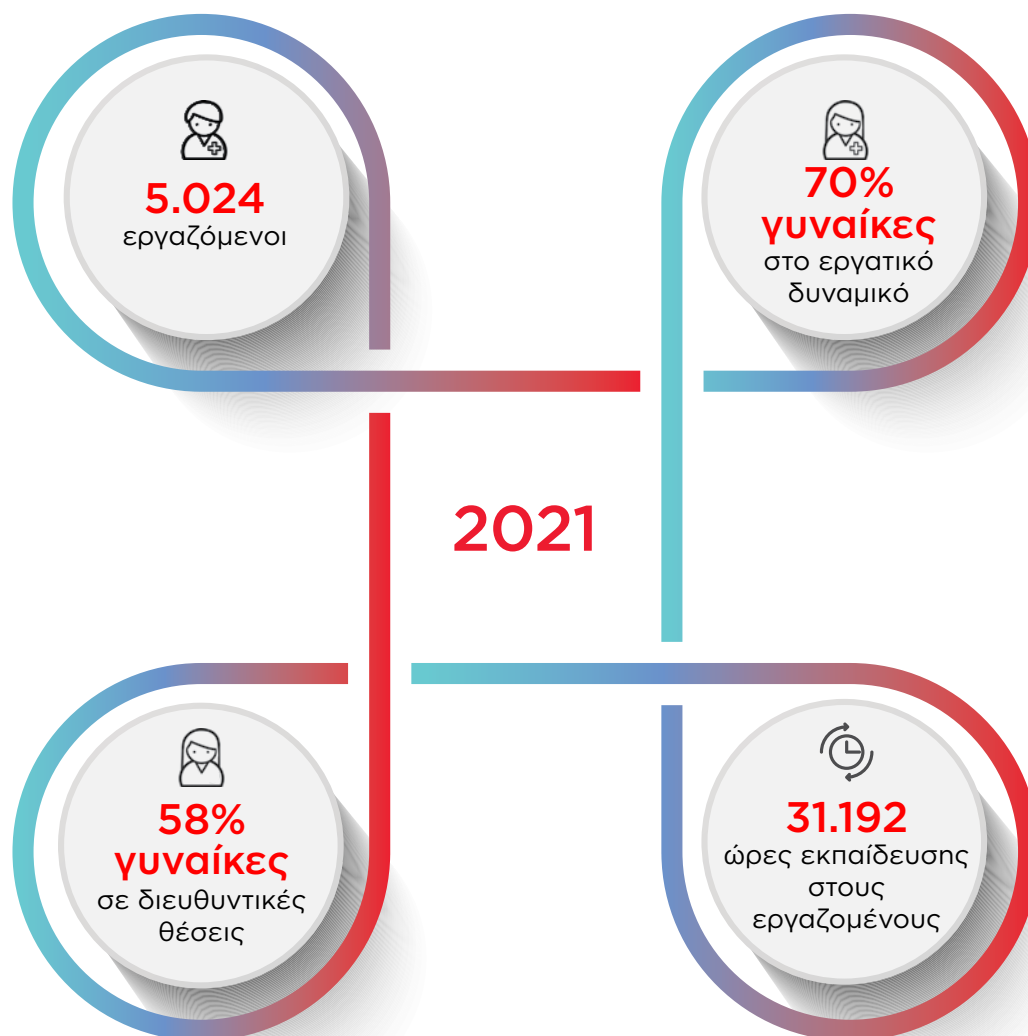


Έχουμε διαμορφώσει ένα πλαίσιο ασφάλειας για τους ασθενείς μας, προσφέροντάς τους υπηρεσίες υγείας υψηλών προδιαγραφών, επενδύοντας στην ιατρική επιστημονική έρευνα

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare οι εργαζόμενοι μας, οι συνεργάτες μας, οι ασθενείς μας, οι πελάτες μας, αλλά και γενικότερα η κοινωνία αποτελούν κινητήριο μοχλό για τη δημιουργία αξίας.

Γνωρίζουμε ότι η βάση της επιτυχίας μας είναι οι εργαζόμενοί μας και γι' αυτόν το λόγο επενδύουμε σε δράσεις και πρωτοβουλίες, εξασφαλίζοντας ένα

περιβάλλον ισότητας, συμπερίληψης κι ίσων ευκαιριών. Παράλληλα, έχουμε διαμορφώσει ένα πλαίσιο ασφάλειας για τους ασθενείς μας, προσφέροντας τους υπηρεσίες υγείας υψηλών προδιαγραφών, επενδύοντας στην ιατρική επιστημονική έρευνα και σε εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό για την περίθαλψη τους.



Αναπόσπαστο κομμάτι του συστήματος μας αποτελεί η στήριξη της κοινωνίας μέσω δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας. Όπως και τα προηγούμενα χρόνια, έτσι και το 2021, πραγματοποιήσαμε δράσεις για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών, της νέας γενιάς και του αθλητισμού. Επίσης πραγματοποιήσαμε εθελού-

ντικές δράσεις και δωρεές, ενώ με αφορμή τις παγκόσμιες μέρες αναπτύξαμε ένα πλάνο επικοινωνίας και ευαισθητοποίησης του κοινού.

Τέλος, διοργανώσαμε πρόγραμμα επιστημονικών εκδηλώσεων για την προώθηση της ιατρικής επιστήμης.

Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποί του

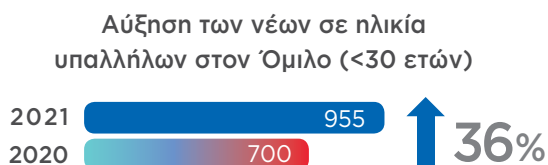
Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου Hellenic Healthcare αποτελεί το μεγαλύτερο και πολυτιμότερο κεφάλαιό του. Οι εργαζόμενοι αποτελούνται από ιατρούς, νοσηλευτές, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό. Στόχοι μας αποτελούν η διασφάλιση της αξιοκρατίας και η έμφαση στην ομαδικότητα και τη συνεργασία, ενώ παράλληλα έχουμε αναπτύξει ένα περιβάλλον επαγγελματικής ανάπτυξης, ισότητας και συμπερίληψης. Για τη στελέχωση των θέσεων εργασίας εφαρμόζουμε σύγχρονες μεθόδους και τεχνικές επιλογής, ώστε να ενισχύσουμε την αξιοκρατία κατά την επιλογή των εργαζομένων. Επιπλέον, προσφέρουμε ευκαιρίες ανέλιξης και εξέλιξης στους εργαζομένους μας, πραγματοποιώντας κάθε χρόνο διαδικασία αξιολόγησης των επιδόσεων τους.

Ισότητα, συμπερίληψη, ίσες ευκαιρίες και δικαιώματα στον Όμιλο Hellenic Healthcare

Το 2021, απασχολήσαμε συνολικά 5.024 εργαζομένους, 11% περισσότερους από το 2020. Παράλληλα διατηρήσαμε το ποσοστό των γυναικών στον Όμιλο Hellenic Healthcare στο 70%.

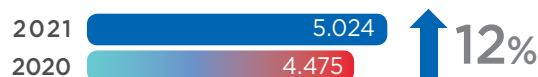
Προτεραιότητά μας δεν αποτελεί μόνο η προσέλκυση ικανού προσωπικού αλλά και η εξασφάλιση ενός περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών επαγγελματικής ανέλιξης. Κάθε χρόνο παρακολουθούμε το δείκτη του ποσοστού των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις. Έτσι για το 2021 παρατηρήσαμε ότι το ποσοστό σε αυτές τις θέσεις ανήλθε στο 58%. Παράλληλα το ποσοστό των γυναικών στα διοικητικά συμβούλια των εταιριών και των κλινικών ήταν 6%, στα ίδια επίπεδα με το 2020.

Διαχρονικός στόχος μας είναι η συμπερίληψη των νέων στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού. Στον Όμιλο Hellenic Healthcare αναγνωρίζουμε ότι η προσέλκυση νέων ηλικιακά εργαζομένων θα φέρει νέες ιδέες και τρόπους αντιμετώπισης και επίλυσης προκλήσεων, αυξάνοντας τη συνολική αποδοτικότητα. Το 2021, αυξήσαμε κατά 36% το ποσοστό των εργαζομένων κάτω των τριάντα ετών δίνοντας ευκαιρίες σε νέα ταλέντα.

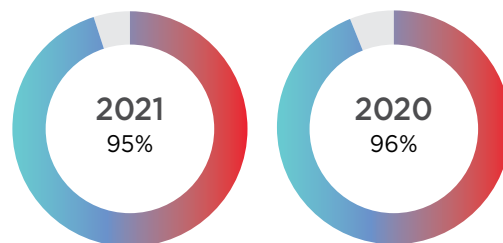


Από το σύνολο των εργαζομένων, το 94% καλύπτεται από συμβάσεις αορίστου χρόνου, ποσοστό το οποίο είναι στα ίδια επίπεδα με το 2021. Παράλληλα, 95% των εργαζομένων μας είναι σε θέσεις με πλήρες ωράριο (full time).

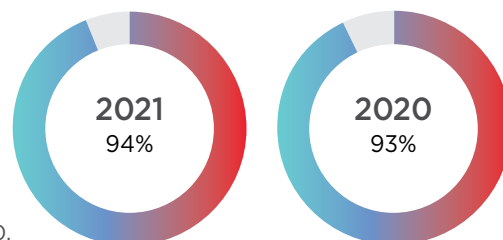
Συνολικός αριθμός εργαζομένων



Ποσοστό εργαζομένων πλήρους απασχόλησης



Συμβάσεις αορίστου χρόνου



i Για παραπάνω πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδες 117-120.

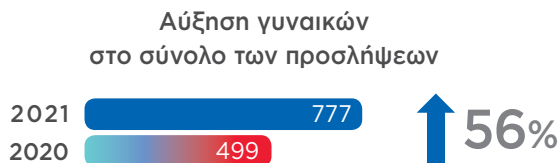
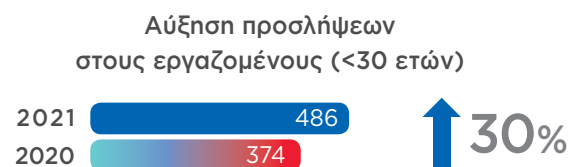
Ενισχύοντας
ένα κλίμα ισότητας
διατηρήσαμε το
ποσοστό των γυναικών
στο 70%



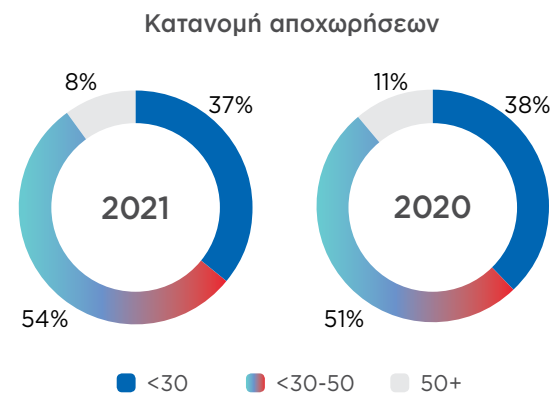
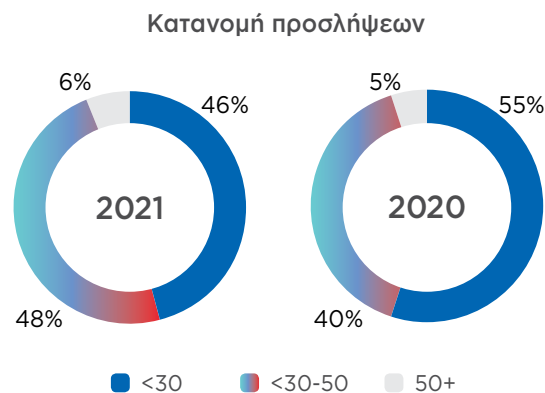
Προσλήψεις και αποχωρήσεις

Βασικό μας μέλημα αποτελεί η αύξηση και διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, η δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων και η παροχή κινήτρων και διευκολύνσεων, ώστε να είναι ικανοποιημένοι οι άνθρωποί μας. Το 2021, στον Όμιλο Hellenic Healthcare καταμετρήθηκαν 1.049 προσλήψεις, 54% περισσότερες από το 2020 και αντίστοιχα 832 αποχωρήσεις. Αυξήσαμε το ποσοστό των γυναικών στο σύνολο των προσλήψεων κατά 56%, ενώ στοχεύοντας να δώσουμε ευκαιρίες στους νέους αυξήσαμε τις προσλήψεις των εργαζομένων κάτω των τριάντα ετών κατά 30% σε σχέση με το 2020.

Στόχος μας είναι η προσέλκυση νέων ταλέντων και γι' αυτόν το λόγο, το 2021 αυξήσαμε το ποσοστό των προσλήψεων εργαζομένων κάτω των τριάντα ετών κατά 30%



Ο δείκτης κινητικότητας των εργαζομένων για το 2021 ήταν 19%, ο οποίος αυξήθηκε κατά 15% σε σχέση με το 2020. Η αύξηση οφείλεται στην κινητικότητα των εργαζομένων προς τον δημόσιο τομέα λόγω της πανδημίας της Covid-19.



i Για παραπάνω πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδες 118-119.

Εκπαιδεύσεις και αξιολόγηση των ανθρώπων μας

Όπως και τα προηγούμενα έτη, κάθε χρόνο δημιουργούμε ένα ολιστικό πλάνο εκπαιδεύσεων για τους εργαζομένους μας με σκοπό την ενίσχυση των δεξιοτήτων, των γνώσεων αλλά και της επαγγελματικής τους κατάρτισης. Διαχρονικός μας στόχος είναι η ανάπτυξη κι εξέλιξη των εργαζομένων παροτρύνοντας τους να λαμβάνουν μέρος σε εκπαιδεύσεις, αυξάνοντας τις συνολικές ώρες εκπαιδεύσεων σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Το 2021, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ήταν 2.260, 5% περισσότεροι από το 2020 ενώ ο συνολικός αριθμός των ωρών εκπαίδευσης ήταν 31.192 ώρες, 72% περισσότερο από το 2020.

Οι εργαζόμενοι μας πραγματοποιούν εκπαιδεύσεις σε θέματα σχετικά με τις κλινικές δεξιότητες, τη διαχείριση μολυσματικών ασθενειών, σε ζητήματα σχετικά με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR), και σε θέματα περιβάλλοντος υγείας και ασφάλειας. Παράλληλα δίνουμε τη δυνατότητα στο προσωπικό μας να παρακολουθήσει μεταπτυχιακές σπουδές ενώ τους προσφέρουμε εκπαιδεύσεις για κοινωνικές δεξιότητες και τους παρέχουμε τη δυνατότητα να συμμετάσχουν σε συνέδρια. Συνοπτικά πραγματοποιήθηκαν 30 εκπαιδεύσεις σε κλινικά θέματα, 36 σε θέματα πρόληψης και ελέγχου των λοιμώξεων, 102 σε κλινικές δεξιότητες, 44 σε τεχνικές δεξιότητες, 16 σε θέματα περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας και 5 σχετικά με το GDPR. Ακόμη, πραγματοποιήθηκαν 37 προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών και 95 προγράμματα σχετικά με τη συμμετοχή των εργαζομένων σε συνέδρια.

Επιπλέον, με σκοπό την άμβλυση κοινωνικών και φυλετικών διακρίσεων και την εκμηδένιση τυχών περιστατικών παρενόχλησης στο εργασιακό πλαίσιο διοργανώνουμε κάθε χρόνο εκπαιδευτικές συζητήσεις για τους εργαζομένους μας με τη σχετική θεματολογία.

Προωθούμε την αξιολόγηση όλων των εργαζομένων ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας και ιδιότητας. Το 2021, το 62%¹ των εργαζομένων στον Όμιλο Hellenic Healthcare αξιολογήθηκαν κατά μέσο όρο 38% περισσότεροι από το 2020

Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης



Συνολικό ποσό δαπανών για εκπαιδεύσεις (€)



Σύνολο υπαλλήλων/εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν



€34.174

για τις εκπαιδεύσεις των εργαζομένων, 1,64 φορές περισσότερο από το 2020

6,2

ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

i Για παραπάνω πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδες 121-122.

1. Το ποσοστό αφορά τις ολοκληρωμένες αξιολογήσεις των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, Creta Interclinic και τις εταιρείες Υ-LOGIMED.



Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων μας

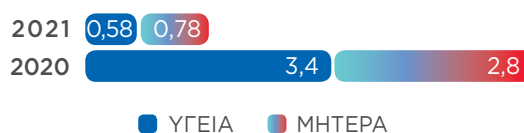
Έχουμε θέσει ως προτεραιότητά μας τη θωράκιση της υγιεινής και της ασφάλειας των ανθρώπων μας. Για να εξασφαλίσουμε ότι κανένας από τους εργαζομένους μας δε θα εκτεθεί σε κινδύνους λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα στις κλινικές και τις εταιρείες μας. Για τη διαχείριση πιθανών κινδύνων, μετράμε και παρακολουθούμε σε μηνιαία βάση δείκτες σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια, ενώ ακολουθούμε και εφαρμόζουμε πιστά την κείμενη νομοθεσία.

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare παρακολουθούμε:

- ✓ τους τραυματισμούς από αιχμηρά αντικείμενα (Sharps injuries),
- ✓ το δείκτη που αφορά τα περιστατικά που οδήγησαν σε μία ή περισσότερες χαμένες ημέρες, μία ή περισσότερες μέρες με περιορισμένη εργασιακή δραστηριότητα ή που είχαν ως αποτέλεσμα τη μετάθεση εργαζομένου σε διαφορετική θέση εργασίας εντός της εταιρείας (DART Rate; Days Away/Restricted or Job Transfer Rate),
- ✓ το δείκτη χαμένων ημερών εργασίας (Lost Work Day Rate (LWD)).

Στο ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ μειώσαμε σε σύγκριση με το 2020, τον δείκτη χαμένων ημερών εργασίας (Lost Work Day Rate (LWD)) κατά 83% και 72% αντίστοιχα. Κατά μέσο όρο, στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare για το έτος 2021, ο δείκτης τραυματισμών από αιχμηρά αντικείμενα ήταν 0,76. Παράλληλα, καταγράφηκε ο μέσος όρος χαμένων ημερών εργασίας, όπως υπολογίστηκε λαμβάνοντας υπόψη το συνολικό αριθμό χαμένων ημερών εργασίας για το έτος και τον αριθμό των ωρών εργασίας των εργαζομένων. Για το έτος 2021 ο μέσος όρος του δείκτη ήταν 37,31. Ο δείκτης χαμένων ημερών εργασίας, όπως υπολογίστηκε λαμβάνοντας υπόψη το συνολικό αριθμό χαμένων ημερών εργασίας για το έτος και τον αριθμό των ωρών εργασίας των εργαζομένων. Τέλος, ο δείκτης που αφορά τα περιστατικά που είχαν μία ή περισσότερες χαμένες ημέρες, μία ή περισσότερες μέρες με περιορισμένη εργασιακή δραστηριότητα ή που είχαν ως αποτέλεσμα τη μετάθεση εργαζομένου σε διαφορετική θέση εργασίας εντός του Ομίλου ήταν κατά μέσο όρο 4,02.

Ημέρες απουσίας από τη δουλειά
(Lost Work Day Rate)



i Για παραπάνω πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 122.

Προτεραιότητά μας οι ασθενείς μας

Αποστολή μας είναι να παρέχουμε την καλύτερη δυνατή ιατρική και νοσηλευτική περίθαλψη στους ασθενείς μας. Επενδύουμε στην πρωτοπορία και στην καινοτομία πετυχαίνοντας μοναδικά ιατρικά επιτεύγματα για τους ασθενείς μας. Κατά το 2021, προμηθευτήκαμε μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας για την πιο αποτελεσματική διενέργεια εξετάσεων. Παράλληλα φροντίζουμε να παρέχουμε εξοπλισμούς και να διατηρούμε υποδομές που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των ασθενών μας. Αναγνωρίζοντας τον ρόλο των εργαζομένων μας στην παροχή της απαραίτητης φροντίδας των ασθενών, τους εκπαιδεύουμε συστηματικά στην αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων. Επίσης, διατηρούμε προγράμματα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων και ελεγχόμενη χρήση αντιβιοτικών.

88%

των ασθενών θα συνιστούσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους



Παρακολουθούμε στενά την ασφάλεια των ασθενών, ενώ κάθε χρόνο εξετάζουμε την ενσωμάτωση νέων δεικτών για την υγεία και ασφάλειά τους ώστε να προσαρμοζόμαστε με τις ανάγκες του κλάδου μας. Συστηματικά μετράμε τις πτώσεις των ασθενών ανά 1.000 ασθενοημέρες και για πρώτη φορά το 2021 καταμετρήσαμε τις πτώσεις των ασθενών με τραυματισμό ανά 1.000 ασθενοημέρες. Για το 2021, οι τιμές αυτές ήταν 0,75 και 0,13 αντίστοιχα. Συγκριτικά με το 2020, που μετρήθηκε ο δείκτης των ατυχημάτων/πτώσεων των ασθενών, έχουμε διατηρήσει την τιμή του στα ίδια επίπεδα στοχεύοντας να τον μειώσουμε τα επόμενα έτη.

0,63

Ο δείκτης πτώσεων των ασθενών ανά 1.000 ασθενοημέρες, στα ίδια επίπεδα με το 2020



Για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας, έχουμε θεσπίσει διαδικασία αξιολόγησης από τους ασθενείς, τους επισκέπτες και τους πελάτες μας. Στις κλινικές μας βρίσκονται κατάλληλα έντυπα για την αξιολόγηση των υπηρεσιών μας και η διαχείριση αυτών πραγματοποιείται με απόλυτη εχεμύθεια και υπευθυνότητα. Οι διευθύνσεις ποιότητας διαχειρίζονται τα αιτήματα με σκοπό την αναγνώριση θεμάτων προς βελτίωση, ενώ παρακολουθούν βασικούς δείκτες σχετικούς με την ικανοποίηση των ασθενών.

0,1

Ο δείκτης πτώσεων των ασθενών με τραυματισμό ανά 1.000 ασθενοημέρες, όπως καταμετρήθηκε για πρώτη φορά στον Όμιλο



Συγκεκριμένα, οι κλινικές μας παρακολουθούν τους δείκτες «ποσοστό των ασθενών θα συνιστούσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους», «ποσοστό των ασθενών χαρακτήρισαν την φροντίδα των κλινικών μας ως «Άριστη» ή/και «Πολύ καλή» και «το ποσοστό των παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος Hellenic Healthcare για τις υπηρεσίες του».

Επενδύουμε στην πρωτοπορία και στην καινοτομία πετυχαίνοντας μοναδικά ιατρικά επιτεύγματα για τους ασθενείς μας

88%

των ασθενών χαρακτήρισαν την φροντίδα των κλινικών μας ως «Άριστη» ή/και «Πολύ καλή»



0,07%

το ποσοστό των παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του, 30% λιγότερο από το 2020

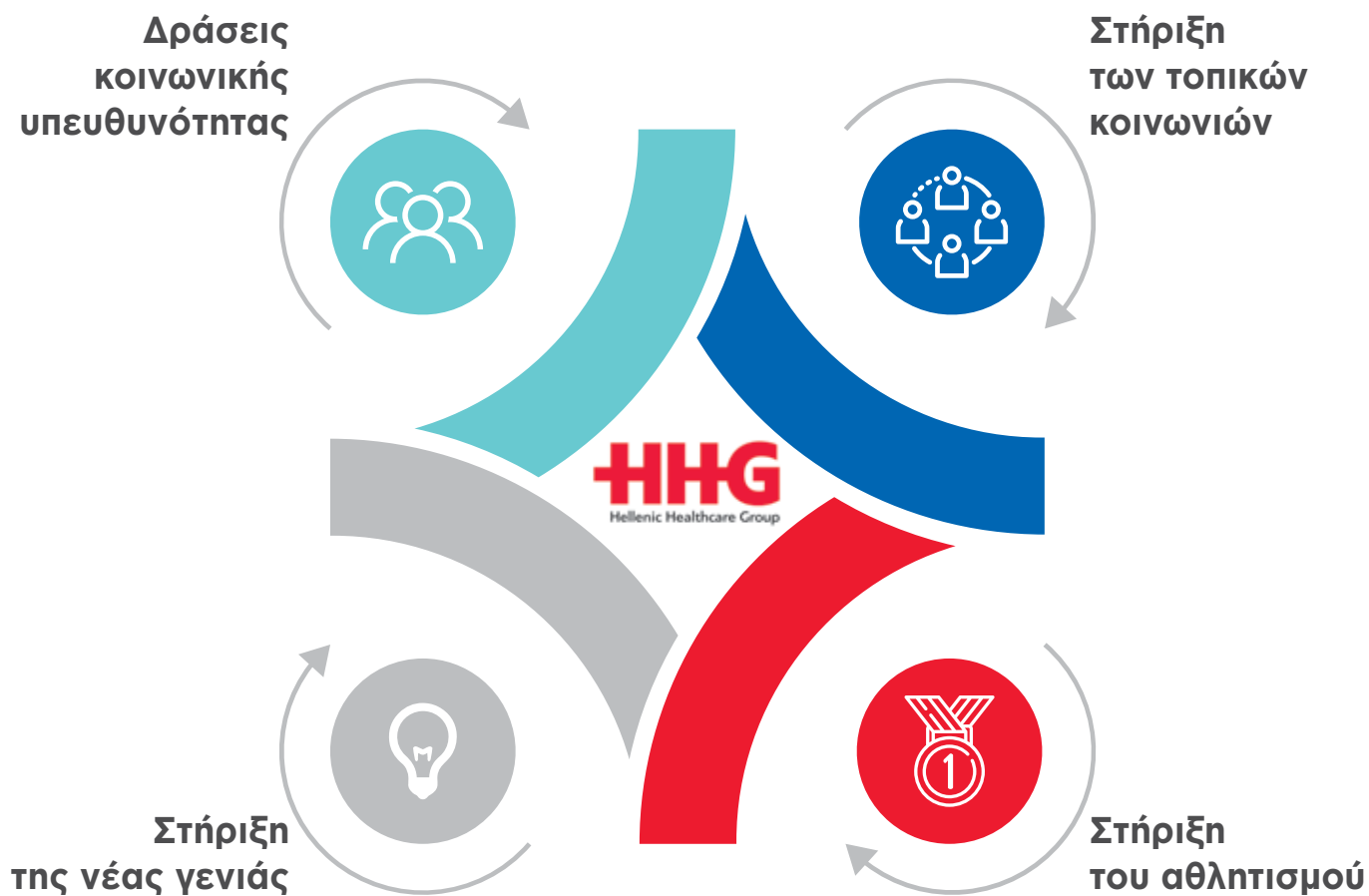






Δράσεις κοινωνικής προσφοράς

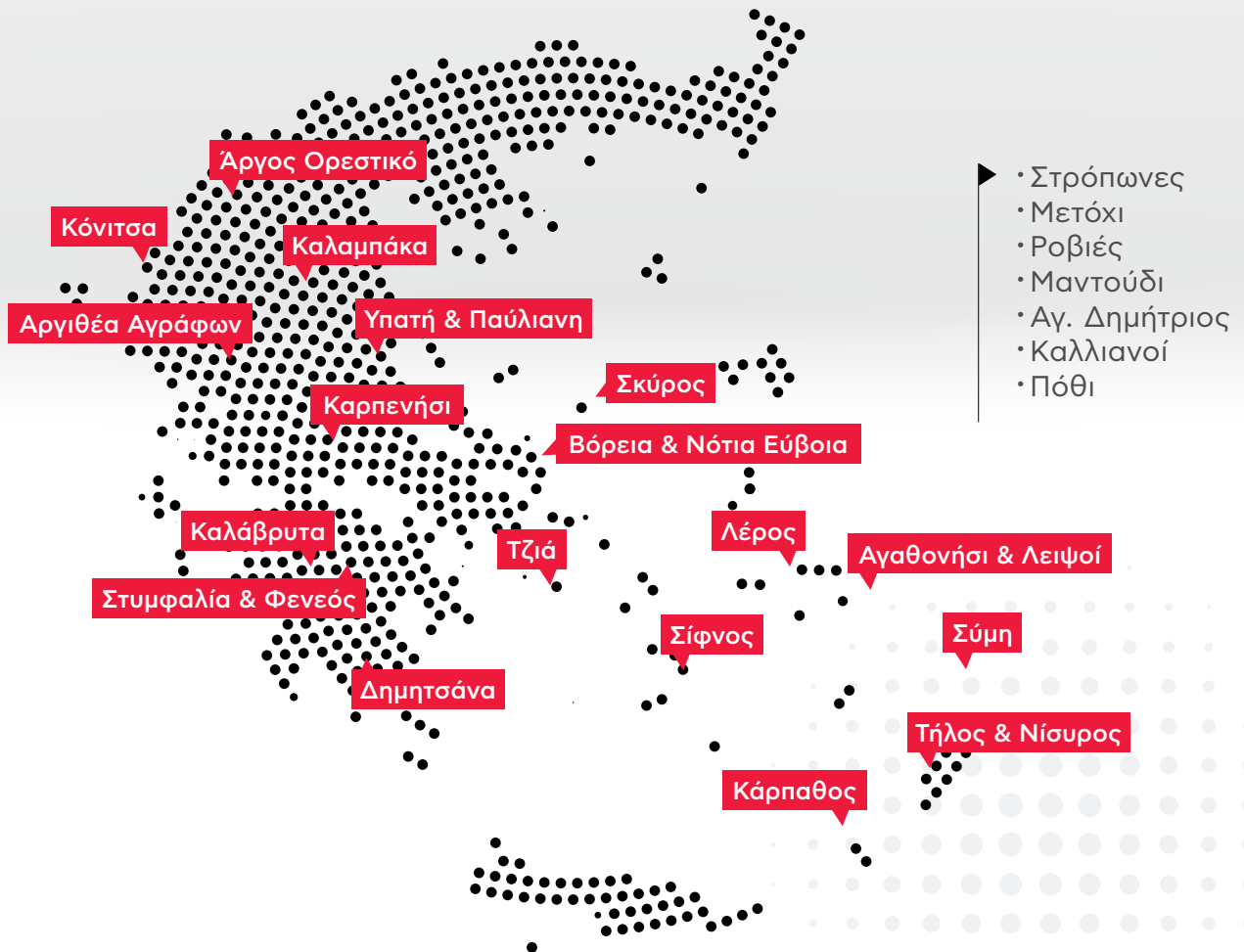
Κάθε χρόνο πραγματοποιούμε μία σειρά από δράσεις με επίκεντρο την υγεία των συνανθρώπων μας και όχι μόνο. Οι δράσεις μας βασίζονται στους παρακάτω πυλώνες:



Επιπλέον, πραγματοποιούμε εθελοντικές δράσεις και δωρεές, ενώ με αφορμή τις παγκόσμιες μέρες δημιουργούμε καμπάνιες ευαισθητοποίησης του κοινού. Τέλος, το 2021, διοργανώσαμε επιστημονικές εκδηλώσεις με σκοπό την προώθηση της ιατρικής επιστήμης.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare στάθηκε στο πλευρό ιδρυμάτων, Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ) και άλλων οργανισμών. Παράλληλα πραγματοποίησε δράσεις ορόσημα για την προάσπιση της υγείας των συνανθρώπων μας και την ενίσχυση του κοινωνικού συνόλου.

Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας





Πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»

Το 2013 σχεδιάσαμε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την υγεία» με στόχο να καλύψουμε τις ανάγκες των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες.

Το πρόγραμμα στηρίχτηκε στην εθελοντική συμμετοχή ιατρών αλλά και εργαζομένων του Ομίλου Hellenic Healthcare. Κάθε χρόνο οργανώνεται η εκστρατεία έμπρακτης βοήθειας, κατά την οποία, με εφόδιο τις κορυφαίες ιατρικές υπηρεσίες και τον τεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής που διαθέτουν οι κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare, οι εθελοντές ταξιδεύουν και πρόσφεραν απλόχερα ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις, ιατρική μέριμνα και ανθρωπίνη φροντίδα.

Με τη μεταφορά εξοπλισμού, ιατρικών μηχανημάτων και άλλων απαραίτητων υλικών, οι χώροι που επισκέπτεται η εθελοντική ομάδα, μεταμορφώνονται κυριολεκτικά σε «εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου» για λίγες ημέρες, προκειμένου να εξεταστούν με ασφάλεια και άνεση οι κάτοικοι, οι οποίοι έχουν την ανάγκη να εξεταστούν από διαφορετικές ειδικότητες ιατρών και να κάνουν διαγνωστικές εξετάσεις (υπέρηχο σώματος, triplex καρδιάς, καρδιογράφημα, σπιρομέτρηση, αιματολογικές, pap test κ.ά.). Ταυτόχρονα, ο Όμιλος ΗΗG στηρίζει Κέντρα Υγείας ή Ιατρεία στις περιοχές αυτές με ιατρικό εξοπλισμό, φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό.

>11

Εκστρατείες



>43.150

Εξετάσεις



>11.000

Κάτοικοι έλαβαν
ιατρική περίθαλψη



Πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Πρόληψη»

Το METROPOLITAN HOSPITAL και το METROPOLITAN GENERAL έχουν οργανώσει από κοινού το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Πρόληψη» με το οποίο κλιμάκιο ιατρών ταξιδεύει σε περιοχές της Ελλάδας απομακρυσμένες από τα μεγάλα αστικά κέντρα, για δωρεάν προληπτικές ιατρικές εξετάσεις στους κατοίκους, σε συνεργασία με την τοπική αυτοδιοίκηση. Το 2021 η «Πρόληψη» ταξίδεψε στη Δημητσάνα του νομού Αρκαδίας (1-2/10/2021), στις Ροβιές και στο Μαντούδι της Εύβοιας (11-12/12/2021) εξετάζοντας συνολικά πάνω από 200 κατοίκους.



Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων & ΜΚΟ

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare μέσω των κλινικών και των εταιρειών του στήριξε έμπρακτα οργανώσεις, ιδρύματα και Μ.Κ.Ο. και προσέφερε απλόχερα τη βοήθεια του, όπως και τα προηγούμενα έτη. Ενδεικτικές δράσεις παρουσιάζονται παρακάτω:



Κρατώντας πάντα στο επίκεντρο με ευθύνη και ευαισθησία τον άνθρωπο

Οι κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare ανταποκρίθηκαν θετικά σε αιτήματα Ιδρυμάτων, Μ.Κ.Ο., συλλόγων και οργανισμών. Οι κλινικές προσέφεραν ιατρική φροντίδα, δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις, δωρεάν νοσηλεία τοκετών, ακτινοθεραπείες και χειρουργεία σε άτομα που υποστηρίζονται από τις δομές αυτές, καθώς και οικονομική ενίσχυση για την κάλυψη διαφόρων αναγκών.

Οι κλινικές στάθηκαν δίπλα στο Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «Το Εργαστήρι», στο «Χαμόγελο του Παιδιού», στο «Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης», στον Πανελλήνιο Σύλλογο «Η Καρδιά του Παιδιού», στο «Ίδρυμα Γεωργ. & Αικ. Χατζηκόνστα», στους Γιατρούς του Κόσμου, στην Περιφέρεια Αττικής, στην Εταιρεία Πρόληψης και Προαγωγής Υγείας «Υγεία για Όλους», στη HOPEgenesis, στη Be-live, στη ΦΛΟΓΑ. Επιπλέον η κλινικές υποστήριξαν οικονομικά την Ελληνική Εταιρία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Προσώπων (ΕΛΕΠΑΠ).



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΠΕΙΡΑΙΑ



ΕΛΠΙΔΑ
ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΜΕΧΡΙ ΤΗ ΣΤΑΣΗ ΗΕ ΚΑΡΔΙΩΝ



ΙΔΡΥΜΑ ΓΕΩΡΓ. & ΑΙΚ. ΧΑΤΖΗΚΟΝΣΤΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΝΕΩΝ Ν.Π.Ι.Δ.



Προσφορά δωρεάν προληπτικών εξετάσεων στους κατοίκους των νησιών του Αιγαίου

Το Διαβητολογικό Κέντρο του METROPOLITAN GENERAL ταξίδεψε με την ΑΜΚΕ «Με Οδηγό το Διαβήτη», στα νησιά του Αιγαίου για δωρεάν προληπτικές εξετάσεις στους κατοίκους τον Σεπτέμβριο του 2021. Το ταξίδι της ΑΜΚΕ «Με Οδηγό το Διαβήτη», πραγματοποιήθηκε για 6η χρονιά, έχοντας επισκεφτεί από το 2014 μέχρι σήμερα το μεγαλύτερο μέρος της νησιωτικής χώρας και ένα μεγάλο μέρος της ηπειρωτικής Ελλάδας. Με την αρωγή του Διαβητολογικού κέντρου, έχουν εξεταστεί περισσότερα από 50.000 άτομα και έχουν εντοπιστεί 400 αδιάγνωστα περιστατικά διαβήτη.



Οικονομική ενίσχυση στην ογκολογική μονάδα παιδών «Μαριάννα Βαρδινογιάννη - Ελπίδα»

Το Hellenic Healthcare Group, μέσα από το ολοκληρωμένο πρόγραμμα εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζει, επιδιώκει να βρίσκεται σταθερά δίπλα στον άνθρωπο, υλοποιώντας δράσεις με ουσιαστικό θετικό κοινωνικό πρόσημο που αφήνουν ένα βαθύ, θετικό αποτύπωμα. Με γνώμονα τη στήριξη και τη φροντίδα των παιδιών που πάσχουν από καρκίνο, οι κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare, ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, CRETA INTERCLINIC και ΛΗΤΩ προχώρησαν στην οικονομική ενίσχυση της Ογκολογικής Μονάδας Παιδών «Μαριάννα Β. Βαρδινογιάννη-ΕΛΠΙΔΑ».



Στήριξη των αθλητών της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής και της Εθνικής Αθλητικής Ομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρίες (ΕΑΟΜ-ΑμεΑ)

Το ΗΗG στηρίζει το Ολυμπιακό Πνεύμα

Ο Όμιλος ΗΗG, με στόχο να προάγει και να υπηρετήσει το υπέρτατο αγαθό της υγείας και με σεβασμό στο συνάνθρωπο, στηρίζει έμπρακτα, εδώ και χρόνια, το Ολυμπιακό πνεύμα και τις αξίες του αθλητισμού.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι κλινικές του Ομίλου ΗΗG -ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL- αναπτύσσουν συνεργείες με επίσημους αθλητικούς φορείς, στηρίζοντας ενεργά τις αξίες και τα ιδεώδη του Ολυμπισμού.

Το ΥΓΕΙΑ είναι υπερήφανος υποστηρικτής των αθλητών της Ελληνικής Ολυμπιακής Επιτροπής προσφέροντας δωρεάν υγειονομική κάλυψη με στόχο την προετοιμασία των αθλητών για τους Ολυμπιακούς Αγώνες που θα διεξαχθούν στο Παρίσι το 2024. Παράλληλα, το ΥΓΕΙΑ στηρίζει την Εθνική Αθλητική Ομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρίες (ΕΑΟΜ-ΑμεΑ) με δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες, μεμονωμένες «υιοθεσίες» αθλητών/τριών, προμήθεια αθλητικού και αγωνιστικού εξοπλισμού για τη συμμετοχή σε παγκόσμια πρωταθλήματα και άλλα πολλά.

Το METROPOLITAN HOSPITAL και το METROPOLITAN GENERAL είναι επίσημοι υποστηρικτές υγείας των μελών του Συλλόγου των Ελλήνων Ολυμπιονικών, μία συνεργασία που περιλαμβάνει υποστήριξη των αναγκών υγείας των μελών του Συλλόγου και των οικογενειών τους, αλλά και πραγματοποίηση κοινών δράσεων ενημέρωσης και προαγωγής σημαντικών θεμάτων για την υγεία και τον αθλητισμό.







Το Hellenic Healthcare Group, εδώ και χρόνια στηρίζει έμπρακτα τον αθλητισμό και αναδεικνύει τα οφέλη της άθλησης στην προάσπιση της υγείας.

Στο πλαίσιο αυτό προσφέρει ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις σε αθλητικά σωματεία και συλλόγους.





Σημαντικές δράσεις από τις κλινικές του Hellenic Healthcare Group



Δωρεάν διάθεση ιατρικού εξοπλισμού

Η κλινική ΥΓΕΙΑ διέθεσε ιατρικό εξοπλισμό στην 80η ανωτέρα Διοίκηση Ταγμάτων Εθνοφυλακής, με σκοπό να εξοπλίσουν το Τάγμα Υγειονομικού Σχηματισμού στην ΚΩ. Ανταποκρινόμενο στο αίτημα του 26ου Δημοτικού σχολείου Ιλίου, το ΥΓΕΙΑ διέθεσε δωρεάν έναν αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή. Επιπλέον, συνολικά 20 κρεβάτια από τον εξοπλισμό του ΥΓΕΙΑ παραδόθηκαν σε γηροκομείο στη Σαλαμίνα και στο Καλλιμανοπούλειο Εκκλησιαστικό Κέντρο στα Καλάβρυτα. Παράλληλα, η κλινική προχώρησε στη δωρεάν διάθεση εξοπλισμού στο περιφερειακό ιατρείο της κοινότητας Παλαιομάνινας στην Αιτωλοακαρνανία. Συγκεκριμένα απέστειλε ηλεκτροκαρδιογράφο, οξύμετρο, πιεσόμετρο και απινιδωτή με σκοπό την πληρέστερη πρωτοβάθμια περίθαλψη των κατοίκων της κοινότητας.

Τέλος, η κλινική διέθεσε εξοπλισμό στο Κέντρο Υγείας Αρχαγγέλου Ρόδου, στο νεόδμητο Κέντρο Υγείας Σύμης (υπερσύγχρονο μηχάνημα υπερήχων), στο Δήμο Αγράφων (δύο φορητούς απινιδωτές).

Το METROPOLITAN HOSPITAL στηρίζει τον πολιτισμό

Το METROPOLITAN HOSPITAL χορηγεί και στηρίζει ενέργειες που προάγουν τον πολιτισμό. Έτσι, το θεραπευτήριο είναι δίπλα σε πολιτιστικά κέντρα όπως το ίδρυμα Μιχάλης Κακογιάννης και το Ίδρυμα Ωνάση. Επίσης, πιστό στο καλοκαιρινό ραντεβού με τους λουόμενους, το νοσοκομείο ήταν και το 2021 παρόν στην Ακτή του Ήλιου και στην Ακτή της Βούλας, με ένα πλήρως εξοπλισμένο ιατρείο, έτοιμο να προσφέρει υπηρεσίες πρώτης ανάγκης και να πραγματοποιεί δραστηριότητες που σχετίζονται με την υγεία και το πνεύμα της εποχής.

Συνεισφορά στο KinderHerz Foundation



Η KinderHerz Foundation είναι φιλανθρωπική οργάνωση με έδρα την Γερμανία. Η οργάνωση έχει ως σκοπό να δώσει τη δυνατότητα σε παιδιά λιγότερο ανεπτυγμένων χωρών που πάσχουν από συγγενείς καρδιοπάθειες, να αποκαταστήσουν πλήρως τη λειτουργία της καρδιάς τους χωρίς κανένα οικονομικό κόστος.



Το Σεπτέμβριο το ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ Ιδιωτικό Νοσοκομείο συνέδραμε στο δύσκολο έργο της Kinderherzen. Το νοσοκομείο σε συνεργασία με την ομάδα της Kinderherzen που αποτελείται από 16 εθελοντές ιατρούς (Παιδοκαρδιοχειρουργούς, Παιδοκαρδιολόγους, Αναισθησιολόγους και Εντατικολόγους με ειδίκευση στη παιδοκαρδιοχειρουργική) από την Γερμανία χειρούργησαν έξι παιδάκια δυο από τα οποία ήρθαν από το εξωτερικό για το σκοπό αυτό.



Δωρεάν διάθεση πλήρως εξοπλισμένου ασθενοφόρου στην επίλεκτη ομάδα ειδικών αποστολών Ελλάδος

Η κλινική ΥΓΕΙΑ, προσέφερε δωρεάν ένα πλήρως εξοπλισμένο ασθενοφόρο όχημα στην Επίλεκτη Ομάδα Ειδικών Αποστολών Ελλάδος.

Η δωρεά του ασθενοφόρου πραγματοποιήθηκε με σκοπό τη στελέωσή του με εθελοντές της περιοχής. Οι εθελοντές θα λάβουν την απαραίτητη εκπαίδευση, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθούν άμεσα και αποτελεσματικά στην αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και στην ταχύτερη μεταφορά ασθενών στα νοσοκομεία της ευρύτερης περιοχής, συμβάλλοντας σημαντικά στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Στήριξη του επαναπατρισμού των στελεχών

Η κλινική ΥΓΕΙΑ στηρίζει και ενισχύει οικονομικά την πρωτοβουλία Brain Regain του Μη Κερδοσκοπικού Σωματίου «Ελληνικές Ρίζες». Η πρωτοβουλία αυτή απευθύνεται σε Έλληνες και Ελληνίδες που βρέθηκαν στο εξωτερικό με στόχο την αναζήτηση καλύτερων επαγγελματικών προοπτικών.

Με όραμα τον επαναπατρισμό των στελεχών για την ενίσχυση των ελληνικών επιχειρήσεων και της εθνικής οικονομίας, η αποστολή της πρωτοβουλίας είναι να διαδραματίσει υποστηρικτικό ρόλο στη δημιουργία των συνθηκών που θα διευκολύνουν τον επαναπατρισμό των Ελλήνων του εξωτερικού.



Διάθεση ηλεκτροκίνητου αναβατορίου προσβασιμότητας στο 1ο Γυμνάσιο Αμαρουσίου

Με την ευγενική χορηγία της κλινικής ΥΓΕΙΑ, κατασκευάστηκαν δύο διαφορετικού τύπου ηλεκτροκίνητα αναβατόρια αλουμινίου (πλατφόρμα-κάθισμα) για δύο διαφορετικά επίπεδα. Στόχος αποτέλεσε να δημιουργηθούν οι συνθήκες που θα κάνουν το κτίριο του σχολείου προσβάσιμο και φιλικό για άτομα με αναπηρίες και εμποδιζόμενα άτομα κάθε κατηγορίας.



Οι δράσεις του Ομίλου Hellenic Healthcare για τις παγκόσμιες ημέρες

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με σημαντικά θέματα υγείας με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες Υγείας ή Μήνες Πρόληψης. Συνολικά πραγματοποιήσαμε διαγνωστικούς ελέγχους και εξετάσεις αφιλοκερδώς ενώ προσφέραμε προληπτικούς ελέγχους σε συνανθρώπους μας για την προάσπιση της υγείας τους. Ενδεικτικά ο Όμιλος ΗΗG πραγματοποιεί δράσεις για τις παρακάτω παγκόσμιες ημέρες:



Παγκόσμια Ημέρα
Γυναίκας



Παγκόσμια Ημέρα
Υγείας



Παγκόσμια Ημέρα
κατά του Καπνίσματος



Παγκόσμια Ημέρα
Πατέρα



Ευρωπαϊκή Ημέρα
κατά του Καρκίνου
του Προστάτη



Παγκόσμια Ημέρα
Καρδιάς



Μήνας κατά του Καρκίνου
του Μαστού



Εβδομάδα Μητρικού
Θηλασμού



Παγκόσμια Ημέρα
κατά του Διαβήτη

Επιπλέον, ο Όμιλος ΗΗG με στόχο τη συνεχή εκπαίδευση των ιατρών και συνεργατών, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα πρόγραμμα επιστημονικών εκδηλώσεων με επιστημονικές διαλέξεις, σεμινάρια και ημερίδες, με σκοπό την κάλυψη επίκαιρων θεμάτων στους τομείς της πρόληψης, της διάγνωσης και της θεραπείας. Ενδεικτικά ο Όμιλος Hellenic Healthcare για το 2021 πραγματοποίησε 53 εκπαιδευτικές εκδηλώσεις στις οποίες συζητήθηκαν σημαντικά ιατρικά θέματα.



Δραστηριότητες για την προώθηση της ιατρικής επιστήμης

Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών Υγεία «Ανδρέας Βγενόπουλος»

Το ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων έχει δημιουργήσει το συγκεκριμένο Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα και έχει θεσπίσει υποτροφίες για πτυχιούχους της Ιατρικής που ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα αυτό, στις παθολογικές ή χειρουργικές ειδικότητες.

Μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης νέων ιατρών

Το ΜΗΤΕΡΑ στην προσπάθειά του όχι μόνο να παρέχει άριστες ιατρικές υπηρεσίες, αλλά και να υπηρετεί την έρευνα και την επιμόρφωση, για δέκατη συνεχή χρόνια διοργάνωσε το 2021 μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης, με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση νέων γιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη Γυναικολογία. Το πρόγραμμα αφορά νέους ιατρούς εξειδικευμένους στο αντικείμενό τους, οι οποίοι επιθυμούν την απόκτηση εμπειρίας και γνώσεων στη Λαπαροσκοπική Χειρουργική.

Νέο Καρδιομεταβολικό Σχολείο

Το Καρδιομεταβολικό Σχολείο είναι το πρωτότυπο ετήσιο μεταπτυχιακό πρόγραμμα εκπαίδευσης στην καρδιομεταβολική ιατρική, το οποίο αποτελεί τη συντονισμένη προσπάθεια του Hellenic Healthcare Group και συγκεκριμένα των θεραπευτηρίων METROPOLITAN HOSPITAL & METROPOLITAN GENERAL και της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ. Απευθύνεται σε παθολόγους, διαβητολόγους, καρδιολόγους, ενδοκρινολόγους και γενικούς γιατρούς από όλη την Ελλάδα με διαδικτυακή παρακολούθηση και διαδραστική συμμετοχή.

Πρόγραμμα Επιστημονικών Εκδηλώσεων στο METROPOLITAN HOSPITAL και στο METROPOLITAN GENERAL

Το Επιστημονικό Συμβούλιο του METROPOLITAN HOSPITAL και του METROPOLITAN GENERAL, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης μετεκπαίδευσης των ιατρών, σχεδιάζουν και πραγματοποιούν κάθε χρόνο ένα ειδικά Προγράμματα Επιστημονικών Εκδηλώσεων με επιστημονικές διαλέξεις, σεμινάρια και ημερίδες, που καλύπτουν όλες τις τελευταίες εξελίξεις στους τομείς της πρόληψης, της διάγνωσης και της θεραπείας. Οι επιστημονικές ομιλίες πραγματοποιούνται την περίοδο Οκτωβρίου-Ιουνίου, σταθερά κάθε Πέμπτη και περιοδικά τις Τρίτες, στην Αίθουσα Εκδηλώσεων των θεραπευτηρίων.

Πρόγραμμα Επιστημονικών Ομιλιών του Κέντρου Καρδιάς

Το Κέντρο Καρδιάς του METROPOLITAN GENERAL οργάνωσε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά πρόγραμμα επιστημονικών ομιλιών με θέματα καρδιαγγειακής ιατρικής από καταξιωμένους και υψηλής εξειδίκευσης καρδιολόγους, καρδιοχειρουργούς, επεμβατικούς καρδιολόγους και καρδιοαναισθησιολόγους.



Η διακυβέρνηση του Ομίλου

Κλειδί για την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των εργαζομένων μας, των ασθενών μας, των συνεργατών μας αλλά και των επενδυτών είναι η ηθική επαγγελματική συμπεριφορά και η συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές



Η διαχείριση θεμάτων που αφορούν τη διακυβέρνηση του Ομίλου Hellenic Healthcare αποτελεί κεντρικό πυλώνα των εσωτερικών μας διαδικασιών

Ακολουθούμε πιστά όσα ορίζει η κείμενη νομοθεσία (Νόμος 3016/2002) σχετικά με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης, ευθυγραμμίζομαστε με διεθνή πρότυπα και πρακτικές και εφαρμόζουμε όσα ορίζονται από τον Κώδικα Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας.

Για το 2021:

92%

κατά μέσο όρο των προμηθευτών σε Y-LOGIMED και GMP είναι από την τοπική κοινωνία

€0

Έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR

Μηδενικά

περιστατικά μη συμμόρφωσης

Μηδενικά

περιστατικά μη περιβαλλοντικής συμμόρφωσης

Εξασφαλίζουμε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare διασφαλίζουμε ότι ο ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός, τα υλικά και οι λοιπές προμήθειες έχουν προέλθει με υπεύθυνους και ηθικούς τρόπους. Ενισχύουμε την προμηθευτική αλυσίδα που σέβεται και επενδύει στη βιωσιμότητα, στην ηθική, στην προάσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων και περιβαλλοντικών ευθυνών.

Έχουμε αναπτύξει μία στρατηγική με βάση την οποία διαχειριζόμαστε την εφοδιαστική μας αλυσίδα, λαμβάνοντας υπόψη την ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων. Επίσης αξιολογούμε την τήρηση των διεθνών προτύπων και κανονισμών για τη διαχείριση των ανθρώπινων δικαιωμάτων, την προάσπιση βέλτιστων συνθηκών εργασίας, καθώς και την ορθή διαχείριση περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων τους.

Οι προμηθευτές μας αξιολογούνται σύμφωνα με την πολυετή τους εμπειρία καθώς και για την εξειδίκευση τους στο χώρο, ενώ παράλληλα πραγματοποιούμε ελέγχους ποιότητας υλικών με όσα χρησιμοποιούνται

σε αντίστοιχες κλινικές. Συγκεκριμένα ελέγχουμε πιστοποιήσεις ποιότητας (CE, Declaration of Conformity) για τα προϊόντα που προμηθευόμαστε αλλά και για τους προμηθευτές που επιλέγουμε.

Η εταιρεία Y-LOGIMED διαθέτει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών ακολουθώντας τις αυστηρές αρχές και αξίες του Ομίλου Hellenic Healthcare σε θέματα δεοντολογίας, κοινωνικής μέριμνας, προστασίας του περιβάλλοντος και βιωσιμότητας. Σκοπός του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών είναι να εξασφαλίσει ότι η εταιρεία συνεργάζεται αρμονικά, με επαγγελματισμό και δικαιοσύνη με το σύνολο των προμηθευτών της, οι οποίοι ασπάζονται τις ίδιες αξίες και αρχές όπως, επιχειρησιακή ηθική, προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων, υγεία και ασφάλεια του περιβάλλοντος και συμμόρφωση.

Η εντοπιότητα των προμηθευτών μας είναι πολύ σημαντική για εμάς αφού με αυτό τον τρόπο ενισχύουμε τις τοπικές κοινωνίες και προϊόντα.



83%

των προμηθευτών της Y-LOGIMED ήταν από την τοπική κοινωνία



100%

των προμηθευτών της GMP ήταν από την τοπική κοινωνία



Για το 2021 τα ποσοστά των προμηθευτών από την τοπική κοινωνία διατηρήθηκαν στα ίδια επίπεδα με το 2020 (85% για την Y-LOGIMED και 100% για την GMP το 2020)

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την προστασία της ιδιωτικότητας των ασθενών, των πελατών και των επισκεπτών. Για το λόγο αυτό, έχουμε θεσπίσει και ακολουθούμε αυστηρά την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία διασφαλίζει το υψηλό επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών και συμμορφώνεται με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επίσης, ο Όμιλος Hellenic Healthcare διαθέτει πολιτική απορρήτου, ενώ διεξάγει τις επιχειρηματικές του δράσεις σύμφωνα με τις αρχές της ιδιωτικότητας. Η πολιτική απορρήτου ισχύει για όλα τα άτομα των οποίων τα δεδομένα επεξεργαζόμαστε, συμπεριλαμβανομένων, των πελατών, τωρινών και πρώην εργαζομένων, συνεταιίρων, επενδυτών, μετόχων και άλλων ενδιαφερόμενων. Παράλληλα στον Όμιλο Hellenic Healthcare υπάρχει Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer), ο οποίος ελέγχει το επίπεδο προστασίας των δεδομένων, καθώς και τη συμμόρφωση των διαδικασιών και των δομών του Ομίλου, με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και του εφαρμόσιμου Νόμου.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται και διατηρούνται για τον απαραίτητως αναγκαίο χρόνο, για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα με διαφανή τρόπο, σύμφωνα πάντα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και με τρόπο που εγγυάται τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα αυτών.

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare παρακολουθούμε τους δείκτες που αφορούν (α) το συνολικό αριθμό παραβιάσεων, (β) το συνολικό αριθμό αιτημάτων για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων, και (γ) τα έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR.

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου Hellenic Healthcare και τα στελέχη της Διοίκησης έχουν σημαντικές ευθύνες σχετικά με την προστασία της ιδιωτικότητας τις οποίες οφείλουν να τηρούν



61

αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων



€0

έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR



Οι Αξίες μας και τα Πρότυπα μας σχετικά με την Ιδιωτικότητα

Οι τέσσερις αξίες ιδιωτικότητας περιλαμβάνουν:



Σεβασμός - Προσπαθούμε σκληρά να σεβόμαστε την οπτική και τα ενδιαφέροντα των ατόμων και κοινωνιών και να είμαστε δίκαιοι και διαφανείς στο πώς χρησιμοποιούμε και μοιραζόμαστε πληροφορίες σχετικά με αυτά.



Εμπιστοσύνη - Γνωρίζουμε ότι η εμπιστοσύνη είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας και για αυτό προσπαθούμε σκληρά να δημιουργούμε και να διατηρούμε την εμπιστοσύνη των πελατών, εργαζομένων, ασθενών και άλλων ενδιαφερόμενων, όσον αφορά το σεβασμό και την προστασία των πληροφοριών που σχετίζονται με αυτούς.



Αποτροπή βλαβών - Κατανοούμε ότι η κακή χρήση των πληροφοριών που σχετίζονται με ανθρώπους μπορεί να δημιουργήσει απτές και άυλες βλάβες για τα άτομα, και έτσι προσπαθούμε να αποτρέπουμε φυσικές, οικονομικές βλάβες, βλάβες στην υπόληψή τους ή άλλου είδους βλάβες που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα.



Συμμόρφωση - Έχουμε μάθει ότι οι νόμοι και οι κανονισμοί δε συνάδουν πάντα με τις ραγδαίες εξελίξεις της τεχνολογίας, της ροής δεδομένων και των συσχετιζόμενων αλλαγών στους κινδύνους και τις προσδοκίες της ιδιωτικότητας. Έτσι προσπαθούμε σκληρά να συμμορφωνόμαστε με το πνεύμα και τους κανονισμούς της ιδιωτικότητας και των νόμων της προστασίας δεδομένων, με τρόπο που επιδεικνύει συνέπεια και λειτουργική επάρκεια για τις επιχειρηματικές μας δράσεις.

Οι οκτώ αρχές ιδιωτικότητας που περιγράφονται παρακάτω, συνοψίζουν τα πρότυπα ιδιωτικότητας και τις βασικές προϋποθέσεις για επεξεργασίες, δραστηριότητες και τις υποστηρικτικές τους τεχνολογίες σε υψηλό επίπεδο.

✓ **Αναγκαιότητα** - Πριν τη συλλογή, χρήση ή διανομή προσωπικών δεδομένων, καθορίζουμε και καταγράφουμε τον ειδικό, ακριβή και έννομο επιχειρησιακό σκοπό για τον οποίο αυτό είναι απαραίτητο.

✓ **Δικαιοσύνη** - Δεν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα με τρόπους που είναι άδικοι για τα άτομα τα οποία τα δεδομένα αφορούν.

✓ **Διαφάνεια** - Δεν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα με τρόπους ή σκοπούς που δεν είναι διαφανείς.

✓ **Περιορισμός Σκοπού** - Χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα μόνο σε συμφωνία με τις αρχές της Αναγκαιότητας και της Διαφάνειας.

✓ **Ποιότητα Δεδομένων** - Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα ακριβή, ολόκληρα και ενημερωμένα και σε συμφωνία με την επιθυμητή χρήση τους.

✓ **Ασφάλεια** - Ενσωματώνουμε δικλείδες ασφαλείας για να προστατέψουμε τα προσωπικά δεδομένα και τα ευαίσθητα δεδομένα από απώλεια, εσφαλμένη χρήση, και μη εγκεκριμένη πρόσβαση, αποκάλυψη ή καταστροφή, μεριμνούμε για την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητά τους.

✓ **Μεταφορά Δεδομένων** - Είμαστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση της ασφάλειας της ιδιωτικότητας των προσωπικών δεδομένων όταν αυτά μεταφέρονται από ή προς άλλους οργανισμούς ή σύνορα κρατών στα πλαίσια ικανοποίησης του δικαιώματος φορητότητας.

✓ **Νομικά Επιτρεπτό** - Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

i Για παραπάνω πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 123.



THE GLOBAL GOALS

Ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων μας με το κανονιστικό πλαίσιο

Η κανονιστική συμμόρφωση του Ομίλου Hellenic Healthcare ακολουθεί πιστά διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Σκοπός μας είναι να διασφαλίσουμε ότι ο Όμιλος Hellenic Healthcare αλλά και οι θυγατρικές του συμμορφώνονται με το ισχύον νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο. Έχουμε θεσπίσει πολιτικές και πρότυπα με τα οποία ευθυγραμμίζονται όλες μας οι θυγατρικές. Παράλληλα, στον Όμιλο Hellenic Healthcare πραγματοποιούνται επιθεωρήσεις, εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις σχετικά με τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κινδύνων που αφορούν την κανονιστική συμμόρφωση.

Για το 2021, όπως και το προηγούμενο έτος, στον Όμιλο HHG δεν εντοπίστηκαν ενέργειες μη συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο καθώς ακολουθούμε πιστά δράσεις για την ελαχιστοποίηση -τυχόν- πιθανής μη κανονιστικής συμμόρφωσης. Τέλος, καταγράφουμε, παρακολουθούμε και κάθε χρόνο δεσμευόμαστε να διατηρήσουμε μηδενικούς τους παρακάτω δείκτες.

Σκοπός μας είναι να διασφαλίσουμε ότι ο Όμιλος Hellenic Healthcare αλλά και οι θυγατρικές του συμμορφώνονται με το ισχύον νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο



Για το 2021:

Μηδενικές

παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας



Μηδενικά

περιστατικά μη συμμόρφωσης



Μηδενικές

πρακτικές με σκοπό το μονοπώλιο της αγοράς



Μηδενικές

νομικές αγωγές για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά



Μηδενικά

περιστατικά μη περιβαλλοντικής συμμόρφωσης



Παράρτημα





Πιστοποιήσεις Ομίλου Hellenic Healthcare

Παρακάτω παρουσιάζονται οι πιστοποιήσεις που έχουν οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare μέχρι το έτος 2021.

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΥΓΕΙΑ	JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (Accreditation Standards for Hospitals)	Φροντίδα Ασθενών & Διαχείριση Οργανισμού (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής - Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής - Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής - Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 45001:2018 «Σύστημα Διαχείρισης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία»	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας
ΥΓΕΙΑ	TECHNICAL SPECIFICATION PAS 99:2012 (BRITISH STANDARDS INSTITUTE) (Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα - ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής - Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια - Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό - Ορμονολογικό, Παθολογοανατομικό, Κυτταρολογικό
ΥΓΕΙΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Παροχή Υπηρεσιών Σίτισης σε Ασθενείς & Προσωπικό (Προμήθεια, Συλλογή, Αποθήκευση, Παραγωγή, Προετοιμασία & Διανομή) (Olympic Catering)
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής - κλινικές & διοικητικές)
METROPOLITAN HOSPITAL	TEMOS Excellence in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
METROPOLITAN HOSPITAL	TEMOS Quality Quality in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια - Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 22000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς και το Προσωπικό.

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής - κλινικές & διοικητικές)
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 15224:2012 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Μονάδας Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής και Τράπεζας Κρυσουστήρησης Γαμετών και Εμβρύων
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση) (Newrest Hellas)
ΜΗΤΕΡΑ	Breast Centres Network	Πλήρες μέλος του διεθνούς δικτύου Κέντρων Μαστού Breast Centres Network
METROPOLITAN GENERAL	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας
METROPOLITAN GENERAL	TEMOS Quality in International Patient Care	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας-Διεθνείς Ασθενείς
METROPOLITAN GENERAL	ISO 15189:2012	Παθολογοανατομικό
METROPOLITAN GENERAL	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2015	Κεντρικά Εργαστήρια: Παραλαβή & Διαχείριση Δειγμάτων Βιολογικών Υλικών, Εκτέλεση Εργαστηριακών Εξετάσεων και Παράδοση Αποτελεσμάτων
ΛΗΤΩ	ISO 22000:2005	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
CRETA INTERCLINIC	ISO 9001:2015	Παροχή Πρωτοβάθμιων και Δευτεροβάθμιων Υπηρεσιών Υγείας
CRETA INTERCLINIC	TEMOS, Quality in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
CRETA INTERCLINIC	TEMOS	Συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας της Temos για την ελαχιστοποίηση της μετάδοσης του Covid-19
ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	ISO 9001:2015	Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Παροχή Ιατρικών και Νοσηλευτικών Υπηρεσιών)
ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	ISO 45001:2018	Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (Παροχή Ιατρικών και Νοσηλευτικών Υπηρεσιών)
ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	ISO 22001:2018	Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων (Υπηρεσίες μαζικής εστίασης - Παροχή υπηρεσιών Σίτισης σε ασθενείς)

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
Υ-LOGIMED	ISO 22301:2012 (Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας)	Εισαγωγή, Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Υ-LOGIMED	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Υ-LOGIMED	EN ISO 13485:2016 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Ιατροτεχνολογικές Συσκευές & Προϊόντα)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Υ-LOGIMED	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	Εμπόριο και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων (IN VITRO διαγνωστικών προϊόντων - ιατροτεχνολογικών προϊόντων για θεραπευτική, χειρουργική και διαγνωστική χρήση)
GMP	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Διακίνηση Χειρουργικών Εργαλείων
GMP	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων

Συνολικοί πίνακες για τον Όμιλο

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συνολικοί πίνακες για τον Όμιλο Hellenic Healthcare ανά κεφάλαιο του Απολογισμού.

Γενικές πληροφορίες για τον Όμιλο

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν πληροφορίες για τις εγκαταστάσεις και των αριθμό των ασθενών και των χειρουργικών επεμβάσεων για τις κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Εγκαταστάσεις

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει συνοπτικά τον αριθμό των κλινών, των χειρουργείων, των Μονάδων Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) και τον αριθμό των ασθενοημερών των κλινικών του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Εγκαταστάσεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ
Αριθμός κλινών	315	262	459	226	100	65	92
Αριθμός χειρουργείων	18	17	23	13	13	3	6
Κλίνες ΜΕΘ	33	18	66	10	15	5	13
Αριθμός ασθενοημερών	72.955	54.855	78.535	31.686	12.690	6.878	16.128

Αριθμός ασθενών και χειρουργικών επεμβάσεων

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται πληροφορίες για τον αριθμό των εσωτερικών και των εξωτερικών ασθενών και για τον αριθμό των χειρουργικών επεμβάσεων.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ
Εσωτερικοί ασθενείς	29.702	34.455	54.320	22.264	5.599	4.557	6.198
Εξωτερικοί ασθενείς	254.527	420.819	241.239	174.788	44.049	73.067	64.454
Χειρουργικές επεμβάσεις	16.109	21.706	28.196	11.473	4.574	2.029	7.000
Τοκετοί	-	-	6.517	-	1.769	-	597

1. Οι κλίνες ΜΕΘ συμπεριλαμβάνονται στο πλήθος των κλινών.

Η οικονομική μας επίδοση

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα οικονομικά αποτελέσματα των κλινικών και εταιρειών του Ομίλου. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται σε (€'000).

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP
Κύκλος εργασιών	150.978	92.322	88.814	50.075	9.974	8.163	31.548	7.798	35.475	48.318
Λειτουργικό κόστος	120.425	77.926	80.063	49.516	13.155	7.208	18.920	3.766	34.098	44.898
Λειτουργικά κέρδη	32.092	14.842	10.785	989	(2.597)	1.079	12.659	4.036	1.457	3.431
Κέρδη προ φόρων	27.827	13.046	8.930	(387)	(1.131)	951	12.446	4.031	1.360	3.413
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	23.301	11.063	7.094	(519)	(262)	769	10.789	3.146	1.293	2.525
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	493.838	249.128	143.081	85.526	22.924	24.558	78.611	7.010	31.115	44.274
Ίδια Κεφάλαια	223.953	85.615	41.176	18.686	5.690	9.479	56.132	3.633	5.397	6.949
Σύνολο επενδύσεων	13.628	9.541	13.390	4.389	1.041	1.214	3.870	39	119	4
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	29.480	6.771	3.251	2.533	497	105	4.807	87	399	45
Μισθοδοσίες	36.388	23.358	25.961	11.786	5.878	2.739	7.050	977	2.561	383

Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Οι παρακάτω πίνακες συνοψίζουν πληροφορίες ανά κλινική και εταιρεία σχετικά με το ανθρακικό αποτύπωμα, την κατανάλωση ενέργειας, την παραγωγή αποβλήτων και την κατανάλωση νερού.

Ο πίνακας συνοψίζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για τις άμεσες και τις έμμεσες εκπομπές αερίων.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Άμεσες εκπομπές CO ₂ - Scope 1 (tn CO ₂ e)	1.793	390	1.852	1.074	236	13	82	0	17.675	1.109	0
Έμμεσες εκπομπές - Scope 2 (tn CO ₂ e)	4.818	3.121	2.442	1.951	687	377	1.713	73	92	6	35

Πίνακας συντελεστών για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

	Ηλεκτρική ενέργεια	Φυσικό αέριο	Πετρέλαιο
CO ₂	Οι σταθερές ελήφθησαν από το ενεργειακό μείγμα του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας της κάθε κλινικής και εταιρείας	56.100 kgCO ₂ / TJ	74.100 kgCO ₂ / TJ
CH ₄	-	5 kgCH ₄ / TJ	10 kgCH ₄ / TJ
N ₂ O	-	0,1 kgN ₂ O / TJ	0,6 kgN ₂ O / TJ

Ο πίνακας συνοψίζει την κατανάλωση ενέργειας στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανά πηγή ενέργειας και ανά ασθενονμέρα όπου αυτή καταμετράται.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	12.935	8.378	6.556	5.238	1.843	795	2.453	195	235	15	86
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) / ασθενονμέρα	177	153	84	165	192	0,1	152	-	-	-	-
Συνολική κατανάλωση φυσικού αερίου (MWh)	8.854	1.926	9.146	5.305	1.163	0	-	0	0	0	-
Κατανάλωση φυσικού αερίου (kWh) / ασθενονμέρα	117	35	117	167	121	0	-	-	-	-	-
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου (m ³)	-	0	-	0	-	5	32	0	5.784	363	-
Συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (% ή MWh)	-	2.880	-	1.801	34%	0	-	0	0	0	-

Ο πίνακας παρουσιάζει την παραγωγή επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων καθώς και τον τρόπο διαχείρισής τους.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Παραγόμενα επικίνδυνα απόβλητα (tn)	417	373	300	190	37	31	22	8	-	-	0,4
Ανακύκλωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	-	-	0%
Αποτέφρωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)	11%	5%	8%	6%	13%	43%	-	100%	-	-	3%
Αποστείρωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)	89%	95%	92%	94%	87%	57%	-	0%	-	-	97%
Παραγόμενα μη-επικίνδυνα απόβλητα (tn)	447	291	401	-	3	40	0,4	-	-	-	-

Ο πίνακας παρουσιάζει τη συνολική κατανάλωση νερού στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare καθώς και την κατανάλωση νερού ανά ασθενομέρα όπου αυτή καταμετράται.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Κατανάλωση νερού (m ³)	68.295	35.333	56.219	35.160	12.651	2.526	8.845	264	493	31	152
Κατανάλωση νερού (m ³) / ασθενομέρα	0,9	0,6	0,7	1,1	1,3	0,3	0,6	-	-	-	-

Στηρίζουμε την κοινωνική ευημερία

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν πληροφορίες για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου, τις προσλήψεις, τις αποχωρήσεις, την κατανομή ανά ιεραρχικό επίπεδο και ανά τύπο εργασίας.

Ο πίνακας συνοψίζει τους δείκτες που αφορούν την κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού, ανά φύλο και εθνικότητα.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Αριθμός γυναικών	823	632	876	608	200	126	149	28	26	10	28
Αριθμός ανδρών	444	370	225	216	52	67	75	6	52	3	8
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	1.267	1.002	1.101	824	252	193	224	34	78	13	36
ΔΣ - Αριθμός γυναικών	1	0	1	0	0	1	0	0	1	-	0
ΔΣ - Αριθμός ανδρών	10	6	14	6	11	6	7	5	4	-	0
Αριθμός γυναικών σε διευθυντικές / διοικητικές θέσεις	67	5	5	38	2	18	14	0	4	1	6
Αριθμός στελεχών σε διευθυντικές / διοικητικές θέσεις	126	19	7	54	4	19	23	1	12	1	9
Το ποσοστό των εργαζομένων που είναι Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	0,07%	0,01%	0,36%	0,61%	0	0	0	0	1%	0%	0
Ο αριθμός των εργαζομένων που είναι Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	1	1	4	5	0	0	0	0	1	0	0
Εργαζόμενοι που είναι Έλληνες	1.250	985	1.089	798	245	193	183	34	78	13	35
Εργαζόμενοι που δεν είναι Έλληνες	17	17	12	26	7	0	41	0	0	0	1

Ο πίνακας συνοψίζει την ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Κατανομή ηλικίας (<30)	202	144	222	187	47	43	86	6	6	2	10
Κατανομή ηλικίας (30- 50)	761	639	690	507	160	120	102	21	53	10	19
Κατανομή ηλικίας (51+)	304	219	189	130	45	30	36	7	19	1	7

Ο πίνακας παρουσιάζει τις προσλήψεις, ανά φύλο και ηλικία για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Σύνολο προσλήψεων	203	167	251	244	26	58	49	3	9	1	38
Αριθμός ανδρών	63	42	52	58	6	20	16	0	7	0	8
Αριθμός γυναικών	140	125	199	186	20	38	33	3	2	1	30
Αριθμός ανδρών, (<30)	23	20	18	27	4	11	9	0	2	0	2
Αριθμός ανδρών, (30-50)	38	19	31	25	1	7	7	0	3	0	4
Αριθμός ανδρών (51+)	2	3	3	6	1	3	0	0	2	0	2
Αριθμός γυναικών (<30)	71	67	101	73	17	19	11	1	0	0	10
Αριθμός γυναικών (30-50)	66	53	96	101	2	18	14	2	1	1	17
Αριθμός γυναικών (51+)	3	5	2	12	1	1	8	0	1	0	3

Ο πίνακας παρουσιάζει τις αποχωρήσεις, ανά φύλο και ηλικία για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Σύνολο αποχωρήσεων	95	192	202	181	40	49	53	7	7	0	6
Αριθμός ανδρών	20	55	34	44	4	20	27	2	5	-	2
Αριθμός γυναικών	75	137	168	137	36	29	26	5	2	-	4
Αριθμός ανδρών, (<30)	4	19	11	16	0	10	5	1	0	-	0
Αριθμός ανδρών, (30-50)	15	29	19	25	4	8	21	1	4	-	2
Αριθμός ανδρών (51+)	1	7	4	3	0	3	1	0	1	-	0
Αριθμός γυναικών (<30)	18	55	77	55	9	13	13	3	0	-	2
Αριθμός γυναικών (30-50)	56	74	80	70	23	14	7	2	1	-	2
Αριθμός γυναικών (51+)	1	8	11	12	4	2	6	0	1	-	0
Ποσοστό κινητικότητας εργαζομένων	7,8%	19,1%	9,6%	21,9%	16%	25,9%	23,5%	20,5%	9%	-	16,6%

Ο πίνακας συνοψίζει τον αριθμό των εργαζομένων ανά τύπου και σύμβαση εργασίας.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Πλήρης απασχόληση	1.189	968	1.045	774	235	171	219	32	77	13	36
Μερική απασχόληση	78	34	56	50	17	22	5	2	1	0	0
Σύμβαση αορίστου χρόνου	1.188	1.001	970	790	224	158	223	24	71	13	36
Σύμβαση ορισμένου χρόνου	79	1	131	34	28	35	1	10	7	0	0

Ο πίνακας παρουσιάζει την κατανομή των εργαζομένων ανά θέση και ιεραρχικό επίπεδο στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC ¹	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED ²	GMP	HEALTH SPOT
Διοικητικοί Διευθυντές / Διευθυντές Διεύθυνσης	10	2	7	5	4	2	2	0	1	2	0
Διευθυντές Τμημάτων	25	22	6	2	0	4	1	1	10	0	3
Προϊστάμενοι τμήματος	91	32	114	47	27	10	16	0	1	0	3
Ιατροί	113	132	72	42	15	36	13	1	0	0	0
Επιστημονικό Προσωπικό (βιολόγοι, φαρμακοποιοί, τεχνολόγοι)	27	94	14	62	11	6	11	24	0	0	6
Νοσηλευτικό προσωπικό	496	343	541	360	110	50	99	0	0	0	6
Διοικητικό προσωπικό	298	343	245	253	56	26	44	7	63	11	13
Βοηθητικό προσωπικό	64	15	52	38	0	9	22	0	2	0	3
Τεχνικό προσωπικό	23	19	23	15	7	1	3	0	0	0	0
Άλλο προσωπικό	120	0	27	0	22	10	13	1	0	0	2

1. Η κλινική CRETA INTERCLINIC καταμετράει τον αριθμό των εργαζομένων ανά ιεραρχικό επίπεδο με βάση το σύνολο των εργαζομένων στις 31/12/2021, όπου ήταν 154.

2. Στην εταιρεία Υ-Logimed ο Διευθύνων Σύμβουλος περιλαμβάνεται στο μισθοδοτούμενο προσωπικό.

Εκπαιδεύσεις των εργαζομένων

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει του δείκτες που παρακολουθούν οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare σχετικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Αριθμός ωρών εκπαίδευσης	2.831	16.701	4.350	486	48	478	6.125	15	118	-	41
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	2,2	16,7	3,9	0,6	0,2	2,5	27,3	0,4	1,5	-	1,1
Ποσοστό υπαλλήλων που αξιολογήθηκαν για την απόδοσή τους*	100%	Η διαδικασία βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη.	80%	Η διαδικασία βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη. Έχει ολοκληρωθεί η αξιολόγηση για το 31%	74%	99%	Η διαδικασία βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη.	20%	0%	-	-
Ποσοστό των νεοπροσληθέντων που έλαβαν αρχική κατάρτιση σε περιβαλλοντικά θέματα, σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας (σεμινάρια, e-learning, κλπ)	95%	100%	6%	9,43%	1%	0	0	30%	0	-	-
Αριθμός των νεοπροσληθέντων που έλαβαν αρχική κατάρτιση σε περιβαλλοντικά θέματα, σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας (σεμινάρια, e-learning, κλπ)	192	167	15	23	2	0	0	2	0	-	-
Αριθμός Διοικητικών Διευθυντών / Διευθυντών Διεύθυνσης που εκπαιδεύτηκαν	0	0	3	0	3	2	0	0	0	-	-
Αριθμός Διευθυντών Τμημάτων που εκπαιδεύτηκαν	5	0	0	0	0	5	3	0	0	-	-
Αριθμός Προϊσταμένων τμημάτων που εκπαιδεύτηκαν	7	25	63	5	19	10	20	0	0	-	-
Ιατροί που εκπαιδεύτηκαν	29	1	5	0	3	30	1	0	0	-	-
Επιστημονικό Προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	6	36	6	7	3	8	8	4	0	-	-
Νοσηλευτικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	564	290	339	87	80	60	134	0	0	-	-
Διοικητικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	10	151	21	29	4	52	4	2	3	-	-
Βοηθητικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	0	3	22	0	0	7	9	0	0	-	-
Τεχνικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	4	38	2	1	0	1	0	0	0	-	-
Άλλο προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	5	0	0	0	8	10	3	0	0	-	-

* Το ποσοστό αυτό αφορά τους εργαζόμενους που είναι επιλέξιμοι για αξιολόγηση βάσει της πολιτικής/του συστήματος του Ομίλου.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τον αριθμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Κλινικά θέματα	3	2	10	5	2	5	2	1	0	0	-
Πρόληψη και έλεγχος λοιμώξεων	5	1	10	1	1	6	10	2	0	0	-
Κλινικές δεξιότητες	53	2	37	7	2	1	0	0	0	0	-
Τεχνικές δεξιότητες	22	3	2	3	3	8	1	0	2	0	-
Περιβάλλον, Υγεία και την ασφάλεια	1	2	1	1	2	8	1	0	0	0	-
Μεταπτυχιακές σπουδές	2	0	4	0	28	3	0	0	0	0	-
Παρακολούθηση / συμμετοχή σε συνέδρια	24	23	16	2	11	13	2	4	0	0	-
Ζητήματα GDPR	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	-

Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τους δείκτες σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια που παρακολουθεί και μετρά ο Όμιλος Hellenic Healthcare.

	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT
Τραυματισμοί από αιχμηρά αντικείμενα (Sharps injuries)	0,6	1,6	0,8	0,6	2,2	1,8	0,80	0	0	0	-
LWD (Lost Work Day Rate)	8,5	42,6	5,5	10,6	200	2	0	59,3	6,8	0	46,3
DART Rate (Days Away/ Restricted or Job Transfer Rate)	0,7	1,3	0,6	1,4	0	8	0	0	0	0	0

Πίνακας προτύπων GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις (επιλογή "core")	102-1 Επωνυμία του οργανισμού	Όμιλος Hellenic Healthcare ("Hellenic Healthcare Group"). Χάριν συντομίας στον Απολογισμό αναφέρεται ως «HHG» ή ο «Όμιλος».	√
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Ο Όμιλος μας (σ.09)	√
	102-3 Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	https://www.hhg.gr/el/επικοινωνία , Σχετικά με τον Απολογισμό (σ.07) Στοιχεία Επικοινωνίας Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.137)	√
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	https://www.hhg.gr/el/επικοινωνία , Σχετικά με τον Απολογισμό (σ.07) Στοιχεία Επικοινωνίας Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.137)	√
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Ο Όμιλος μας https://www.hhg.gr/el/προφίλ/ποιοι-είμαστε	√
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	Ο Όμιλος μας (σ.09)	√
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	Ο Όμιλος μας (σ.09)	√
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	√
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	Οι θυγατρικές (σ.16), Εξασφαλίζουμε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα (σ.103)	√
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Οι θυγατρικές (σ.16), Ο Όμιλος μας (σ.09)	√
	102-11 Αρχή της πρόληψης	Ο Όμιλος μας (σ.09)	√
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	UN Sustainable Development Goals, Sustainable Greece 2020 - Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας	√
	102-13 Συμμετοχή σε οργανώσεις	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	102-14 Δήλωση Διοίκησης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου (σ.04)	√
	102-15 Βασικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	Σχετικά με τον Απολογισμό (σ.07)	√
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Η διακυβέρνηση του Ομίλου (σ.100)	√
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	Ο Όμιλος μας (σ.09)	√
	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις (επιλογή "core")	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Σχετικά με τον Απολογισμό (σ.07), Η οικονομική μας επίδοση (σ.114)	√
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Σχετικά με τον Απολογισμό (σ.07)	√
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με τον Απολογισμό (σ.07)	√
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Σχετικά με τον Απολογισμό (σ.07)	√
	102-50 Περίοδος αναφοράς	01/01/2021 - 31/12/2021	√
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	01/01/2020 - 31/12/2020	√
	102-52 Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος	√
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Σχετικά με τον Απολογισμό (σ.07)	√
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Σχετικά με τον Απολογισμό (σ.07)	√
	102-55 Πίνακας περιεχομένων GRI	Πίνακας Προτύπων GRI (σ.124)	√
	102-56 Εξωτερική διασφάλιση	Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή (σ.132)	√

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Οικονομική επίδοση του Ομίλου			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η οικονομική μας επίδοση (σ.114)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Η οικονομική μας επίδοση (σ.114)	√
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Η οικονομική μας επίδοση (σ.114)	√
Πρακτικές για την προμηθευτική αλυσίδα			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Εξασφαλίζουμε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα (σ.103)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Εξασφαλίζουμε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα (σ.103)	√
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare Ποσοστό τοπικών προμηθευτών	Εξασφαλίζουμε μία βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα (σ.103)	√
Καταπολέμηση της διαφθοράς			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.60)	
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν σχετικά με ενδεχόμενους κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Η διακυβέρνηση του Ομίλου (σ.100)	
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δράσεις αντιμετώπισης	Η διακυβέρνηση του Ομίλου (σ.100)	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Ενέργεια			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.60)	√
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Επενδύοντας σε ένα μέλλον με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα (σ.68)	√
Νερό και υδάτινα απόβλητα			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων (σ.73)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων (σ.73)	√
GRI 303: Νερό και υδάτινα απόβλητα	303-5 Κατανάλωση πόσιμου νερού	Βιώσιμη διαχείριση φυσικών πόρων (σ.73)	√
Εκπομπές Αερίων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επενδύοντας σε ένα μέλλον με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα (σ.68)	
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές CO2	Επενδύοντας σε ένα μέλλον με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα (σ.68)	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas).	Επενδύοντας σε ένα μέλλον με χαμηλό ενεργειακό αποτύπωμα (σ.68)	
Υγρές εκροές και απόβλητα			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.60)	√
GRI 306: Υγρές εκροές και απόβλητα	306-3 Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	Πρωθούμε το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας (σ.70)	√

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Περιβαλλοντική συμμόρφωση			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Η διακυβέρνηση του Ομίλου (σ.100)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η διακυβέρνηση του Ομίλου (σ.100)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Η διακυβέρνηση του Ομίλου (σ.100)	
GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση	307-1 Μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Ο Όμιλος Hellenic Healthcare παρακολουθεί συστηματικά την Εθνική και Κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία και συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι ότι κατά το 2021, δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για περιβαλλοντικά θέματα.	
Ανθρώπινο Δυναμικό			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.60)	√
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης εργαζομένων (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	√
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	√
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, αξιολόγηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78), Συνολικοί πίνακες για τον Όμιλο (σ.122)	√
	403-6 Προώθηση της Υγείας των εργαζομένων	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Κατάρτιση και εκπαίδευση			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	√
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα ενίσχυσης της μετάβασης	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	√
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες για τους εργαζομένους			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	√
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες για τους εργαζομένους	405-1 Διαφορετικότητα στα μέλη διακυβέρνησης του Ομίλου Hellenic Healthcare και στους υπαλλήλους	Ο Όμιλος είναι οι άνθρωποι του (σ.78)	√
Τοπικές κοινωνίες			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.56)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Δράσεις κοινωνικής προσφοράς (σ.87)	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
413: Τοπικές κοινότητες	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Δράσεις κοινωνικής προσφοράς (σ.87)	
Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.57)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.57)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.60)	√
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	Προτεραιότητα μας οι ασθενείς μας (σ.84)	√
	Δείκτης Ομίλου Ποσοστά παραπόνων ανά κλινική	Προτεραιότητα μας οι ασθενείς μας (σ.84)	√
Προστασία δεδομένων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.57)	√
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη (σ.57)	√
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.60)	√
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Προστασία προσωπικών δεδομένων (σ.104)	√

Πίνακας ESG Δεικτών ATHEX

Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Σελ. Έκθεσης
			Όμιλος Hellenic Healthcare
Βασικοί δείκτες (Core Metrics)			
Περιβάλλον	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	σ.69
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	σ.69
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	σ.68
Κοινωνία	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	σ.57
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	σ.78
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	σ.78
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	σ.80
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	σ.81
Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	σ.78
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	σ.60
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	σ.104
Προηγμένοι δείκτες (Advanced Metrics)			
Περιβάλλον	A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	σ.70
Κοινωνία	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	σ.81
Κλαδικοί δείκτες (Sector-specific Metrics)			
Κοινωνία	SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	σ.104

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare

Οι Εταιρείες «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ “ΥΓΕΙΑ” ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΠΕΡΣΕΥΣ Ανώνυμος Εταιρεία Εκμετάλλευσης και Λειτουργίας Φορέων Υγειονομικής Μέριμνας», «ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΤΖΕΝΕΡΑΛ ΧΟΣΠΙΤΑΛ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ», «ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.», «ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ CRETA INTERCLINIC ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.», «Υ-LOGIMED – ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ», «GROUP MEDICAL PURCHASING ΕΠΕ» και «ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ» (εφεξής ο «Όμιλος») ανέθεσαν στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021 του Ομίλου για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2021 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards, επίπεδο Core (εφεξής GRI Standards).

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021:

- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις (οι οποίες επισημαίνονται στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI) έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις 201-1, 302-1, 303-5, 306-3, 401-1, 403-5, 404-3, 405-1, 418-1, έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance – Core», καθώς και των δεικτών του Ομίλου «Ποσοστό παραπτόνων ανά κλινική» και «Ποσοστό τοπικών προμηθευτών».

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου Hellenic Healthcare έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021 του Ομίλου, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίξουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερο επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2021, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021 του Ομίλου.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός του Ομίλου για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη του Ομίλου, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021 του Ομίλου.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021 δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards (“In accordance” – Core).
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2021, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Αθήνα, 28/12/2022

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Λ. Κατεχάκη 58, 115 26 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΑ 127

Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΑ 28871



Hellenic Healthcare Group

Ελευθερίου Βενιζέλου 6, 18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 210 48 09 409
www.hhg.gr / info@hhg.gr

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ

Ερ. Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 7000, Fax: 210 684 5089
Πληροφορίες: 210 686 7885/433
Ασθενοφόρα: 210 686 7000
Επείγοντα Περιστατικά - Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 7425
www.hygeia.gr / info@hygeia.gr

ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000, Fax: 210 683 1877
Πληροφορίες: 210 686 9100
Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 9143
www.mitera.gr / info@mitera.gr

ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ METROPOLITAN GENERAL

Λεωφόρος Μεσογείων 264,
15562 Χολαργός, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 210 650 2000

www.metropolitan-general.gr
info@metropolitan-hospital.gr

ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Λεωφ. Λευκοθέου 20,
2054 Στρόβλος, Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ. Κέντρο: (+357) 2246 9000

www.apollonion.com / info@apollonion.com.cy

HEALTH SPOT

Λεβίδου 16,
145 64 Κηφισία, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 212 808 6100

Παναγή Τσαλδάρη &
Σαρανταπόρου 1
121 34 Περιστερί, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 212 808 6200

Λεωφ. Βουλιαγμένης &
Γρηγ. Λαμπράκη 62
166 74 Γλυφάδα, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 212 808 6300

Ακτή Μιαούλη
185 38 Πειραιάς, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 212 808 6400

Μεσαριά
847 00 Σαντορίνη
Τηλ. Κέντρο: 212 8086 500

healthspot.hhg.gr /
info@healthspot.hhg.gr

ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ METROPOLITAN HOSPITAL

Εθνάρχου Μακαρίου 9 & Ελ. Βενιζέλου 1,
18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 210 480 9000

www.metropolitan-hospital.gr /
information@metropolitan-hospital.gr

ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000
Επείγοντα - Εξωτερικά Ιατρεία ΠΑΙΔΩΝ: 210 686 9404
Fax: 210 686 9197

www.mitera.gr / paediatric@mitera.gr

ΛΗΤΩ ΛΗΤΩ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ

Μουσών 7-13, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 690 2000 & 2100
Fax: 210 698 4162

www.letogr.gr / info@letogr.gr

ΚΛΙΝΙΚΗ CRETA INTERCLINIC

Μίνωος 63,
71304 Ηράκλειο Κρήτης
Τηλ. Κέντρο: 2810 373 800

www.cic.gr / info@cic.gr

ΚΕΝΤΡΟ ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΓΟΝΙΔΙΩΜΑΤΙΚΗΣ A-LAB

Αναστασίου 11, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 690 2082 & 210 698 4174
Fax: +30 210 690 2083

www.alab.gr / alab@letogr.gr

**Υ-LOGIMED ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ
& ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000, Fax: 210 280 2013

www.y-logimed.gr / info@y-logimed.gr

**GROUP MEDICAL
PURCHASING (GMP)**

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000
Fax: 210 280 2013

**BUSINESS CARE ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
& ΠΡΟΛΗΨΗΣ**

Κουντουριώτου 14, 151 27, Μελίσια
Τηλ. Κέντρο: 210 639 7144

www.businesscare.gr / info@businesscare.gr

HEAL ACADEMY

Φλέμινγκ 20,
152 23 Μαρούσι, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 210 61 96 468 - 210 68 67 344

www.healacademy.gr / healacademy@hhg.gr

Επιμέλεια Σύνταξης Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021,
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΓΕΙΑ

Υπεύθυνος επικοινωνίας: κ. Δημήτρης Στέφος
τηλ.: 210 686 7229, Fax: 210 686 7624

