



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ
2019



HHG


Hellenic Healthcare Group



Ετήσιος Απολογισμός 2019

- 004 Μήνυμα
Διευθύνοντος Συμβούλου
- 006 Ιστορική αναδρομή
Ομίλου Hellenic Healthcare
- 008 Ο Όμιλος Hellenic Healthcare
σε αριθμούς
- 012 Οι Κλινικές και οι Εταιρείες
του Ομίλου Hellenic Healthcare
- 015 Διαγνωστικών & Θεραπευτικών
Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ Α.Ε.
- 043 Γενική Κλινική
METROPOLITAN HOSPITAL
- 069 Γενική, Μαιευτική-Γυναικολογική
& Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ
- 095 Γενική Κλινική
METROPOLITAN GENERAL A.E.
- 111 Κλινική ΛΗΤΩ
- 121 Κλινική CRETA INTERCLINIC
- 127 Υ-LOGIMED
- 137 GROUP MEDICAL PURCHASING Ε.Π.Ε.
- 141 Κέντρο Γενετικής
και Γονιδιωματικής Α-LAB
- 145 BEATIFIC

Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019

- 150 Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό
 - 153 Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare
 - 171 Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας
 - 185 Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
 - 195 Φροντίζοντας τους Εργαζόμενους
 - 205 Κοινωνική Υπευθυνότητα
 - 231 Φροντίζουμε για το Περιβάλλον
 - 239 Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση
 - 247 Η Υπευθυνότητα στην CRETA INTERCLINIC
 - 252 Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή
 - 269 Συνοπτικές Οικονομικές Καταστάσεις
 - 295 Στοιχεία Επικοινωνίας Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου Hellenic Healthcare
- 

Οι υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, σε συνδυασμό με τη συνεχή αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρηματικών μας δράσεων, συνεχίζουν να αποτελούν τους κυρίαρχους πυλώνες της επιτυχημένης στρατηγικής του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Αξιότιμοι συμμετοχοί και αγαπητοί συνεργάτες,

Το 2019 υπήρξε μια «πρωτιά» που αφορά το σύνολο των κλινικών, των οποίων το αποτύπωμα στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής υπευθυνότητας, περιγράφεται στον παρόντα απολογισμό. Ήταν η πρώτη χρονιά που αφήσαμε το στίγμα μας στην Υγεία με έναν νέο τρόπο: διαθέτοντας 6 κορυφαίες κλινικές, περισσότερους από 6.800 συνεργαζόμενους ιατρούς και 4.200 εργαζόμενους, ο Όμιλος Hellenic Healthcare αποτελεί τον μεγαλύτερο και πιο σύγχρονο ιδιωτικό Όμιλο παροχής υπηρεσιών υγείας της χώρας.

Για να συμβεί αυτό επενδύθηκαν χιλιάδες ώρες αφοσιωμένης συλλογικής εργασίας, χιλιάδες ώρες συνεργασίας και σημαντικά κεφάλαια στην ανανέωση, προμήθεια, εγκατάσταση υπερσύγχρονων ιατροτεχνολογικών συστημάτων και στην εφαρμογή πρωτοποριακών θεραπευτικών μεθόδων. Κάθε όμως ώρα και κάθε ευρώ που επενδύθηκαν προς αυτή την κατεύθυνση, είχε και έναν άλλο, καθόλου εύκολο στόχο. Έπρεπε να στηρίξει, να ενισχύσει και να εναρμονίσει τις επιμέρους πρακτικές της κάθε κλινικής που συγκαταλέγεται στον Όμιλο Hellenic Healthcare, έτσι ώστε να συμφωνούν και να αντανακλούν τη φιλοσοφία ολόκληρου του Ομίλου. Έπρεπε δηλαδή να επιτύχει τη συνεργασία εδραιωμένων και καταξιωμένων κλινικών με συγκεκριμένη εικόνα προς την κατεύθυνση αυτή που, με λίγες λέξεις, είναι «Υγεία για όλους». Δηλαδή απρόσκοπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες που θα κάνουν την υγεία, ΥΓΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ, ανεξαρτήτως κοινωνικοοικονομικής κατάστασης και θέσης.

Δημιουργήθηκαν νέα προγράμματα προληπτικών ιατρικών επισκέψεων ενισχύθηκαν τα ήδη υπάρχοντα, ανακοινώθηκαν συνεργασίες με μείζονες ασφαλιστικές εταιρείες, οργανώθηκαν και επιμερίστηκαν προληπτικές ενέργειες σε συνεργασία με δήμους και μη κερδοσκοπικές εταιρείες, πολλαπλασιάστηκαν οι δράσεις με αφορμή τις παγκόσμιες ημέρες, διοργανώθηκαν συνέδρια και ημερίδες, υιοθετήθηκαν εκδηλώσεις, ενισχύθηκαν σωματεία και σύλλογοι, καλύφθηκαν κέντρα πολιτισμού διεθνούς εμβέλειας, χορηγήθηκαν εκδηλώσεις, ενισχύθηκαν συνέδρια, αθλητικοί σύλλογοι, οργανώθηκαν πακέτα δωρεάν εξετάσεων, διαγωνισμοί στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, προβλήθηκαν στάσεις ζωής που βοηθούν την υγεία, ενισχύθηκε η οπτική που θεωρεί το εθνικό σύστημα υγείας και την ιδιωτική παροχή υγείας συμπληρωματικούς παράγοντες αναφορικά με τη δημόσια υγεία, προωθήθηκαν ενέργειες που αφορούν γενικά την ποιότητα ζωής του καθενός από εμάς. Όλες αυτές οι δράσεις, επιβεβαιώνουν την έμπρακτη δέσμευσή μας απέναντι στην κοινωνία και τον άνθρωπο, καθώς και τη συνεχή επιδίωξή μας να δημιουργούμε μακροπρόθεσμη αξία για όλους τους συμμετόχους, ανταποκρινόμενοι αποτελεσματικά στις ανάγκες και προσδοκίες τους, επιδρώντας θετικά σε κάθε τομέα που συμβάλλει στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Για όλους εμάς στον Όμιλο Hellenic Healthcare, η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί διαχρονικό στόχο και μακροπρόθεσμο όραμα, αποδίδοντας ιδιαίτερη αξία στον στρατηγικό ρόλο της εταιρικής υπευθυνότητας σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Η επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου Hellenic

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare

Δημήτρης Σπυρίδης



Healthcare θέτει ως προτεραιότητα τη διασφάλιση και την προαγωγή της υγείας των ασθενών, των εργαζομένων, αλλά και των κοινοτήτων όπου δραστηριοποιείται.

Όλοι στον Όμιλο Hellenic Healthcare, έχουμε δεσμευθεί στην υλοποίηση ενός φιλόδοξου οράματος για τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών υγείας, σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα, έτσι ώστε να αναδείξουμε και την Ελλάδα διεθνώς, σε πρωτοπόρο χώρα στην ιατρική και νοσηλευτική περίθαλψη. Παράλληλα, ενισχύουμε τους διαχρονικούς στόχους που έχουμε αναγνωρίσει, οι οποίοι αφορούν στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε στους ασθενείς μας, στην ανάπτυξη και φροντίδα του προσωπικού μας, στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, καθώς και στη διαρκή υποστήριξη του εθελοντισμού και των κοινωνικών δράσεων.

Οι υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, σε συνδυασμό με τη συνεχή αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρηματικών μας δράσεων, την αξιοποίηση δυναμικών επενδυτικών ευκαιριών και τη συνεχή αναβάθμιση του κτιριακού και μηχανολογικού εξοπλισμού σε όλες τις κλινικές του Ομίλου, συνεχίζουν να αποτελούν τους κυρίαρχους πυλώνες της επιτυχημένης στρατηγικής του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Κάθε χρόνο στοχεύουμε ακόμα πιο ψηλά, ανοίγοντας νέους ορίζοντες ανάπτυξης, ενώ παράλληλα επιτυγχάνουμε τη βελτίωσή μας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής μας. Συνεχίζουμε να κάνουμε πράξη το όραμά μας για έναν κόσμο

καλύτερο για όλους, αποτελώντας σημαντικό κεφάλαιο της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

Καθώς συντασσόταν ο Απολογισμός αυτός, η πανδημία του COVID-19 έπληττε την Ευρώπη και επηρέαζε δραματικά την ελληνική οικονομία και την ευρύτερη κοινωνία μας. Απέναντι στην πρωτόγνωρη αυτή υγειονομική απειλή, ο Όμιλος αποτέλεσε έναν σταθερό πολύτιμο σύμμαχο για το Εθνικό Σύστημα Υγείας και τη χώρα μας. Άμεσα θέσαμε στη διάθεση του υπουργείου Υγείας και του ΕΟΠΥΥ, 25 κλίνες ΜΕΘ και 100 κλίνες νοσηλείας (από 50 σε κάθε μία από τις δύο μεγαλύτερες κλινικές METROPOLITAN και ΥΓΕΙΑ οι οποίες λόγω υποδομών και εξελιγμένου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού μπορούν να υποστηρίξουν την απομονωμένη νοσηλεία ασθενών) προκειμένου να καλυφθούν οι ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες μέσα στη πανδημία. Σε αυτή την ανάγκη δεν υπολογίζουμε το οικονομικό κόστος. Προτεραιότητά μας ήταν και είναι, να συνεχίσουμε να δίνουμε μαζί με τα δημόσια νοσοκομεία τη μάχη με τον κορωνοϊό. Είναι μια εθνική μάχη. Είμαστε εδώ, έτοιμοι να ανταποκριθούμε σε όποια επιπλέον βοήθεια μας ζητηθεί από το Υπουργείο Υγείας.

Με εκτίμηση,
Δημήτρης Σπυρίδης
Διευθύνων Σύμβουλος

Ιστορική αναδρομή Ομίλου Hellenic Healthcare

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare αποτελεί τον μεγαλύτερο ιδιωτικό όμιλο παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα.

Ιδρύθηκε το 2018 με σκοπό να πρωταγωνιστήσει στη συνεχή ανάπτυξη της ιατρικής και νοσηλευτικής περίθαλψης, μιας αγοράς που παρουσιάζει σημαντικές ευκαιρίες και προοπτικές στην Ελλάδα.

Δεσμεύεται στην υλοποίηση ενός φιλόδοξου οράματος για τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών υγείας σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα και την ανάδειξη της Ελλάδας σε πρωτοπόρο στην ιατρική και νοσηλευτική περίθαλψη, διεθνώς.

Ο Όμιλος διαθέτει και αναπτύσσει πρότυπες νοσηλευτικές μονάδες και κέντρα (Centers of Excellence) που διαθέτουν υψηλής ποιότητας και διεθνώς ανταγωνιστικές υπηρεσίες υγείας, επενδύουν στην ιατρική επιστημονική έρευνα και επιδιώκουν να αποτελούν πόλο έλξης για εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό από την Ελλάδα και το εξωτερικό, αντιστρέφοντας ταυτόχρονα το «brain drain» στο χώρο της υγείας.

2019

Εξαγορά της CRETA INTERCLINIC

Τον Οκτώβριο του 2019 ο Όμιλος Hellenic Healthcare προχωρά σε συμφωνία για την εξαγορά του 90% της Κλινικής CRETA INTERCLINIC.

2018

Απόκτηση του πλειοψηφικού πακέτου των μετοχών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Τον Νοέμβριο του 2018 αποκτά το πλειοψηφικό πακέτο των μετοχών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και με την ολοκλήρωση της εξαγοράς, αποκτά την κυριότητα όλων των θυγατρικών του: τις κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, την εταιρεία Υ-LOGIMED με αντικείμενο την εμπορία ιατροτεχνολογικών προϊόντων και το Κέντρο Γενετικής και Γονιδιωματικής A-LAB.

Εξαγορά και μετονομασία του ΙΑΣΩ GENERAL

Τον Απρίλιο του 2018 αποκτά το ΙΑΣΩ GENERAL, το οποίο και μετονομάζεται σε METROPOLITAN GENERAL και μπαίνει σε πορεία ανανέωσης, με μεγάλες επενδύσεις σε ιατρικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας. Το METROPOLITAN GENERAL είναι σήμερα μια από τις πιο σύγχρονες ιατρικές μονάδες της Ελλάδος.

2017

Με «θεμέλιο λίθο» την εξαγορά του METROPOLITAN HOSPITAL τον Μάιο του 2017, ξεκινάει η δημιουργία του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Loading...

Δομή Ομίλου



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare σε αριθμούς

Περισσότεροι από 1 εκατ. ασθενείς
περιθάλπονται ετησίως στις 6 κλινικές του Ομίλου.

Ακολουθούν συνοπτικά στοιχεία
σχετικά με τη δυναμική, τις υποδομές και
τον εξοπλισμό του Ομίλου Hellenic Healthcare.

1.029.540

Ασθενείς ετησίως



91

Χειρουργικές αίθουσες



4.202

Εργαζόμενοι



1.438

Κλίνες



9

Ρομποτικά συστήματα



Πάνω από

6.800

συνεργαζόμενοι ιατροί



88.504
Χειρουργικές
επεμβάσεις επείσως



191 Μονόκλινα
70 Σουίτες & lux δωμάτια
178 Κλίνες ΜΕΘ

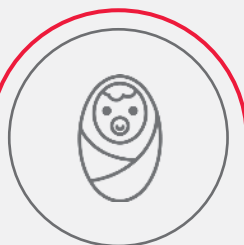
19

Ασθενοφόρα



14

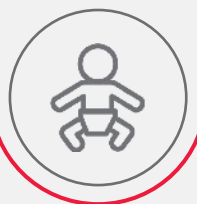
Αίθουσες τοκετού



7.919
Τοκετοί επείσως

9

Μαγνητικοί τομογράφοι
τελευταίας γενιάς



133
Παιδιατρικές κλίνες

Με υψηλό αίσθημα ευθύνης, ο Όμιλος Hellenic Healthcare στοχεύει στη δημιουργία αξίας για τον ασθενή, τον ιατρό, τον νοσηλευτή, τον επαγγελματία στον χώρο της υγείας, τον μέτοχο και προπάντων την υγειονομική περίθαλψη στην Ελλάδα και διεθνώς, μέσα από επιχειρηματικές στρατηγικές και επιστημονικές συνεργασίες.

Σήμερα ο Όμιλος Hellenic Healthcare:

- Διαθέτει 6 κορυφαίες κλινικές, το ΥΓΕΙΑ, το METROPOLITAN HOSPITAL, το ΜΗΤΕΡΑ, το METROPOLITAN GENERAL, το ΛΗΤΩ και το CRETA INTERCLINIC, τις εταιρείες Υ-LOGIMED και GMP (με αντικείμενο την εμπορία ιατροτεχνολογικών προϊόντων), το Κέντρο Γενετικής και Γονιδιωματικής A-LAB.
- Παρέχει ολοκληρωμένη ιατρική περίθαλψη για κάθε θέμα υγείας, από τη γέννηση έως την τρίτη ηλικία, 24 ώρες το 24ωρο και 365 ημέρες τον χρόνο.
- Απασχολεί κορυφαίους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων με υψηλή εξειδίκευση, ακαδημαϊκή και διεθνή εμπειρία, καθώς και άρτια εκπαιδευμένο νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό.
- Προσφέρει πρωτοποριακές υπηρεσίες υγείας, προηγμένες ιατρικές πρακτικές και εξελιγμένες μεθόδους διάγνωσης, πρόληψης και θεραπείας, που έχουν πιστοποιηθεί με τα αυστηρότερα διεθνή πρότυπα.
- Επενδύει συνεχώς και εξοπλίζει τα θεραπευτήρια με ιατρική τεχνολογία αιχμής.
- Διαθέτει ένα πρότυπο περιβάλλον, στο οποίο οι ασθενείς απολαμβάνουν υψηλού επιπέδου εξατομικευμένη φροντίδα.

Σύμβαση και συνεργασία με ασφαλιστικές εταιρείες

Οι κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare διαθέτουν μακροχρόνιες συμβάσεις με όλες σχεδόν τις ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες παρουσιάζουν μεγάλη πιστοληπτική ικανότητα.

Με τη στήριξη ενός μεγάλου επενδυτικού οργανισμού

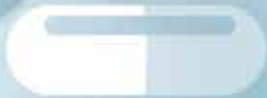
Ο Όμιλος Hellenic Healthcare αξιοποιεί τα επενδυτικά κεφάλαια του CVC Capital Partners, που αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους επενδυτικούς οργανισμούς ιδιωτικών κεφαλαίων παγκοσμίως, με παρουσία σε τρεις ηπείρους και 23 χώρες, αλλά και με σημαντική εξειδίκευση στον νοσοκομειακό κλάδο, παγκοσμίως και με πολύ μεγάλες επενδύσεις στην Ευρώπη (Ισπανία, Γαλλία, Φιλανδία, Ιταλία κ.ά.) στον ευρύτερο κλάδο της Υγείας.



MEDICAL
CARE

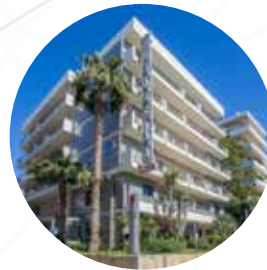


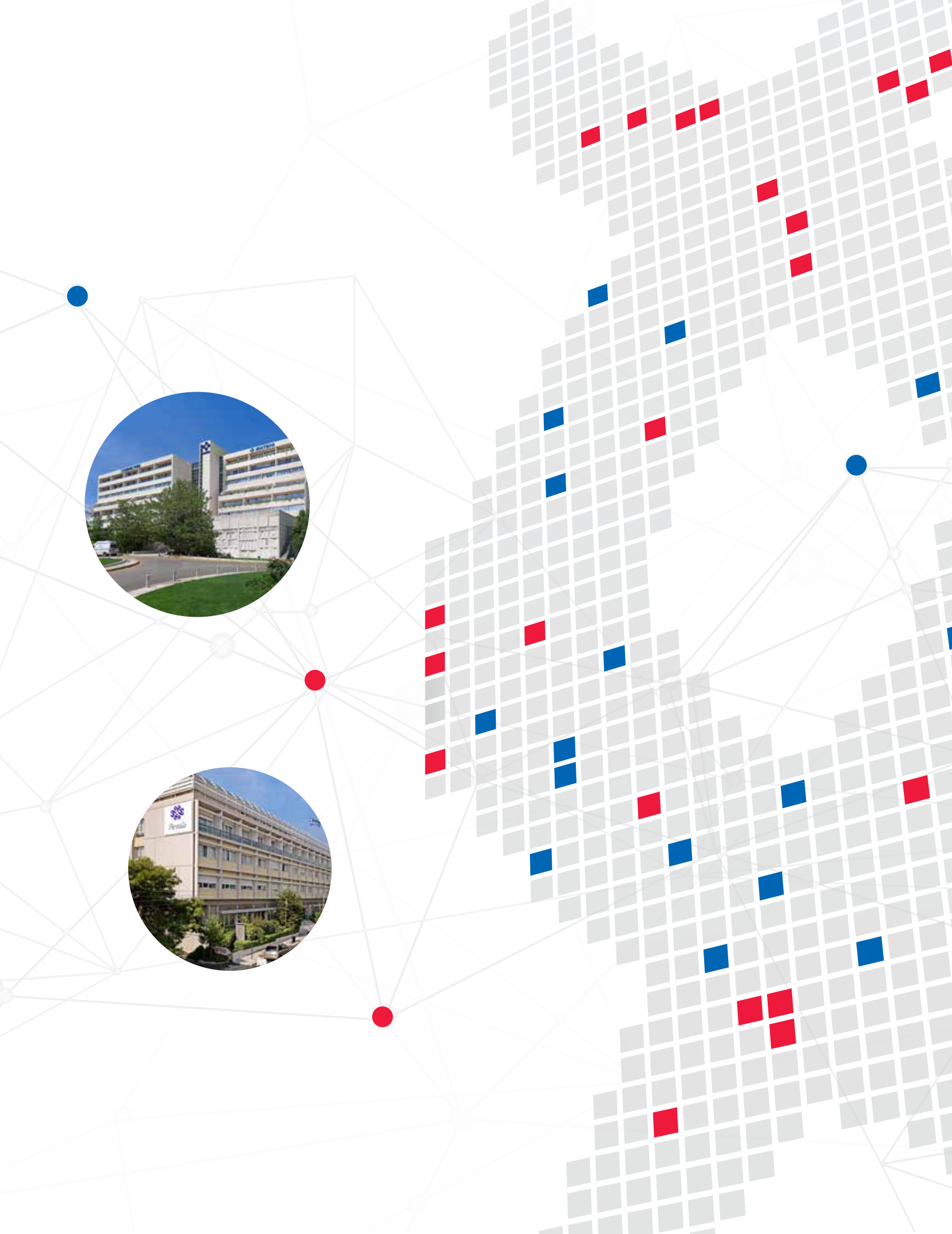
HEALTH



Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare προβαίνει συνεχώς στην υλοποίηση νέων επενδύσεων στην υλικοτεχνική υποδομή και στη σύγχρονη ιατρική τεχνολογία, καθώς και στη δημιουργία συνεργασιών με ιατρούς αναγνωρισμένης επιστημονικής κατάρτισης.







Διαγνωστικόν & Θεραπευτικόν Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Για το 2019

74% πληρότητα

17.406 εσωτερικοί ασθενείς

159.498 εξωτερικοί ασθενείς

16.681 χειρουργεία

Προτεραιότητά μας

η διασφάλιση του υψηλότετου επιπέδου υπηρεσιών υγείας

Στα 49 χρόνια λειτουργίας του, το ΥΓΕΙΑ έδωσε και συνεχίζει να δίνει το βήμα στην ανάπτυξη της ιδιωτικής περίθαλψης στην Ελλάδα, δικαιολογώντας τον πρωταγωνιστικό ρόλο στη διαμόρφωση ενός υγιούς τοπίου στο οποίο κυριαρχεί η αξιοπιστία, η πρωτοπορία και ο σεβασμός στον άνθρωπο και τη ζωή. Ενισχύει συνεχώς τις υπηρεσίες του, τόσο σε επίπεδο υποδομής όσο και οργάνωσης. Φροντίζει για την εναρμόνισή του με την τεχνολογική εξέλιξη στον τομέα της ιατρικής επιστήμης, καθιστώντας το ως κέντρο αναφοράς σε Ελλάδα και Ευρώπη.

Όραμά μας... Να είμαστε το σημείο αναφοράς στην Ελλάδα για την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας και να είμαστε ένα από τα καλύτερα θεραπευτήρια της Ευρώπης.

Το «Διαγνωστικόν και Θεραπευτικόν Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτουργήσει στην Ελλάδα, καθιστώντας το ως μία από τις μεγαλύτερες ιδιωτικές Κλινικές της χώρας μας. Το ΥΓΕΙΑ είναι η πρώτη Ιδιωτική Κλινική στην Ελλάδα που έχει διαπιστευθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI), την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και Ασφάλεια στις υπηρεσίες υγείας, πριν 10 έτη.

Στα 49 χρόνια ανελλιπούς, καινοτόμου και αδιαπραγμάτευτης ποιότητας υπηρεσιών και ασφάλειας ασθενών, το ΥΓΕΙΑ πρωτοπορεί και ενισχύει συνεχώς και αδιαλείπτως τις υπηρεσίες του, τόσο σε επίπεδο υποδομής όσο και οργάνωσης, με κύριο στόχο την πλήρη ανταπόκρισή του στις υψηλές απαιτήσεις των ασθενών και την εναρμόνισή του με την τεχνολογική εξέλιξη στον τομέα της ιατρικής επιστήμης, δικαιολογώντας απόλυτα τον τίτλο του κύριου πρωταγωνιστή στη διαμόρφωση ενός υγιούς τοπίου στο οποίο κυριαρχεί η αξιοπιστία, η πρωτοπορία και ο σεβασμός στον άνθρωπο και τη ζωή.

Αντικείμενο Εργασιών

Οι υπηρεσίες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης στις οποίες δραστηριοποιείται το ΥΓΕΙΑ, προϋποθέτουν την παροχή ενός εκτεταμένου φάσματος παροχής υπηρεσιών, προκειμένου να καλύπτει όχι μόνο τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες, αλλά και να εναρμονίζεται πλήρως με τις συνεχείς εξελίξεις της ιατρικής τεχνολογίας. Στο πλαίσιο αυτό, το ΥΓΕΙΑ διαθέτοντας μια σειρά από άρτια οργανωμένες κλινικές, διαγνωστικά τμήματα, καθώς και εκπαιδευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, καλύπτει όλες τις ανάγκες περίθαλψης.

Για το ΥΓΕΙΑ η υιοθέτηση και η χρήση τεχνολογίας αιχμής, αποτελεί τον κανόνα για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας.

Επιχειρηματική Δραστηριότητα ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Το 1970 ιδρύεται το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. από ιατρούς που στην πλειοψηφία τους είναι καθηγητές στο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Επικεφαλής της ιδρυτικής ομάδας των εν λόγω ιατρών ήταν ο καθηγητής κ. Ν. Χρυστέας και στόχος η δημιουργία μιας μεγάλης, πρότυπης και σύγχρονης ιδιωτικής κλινικής στην Ελλάδα.

Το 1975 χορηγείται στην Εταιρεία άδεια λειτουργίας Γενικής Κλινικής, δυναμικότητας 311 κλινών βάσει της υπ' αριθμ. Κ.Υ. 5468/10.05.1975 απόφασης της Νομαρχίας Αττικής (Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών).

Το 2001 ιδρύονται νέα τμήματα και ο αριθμός των κλινών ανέρχεται σε 369 κλίνες.

Το 2002 το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. εισάγει τις μετοχές του στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, την 7^η Ιουνίου 2002. Με την εισαγωγή των μετοχών της στο Χ.Α., η Εταιρεία άντλησε κεφάλαια συνολικού ύψους €18,78 εκατ. περίπου, για την υλοποίηση ενός σημαντικού επενδυτικού προγράμματος συνολικού ύψους €22,27 εκατ. περίπου, το οποίο συνίστατο στην αγορά νέων προϊόντων ιατρικών μηχανημάτων και εξοπλισμού και στην ανανέωση λογισμικού διαχείρισης πληροφοριών.

Την 24^η Ιανουαρίου του 2006 ο Όμιλος MARFIN INVESTMENT GROUP (MIG), εξαγοράζει το 49% του μετοχικού κεφαλαίου του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Τον Απρίλιο του 2006 το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. στο πλαίσιο της συσπείρωσης των δυνάμεων στο χώρο της ιδιωτικής υγείας, προχώρησε στη στρατηγική επιλογή της εξαγοράς ποσοστού 24,83% του μετοχικού κεφαλαίου του ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ – ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ (ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.).

Τον Ιούλιο 2007 ανακοινώνεται η σύσταση της Εταιρείας ΗΥΓΕΙΑ HOSPITAL TIRANA στα Τίρανα της Αλβανίας, η οποία θα ανεγείρει και θα λειτουργήσει την πρώτη Ιδιωτική Κλινική της Αλβανίας.

Τον Ιούλιο του 2008 το ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ

KENTRON ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ανακοίνωσε την αύξηση συμμετοχής του κατά 9,06% σε 65,75% στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ΧΡΥΣΑΦΙΛΙΩΤΙΣΣΑ ΔΗΜΟΣΙΑ Λτδ, στην οποία ανήκει το ιδιωτικό Νοσοκομείο ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ στη Λεμεσό της Κύπρου, έναντι τιμήματος €1,92 εκατ.

Τον Ιούνιο του 2009 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε ότι η 100% θυγατρική εταιρεία Υ-LOGIMED Α.Ε. απέκτησε το 70% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας BIO-CHECK INTERNATIONAL ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε. έναντι τιμήματος €1,05 εκατ., ενώ τον Ιανουάριο του 2010 εξαγόρασε το υπόλοιπο 30% του μετοχικού κεφαλαίου έναντι τιμήματος €450.000, με αποτέλεσμα να ελέγχει πλέον το 100% της εν λόγω εταιρείας.

Τον Οκτώβριο του 2009 πιστοποιήθηκε η Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου (Α.Μ.Κ.) της Εταιρείας με μετρητά και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων, με την έκδοση 37.689.273 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής €0,41, οι οποίες διατέθηκαν υπέρ το άρτιο στην τιμή των €2,20 ανά μετοχή. Το σύνολο των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από την Α.Μ.Κ., ανήλθαν στο ποσό των €82.916.400,60 ευρώ και χρησιμοποιήθηκαν για να καλύψουν μέρος των κεφαλαίων ύψους €306 εκατ. ευρώ, τα οποία κατεβλήθησαν στους ομολογιούχους επενδυτές για την πρόωρη αποπληρωμή του Μ.Ο.Δ. Οι 37.689.273 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Εταιρείας οι οποίες προέκυψαν από την Α.Μ.Κ., ξεκίνησαν να διαπραγματεύονται στο Χ.Α. την 6^η Νοεμβρίου 2009.

Τον Ιούλιο του 2010 η 100% θυγατρική εταιρεία ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, απέκτησε το 49% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε.

Τον Ιούλιο του 2010 ξεκινά μια νέα εποχή στην παροχή υπηρεσιών υγείας στην Αλβανία. Το Νοσοκομείο ΗΥΓΕΙΑ HOSPITAL TIRANA αποτελεί τη μεγαλύτερη ιδιωτική επένδυ-



ση (συνολικού ύψους €60 εκατ.) στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας στην Αλβανία, είναι εξοπλισμένο με τεχνολογία αιχμής και αναμένεται να αποτελέσει πρότυπο αναφοράς για την περιοχή, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στην Αλβανία, αλλά και στις γειτονικές χώρες.

Τον Σεπτέμβριο του 2010 ξεκίνησε η διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών των 12.541.468 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, οι οποίες προέκυψαν από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας λόγω επανεπένδυσης της επιστροφής κεφαλαίου.

Τον Σεπτέμβριο του 2011 ολοκληρώθηκε η αύξηση της εταιρείας με κάλυψη σε ποσοστό 73,85%, με την άντληση ποσού 64.935.392,50 ευρώ. Τον Οκτώβριο του 2011 ξεκινάει η διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών των 129.870.785 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, ονομαστικής αξίας €0,41 εκάστης, που προέκυψαν από την Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου με καταβολή μετρητών, όπως αποφασίσθηκε από την Α' Επαναληπτική Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας της 23.05.2011.

Τον Οκτώβριο του 2012 η εταιρεία ανακοινώνει τη σύναψη συμφωνίας με τις πιστώτριες τράπεζες για έκδοση κοινού εξασφαλισμένου ομολογιακού δανείου ύψους €95 εκατ. Το

προϊόν του ομολογιακού δανείου θα χρησιμοποιηθεί για την αναχρηματοδότηση του συνολικού υφιστάμενου τραπεζικού δανεισμού της Εταιρείας και θα έχει ως συνέπεια για τους σκοπούς των οικονομικών της καταστάσεων, την αναταξινόμηση ισόποσων δανείων της Εταιρείας από τη γραμμή της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης «Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις» στη γραμμή «Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις».

Τον Νοέμβριο του 2012 το ΥΓΕΙΑ εγκαινιάζει την πρώτη στην Ελλάδα Υβριδική Χειρουργική αίθουσα τελευταίας γενιάς, με τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων, σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Την 10^η Ιουνίου 2013 το ΥΓΕΙΑ κατέκτησε το 1^ο βραβείο στην κατηγορία "Employer of the year" για τον καλύτερο εργοδότη της χρονιάς στην Ευρώπη, σύμφωνα με τα τελικά αποτελέσματα του έγκριτου πανευρωπαϊκού διαγωνισμού «European Business Awards 2012/13». Το ΥΓΕΙΑ, μετά την απόκτηση των τίτλων «National Finalist» και «National Champion», έφτασε στον τελικό του διαγωνισμού και εκπροσώπησε επάξια την Ελλάδα, έχοντας ήδη κατακτήσει τον τίτλο «Ruban D' Honneur» που το ανέδειξε ανάμεσα



Τα ασθενοφόρα του ΥΓΕΙΑ βρίσκονται σε διαρκή ετοιμότητα όλο το 24ωρο και είναι στη διάθεσή σας με ένα απλό τηλεφώνημα.

Ο εξοπλισμός τους υπερκαλύπτει τα προβλεπόμενα από την Ελληνική Νομοθεσία και ανανεώνεται διαρκώς, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

Πληρώματα των ασθενοφόρων είναι επιλεγμένοι, έμπειροι τραυματιοφορείς, εκπαιδευμένοι στην παροχή πρώτων βοηθειών και στην ταχεία και ασφαλή μεταφορά των ασθενών.

στους 10 κορυφαίους εργοδότες της Ευρώπης και ως μία από τις 100 πιο δυναμικές εταιρείες πανευρωπαϊκά, που διακρίνονται για την επιχειρησιακή τους υπεροχή, την καινοτομία, τη βιωσιμότητα και την προσήλωση στις ηθικές αρχές διακυβέρνησης.

Στις 13 Δεκεμβρίου 2013, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ εγκαίνιασε και παρουσίασε την εξειδικευμένη εταιρεία καλλυντικών BEATIFIC.

Τον Ιανουάριο του 2014 ανακοινώθηκε ότι οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΥΓΕΙΑ Τιράνων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, περιλαμβάνονται από το Diplomatic Council (DC), διεθνή οργανισμό που λειτουργεί υπό την αιγίδα του ΟΗΕ, στον κατάλογο των 'Best Hospitals Worldwide 2014'.

Την 17^η Δεκεμβρίου 2014 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε την απόκτηση του υπολοίπου 12,14% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής της εταιρείας στην Αλβανία «HYGEIA TIRANA Sh.A.» που λειτουργεί το Νοσοκομείο HYGEIA HOSPITAL TIRANA, έναντι τιμήματος €3,8 εκατ., με αποτέλεσμα να κατέχει πλέον το 100% του μετοχικού κεφαλαίου αυτής.

Τον Νοέμβριο του 2015 ανακοινώθηκε ότι το «ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» είναι η πρώτη ιδιωτική κλινική στην Ελλάδα που αναγνωρίστηκε ως ο προτιμώμενος πάροχος υγείας για τα μέλη του διεθνούς ομίλου IAG (International Assistance Group), ενός παγκόσμιου δικτύου εταιρειών ιατρικής και ταξιδιωτικής βοήθειας, αεροδιακομιδής ασθενών και νοσοκομείων.

Την 27^η Ιουνίου 2016 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε ότι με επιτυχία

ανανέωση, για μια ακόμα τριετία, τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI) και παραμένει η πρώτη κλινική στην Ελλάδα που έχει λάβει αυτή τη διάκριση από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.

Την 5^η Απριλίου 2017 πραγματοποιήθηκε από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ στο Μέγαρο Μουσικής εκδήλωση με θέμα «Το χθες, το σήμερα και το αύριο της καρδιάς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ» όπου παρουσιάστηκε το πρώτο οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς στην ιδιωτική υγεία στην Ελλάδα για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του συνόλου των παθήσεων της καρδιάς από την εμβρυϊκή έως την ενήλικη ζωή.

Την 12^η Ιουνίου 2017 το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στην ανανέωση των πιστοποιήσεων του ως προς τη διαχείριση της ποιότητας, του περιβάλλοντος και της εργασιακής υγείας και ασφάλειας για μία ακόμα τριετία, σύμφωνα με τις νέες εκδόσεις των διεθνών προτύπων EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και OHSAS 18001:2007/ΕΛΟΤ 1801:2008, αντίστοιχα.

Την 8^η Δεκεμβρίου 2017 το ΥΓΕΙΑ ολοκλήρωσε την πώληση του συνόλου των μετοχών των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου "ΒΙΟ-ΤΣΕΚ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Ιδιωτικό Πολυιατρείο Ιατρική Ανώνυμος Εταιρεία" και "ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε." τις οποίες κατείχε εμμέσως κατά ποσοστό 100%, προς την εταιρεία "ΑΦΦΙΔΕΑ ΕΥΡΩΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ", έναντι συνολικής αξίας τιμήματος 350 χιλ. ευρώ.

Την 5^η Ιουλίου 2018, η «MARFIN INVESTMENT GROUP A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» προέβη στην υπογραφή δεσμευτικής σύμβασης αγοραπωλησίας του συνολικού ποσοστού συμμετοχής (άμεσης και έμμεσης) της στην Εταιρεία, ανερχόμενου σε 70,385%, στην "HELLENIC HEALTHCARE S.A R.L." η οποία ελέγχεται από την "CVC CAPITAL PARTNERS" έναντι τιμήματος € 0,95 ανά μετοχή (συνολικό τίμημα € 204.430 χιλ.). Την 25^η Αυγούστου, η Γενική Συνέλευση της «MARFIN INVESTMENT GROUP A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» με απόφασή της ενέκρινε την εν λόγω πώληση και μεταβίβαση καθώς και το σύνολο των σχετικών αποφάσεων και ενεργειών του Διοικητικού Συμβουλίου της. Η συναλλαγή τελεί υπό την έγκριση της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

Την 10^η Ιουλίου 2018, η εταιρεία «Δ.Θ.Κ.Α ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» (η «Εταιρεία») ανακοίνωσε ότι στις 06.07.2018 υπεγράφη συμφωνητικό Πώλησης Μετοχών (Share Purchase Agreement-SPA) με την εταιρεία «AMERICAN HOSPITAL S.H.A.», που εδρεύει στα Τίρανα Αλβανίας, για την πώληση του συνολικού ποσοστού (100%) των μετοχών που κατέχει η Εταιρεία στην θυγατρική της «HYGEIA HOSPITAL TIRANA» («ΗΗΤ»). Την 23^η Αυγούστου 2018, η εταιρεία ΥΓΕΙΑ σε συνέχεια της από 10.07.2018 ανακοίνωσης της ενημέρωσε το επενδυτικό κοινό για την ολοκλήρωση πώλησης του συνολικού πο-

σοστού (100%) των μετοχών της θυγατρικής εταιρείας της «HYGEIA HOSPITAL TIRANA» στην εταιρεία «AMERICAN HOSPITAL S.H.A.». Το ταμειακό αντάλλαγμα της Συναλλαγής διαμορφώθηκε σε 1,016 εκατ. ευρώ περίπου και υπολογίσθηκε με την μέθοδο συμψηφισμού καθαρών υποχρεώσεων (cash free - debt free) κατά το χρόνο ολοκλήρωσης της συναλλαγής. Ο Αγοραστής ανέλαβε υποχρεώσεις του ΗΗΤ συνολικού ύψους 29,5 εκατ. ευρώ (συμπεριλαμβανομένων των μακροπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων συνολικού ύψους 19 εκατ. ευρώ περίπου καθώς επίσης και υποχρεώσεων προς εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ συνολικού ύψους 2,5 εκατ. ευρώ περίπου).

Την 31^η Δεκεμβρίου 2018 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε την «Αιτιολογημένη γνώμη του Διοικητικού Συμβουλίου της "Διαγνωστικών και Θεραπευτικών Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ Ανώνυμος Εταιρεία" Σχετικά με την υποχρεωτική Δημόσια Πρόταση της Εταιρείας».

Την 15^η Φεβρουαρίου 2019, το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε την υποβολή αιτήματος στην επιτροπή κεφαλαιαγοράς από την Εταιρεία «ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» για την άσκηση του δικαιώματος εξαγοράς σύμφωνα με το Ν. 3461/2006 των κοινών, μετά ψήφου μετοχών της Εταιρείας «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ "ΥΓΕΙΑ" Α.Ε.».

Την 19^η Μαρτίου 2019, το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε την έγκριση του αιτήματος της ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ σχετικά με το δικαίωμα εξαγοράς των υπόλοιπων κοινών ονομαστικών μετοχών της ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ έναντι ανταλλάγματος 0,95 ευρώ σε μετρητά ανά μετοχή.

Την 9^η Απριλίου 2019 ανακοίνωσε την ολοκλήρωση της άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς των υπόλοιπων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας "ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" από την Εταιρεία "ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ".

Την 16^η Απριλίου 2019 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε την υποβολή αιτήματος στην επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για τη διαγραφή των μετοχών της εταιρείας «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ "ΥΓΕΙΑ" Α.Ε.» από το Χρηματιστήριο Αθηνών.

Την 9^η Μαΐου 2019 η εταιρεία «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.», κατόπιν της από 7.5.2019 απόφασης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 παρ. 5 του Ν.3371/2005, ανακοινώνει ότι από την Τετάρτη 8 Μαΐου 2019, παύει η διαπραγμάτευση των μετοχών της στα συστήματα διαπραγμάτευσης του Χρηματιστηρίου.

Αποστολή μας...

Να εργαζόμαστε διαρκώς με συνέπεια και επιμονή για την υλοποίηση του οράματός μας μέσω:

- ✓ Της παροχής άριστης ποιότητας υπηρεσιών, με διεθνή διαπίστευση για το σύνολο αυτών.
- ✓ Της εκπαίδευσης και της συνεχούς ενημέρωσης του επιστημονικού και λοιπού προσωπικού μας, καθώς και των άμεσων συνεργατών μας.
- ✓ Της επένδυσης σε νέες τεχνολογίες και τεχνικές βασισμένες σε διεθνείς αναγνωρισμένες πρακτικές.
- ✓ Των πρακτικών άριστου εργοδότη για το προσωπικό μας.
- ✓ Της εταιρικής μας υπευθυνότητας και των στοχευμένων δράσεων που την αποδεικνύουν, αναλαμβάνοντας ευθύνη για τον ρόλο μας στην αγορά, το περιβάλλον, το προσωπικό και την κοινωνία μας.
- ✓ Της διάχυσης των καλών μας πρακτικών όπου και όποτε κρίνουμε χρήσιμο ή αναγκαίο.

Επιτεύγματα ΥΓΕΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του μέχρι σήμερα, έχει θέσει ως πρωταρχικό του στόχο τη δημιουργία, οργάνωση και συνεχή βελτίωση ενός υποδειγματικού και υψηλού επιστημονικού επιπέδου, διαγνωστικού και θεραπευτικού κέντρου στο λεκανοπέδιο της Αττικής, που θα παρέχει υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες. Ορισμένα από τα σημαντικότερα επιτεύγματα του ΥΓΕΙΑ στον χώρο της υγείας στην Ελλάδα είναι:

- 1975** • Εισαγωγή του προληπτικού προσυμπτωματικού ελέγχου υγείας (check-up).
- 1985** • Καρδιοχειρουργική επέμβαση bypass. Τοποθέτηση ενδοφακών για καταρράκτη.
- 1986** • Εγκατάσταση Αξονικού Τομογράφου.
- 1989** • Διαχωρισμός Σιαμαίων. Εγκατάσταση Μαγνητικού Τομογράφου.
- 1990** • Μεταμόσχευση καρδιάς. Μονάδα μεταμόσχευσης ρευστών οργάνων (π.χ. μυελού οστών).
- 1992** • Μονάδα Χειρουργείων μιας Ημέρας.
- 1994** • Διαδερμική σπονδυλοπλαστική. Πρότυπη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας.
- 1995** • Επεμβατική νευροακτινολογία, εμβολισμός ανευρύσματος εγκεφάλου. Εμβολισμός αγγειώματος εγκεφάλου. Θεραπεία ανευρυσμάτων αορτής με διχαλωτή ενδαυλική αρτηριακή πρόθεση. Ίδρυση Κέντρου Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας - Κ.Α.Ο.
- 1997** • Βραχυθεραπεία του προστάτη.
- 1998** • Μικρογονιμοποίηση
- 2000** • Ενδοαγγειακή Βραχυθεραπεία Περιφερικών Αγγείων.
- 2002** • Διασύνδεση με Harvard Medical International (έληξε το 2008). Μαγνητική τομογραφία καρδιάς.
- 2003** • Ακτινοθεραπεία I.M.R.T.
- 2004** • Ακτινοχειρουργική με Gamma Knife® Perfexion™. Τομογραφία PET/CT.
- 2006** • Εν τω βάθει Εγκεφαλική Διέγερση (DBS).
- 2007** • Κρανιοτομία ασθενούς εν αφυπνίσει με χαρτογράφηση κέντρων ομιλίας και κίνησης του εγκεφάλου.



Μαγνητικός Τομογράφος

- 2008** • Πρωτοποριακές επεμβάσεις με το Σύστημα Ρομποτικής Χειρουργικής Da Vinci® S.
- Καρδιοχειρουργική επέμβαση bypass
 - Γαστρικό bypass
 - Ολική υστερεκτομή
 - Επεμβάσεις επιδιόρθωσης μιτροειδούς βαλβίδας
 - Χειρουργική Προστάτου.
- Μέθοδος Διέγερσης του Πνευμονογαστρικού Νεύρου (VNS) και εφαρμογή της «Εν τω Βάθει Εγκεφαλικής Διέγερσης (DBS)» για τη συμπληρωματική θεραπεία ασθενών με ανθεκτική κατάθλιψη.
 - Επέμβαση για σταθεροποίηση της σπονδυλικής στήλης (σπονδυλοδεσία) με το σύστημα νευροπλοήγησης (neuronavigation) τελευταίας γενιάς.
 - Επέμβαση «Διαστοματικής Θολοπλαστικής Χωρίς Τομή EsophyX».
 - Επέμβαση Μεταβολικής Χειρουργικής για την αντιμετώπιση της Παχυσαρκίας και του Διαβήτη τύπου 2.
 - Επέμβαση με Ρομποτικά Καθοδηγούμενο Μικροσκόπιο: Νευροχειρουργική για αφαίρεση όγκου στον εγκέφαλο.
- 2009** • Αφαίρεση ινομυωμάτων με το Da Vinci® S.
- Ρομποτική Αφαίρεση θυρεοειδούς χωρίς τομή στο λαιμό με το Da Vinci® S.
 - Ρομποτική χειρουργική σταδιοποίηση για τον καρκίνο της μήτρας.
 - Εμφύτευση επαναφορτιζόμενου νευροδιεγέρτη σε ασθενείς με κινητικά προβλήματα.
- 2010** • Εφαρμογή των νέων Ενδοαγγειακών τεχνικών για τη θεραπεία των κάτω άκρων των διαβητικών ασθενών.
- Η πρώτη στερεοτακτική ακτινοχειρουργική θεραπεία όγκου εγκεφάλου με γ-Κνίφε χωρίς χρησιμοποίηση στερεοτακτικής στεφάνης ή ακτινοθεραπευτικής μάσκας που στερεώνονται στο κεφάλι.
- 2011** • Διόρθωση συγγενούς σκολίωσης με εφαρμογή ψηφιακής νευροπλοήγησης.
- Πρωτοποριακή διαδερμική μέθοδος για την επιδιόρθωση της μιτροειδούς βαλβίδας, χωρίς ανοικτό χειρουργείο, με το σύστημα Mitraclip.
 - Η πρώτη στην Ελλάδα ρομποτική Θωρακοχειρουργική επέμβαση με το Σύστημα Da Vinci® S.
- 2012** • Οι πρώτες στην Ελλάδα επεμβάσεις με το σύστημα Da Vinci® S
- αφαίρεση όγκου από μονήρη νεφρό (μερική νεφρεκτομή)
 - επέμβαση αφαίρεσης θύμου αδένος (θυμεκτομή)
 - κάθετη μερική λαρυγγεκτομή.
- Η πρώτη στην Ελλάδα, Υβριδική Χειρουργική αίθουσα τελευταίας γενιάς.
- 2013** • Νέα μέθοδος διαδερμικής εμφύτευσης βαλβίδας προσφέρει θεραπεία σε ασθενείς υψηλού κινδύνου με ανεπάρκεια αορτικής βαλβίδας.
- 2014** • Στο Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (Κ.Α.Ο.) εγκαταστάθηκε νέος υπερσύγχρονος γραμμικός επιταχυντής VERSA της εταιρείας Elekta. Σκοπός της επένδυσης είναι η αντιμετώπιση κάθε μορφής καρκίνου με μέγιστη ακρίβεια, ασφάλεια, ταχύτητα και η περαιτέρω αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των ασθενών.
- 2015** • Δημιουργήθηκε το πρώτο στην Ελλάδα ολοκληρωμένο Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και Βάσης Κρανίου, για εξειδικευμένη θεραπεία, για το σύνολο των παθήσεων της μύτης, παραρρινίων κόλπων και βάσης κρανίου.
- Διενεργήθηκε με επιτυχία η πρώτη εμφύτευση βηματοδότη χωρίς ηλεκτρόδια.
 - Εξοπλίστηκε με το πρώτο στην Ελλάδα σύστημα VITEK® MS MALDI TOF στα Κεντρικά του Εργαστήρια. Η εν λόγω τεχνολογία επιτρέπει την ταχεία ταυτοποίηση μικρο-οργανισμών σε λίγα μόλις λεπτά.



Σε διεθνές ιατρικό ακαδημαϊκό Κέντρο κατέστη το ΥΓΕΙΑ, μετά τη σύναψη κομβικής συνεργασίας με την Ιατρική Σχολή του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου. Σκοπός της συνεργασίας, η οποία έχει 10ετή διάρκεια, είναι η εκπαίδευση και επιμόρφωση των φοιτητών της Ιατρικής, η ανταλλαγή τεχνολογίας σε θέματα κλινικής άσκησης και εκπαίδευσης, η προαγωγή δραστηριοτήτων σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος και η υλοποίηση ακαδημαϊκών και εκπαιδευτικών δράσεων στον τομέα της Ιατρικής.



Da Vinci Xi

2016 • Στα Κεντρικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ εγκαταστάθηκε το Διαγνωστικό Σύστημα FilmArray 2.0 που δημιουργεί νέα δεδομένα για την καλύτερη διαχείριση των λοιμώξεων.

- Το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας καθίσταται Ευρωπαϊκό Κέντρο Αναφοράς μετά τη συμφωνία συνεργασίας που υπεγράφη με την εταιρεία Elekta, λόγω του μοναδικού και τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμού που διαθέτει, καθώς και τις υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που παρέχει για τη θεραπεία του καρκίνου. Παράλληλα, το Κ.Α.Ο. είναι το μοναδικό Κέντρο στην Ελλάδα που επιλέχθηκε από τη Διεθνή Εταιρεία Ακτινοχειρουργικής (IRSA) ως Κέντρο Αριστείας Στερεοτακτικής Ακτινοθεραπείας και Ακτινοχειρουργικής.
- Ολοκληρωμένη διαχείριση ασθενών με καρκίνο ήπατος. Εξατομικευμένη προσέγγιση για όλες τις καλοήθειες ή νεοπλασματικές παθήσεις του ήπατος παρέχει το Τμήμα Χειρουργικής Ήπατος- Χοληφόρων του ΥΓΕΙΑ, το οποίο συμπλήρωσε τρία χρόνια λειτουργίας στην κλινική.

2017 • Ρομποτική μερική νεφρεκτομή & διεχειρητικό υπερηχογράφημα μέγιστη ασφάλεια στους ασθενείς με καρκίνο του νεφρού.

- Το πρώτο οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς στην ιδιωτική υγεία στην Ελλάδα. Ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του συνόλου των παθήσεων της καρδιάς από την εμβρυϊκή έως την ενήλικη ζωή.
- Πρωτοποριακό Σύστημα Υβριδικής Απεικόνισης για τον καρκίνο του προστάτη: Μέγιστη διαγνωστική ακρίβεια και ασφάλεια.
- Η πρώτη θωρακοσκοπική επέμβαση αφαίρεσης καρκίνου του πνεύμονα χωρίς γενική αναισθησία.
- Το ΥΓΕΙΑ, πρωτοπόρο στην ανανέωση της τεχνολογικής του υποδομής, ανακοίνωσε την εγκατάσταση των πρώτων στην Ελλάδα Λαπαροσκοπικών Πύργων 4K Τεχνολογίας NBI (NarrowBand Imaging) την “τελευταία λέξη” της ιατρικής τεχνολογίας.
- Το ΥΓΕΙΑ βελτιώνει ακόμα περισσότερο την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει στους ασθενείς του αναβαθμίζοντας τα ρομποτικά συστήματα των χειρουργείων.

γείων του, με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του υπερσύγχρονου ρομποτικού συστήματος Da Vinci Xi.

- Πρωτοποριακή επέμβαση εμφύτευσης υποδόριου απινιδωτή στο ΥΓΕΙΑ.

2018 • Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ υπέγραψε συμφωνία στρατηγικής συνεργασίας με την εταιρεία Clinerion στον τομέα των Κλινικών Μελετών.

- Πραγματοποιήθηκε, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, αφαίρεση όγκου από νεφρό ασθενούς, με διατήρηση του υγιούς παρεγχύματος, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία “Firefly”, που είναι ενσωματωμένη στο τελευταίας γενιάς Ρομποτικό Σύστημα Da Vinci Xi.
- Πραγματοποιήθηκε η πρώτη στη χώρα μας χειρουργική επέμβαση ογκομείωσης για καρκίνο ωοθήκης, με το τελευταίας γενιάς Ρομποτικό Σύστημα Da Vinci Xi.
- Εφαρμόστηκε η μέθοδος μελέτης των παθήσεων του εγκεφαλονωτιαίου υγρού με το μοναδικό στην Ελλάδα σύστημα αξιολόγησης Likvor CELDA®. Το Σύστημα αυτό θέτει νέα πρότυπα στις εξετάσεις της δυναμικής του εγκεφαλονωτιαίου υγρού και των βαλβίδων εγκεφάλου, παρέχοντας αμεσότερη και πιο ακριβή διάγνωση.

- Έγκαιρη σταδιοποίηση του καρκίνου του προστάτη προσφέρει η νέα απεικονιστική μέθοδος PET-CT με το ραδιοφάρμακο 18F- PSMA που διενεργείται στο ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για απεικονιστική μέθοδο, η οποία προσφέρει τη μεγαλύτερη διαγνωστική ακρίβεια, σε σύγκριση με όλες τις υπάρχουσες εξετάσεις που εφαρμόζονται σήμερα.

- Για πρώτη φορά στην Ελλάδα, ασθενής με καρκίνο του ενδομτρίου υποβλήθηκε σε μία νέα χειρουργική τεχνική βασισμένη στο ρομποτικό σύστημα τελευταίας γενιάς Da Vinci Xi. Η Ρομποτική Υστερεκτομή και βιοψία του λεμφαδένα φρουρού πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της χρωστικής ουσίας ICG (Indocyanine Green).

- Το ΥΓΕΙΑ πρωτοπόρο στην ανανέωση της τεχνολογικής του υποδομής εγκατέστησε το Ρομποτικό Σύστημα MAKO για την αντιμετώπιση προβλημάτων γόνατος και ισχίου. Οι επεμβάσεις που μπορούν να πραγματοποιηθούν με το MAKO είναι η μερική και ολική αρθροπλαστική γόνατος και η ολική αρθροπλαστική ισχίου.

- Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ βρίσκεται στην κορυφή των εξελίξεων της ιατρικής και τεχνολογικής επιστήμης στον Τομέα της Ογκολογίας, προσφέροντας σφαιρική και





BRAVO SUSTAINABILITY AWARDS 2019

Το ΥΓΕΙΑ για 2^η συνεχόμενη χρονιά απέσπασε σημαντική διά-

κριση στον πυλώνα «Κοινωνία» του θεσμού BRAVO 2019 με τη δράση «Ταξιδεύουμε για την ΥΓΕΙΑ» που αναπτύσσει εδώ και 6 χρόνια. Η βράβευση πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της 10^{ης} ετήσιας εκδήλωσης των Bravo Sustainability Awards 2019.



THE MOST SUSTAINABLE COMPANIES IN GREECE

Το ΥΓΕΙΑ συμπεριελήφθη στις 20 πρωτοπόρες εταιρείες που αξιολογήθηκαν επιτυχώς σύμφωνα με τον Επιχειρηματικό Δείκτη

Βιώσιμης Ανάπτυξης – Sustainability Performance Directory, του Quality Net Foundation στην Ελλάδα. Οι 20 εταιρείες που εντάσσονται στις The Most Sustainable Companies in Greece για το έτος 2019, διαμορφώνουν την ηγετική ομάδα της ελίτ της ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής στα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ολοκληρωμένη αντιμετώπιση σε όλους τους ογκολογικούς ασθενείς, από το στάδιο της πρώιμης διάγνωσης και της σταδιοποίησης, έως την εξειδικευμένη θεραπεία

- Νέα μέθοδος που επιβεβαιώνει την ακτινοθεραπεία του εγκεφάλου και της κεφαλής-τραχήλου με ακριβές ομοίωμα του ασθενούς εφαρμόζεται, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, στο ΥΓΕΙΑ, εξασφαλίζοντας τη μέγιστη ασφάλεια και αποτελεσματική εφαρμογή της θεραπείας στον ασθενή. Η νέα μέθοδος επιβεβαίωσης εφαρμόζεται πριν τη θεραπεία του ασθενούς με τη χρήση της τεχνολογίας Personalized PseudoPatient™ της RTsafe.

- 2019 • Το ΥΓΕΙΑ πιστό στο όραμα του για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων και καινοτόμων θεραπειών στον χώρο της Ιατρικής, δημιούργησε ένα σύγχρονο Νεφρολογικό Κέντρο. Το Κέντρο Διάγνωσης, Θεραπείας & Έρευνας Νεφρικών Νοσημάτων (ΚΕ.ΔΙ.Θ.Ε.ΝΝ) στελεχωμένο με έμπειρο και καταρτισμένο ιατρικό προσωπικό, αναλαμβάνει τη διάγνωση, θεραπευτική αντιμετώπιση και παρακολούθηση ασθενών με παθήσεις των νεφρών, με φυσιολογική ή μη φυσιολογική νεφρική λειτουργία (νεφρική ανεπάρκεια).
- Χειρουργική αντιμετώπιση για τον καρκίνο του στόματος, με το Ρομποτικό Σύστημα Da Vinci Xi.
- Νέα μέθοδος επιδιόρθωσης ανευρύσματος θωρακικής αορτής με ενδαγγειακό υπέρηχο
- Το ΥΓΕΙΑ, με γνώμονα την ανταπόκρισή του στις υψηλές απαιτήσεις των ασθενών και την εναρμόνισή του με την εξέλιξη της τεχνολογίας στον τομέα της υγείας, πρωτοπορεί για ακόμα μία φορά, δημιουργώντας τον Προσωπικό Φάκελο Υγείας (Personal Health Record) «my υγεία» του ασθενή σε ηλεκτρονική μορφή.
- Το ΥΓΕΙΑ αξιολογήθηκε επιτυχώς από το Joint Commission International (JCI) και διατηρεί για μια ακόμα τριετία τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®), παραμένοντας το πρώτο νοσοκομείο στην Ελλάδα που έχει λάβει αυτή τη διάκριση από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.
- Με επιτυχία εφαρμόστηκε στο ΥΓΕΙΑ, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, νέα μέθοδος αναίμακτης θεραπείας για αντιμετώπιση στένωσης της κοινής μηριαίας αρτηρίας.
- Στο ΥΓΕΙΑ, και για πρώτη φορά στην Ελλάδα, πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία δύο «οπίσθιες οπισθοπεριτοναϊκές επινεφριδεκτομές», με τη βοήθεια της νέας τρισδιάστατης ελάχιστα επεμβατικής τεχνολογίας.

Για να επιτύχουμε μακροπρόθεσμα δεν αρκεί να εξασφαλίζουμε τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων μας, αλλά επιπλέον οφείλουμε να δημιουργούμε αξία για την κοινωνία.

ΥΓΕΙΑ και Clinerion στον τομέα των Κλινικών Μελετών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ υπέγραψε συμφωνία στρατηγικής συνεργασίας με την εταιρεία Clinerion στον τομέα των Κλινικών Μελετών. Η Clinerion διαθέτει το μεγαλύτερο δίκτυο παγκοσμίως, όσον αφορά στην ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ παρόχων υπηρεσιών υγείας και φαρμακευτικών εταιρειών, με στόχο την επιτάχυνση της διαδικασίας της κλινικής έρευνας και της ανάπτυξης φαρμάκων, για να εξασφαλιστεί η έγκαιρη πρόσβαση των ασθενών σε πρωτοποριακές θεραπευτικές μεθόδους.

Υψηλού Επιπέδου Υπηρεσίες Υγείας

Ρομποτική Χειρουργική Τελευταίας Γενιάς

Το υπερσύγχρονο ρομποτικό σύστημα Da Vinci Xi ενσωματώνει την τεχνολογία των τελευταίων ετών παρέχοντας στο χειρουργό τη δυνατότητα να διενεργεί πιο εύκολα και αποτελεσματικά ένα ρομποτικό χειρουργείο. Εξασφαλίζει τη μικρότερη δυνατή τομή για τον ασθενή με επιπρόσθετα οφέλη την ελαχιστοποίηση του μετεγχειρητικού πόνου και των επιπλοκών, τη σημαντική μείωση του χρόνου νοσηλείας διασφαλίζοντας πιο γρήγορη ανάρρωση και ένα άρτιο αισθητικό αποτέλεσμα. Ρομποτική χειρουργική σημαίνει μικρότερης διάρκειας αναισθησία και μηδαμινή απώλεια αίματος, παράγοντες που έρχονται να ενισχύσουν τη συντομότερη δυνατή αποκατάσταση του ασθενούς.

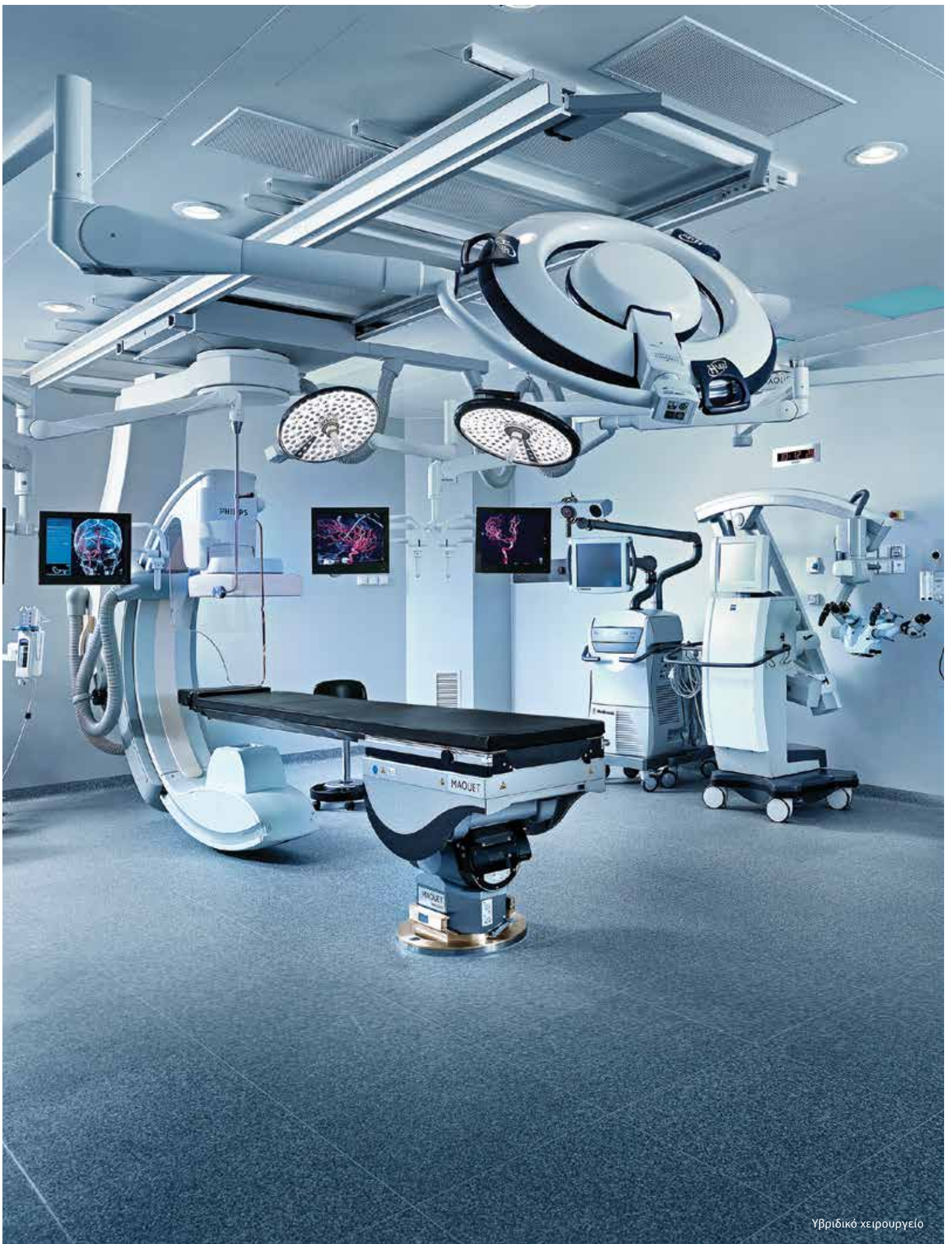
Υβριδικό Χειρουργείο Πολλαπλών Ειδικοτήτων Τελευταίας Γενιάς

Το Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ χαρακτηρίζεται ως “Τελευταίας γενιάς Υβριδικό Χειρουργείο Πολλαπλών Ειδικοτήτων”. Ο πρωτοποριακός σχεδιασμός και ο υπερσύγχρονος εξοπλισμός πολλαπλών δυνατοτήτων, επιτρέπουν την ταυτόχρονη διενέργεια των πιο εξελιγμένων ενδαγγειακών και ανοικτών επεμβάσεων σε οποιοδήποτε σημείο του καρδιαγγειακού συστήματος όπως: αγγειοχειρουργική, επεμβατική καρδιολογία, καρδιοχειρουργική, νευροχειρουργική, επεμβατική ακτινολογία. Επίσης, επιτρέπει τη διενέργεια όλων των ελάχιστα επεμβατικών πράξεων από όλες τις υπόλοιπες ιατρικές ειδικότητες, όπως ορθοπαιδική, γενική χειρουργική, χειρουργική τραύματος, ουρολογία. Το Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ, καλύπτει επιφάνεια 87τ.μ. και διαθέτει τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Ρομποτική ορθοπαιδική χειρουργική με το σύστημα MAKO

Η ρομποτική ορθοπαιδική χειρουργική με το σύστημα MAKO, έχει ανοίξει νέους ορίζοντες στην αντιμετώπιση προβλημάτων γόνατος και ισχίου. Οι επεμβάσεις που πραγματοποιούνται είναι η Μερική και Ολική Αρθροπλαστική Γόνατος και η Ολική Αρθροπλαστική Ισχίου.

Σε όλες τις επεμβάσεις ρομποτικής ορθοπαιδικής πραγματοποιείται ειδική τομογραφία πολύ υψηλής ανάλυσης, έτσι ώστε να υπάρχει απόλυτος σεβασμός στην ανατομία του κάθε ατόμου και προσαρμογή της νέας άρθρωσης σύμφωνα με τις ανατομικές συνθήκες. Στις επεμβάσεις γόνατος και ισχίου, η ακρίβεια στην προπαρασκευή των ιστών και η τοποθέτηση των εμφυτευμάτων, δίνουν ένα εξαιρετικό χειρουργικό αποτέλεσμα ως προς την κινητικότητα, την αποκατάσταση και την ανατομικότητα της άρθρωσης, που προσομοιάζει απόλυτα στο ανθρώπινο γόνατο ή ισχίο. Επίσης, η ακριβής τοποθέτηση



Υβριδικό χειρουργείο



της νέας άρθρωσης με το ΜΑΚΟ αυξάνει σε μεγάλο βαθμό τη διάρκεια των εμφυτεύσιμων υλικών, πέραν των 10-15 χρόνων που ισχύει μέχρι σήμερα, ενώ οι ασθενείς περπατούν το αργότερο σε 24 ώρες μετά την επέμβαση.

Όσον αφορά στις επεμβάσεις μερικής αλλαγής με το ρομποτικό σύστημα ΜΑΚΟ, αλλάζει μόνο το φθαρμένο τμήμα της άρθρωσης, διατηρώντας το υγιές τμήμα του γόνατος απολύτως ανέπαφο, πραγματοποιείται μικρότερη τομή και ο ασθενής παραμένει στο νοσοκομείο μόνο μία ημέρα. Επίσης, πρακτικά δεν υπάρχει απώλεια αίματος και η αποκατάσταση είναι αξιοσημείωτα ταχύτερη. Στις επεμβάσεις ολικής αντικατάστασης γόνατος, παρότι η επέμβαση μοιάζει με την κλασική αρθροπλαστική, στην πράξη είναι εντελώς διαφορετική ως προς την ακρίβεια της εκτέλεσης της αντικατάστασης της άρθρωσης, καθώς λαμβάνεται υπόψη η συνδεσμική σταθερότητα και η κινητικότητα,



έτσι ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι άριστο και πάντα προβλέψιμο.

Παράλληλα, η ρομποτικά υποβοηθούμενη αντικατάσταση του ισχίου είναι εξαιρετικά επιτυχής, καθότι κατά τη διάρκεια της επέμβασης ο ιατρός μπορεί να έχει διαθέσιμες πληροφορίες για όλες τις παραμέτρους της επέμβασης και να αλλάξει διεχειρητικά ό,τι απαιτείται προκειμένου να εξασφαλιστεί το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Ρομποτικά καθοδηγούμενο Μικροσκόπιο

Αποτελεί την τελευταία λέξη στη σύγχρονη νευροχειρουργική για αφαίρεση όγκου στον εγκέφαλο, με το αυτοματοποιημένο σύστημα νευροπλοήγησης STEALTH STATION, ηλεκτρονικά συνδεδεμένο με το χειρουργικό μικροσκόπιο PENTERO, για ασφαλέστερες, ταχύτερες και πιο επιτυχημένες χειρουργικές επεμβάσεις.

Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (Κ.Α.Ο.)

Στο πιο σύγχρονο και μεγαλύτερο στην Ελλάδα Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας, εφαρμόζονται όλες οι σύγχρονες τεχνικές Ακτινοθεραπείας. Το Κέντρο διαθέτει, μεταξύ άλλων, 3 ρομποτικούς γραμμικούς επιταχυντές τελευταί-



Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας

ας γενιάς, για ακτινοβολία όγκων με ακρίβεια χιλιοστού: 1) Elekta Synergy Agility με ενέργειες φωτονίων 6 & 10 & 15MV και ενέργειες ηλεκτρονίων 6, 9, 12 & 15MeV, 2) Elekta AXESSE 6MV (εξειδικευμένος για στερεοτακτικές εφαρμογές κεφαλής και σώματος) και 3) Elekta VERSA HD με ενέργειες φωτονίων 6 & 10 & 15MV και ενέργειες ηλεκτρονίων 6, 9, 12 & 15MeV που ενσωματώνει την πλέον σύγχρονη τεχνολογία στους γραμμικούς επιταχυντές, διαθέτοντας επιπρόσθετα τη μοναδική δυνατότητα πολύ υψηλού ρυθμού δόσης 6FFF & 10FFF MV.

Οι τρεις αυτοί γραμμικοί επιταχυντές εφαρμόζουν τις πλέον εξελιγμένες τεχνικές ακτινοθεραπείας, με χρήση πεδίων ακτινοβολίας διαμορφωμένης έντασης (Intensity Modulated Radiation Therapy IMRT) συμπεριλαμβανομένων περιστροφικών θεραπειών (Volumetric Modulated Arc Therapy-VMAT). Διαθέτουν επίσης ενσωματωμένο αξονικό τομογράφο (Cone Beam CT – CBCT) για την καθοδήγηση της ακτινοθεραπείας με εικόνες (Image Guided Radiation Therapy – IGRT) εξασφαλίζοντας με ακρίβεια την εφαρμογή των θεραπειών τρισδιάστατα. Ειδικότερα, ο Γραμμικός Επιταχυντής AXESSE της Elekta, αποτελεί την τελευταία εξέλιξη της Ρομποτικής Ακτινοχειρουργικής -Στερεοτακτικής Ακτινοθεραπείας σώματος και κεφαλής, ενώ ο γραμμικός επιταχυντής VERSA HD, με δυνατότητα υψηλού ρυθμού δό-

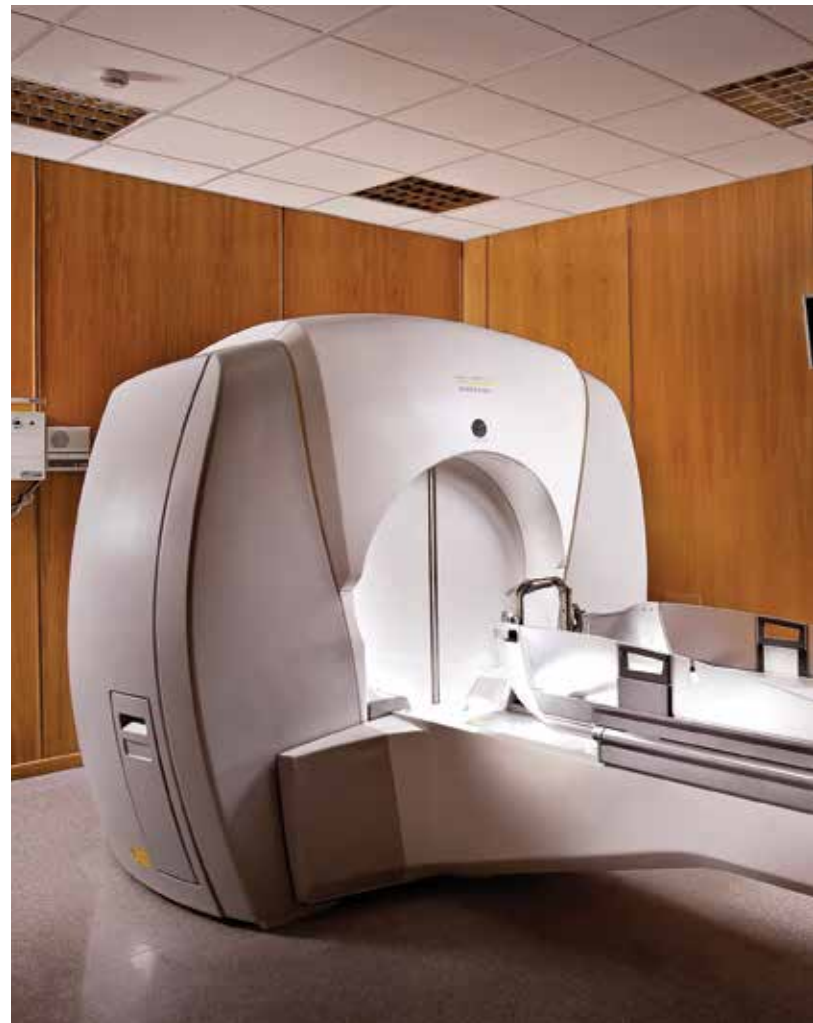
σης, δίνει τη δυνατότητα εφαρμογής των πλέον σύγχρονων τεχνικών ακτινοθεραπείας σε εξαιρετικά μικρούς χρόνους και με εξαιρετική αποτελεσματικότητα.

Τέλος, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, στο ΥΓΕΙΑ εφαρμόζεται ακτινοθεραπεία μαστού με έλεγχο της αναπνοής με το σύστημα Active Breathing Coordinator™ (ABC) της εταιρείας Elekta. Το σύστημα ABC αποτελεί μία μη επεμβατική εξελιγμένη τεχνολογία, η οποία βοηθάει τον ασθενή να ελέγχει την αναπνοή του κατά τη διάρκεια της ακτινοβολήσης. Η ακτινοβολήση γίνεται σε συγκεκριμένη φάση της αναπνοής προστατεύοντας τόσο την καρδιά, όσο και τον πνεύμονα. Η τεχνική αυτή, σε συνδυασμό με το μοναδικό στην Ελλάδα γραμμικό επιταχυντή Elekta VERSA HD™, με δυνατότητα χορήγησης υψηλού ρυθμού δόσης FFF, διασφαλίζει τη γρήγορη και ασφαλή ακτινοθεραπεία της ασθενούς με την τεχνική IMRT/VMAT. Η ακρίβεια της θεραπείας διασφαλίζεται με την τεχνική IGRT, δηλαδή τη χρήση αξονικής τομογραφίας χαμηλής δόσης για την επιβεβαίωση της σωστής θέσης της ασθενούς. Η τεχνική ελέγχου της αναπνοής μπορεί να εφαρμοστεί και σε θεραπεία βλαβών στο πνεύμονα, στο ήπαρ και άλλους κινούμενους λόγω αναπνοής όγκους, εξασφαλίζοντας μέγιστη ακρίβεια κατά τη διάρκεια της ακτινοβολήσης.



RTsafe: Εξατομικευμένη μέθοδος επιβεβαίωσης της ακτινοθεραπείας με ακριβές ομοίωμα του ασθενούς

Η νέα εξατομικευμένη μέθοδος που επιβεβαιώνει την ακτινοθεραπεία του εγκεφάλου και της κεφαλής-τραχήλου, διασφαλίζει τη μέγιστη ασφάλεια και αποτελεσματική εφαρμογή της θεραπείας στον ασθενή και εφαρμόζεται, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, στο ΥΓΕΙΑ. Η νέα μέθοδος επιβεβαίωσης εφαρμόζεται πριν τη θεραπεία του ασθενούς με τη χρήση της τεχνολογίας Personalized PseudoPatient™ της RTsafe. Συγκεκριμένα, κατασκευάζεται ένα ακριβές και μοναδικό ομοίωμα του ασθενούς, από υλικό που αλληλοεπιδρά με παρόμοιο τρόπο με την ακτινοβολία όπως και ο ανθρώπινος ιστός, χρησιμοποιώντας εικόνες αξονικής τομογραφίας και υψηλής ακρίβειας ιατρική τεχνολογία 3D εκτύπωσης. Το εξατομικευμένο ομοίωμα προσομοιάζει απόλυτα στην ανατομία του ασθενούς και διαθέτει κατάλληλες οπές για την μέτρηση της χορηγούμενης δόσης στον όγκο-στόχο και τα ευαίσθητα όργανα. Με τον τρόπο αυτό, είναι δυνατή η πλήρης προσομοίωση και επαλήθευση της θεραπείας πριν την πραγματική χορήγηση της στον ασθενή, διασφαλίζοντας τη μέγιστη ακρίβεια και ασφάλεια της ακτινοβολήσης.



Τα πλεονεκτήματα της μεθόδου είναι ιδιαίτερα σημαντικά για τους ασθενείς, δεδομένου ότι αρκετοί όγκοι εγκεφάλου, βρίσκονται σε απόσταση ελάχιστων χιλιοστών από τους γύρω υγιείς ιστούς, π.χ. οπτικό νεύρο.

Το ΥΓΕΙΑ συμπεριλαμβάνεται στον κατάλογο των κλινικών διεθνώς που χρησιμοποιούν την τεχνολογία RTsafe, ανάμεσα σε Νοσοκομεία όπως το UCLA και MD Anderson UTHealth στις ΗΠΑ, το Royal Marsden και το University of Freiburg στην Ευρώπη.

Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου γ-Knife (το μοναδικό στην Ελλάδα)

Η πιο ακριβής και ασφαλής ακτινοχειρουργική θεραπεία εγκεφάλου παγκοσμίως, με το πρωτοποριακό ακτινοχειρουργικό μηχάνημα Leksell Gamma Knife Perfexion. Το 2018 συμπληρώθηκαν 14 χρόνια από την πρώτη γ-knife θεραπεία ασθενούς στην Ελλάδα στο ΥΓΕΙΑ. Στο διάστημα αυτό, πραγματοποιήθηκαν 2.500 θεραπείες για παθήσεις του εγκεφάλου, κρανίου ή αυχένα στο Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου γ-Knife του ΥΓΕΙΑ, με το ποσοστό επιτυχίας για τις περισσότερες διαγνώσεις να είναι πάνω από 95%.



γ-Knife

Η γ-knife ακτινοχειρουργική θεραπεία θεωρείται η μεγαλύτερη τεχνικά καινοτομία στη νευροχειρουργική τα τελευταία 20 χρόνια, επιτρέποντας σε πάνω από 1 εκατομμύριο ασθενείς παγκοσμίως να έχουν επαρκή έλεγχο της νόσου τους, χωρίς την ταλαιπωρία και το ρίσκο μιας ανοικτής χειρουργικής επέμβασης. Η εμπειρία του Νευροχειρουργού, του Ακτινοθεραπευτή-Ογκολόγου και Ακτινοφυσικού ενώνονται, προκειμένου να δημιουργήσουν ένα πρόγραμμα θεραπείας, δομημένο ακριβώς στα μέτρα του κάθε ασθενούς.

Η ανελλιπής παρακολούθηση και η αξιολόγηση των ασθενών που έχουν υποβληθεί σε θεραπεία γ-Knife, επιβεβαίωσαν ποσοστό επιτυχίας πάνω από 95% για τις περισσότερες καλοήθεις βλάβες και ένα σημαντικό ποσοστό βελτίωσης για τις πλέον επιθετικές παθήσεις, καθιερώνοντας την ακτινοχειρουργική με γ-Knife την πλέον κατάλληλη μέθοδο αντιμετώπισης, που αντικαθιστά πολλές φορές την κλασική χειρουργική ή άλλες θεραπευτικές παρεμβάσεις που δεν είχαν αποτέλεσμα.

Τμήμα PET/CT

Τον Ιούνιο του 2019 συμπληρώθηκαν 15 χρόνια αδιάλειπτης και συνεχούς επιτυχημένης εφαρμογής της μεθόδου PET/CT.

Πρόκειται για το πρώτο PET/CT-Τμήμα Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων που λειτούργησε στη χώρα μας για τη διάγνωση του καρκίνου με πολύ μεγάλη ευαισθησία και ακρίβεια.

Επίσης το τμήμα PET/CT είναι το πρώτο στη χώρα που από 1/1/2019 έχει τη δυνατότητα και παράγει ραδιοφάρμακα (DOTATATE και PSMA) για τις εξετάσεις του PET/CT που αφορούν τον καρκίνο του προστάτου και τους νευροενδοκρινείς όγκους. Η in house παραγωγή ραδιοφαρμάκων οδηγεί σε μείωση του κόστους των εξετάσεων και ανοίγει επίσης νέους ορίζοντες για την παραγωγή και θεραπευτικών ραδιοφαρμάκων και αντιμετώπιση των αντίστοιχων κακοηθειών.

Με τον Τομογράφο Εκπομπής Ποζιτρονίων (PET) τελευταίας τεχνολογίας, παρέχεται η δυνατότητα όχι μόνο της ανατομικής απεικόνισης των οργάνων, αλλά επιπλέον της λειτουργικής και μεταβολικής δραστηριότητας αυτών, με αποτέλεσμα την πιο έγκυρη διάγνωση ογκολογικών παθήσεων (σε περιπτώσεις κακοηθειών).

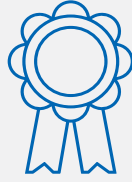
Το PET/CT χρησιμοποιείται πρωταρχικά για την καλύτερη διερεύνηση ογκολογικών παθήσεων και επί ορισμένων ενδείξεων σε νευρολογικές παθήσεις, αλλά και στη διάγνωση βιωσιμότητας του ισχαιμικού μυοκαρδίου. Στις ογκολογικές παθήσεις, ο Τομογράφος PET/CT χρησιμοποιείται στη σταδιοποίηση του κακοήθους όγκου (δηλ. στο πόσο εκτεταμένη είναι η νόσος και αν επιδέχεται ή όχι χειρουργική θεραπεία) καθώς και στην αξιολόγηση της ανταπόκρισης στη θεραπεία (ακτινο-ή και χημειοθεραπεία). Επιπλέον, η Τομογραφία PET/CT σε ειδικές περιπτώσεις συμβάλλει ουσιαστικά στη διάγνωση διαφόρων τύπων ανοιχτών και επιληπτικών εστιών, προκειμένου να επιλέγεται η κατάλληλη αγωγή, αλλά και η πρωιμότερη έναρξη θεραπείας. Το Τμήμα είναι πιστοποιημένο κατά ISO 9000:2008.

Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων

Το Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων του ΥΓΕΙΑ, είναι το μοναδικό στην Ελλάδα όπου πραγματοποιούνται όλες οι διαδερμικές θεραπείες βαλβιδοπαθειών που είναι διαθέσιμες σήμερα, όπως: διαδερμικές εμφυτεύσεις αορτικών βαλβίδων (Evolut R, Medtronic; Sapien 3, Edwards; Portico, Abbott; Accurate, Boston, κ.λπ.) με όλες τις δυνατές μεθόδους εμφύτευσης (διαμνηρίαία, διαορτική, διαθωρακικά, δια της υποκλειδίου κ.λπ.), διακαθετηριακές επιδιορθώσεις ανεπάρκειας της μιτροειδούς και της τριγλώχινας βαλβίδας με το σύστημα MitraClip (Abbott) και το σύστημα PASCAL (Edwards).

Επίσης, πραγματοποιούνται εμφυτεύσεις διακαθετηριακών βαλβίδων μιτροειδούς με τη βαλβίδα Sapien 3 (Edwards) και ερευνητικά με τις βαλβίδες Intrepid (Medtronic) και Cardiovalve (Valtec). Η εμπειρία του προσωπικού του Τμήματος ανέρχεται σε περισσότερες από 1.500 διαδερμικές αντικαταστάσεις αορτικών βαλβίδων και είναι η μεγαλύτερη στην Ελλάδα και από τις μεγαλύτερες παγκοσμίως. Στο Τμήμα Δια-

Στις 4 Ιουλίου 2019 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε ότι ανανέωσε για μια ακόμα τριετία τη διεθνή διαπίστευση Joint Commission International (JCI). Το ΥΓΕΙΑ αξιολογήθηκε επιτυχώς από το Joint Commission International (JCI) και διατηρεί για μια ακόμα τριετία τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®), παραμένοντας το πρώτο νοσοκομείο στην Ελλάδα που έχει λάβει αυτή τη διάκριση από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.



Επιτυχία, είναι να είσαι 10 χρόνια στην κορυφή!

Success is to stay on top for 10 years!



Οργανισμός Διαπιστευμένος από το Joint Commission International
Organization Accredited by Joint Commission International



δερμικών Βαλβίδων του ΥΓΕΙΑ πραγματοποιήθηκαν οι πρώτες εμφυτεύσεις Mitraclip στην Ελλάδα (το 2011) και η εμπειρία πλέον είναι πολύ μεγάλη και ξεπερνάει τα 250 clips. Η εταιρεία Edwards επέλεξε το τμήμα μας για να πραγματοποιήσουμε το 2016 τις πρώτες εμφυτεύσεις στον κόσμο του συστήματος PASCAL (που επιδιορθώνει την ανεπάρκεια μιτροειδούς διακαθητηριακά με τρόπο παρόμοιο με το σύστημα Mitraclip) όπως και του συστήματος Forma για την διαδερμική επιδιόρθωση ανεπάρκειας τριγλώχινας βαλβίδας.

Το Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων του ΥΓΕΙΑ είναι επίσημο παγκόσμιο κέντρο εκπαίδευσης της βαλβίδας Evolut R της Medtronic, της βαλβίδας SAPIEN 3 της Edwards και της βαλβίδας Portico της Abbott, ενώ το Ιατρικό προσωπικό του είναι εκπαιδευτές για τις βαλβίδες των εταιρειών Edwards, Medtronic και Abbott και των συστημάτων Mitraclip και PASCAL.

Όλες οι διαδερμικές επεμβάσεις πραγματοποιούνται στο υπερσύγχρονο Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ.

Κέντρο Μαστού

Το Κέντρο Μαστού του ΥΓΕΙΑ αποτελεί πρότυπο Κέντρο Διάγνωσης και Θεραπείας στην ελληνική επικράτεια.

Στελεχώνεται από ιατρικό δυναμικό με πολυετή εμπειρία, εκπαίδευση και γνώση. Στο Κέντρο Μαστού πρωταρχικός στόχος είναι η ταχεία διάγνωση, η παροχή της ενδεδειγμένης θεραπείας βάσει των διεθνών κατευθυντήριων οδηγιών, καθώς και η συνολική αντιμετώπιση των ασθενών σε όλα τα στάδια της νόσου, διάγνωση, χειρουργείο, μετεγχειρητική αγωγή, παρακολούθηση, ψυχολογική υποστήριξη σε όλα τα στάδια.

Αξίζει ιδιαίτερα να αναφερθεί ότι το Κέντρο διαθέτει τελευταίου τύπου ψηφιακό μαστογράφο και υπερηχογράφο καθώς και μαγνητικό τομογράφο με εξειδικευμένο αντίστοιχα ιατρικό επιτελείο για υψηλού επιπέδου διάγνωση.

Τμήμα Νευροχειρουργικής & Επεμβατικής Νευροακτινολογίας

Στο Τμήμα μας αντιμετωπίζονται όλες οι χειρουργικές παθήσεις του εγκεφάλου και του νωτιαίου μυελού, δηλαδή χωροκατακτητικές εξεργασίες (όγκοι), αιματώματα, αποστήματα, αγγειακές βλάβες, υδροκεφαλία, καθώς και εκφυλιστικές παθήσεις της σπονδυλικής στήλης (σπονδυλικές στενώσεις, δισκοκήλες).

Οι χρησιμοποιούμενες μέθοδοι αντιμετώπισης των παθήσεων αυτών στηρίζονται στην πλέον σύγχρονη τεχνολο-



myυγεία

προσωπικός φάκελος υγείας



Οι εξελίξεις στην τεχνολογία και η εφαρμογή της στον τομέα της υγείας, μας οδήγησαν στη δημιουργία του Προσωπικού Φακέλου Υγείας (Personal Health Record) my υγεία του ασθενή/εξεταζόμενου σε ηλεκτρονική μορφή με στόχο για ακόμα μια φορά, την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας και την κάλυψη των αναγκών των ασθενών μας.

Το my υγεία είναι μια δομημένη συλλογή και αποθήκευση ιατρικών δεδομένων του ασθενή/εξεταζόμενου σε ψηφιακή μορφή, μέσω του οποίου ο ίδιος μπορεί εύκολα και γρήγορα να έχει πρόσβαση και να επικοινωνήσει όπως επιθυμεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία του, σε ένα ασφαλές και εμπιστευτικό περιβάλλον, με σεβασμό στα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα του.

Τι προσφέρει

Το my υγεία αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο τόσο για τους ασθενείς/εξεταζόμενους που μπορούν πλέον να λάβουν έναν πιο ενεργό ρόλο στη φροντίδα της υγείας τους όσο και για τους ιατρούς. Οι χρήστες μπορούν, σε ένα φιλικό για το χρήστη ηλεκτρονικό περιβάλλον, να παρακολουθούν τις πληροφορίες που αφορούν την υγεία τους αλλά και να μοιράζονται τις πληροφορίες αυτές με τους ιατρούς της επιλογής τους.

Η επικοινωνία μεταξύ ιατρού και ασθενή βελτιώνεται σημαντικά

Η πρόσβαση στο ιατρικό ιστορικό είναι άμεση και εύκολη, ενώ, παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στον θεράποντα ιατρό να συγκρίνει παλαιότερες εξετάσεις ή δεδομένα με νεότερα σε πραγματικό χρόνο, γεγονός πολύ σημαντικό για την ορθότερη διαχείριση και αντιμετώπιση των θεμάτων υγείας του ασθενή.

Τα ιατρικά δεδομένα:

- μεταφέρονται εύκολα και η φύλαξή τους είναι ασφαλής,
- ενημερώνονται συνεχώς,
- αποστέλλονται εύκολα ηλεκτρονικά (e-mail) όπου κρίνει ο χρήστης.

Το my υγεία παρέχει εύκολα και γρήγορα ιατρικό ιστορικό και συμβάλλει σημαντικά στην ποιοτικότερη υγειονομική περίθαλψη των ασθενών.

Η εφαρμογή διασφαλίζει απόλυτα την προστασία των προσωπικών δεδομένων και δεδομένων υγείας του ασθενή.

Πώς γίνεται η εγγραφή

Η διαδικασία εγγραφής είναι απλή και σύντομη. Το μόνο που πρέπει να κάνετε είναι να συμπληρώσετε την αίτηση εγγραφής που θα βρείτε εντός του ΥΓΕΙΑ.

Για την εγγραφή σας στον Προσωπικό Φάκελο Υγείας, χρειάζεται οπωσδήποτε να έχετε:

- ενεργό προσωπικό λογαριασμό e-mail
- προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου
- Αστυνομική Ταυτότητα.

Δυνατότητα πρόσβασης έχει μόνο ο ασθενής με τους κωδικούς που λαμβάνει, καθώς και οι εξουσιοδοτημένοι από τον ασθενή χρήστες.

γία παγκοσμίως και περιλαμβάνουν όλους τους τύπους σύγχρονης χειρουργικής θεραπείας, όπως:

- 1) ανοικτή χειρουργική επέμβαση με μικροσκόπιο ή ενδοσκόπιο,
- 2) ελάχιστα παρεμβατικές μεθόδους (ενδοαγγειακός εμβολισμός),
- 3) στερεοτακτική ακτινοχειρουργική για όγκους και αγγειακές παθήσεις (γ-knife).

Αν και η δραστηριότητα του Τμήματος καλύπτει όλο το φάσμα των χειρουργικών παθήσεων του Εγκεφάλου και του Νωτιαίου Μυελού, οι ιατροί του Τμήματος είναι επιπλέον εξειδικευμένοι σε δύο μεγάλους τομείς της Νευροχειρουργικής:

Αγγειακή Νευροχειρουργική: το τμήμα μας είναι το πλέον πεπειραμένο και αναγνωρισμένο διεθνώς για τα άριστα αποτελέσματά του στην ενδοαγγειακή και μικροχειρουργική θεραπεία των αγγειακών παθήσεων (εμβολισμός ανευρυσμάτων και αρτηριοφλεβικών επικοινωνιών, θρομβεκτομές επί ισχαιμικών εγκεφαλικών επεισοδίων). Αποτελεί δε το μοναδικό κέντρο θεραπείας γιγαντιαίων ανευρυσμάτων με χρήση bypass στην Υβριδική Χειρουργική Αίθουσα του ΥΓΕΙΑ, συγκαταλέγοντάς το μεταξύ των λίγων επίλεκτων ανάλογων Ευρωπαϊκών κέντρων.

Χειρουργική Όγκων Εγκεφάλου/Νωτιαίου Μυελού, με την χρήση όλων των διεθνώς εφαρμοζόμενων σύγχρονων τεχνολογιών.

Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων & Βάσης Κρανίου

Διάγνωση και θεραπεία –συντηρητική και χειρουργική– των ρινολογικών παθήσεων όλων των ηλικιών, συμπεριλαμβανομένων της γενικής ρινολογίας, ενδοσκοπικής χειρουργικής βάσης του κρανίου, ρινοπλαστικής (αισθητικής και λειτουργικής) καθώς και αλλεργικών καταστάσεων. Εξειδίκευση στην ενδοσκοπική ρινονευροχειρουργική, μια νέα χειρουργική προσέγγιση για ενήλικες και παιδιά σε συνεργασία με τις νευροχειρουργικές ομάδες του ΥΓΕΙΑ. Η Ενδοσκοπική χειρουργική της βάσης του κρανίου, σε επιλεγμένα περιστατικά, σημαίνει λιγότερες ημέρες νοσηλείας, ελαχιστοποίηση των εξωτερικών ουλών και δυναμικά μείωση των επιπλοκών και του χρόνου αποθεραπείας και είναι η μέθοδος εκλογής για ορισμένους όγκους βάσης κρανίου. Σαν ένα από τα διεθνή κέντρα αναφοράς και με μία από τις μεγαλύτερες εμπειρίες παγκοσμίως, το τμήμα αντιμετωπίζει τέτοια περιστατικά, τόσο πανελλήνια, όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο και παράλληλα παράγει εκπαιδευτικό έργο, με σεμινάρια, hands-on ανατομικά παρασκευάσματα και υποδεχόμενο για μετεκπαίδευση ειδικούς ΩΡΛ, τόσο από την Ευρώπη, όσο και εκτός.



Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας

Στην Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας του ΥΓΕΙΑ νοσηλεύονται ασθενείς που δεν χρήζουν 24ωρης ιατρικής παρακολούθησης (συνήθως ασθενείς με ογκολογικά, αιματολογικά, νευρολογικά προβλήματα ή / και ασθενείς που χρήζουν μεταγίσεων). Η Μονάδα καλύπτει τις ανάγκες των ασθενών για θεραπείες (συνήθως ενδοφλέβια χορήγηση φαρμάκων) με ολιγόωρη παραμονή σε ένα άνετο και φιλικό περιβάλλον, με σεβασμό και ιδιαίτερη φροντίδα. Είναι πλήρως επανδρωμένη από προσωπικό με πολυετή εμπειρία, εξειδικευμένο στη χορήγηση των κυτταροστατικών φαρμάκων.

Διαθέτει γραμματειακή υποστήριξη και τμήμα του γραφείου κίνησης, ώστε οι εισαγωγές και τα εξιτήρια των ασθενών να γίνονται στη Μονάδα, διευκολύνοντας έτσι τους ασθενείς.

Η Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας είναι εξοπλισμένη με 3 μηχανήματα κάθετης νηματικής ροής αέρα για τον εμπλουτισμό των κυτταροστατικών φαρμάκων. Παρέχεται η δυνατότητα εφαρμογής κάσας υποθερμίας για αποφυγή της απώλειας των μαλλιών. Στις 27 θέσεις θεραπείας, ο κάθε ασθενής έχει αυτονομία χώρου, με τηλεόραση, ραδιόφωνο, τηλέφωνο και



Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας

πολυθρόνα συνοδού. Οι ασθενείς λαμβάνουν τη θεραπεία τους και εξέρχονται της κλινικής με το πέρας της θεραπείας.

Τμήμα Επεμβατικής Καρδιολογίας

Στο Τμήμα πραγματοποιούνται διαγνωστικές και επεμβατικές πράξεις για όλο το φάσμα της επεμβατικής καρδιολογίας. Αντιμετωπίζονται τα οξεία στεφανιαία σύνδρομα (έμφραγμα μυοκαρδίου, ασταθής στηθάγχη) με άμεση αγγειοπλαστική/stent και οι αρρυθμιολογικές παθήσεις με ηλεκτροφυσιολογικό έλεγχο, κατάλυση αρρυθμιών, βηματοδότες/απινιδωτές. Το Τμήμα είναι σε διαρκή ετοιμότητα με τεχνολογική υποστήριξη τελευταίας γενιάς.

Τμήμα Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς

Το ΥΓΕΙΑ πρωτοπορεί στον χώρο της απεικονιστικής καρδιολογίας. Από τον Αύγουστο 2002 λειτουργεί το Τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς που υπάγεται στο Τμήμα Αξονικής και Μαγνητικής Τομογραφίας του Νοσοκομείου. Το Τμήμα λειτουργεί σε δύο μαγνητικούς

τομογράφους 1.5 Tesla (Philips Intera και Achieva) με σύγχρονο λογισμικό που μπορεί να καλύψει όλο το φάσμα των καρδιακών εξετάσεων. Οι εξετάσεις αρχειοθετούνται σε σύστημα PAX από το οποίο μπορούν να ανακληθούν άμεσα. Η Μαγνητική Τομογραφία Καρδιάς αποτελεί μια από τις πλέον σύγχρονες διαγνωστικές τεχνικές στην καρδιολογία. Κλινικά άρχισε να χρησιμοποιείται την τελευταία δεκαετία και σύντομα διεύρυνε την εφαρμογή της σε ένα μεγάλο φάσμα παθήσεων.

Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής

Στο τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής γίνονται όλες οι σύγχρονες θεραπείες με ραδιοϊσότοπα όπως ο ραδιοεμβολισμός του ήπατος με Ύτριο-90 μικρόσφαιρες καθώς και η θεραπεία νευροενδοκρινών όγκων με Λουτέσιο 177-DOTATATE.

Οι διαγνωστικές εξετάσεις γίνονται με δύο (2) υπερσύγχρονες τομογραφικές γ-camera (Bright View και Bright View XCT της Philips) επιτυγχάνοντας μεγαλύτερη ευκρίνεια της λαμβανόμενης εικόνας και υποδιπλασιασμό του χρόνου συλλογής των δεδομένων, μικρότερη ακτινική επιβάρυνση για τους ασθενείς, αλλά και μικρότερη διάρκεια της εξέτασης.

Σημαντική και ανεκτίμητη είναι η συμβολή της υβριδικής κάμερας στην απεικόνιση των σπινθηρογραφημάτων μυοκαρδίου και οστών.

Επισημαίνεται ότι το Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής του ΥΓΕΙΑ λειτουργεί ως Κέντρο Αναφοράς της Philips για τη Ν. Ευρώπη και Μέση Ανατολή. Οι διαγνωστικές εφαρμογές χωρίζονται σε IN VIVO (παρουσία του εξεταζομένου) και σε IN VITRO (σε βιολογικά υγρά του σώματος, π.χ. αίμα, ούρα).

Απεικονιστικά Τμήματα

Τα ενοποιημένα απεικονιστικά τμήματα των κλινικών ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, απαρτίζουν ένα σύγχρονο συγκρότημα, το μεγαλύτερο σε έκταση και δυναμικότητα στον χώρο της απεικόνισης στην Ελλάδα.

Διαθέτουν Μαγνητικό Τομογράφο μεγάλης ισχύος τελευταίας γενιάς (3 Tesla), τον μεγαλύτερο σε ισχύ ανοικτό Μαγνήτη σύγχρονης τεχνολογίας (1 Tesla), 2 Μαγνητικούς Τομογράφους 1,5 Tesla, 4 πολυτομικούς αξονικούς τομογράφους όλων των δυνατοτήτων (128 τομών διπλής λυχνίας, καθώς και 128, 64 και 20 τομών), 2 συστήματα γ-camera νέας τεχνολογίας το ένα εκ των οποίων υβριδικό (SPECT/CT), 1 υβριδικό σύστημα Ποζιτρονικής και Αξονικής Τομογραφίας 16 τομών (PET/CT), 25 μηχανήματα υπερήχων και βέβαια, πλήρως εξοπλισμένους θαλάμους κλασικής και επεμβατικής ακτινολογίας, καθώς και 4 αίθουσες αγγειογραφικών εξετάσεων με μηχανήματα νεότατου τύπου.

Ταυτόχρονα, σύγχρονος απεικονιστικός και μηχανολογικός εξοπλισμός έχει εγκατασταθεί στο Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ.



Αξονικός Τομογράφος

Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου (Check-Up)

Στους σύγχρονους, εξοπλισμένους με προηγμένο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό χώρους του Τμήματος, διενεργείται ολοκληρωμένος προσυμπτωματικός έλεγχος σε διάστημα τριών (3) περιόδων ωρών. Όλα τα απαραίτητα για τον έλεγχο ιατρικά τμήματα είναι συγκεντρωμένα στον ίδιο χώρο και υπάρχει απόλυτος προγραμματισμός και συντονισμός ώστε να ελαχιστοποιούνται τα διαστήματα άσκοπης αναμονής μεταξύ των εξετάσεων.

Τα αποτελέσματα των εξετάσεων προληπτικού ελέγχου, δίνονται στον ενδιαφερόμενο ή στο γιατρό του εντός τριών (3) ημερών. Συνοδεύονται δε από πλήρη ιατρική έκθεση του εξειδικευμένου ιατρού παθολόγου του τμήματος, ο οποίος αφού έχει συγκεντρώσει και μελετήσει όλο τον έλεγχο που πραγματοποιήθηκε, συντάσσει την έκθεση δίνοντας πλήρη εικόνα για την κατάσταση της υγείας του και αναλυτικές οδηγίες όταν απαιτείται.

Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Διεθνών Ασθενών

Το ΥΓΕΙΑ διαθέτει εξειδικευμένη Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Διεθνών Ασθενών για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των ασθενών και των οικείων τους, καλύπτοντας τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερομένων στον Ιατρικό Τουρισμό και τη Διασυννοριακή φροντίδα, με στόχο την αναβάθμιση της διαχείρισης του Διεθνή Ασθενή.

Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού των Οστών

Η Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού των Οστών του ΥΓΕΙΑ, δημιουργήθηκε το 1990 (οπότε και πραγματοποιήθηκε η πρώτη αλλογενής μεταμόσχευση). Έκτοτε δεκάδες αλλογενείς (έως το 2001) και αυτόλογες μεταμοσχεύσεις έχουν πραγματοποιηθεί στη ΜΜΜΟ με απόλυτη επιτυχία. Οι άριστες προδιαγραφές δομής και λειτουργίας, καθώς και η στελέχωση από εξειδικευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, την καθιστούν πρότυπο μονάδα.

Πρωτοποριακό Σύστημα Βιοψίας με χρήση Υβριδικής Απεικόνισης για τον καρκίνο του προστάτη

Υψηλού επιπέδου διαγνωστικές υπηρεσίες υγείας για τον καρκίνο του προστάτη εξασφαλίζει το πρωτοποριακό Σύστημα Υβριδικής Απεικόνισης (Fusion Imaging) που είναι εγκατεστημένο στο Τμήμα Γενικών Υπερήχων του ΥΓΕΙΑ. Η μέθοδος αυτή συνδυάζει την αμεσότητα και ευχρηστία της Υπερηχοτομογραφίας με την αντικειμενική ακρίβεια των μεθόδων εγκάρσιας απεικόνισης (Αξονικής & Μαγνητικής Τομογραφίας). Συγκεκριμένα, εισάγει εικόνες από προηγουμένη εξέταση Πολυπαραμετρικής Μαγνητικής Τομογραφίας προστάτη σε ένα ειδικά εξοπλισμένο και διαμορφωμένο μηχάνημα υπερήχων.



Για το ΥΓΕΙΑ η υιοθέτηση και η χρήση τεχνολογίας αιχμής αποτελεί τον κανόνα για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας.

Προβαίνει συνεχώς στην υλοποίηση νέων επενδύσεων στην υλικοτεχνική υποδομή και στη σύγχρονη ιατρική τεχνολογία, καθώς και στη δημιουργία συνεργασιών με ιατρούς αναγνωρισμένης επιστημονικής κατάρτισης.

Θωρακοχειρουργική Κλινική

Ο εξοπλισμός με τεχνολογία αιχμής ως σταθερή αξία στο ΥΓΕΙΑ προσέφερε και προσφέρει στο ιατρικό δυναμικό του τη δυνατότητα πρωτοπορίας σε κάθε ειδικότητα. Έτσι η τεχνολογική εξέλιξη βοήθησε στην αλλαγή της τεχνικής από τις θωρακοτομές στις ελάχιστες επεμβατικές τεχνικές, θωρακοσκόπηση - Ρομποτική θωρακοχειρουργική. Το 1994 άρχισαν οι θωρακοσκοπικές επεμβάσεις στην Ελλάδα και στο ΥΓΕΙΑ. Αρχικά σε ελάχισσων βαρύτητας χειρουργεία. Προοδευτικά αντικαταστάθηκαν τα κλασικά χειρουργεία από ελάχιστα επεμβατικά, σε αναλογία 60%. Αυτό αποτελεί σήμερα διεθνώς την αναλογία σε αξιόλογες θωρακοχειρουργικές κλινικές.

Γαστρεντερολογικό Τμήμα

Τα Γαστρεντερολογικά Τμήματα του ΥΓΕΙΑ είναι επανδρωμένα με έμπειρους και εξειδικευμένους γαστρεντερολόγους ώστε να εφαρμόζουν όλες τις νέες μεθόδους και να καλύπτουν στο σύνολο τις ανάγκες των σύγχρονων ενδοσκοπικών τμημάτων.

Οι νεότερες τεχνολογικές εξελίξεις που εφαρμόζονται στα Ενδοσκοπικά Τμήματα του ΥΓΕΙΑ, όπως οι τεχνικές της high resolution και της zoom ενδοσκόπησης παρέχουν τη δυνατότητα εξέτασης των βλαβών σε μεγάλη μεγέθυνση με εικόνες υψηλής ευκρίνειας. Τα χαρακτηριστικά αυτά μαζί με την τεχνική της χρωμοενδοσκόπησης δημιουργούν τις προϋποθέσεις της πρόωρης και έγκυρης διάγνωσης των μικρών και επίπεδων βλαβών, ή των προκαρκινικών καταστάσεων του γαστρεντερικού σωλήνα.



Τα Κεντρικά Εργαστήρια, τα οποία ανακαινίστηκαν το 2018, διαθέτουν προηγμένο εξοπλισμό υψηλών προδιαγραφών, πλήρως αυτοματοποιημένο και σύστημα μηχανοργάνωσης που επιτρέπει διαρκή έλεγχο της διακίνησης των δειγμάτων και της εκτέλεσης των εξετάσεων, καλύπτοντας όλο το φάσμα των σύγχρονων εξετάσεων.

Ιατρικές Υπηρεσίες

Τμήματα

- PET/CT
- Ακτινοδιαγνωστικό
- Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma-Knife
- Αξονικού-Μαγνητικού Τομογράφου
- Βλεφάρων, Δακρυϊκής Συσκευής & Κόγχου
- Βροχοσκοπικό Εργαστήριο
- Γαστρεντερολογικό
- Γενικοί Υπέρηχοι
- Δερματολογικό
- Διαδερμικών Βαλβίδων
- Ενδοκρινολογίας & Σακχαρώδη Διαβήτη
- Επειγόντων Περιστατικών – Εξωτερικά Ιατρεία
- Επεμβατικής Ακτινολογίας
- Ενδοσκοπική Χειρουργική Γυναικείας Αναπαραγωγής
- Ενδοσκοπική Χειρουργική Παραρρινίων & Βάσης Κρανίου
- Εργαστήριο Αιμοδυναμικών Επεμβάσεων
- Εργαστήριο Αναπνευστικής Λειτουργίας
- Έρευνας & Ανάπτυξης Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς
- Ηπατολογικό
- Θεραπεία Υπερτρίχωσης & Laser
- Ιατρείο Διακοπής Καπνίσματος
- Ιατρείο Ενδοκρινολογίας
- Ιατρείο Πόνου
- Ιατρείο Στοματικής & Γναθοπροσωπικής Χειρουργικής
- Ιατρικής Φυσικής
- Κεντρικά Εργαστήρια
- Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας
- Κέντρο Βραχυθεραπείας Προστάτη
- Κέντρο Λιθοτριψίας
- Κέντρο Μαστού
- Κλινική Διαιτολογία
- Κλινική Νευροφυσιολογία
- Κλινική Ψυχολογία
- Κυτταρολογικό Εργαστήριο
- Κέντρο Μελέτης Διαταραχών Ύπνου
- Μεταμόσχευσης Μαλλιών
- Μονάδα Γενετικής Ογκολογίας
- Νευροτροποποίησης
- Νευροχειρουργική & Επεμβατική Νευροακτινολογία
- Νευροεκφυλιστικών Παθήσεων Εγκεφάλου - Ιατρείο Μνήμης
- Νεφρολογικό Κέντρο (Κέντρο Διάγνωσης, Θεραπείας και Έρευνας Νεφρικών Νοσημάτων)



- Οδοντικών Εμφυτευμάτων & Ιστικής Αναγέννησης
- Οστικής Πυκνότητας & Οστεοπόρωσης
- Ουροδυναμικό
- Οφθαλμολογικό
- Παθολογοανατομικό Εργαστήριο
- Πάρκινσον & Κινητικών Διαταραχών
- Πολλαπλής Σκλήρυνσης & Απομυελωτικών Νοσημάτων
- Προληπτικού Ελέγχου Υγείας
- Πυρηνικής Ιατρικής
- Ρευματολογίας
- Σπονδυλικής Στήλης
- Υπέρχοι Καρδιάς
- Φυσικής Ιατρικής & Αποκατάστασης
- Χειρουργικής Ήπατος - Χοληφόρων
- Ψηφιακής Απεικόνισης Μαστού
- Ω.Ρ.Λ.

Κεντρικά Εργαστήρια

Τα Κεντρικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ στελεχώνονται από ιατρούς Βιοπαθολόγους, Βιοχημικούς, Βιολόγους, παρασκευαστές και διοικητικό προσωπικό και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα τμήματα που λειτουργούν σε 24ωρη βάση:

- Αιματολογικό
- Ουροχημικό
- Αιμοδοσίας
- Ανοσολογικό
- Βιοχημικό
- Καλλιεργείων
- Μικροβιολογικό

Κλινικές

Ο Παθολογικός και ο Χειρουργικός Τομέας περιλαμβάνουν τις ακόλουθες Κλινικές:

Χειρουργικός Τομέας

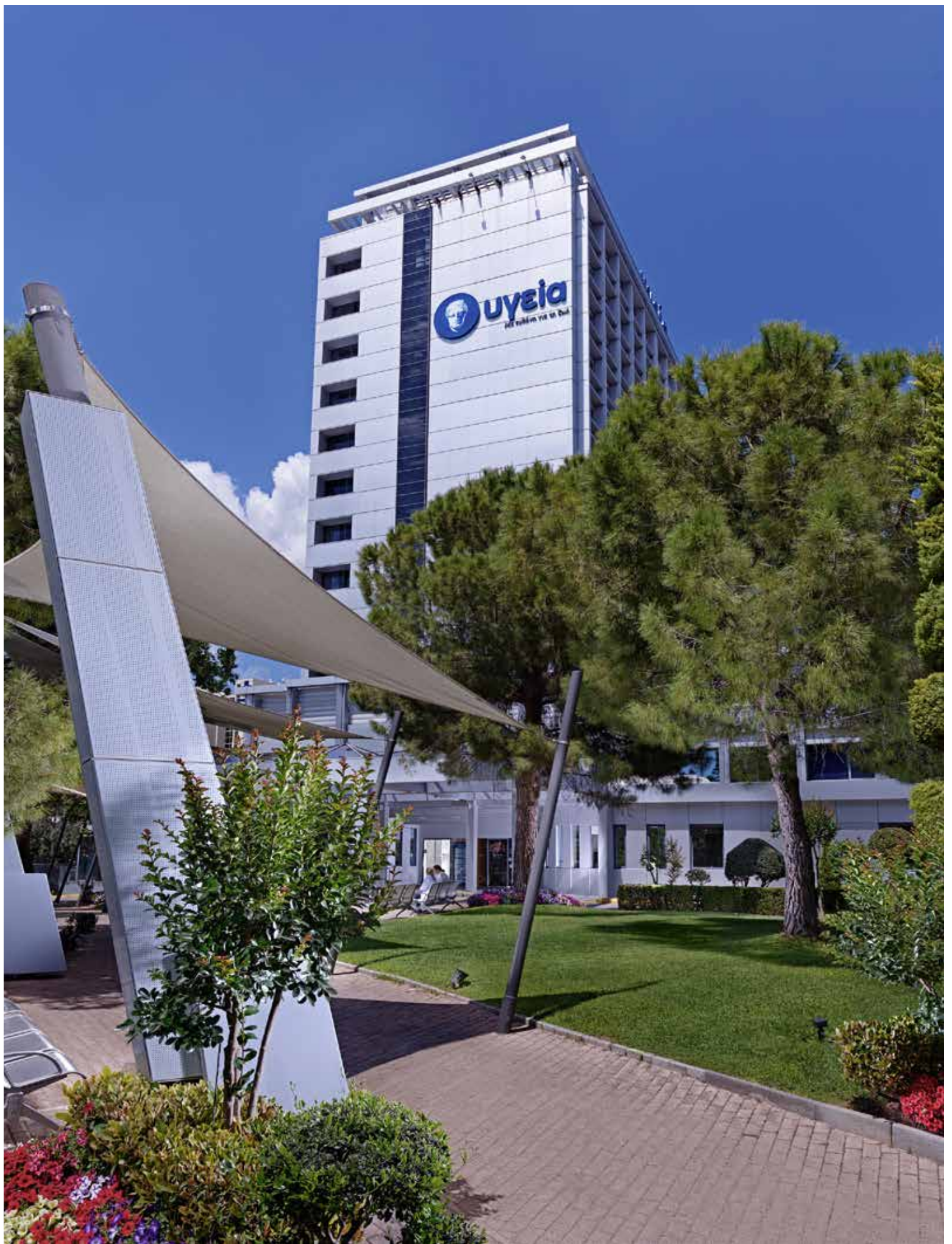
- Δύο Αγγειοχειρουργικές Κλινικές
- Τέσσερις Καρδιοχειρουργικές Κλινικές
- Έξι Ορθοπαιδικές Κλινικές
- Τρεις Κλινικές Γυναικολογικής Ογκολογίας
- Τέσσερις Ουρολογικές Κλινικές
- Έξι Χειρουργικές Κλινικές
- Οφθαλμολογική Κλινική
- Θωρακοχειρουργική Κλινική
- Κλινική Κεφαλής & Τραχήλου
- Τρεις Νευροχειρουργικές Κλινικές
- Κλινική Πλαστικής & Επανορθωτικής Χειρουργικής
- Πλαστικής Αισθητικής Χειρουργικής & Laser
- ΩΡΛ Κλινική

Παθολογικός Τομέας

- Επτά Παθολογικές Κλινικές
- Τρεις Γαστρεντερολογικές Κλινικές
- Έξι Καρδιολογικές Κλινικές
- Πέντε Παθολογικές - Ογκολογικές Κλινικές
- Δύο Παθολογικές Λοιμωξιολογικές Κλινικές
- Δύο Πνευμονολογικές Κλινικές
- Αιματολογική Κλινική - Αιμαφαίρεση
- Διαβητολογική Κλινική
- Νευρολογική Κλινική

Μονάδες

- Μονάδα Εντατικής Θεραπείας
- Μονάδα Αυτόλογης Μεταμόσχευσης Μυελού των Οστών
- Μονάδα Χειρουργείων Μιας Ημέρας
- Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας



Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρείας κατά την 12.10.2020 είχε ως εξής:

A/A	Όνοματεπώνυμο	Θέση
1	Ανδρέας Καρταπάνης	Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
2	Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος
3	Δημήτριος Σπυρίδης	Μέλος
4	Δημήτριος-Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Μέλος
5	Κωνσταντίνα Ψώνη	Μέλος
6	Δημήτριος Σύρμας	Μέλος
7	Σέργιος Σταμποπούς	Μέλος
8	Αθανάσιος Παπαγεωργάκης	Μέλος
9	Ευστράτιος Παττακός	Μέλος
10	Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μέλος
11	Σπυρίδων Καλακώνας	Μέλος

Ανάλυση Εσόδων ΥΓΕΙΑ σε ποσοστά %

€ εκατ.	31.12.2019
Κύκλος Εργασιών	143,1
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές)	33,6

Τελευταία Ενημέρωση 31.12.2019

Τρέχουσα Μετοχική Σύνθεση

Όνομα Μετόχου	Μετοχές	%Μ.Κ.
ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΑΕ	305.732.436	100,00%

Το ΥΓΕΙΑ την 31.12.2019 εκτείνεται σε 17 ορόφους και διαθέτει άδεια 315 κλινών εκ των οποίων οι 274 είναι ενεργές κλίνες και οι 27 αφορούν χημειοθεραπείες, καλύπτοντας πλήρως κάθε ανάγκη του ασθενή, με:

- 18 μικρές και 3 μεγάλες σουίτες
- 1 μεγάλη V.V.I.P. σουίτα και 2 μονόκλινα A-LUX δωμάτια
- Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ)
- Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας
- Χειρουργεία μίας ημέρας (ODS)
- Μονάδα Αυτόλογης Μεταμόσχευσης Μυελού Οστών (ΜΑΜΜΟ)
- 6 Διαγνωστικά Εργαστήρια
- 8 Απεικονιστικά
- 18 Χειρουργικές Αίθουσες
- 10 Εξωτερικά Ιατρεία



Το ΥΓΕΙΑ κατόπιν της από 07.05.2019 απόφασης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 παρ. 5 του Ν.3371/2005, την Τετάρτη 08 Μαΐου 2019, σταμάτησε την διαπραγμάτευση των μετοχών της εταιρείας στα συστήματα διαπραγμάτευσης του Χρηματιστηρίου.



METROPOLITAN
HOSPITAL

MAS

Γενική Κλινική METROPOLITAN HOSPITAL

Για το 2019

36.500 εισαγωγές
εσωτερικών ασθενών

362.000 επισκέψεις
εξωτερικών ασθενών

15.155 χειρουργικές
επεμβάσεις

Το METROPOLITAN HOSPITAL ιδρύθηκε το 2001 και πέτυχε σε σύντομο χρονικό διάστημα να καθιερωθεί στον κλάδο της ιδιωτικής υγείας ως πρωτοπόρο θεραπευτικό κέντρο.

METROPOLITAN HOSPITAL:
Πάντα με σεβασμό δίπλα στον ασθενή.

Από το 2001 που ιδρύθηκε, το METROPOLITAN HOSPITAL έχει καθιερωθεί στον κλάδο της ιδιωτικής υγείας ως κορυφαίο θεραπευτικό κέντρο στην Ελλάδα και διεθνώς.

Το όραμα του METROPOLITAN HOSPITAL πραγματοποιήθηκε και έγινε μια πρότυπη Κλινική με στόχο πάντα, την παροχή ολοκληρωμένων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, διαθέτοντας άρτιο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό και υπερσύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό.

Η υπεροχή του METROPOLITAN HOSPITAL στην ιατρική φροντίδα επιβεβαιώνεται από τις σημαντικές και διεθνείς διακρίσεις, πρωτιές και πιστοποιήσεις που έχει κατακτήσει.

Επιπλέον διατηρεί συνεργασίες με πρότυπα νοσηλευτικά κέντρα και επιστημονικά ιδρύματα του εξωτερικού.

Αποστολή

Αποστολή μας είναι να παρέχουμε καλύτερη υγεία και καλύτερη ζωή στους ασθενείς μας. Για να το πετύχουμε αυτό, στο METROPOLITAN HOSPITAL:

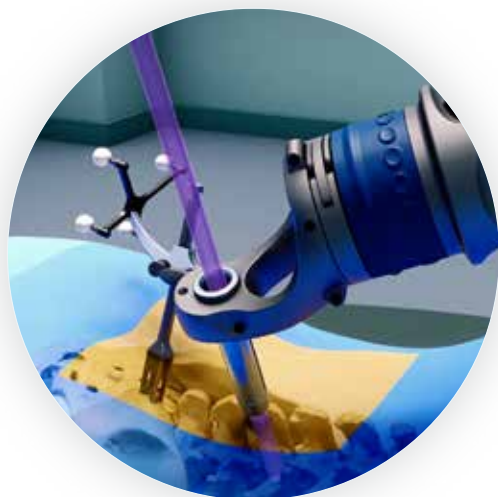
- αναβαθμίζουμε συνεχώς τις υπηρεσίες ιατρικής φροντίδας που παρέχουμε για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών
- επενδύουμε συνεχώς σε υπερσύγχρονη ιατρική τεχνολογία και εξοπλισμό τελευταίας γενιάς
- συνεργαζόμαστε με διακεκριμένους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων που διαθέτουν υψηλή εξειδίκευση, ήθος και μακροχρόνια εμπειρία
- εκπαιδύουμε διαρκώς το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- παρακολουθούμε και ελέγχουμε συνεχώς την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του θεραπευτηρίου σε όλα τα επίπεδα
- αξιοποιούμε σύγχρονα εργαλεία που επιταχύνουν, διευκολύνουν και βελτιώνουν τις διαδικασίες και υπηρεσίες μας
- μαθαίνουμε δυναμικά στην ψηφιακή εποχή με καινότεμες υπηρεσίες.

Επενδύσεις σε Τεχνολογία Αιχμής

Το METROPOLITAN HOSPITAL έχει ταυτιστεί με την πρωτοπορία στον τομέα των υπηρεσιών υγείας, μέσα από μια σειρά επενδύσεων σε εξελιγμένα συστήματα και τεχνολογία αιχμής.



Διαθέτει μαγνητικό τομογράφο 4^{ης} γενιάς, 3Tesla SKYRA Magnetom Siemens, επλουτισμένο με όλα τα διαγνωστικά πηνία για να εκτελεί και τις πλέον σπάνιες διαγνωστικές εξετάσεις.

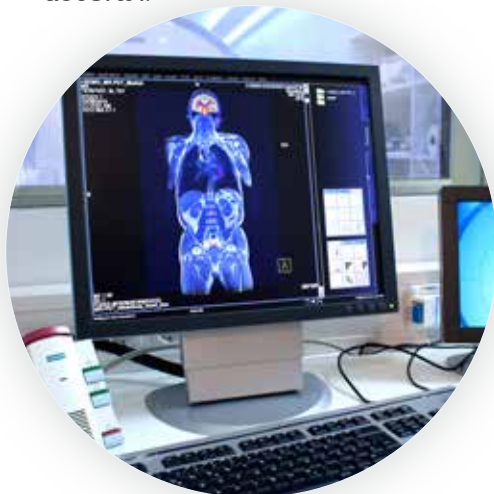


Το METROPOLITAN HOSPITAL είναι η μόνη κλινική στην Ελλάδα που εγκατέστησε το ρομποτικό σύστημα ExcelsiusGPS για τη θεραπεία της σπονδυλικής στήλης.



Είναι η μόνη κλινική στην Ελλάδα που εγκατέστησε την επαναστατική πλατφόρμα O-Arm II για κρανιοεγκεφαλικά προβλήματα, μυοσκελετικούς όγκους λεκάνης και άκρων και σπονδυλική στήλη.

Διαθέτει PET/CT, τελευταίας γενιάς τομογράφο, που παρέχει τις πλέον εξελιγμένες διαγνωστικές ικανότητες, επιλύοντας τα διαγνωστικά προβλήματα και τροποποιώντας τη θεραπευτική στρατηγική, επιφέροντας θεαματικές μεταβολές στη διαχείριση των ογκολογικών ασθενών.



Διαθέτει δύο λειτουργικά ρομποτικά συστήματα da Vinci, da Vinci Si & da Vinci Xi, και είναι μεταξύ των ελαχίστων νοσοκομείων της Ευρώπης για τον μεγάλο αριθμό των επεμβάσεων που εκτελεί ετησίως.



Η Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας - Οξέων Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων είναι η μοναδική στην Ελλάδα όπου εφαρμόζεται το σύστημα RAPID για τα εγκεφαλικά επεισόδια. Σύστημα που επεκτείνει το χρονικό περιθώριο της μηχανικής θρομβεκτομής από τις 8 στις 24 ώρες, έτσι ώστε να ωφεληθούν από παρεμβάσεις επαναιμάτωσης και ασθενείς εκτός Αττικής.



Είναι η μόνη κλινική στην Ελλάδα που εγκατέστησε το σύστημα Visualaze για τις θεραπείες του εγκεφάλου.



Είναι η μόνη κλινική που έχει λάβει τον τίτλο «Κέντρο Εξαιρετικής Κλινικής Δραστηριότητας (Center of Excellence), τίτλο τον οποίο κατέχουν ελάχιστα κέντρα παγκοσμίως, για το πιο εξελιγμένο σύστημα για Ρομποτικά Υποβοηθούμενες Επεμβάσεις, το σύστημα Mako για μονοδιαμερισματική και ολική αρθροπλαστική γόνατος και ισχίου.



Το RapidArc® της Varian είναι μία ογκομετρική τοξοειδής θεραπεία (Volumetric Arc Therapy – VMAT) με την οποία χορηγούνται ανάγλυφα τρισδιάστατες δόσεις ακτινοβολίας. Η τεχνική χορήγησης Διαμορφούμενης Έντασης Ακτινοθεραπείας επιτρέπει τη μέγιστη προστασία των φυσιολογικών ιστών μειώνοντας τις παρενέργειες και βελτιώνοντας το αποτέλεσμα με την ταυτόχρονη πρόσληψη της μεγαλύτερης δόσης ακτινοβολίας από τον νεοπλασματικό ιστό.

Το METROPOLITAN HOSPITAL για το 2019

- ✓ 1.500 περίπου εξειδικευμένοι ιατροί και 800 νοσηλεύτες και παραϊατρικό προσωπικό απαρτίζουν το ανθρώπινο δυναμικό του.
- ✓ Διαθέτει 4 ιδιόκτητα ασθενοφόρα.
- ✓ Προσφέρει 300 νοσηλευτικές κλίνες, με δυνατότητα επιλογής των γευμάτων σύμφωνα με τις διατροφικές συνήθειες του νοσηλευόμενου.
- ✓ Τα δωμάτια, από τετράκλινα μέχρι σουίτες, έχουν ατομική τηλεόραση, πρόσβαση σε δορυφορικά κανάλια, υπολογιστή και τα περισσότερα έχουν θέα στη θάλασσα.
- ✓ Έχει συνεργασίες με πρότυπα νοσηλευτικά κέντρα και επιστημονικά ιδρύματα του εξωτερικού και συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα.
- ✓ Με on line σύνδεση και επικοινωνία με τα κέντρα των ιατρικών εξελίξεων του εξωτερικού, προσφέρει ανταλλαγή απόψεων και προηγμένη ιατρική υποστήριξη.

Πρωτοποριακές Υπηρεσίες

Ακτινοθεραπευτική Ογκολογία

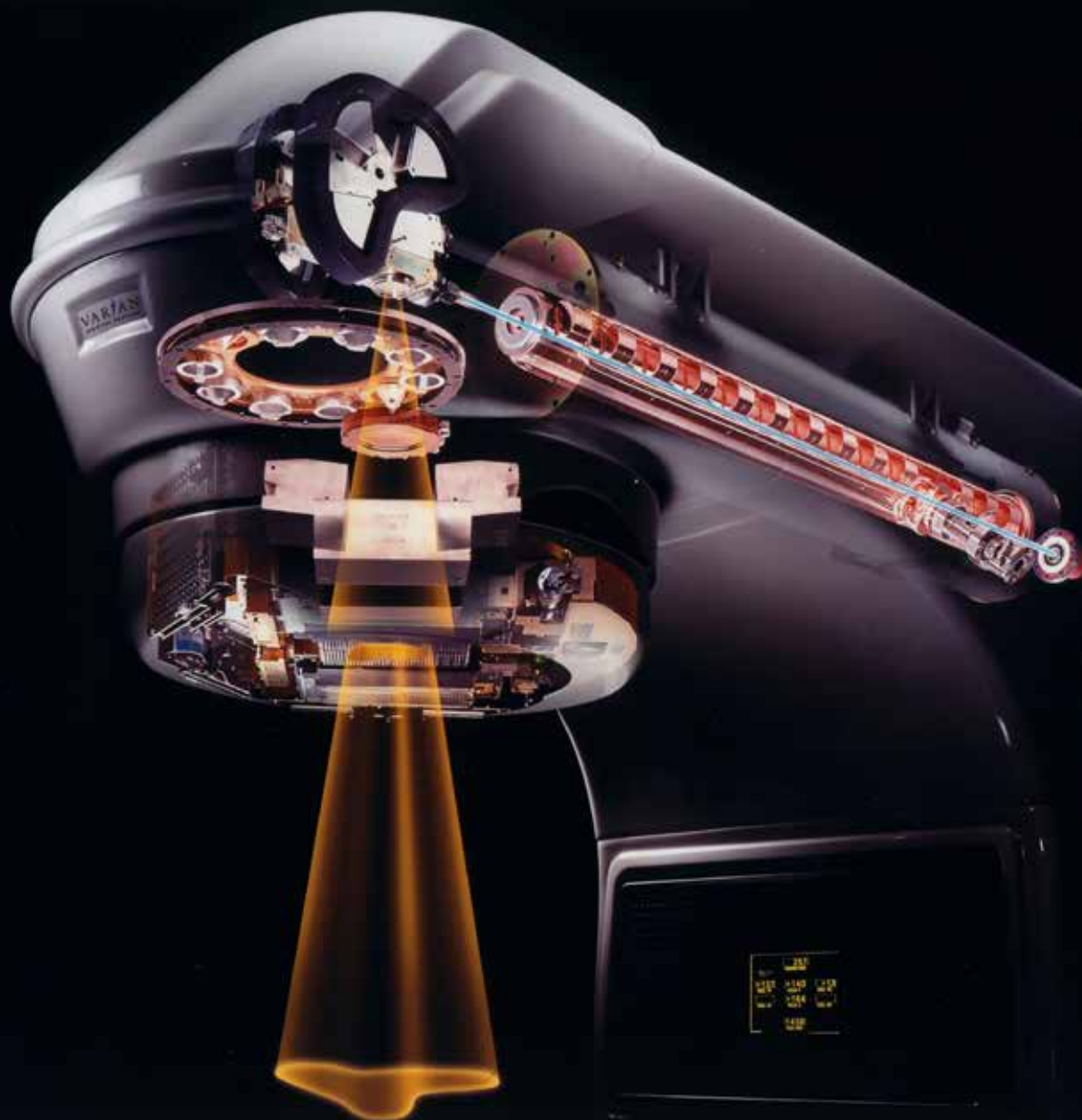
Στο METROPOLITAN HOSPITAL λειτουργεί από το 2008 μια υποδειγματική μονάδα ακτινοθεραπείας, με δυνατότητα εφαρμογής όλων των σύγχρονων τεχνικών. Στην Μονάδα Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας υποβλήθηκαν το 2019 xxx ασθενείς σε εξωτερική ακτινοθεραπεία και xxx ασθενείς σε βραχυθεραπεία.

Το φάσμα των σύγχρονων τεχνικών οι οποίες εφαρμόζονται στην μονάδα ακτινοθεραπείας μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- **Διαμορφούμενης Έντασης Ακτινοθεραπεία:** Το RapidArc® της Varian είναι μια ογκομετρική τοξοειδής θεραπεία (Volumetric Arc Therapy – VMAT) με την οποία χορηγούνται ανάγλυφα τρισδιάστατες δόσεις ακτινοβολίας με μία μόνο περιστροφή 360° του γραμμικού επιταχυντή. Η σύγχρονη αυτή τεχνική χορήγησης Διαμορφούμενης Έντασης Ακτινοθεραπείας (Intensity Modulated Radiotherapy – IMRT) επιτρέπει τη μέγιστη προστασία των φυσιολογικών ιστών, μειώνοντας τις παρενέργειες και αυξάνοντας το θεραπευτικό αποτέλεσμα. Πρόκειται για απόλυτα ακριβής ακτινοθεραπεία σε λιγότερο από 2 λεπτά.

- **Απεικονιστικά Καθοδηγούμενη Ακτινοθεραπεία:** Η Απεικονιστικά Καθοδηγούμενη Ακτινοθεραπεία (Image Guided Radiotherapy – IGRT) είναι μια τεχνική με την οποία πραγματοποιείται απεικόνιση του ασθενούς στη θέση θεραπείας πριν από την εκάστοτε συνεδρία ακτινοθεραπείας. Η απεικόνιση μπορεί να είναι διδιάστατη (ακτινογραφία) ή τρισδιάστατη (αξονική τομογραφία – Cone Beam CT) και έχει ως αποτέλεσμα να αυξάνεται σε μεγάλο βαθμό η ακρίβεια της ακτινοθεραπείας, ελαττώνοντας την πιθανότητα σφάλματος κατά την τοποθέτηση του ασθενούς και κατά την κίνηση των εσωτερικών οργάνων (π.χ. αναπνοή).

- **Απεικονιστικά Καθοδηγούμενη με μαγνητική τομογραφία Βραχυθεραπεία:** Πρώτη φορά και αποκλειστικά στην Ελλάδα Βραχυθεραπεία Γυναικολογικών Όγκων υπό 3D Απεικονιστική Καθοδήγηση με Μαγνητικό Τομογράφο (MR Image Guided Brachytherapy – IGBT) και χρήση ενδοϊστικών τεχνικών με ποσοστά τοπικού ελέγχου 85% σε τοπικά προχωρημένους όγκους και 95% σε όγκους πρώιμου σταδίου. Με τη συστηματική χρήση της τετραδιάστατης (4D) βραχυθεραπείας υπό απεικονιστική καθοδήγηση με MRI και τοποθέτηση καθετήρων στο εσωτερικό των όγκων, τα ποσοστά τοπικού ελέγχου κυμαίνονται μεταξύ 85-100%, ανάλογα με την έκταση της νόσου. Τα ποσοστά σοβαρών παρενεργειών δεν ξεπερνούν συνολικά το 5%..



Στην Μονάδα Ακτινοθεραπείας εφαρμόζεται, αποκλειστικά στην Ελλάδα, η βραχυθεραπεία για την χορήγηση Επιταχυνόμενης Μερικής Ακτινοβόλησης του Μαστού (APBI).



Το πρώτο Διαβητολογικό και Καρδιομεταβολικό Κέντρο στη χώρα λειτουργεί από την 1^η Δεκεμβρίου του 2019 στο METROPOLITAN HOSPITAL, πλαισιωμένο από το Κέντρο Λιπιδίων και Ιατρείο Υπέρτασης.

• **Βραχυθεραπεία για Χορήγηση Επιταχυνόμενης Μερικής Ακτινοβόλησης του Μαστού (APBI):** Στις γυναίκες με καρκίνο του μαστού χαμηλού κινδύνου, τα τελευταία χρόνια κερδίζει συνεχώς έδαφος η τεχνική της μερικής ακτινοβόλησης του μαστού. Τα οφέλη για την ασθενή είναι πολλαπλά αφού ακτινοβολείται μόνο η χειρουργική κοίτη και όχι ολόκληρος ο μαστός. Στην μονάδα ακτινοθεραπείας εφαρμόζεται, επίσης αποκλειστικά στην Ελλάδα η βραχυθεραπεία για την χορήγηση αυτής της μεθόδου. Οι ασθενείς ολοκληρώνουν την ακτινοθεραπεία μέσα σε 5 ημέρες, αντί για τις 6 εβδομάδες που διαρκεί η κλασική θεραπεία, ενώ έχει λιγότερες οξείες και χρόνιες παρενέργειες.

Ενδοκρανιακή - Εξωκρανιακή Στερεοτακτική Ακτινοχειρουργική και Ακτινοθεραπεία: Η Μονάδα Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας του METROPOLITAN HOSPITAL είναι εξοπλισμένη με σύστημα Ενδοκρανιακής και Εξωκρανιακής Στερεοτακτικής Ακτινοχειρουργικής Novalis Type της Varian. Το σύστημα Ακτινοχειρουργικής Novalis παρέχει εξελιγμένα, πρωτοποριακά εργαλεία απεικονιστικής καθοδήγησης και διαχείρισης της κίνησης. Το Novalis συνεχώς παρακολουθεί την κίνηση του ασθενούς και του όγκου, ενώ το 6D ρομποτικό κρεβάτι επιτρέπει με απόλυτη ακρίβεια τη στόχευση του όγκου.

Βηματοδότης Εγκεφάλου για Parkinson

Τα τελευταία χρόνια έχουν υπάρξει σημαντικές εξελίξεις για την αντιμετώπιση της νόσου Πάρκινσον. Εφαρμόζονται πια επεμβατικές μέθοδοι, όπως η εν τω βάθει εγκεφαλική διέγερση με εμφύτευση νευροδιεγέρτη (Deep Brain Stimulation, DBS) και η τοποθέτηση αντλίας συνεχούς χορήγησης φαρμάκου (Apo-Go ή DUODOPA).

Ένας ασθενής με τουλάχιστον πέντε έτη νόσο Πάρκινσον και σημαντικές διακυμάνσεις στην κινητικότητα, έχει τη δυνατότητα να εξεταστεί από τη διεπιστημονική ομάδα στο Ιατρείο Επεμβατικής Αντιμετώπισης νόσου Πάρκινσον, ώστε να επιλεγεί η καταλληλότερη μέθοδος που θα βελτιώσει την ποιότητα ζωής του με τον μικρότερο δυνατό κίνδυνο. Η αντλία είναι φορητή και προσφέρει αυτονομία κίνησης στον ασθενή ο οποίος μπορεί να συνεχίσει τις καθημερινές του δραστηριότητες.

Σύμφωνα με τη διεθνή βιβλιογραφία τα αποτελέσματα είναι ανάλογα με αυτά του νευροδιεγέρτη. Σύμφωνα με τον Devos et al MD 2000, προσφέρει βελτίωση 96% στις κινητικές διακυμάνσεις, 94,7% στη δυσκινησία, 74,7% στον πόνο, 61,4% στη διαταραχή βάδισης και 60% στη δυσφαγία. Πέρα από αυτά, υπάρχει λιγότερη επεμβατικότητα και δεν έχει περιορισμούς στην ηλικία, ενώ είναι εύκολα αναστρέψιμη.

Διαβητολογικό και Καρδιομεταβολικό Κέντρο

Το πρώτο Διαβητολογικό και Καρδιομεταβολικό Κέντρο στη χώρα λειτουργεί από την 1^η Δεκεμβρίου του 2019 στο METROPOLITAN HOSPITAL, πλαισιωμένο από το Κέντρο Λιπιδίων και Ιατρείο Υπέρτασης. Πρόκειται για ένα σύγχρονο Κέντρο, εξοπλισμένο με την αιχμή της τεχνολογίας και με το πλέον καταρτισμένο προσωπικό, στην υπηρεσία των ασθενών με διαβήτη.

Το Κέντρο προσφέρει συνολική, πολυπαραγοντική αντιμετώπιση των καρδιομεταβολικών διαταραχών του ασθενούς. Ο ασθενής σε μια επίσκεψη αντιμετωπίζεται από τον ειδικό για το μεταβολικό του πρόβλημα (π.χ. ο διαβητικός από τον διαβητολόγο), ενώ συγχρόνως γίνονται εξετάσεις που αφορούν ανίχνευση προβλημάτων και καρδιακών διαταραχών από την συγκεκριμένη μεταβολική διαταραχή (π.χ. γίνεται triplex καρδιάς). Μετά την συνολική εκτίμηση της καρδιαγγειακής υγείας του ασθενούς δίνονται τελικές οδηγίες από ομάδα γιατρών για την πρόληψη των καρδιαγγειακών επιπλοκών (π.χ. διαβητολόγος, καρδιολόγος).

Στα ιατρεία του Διαβητολογικού Κέντρου πραγματοποιούνται:

- Η ανίχνευση του προδιαβήτη, προ-νοσηρής «σιωπηλής» κατάστασης με επιπολασμό 25-30%, που προηγείται του διαβήτη και συνδέεται με αυξημένο κατά 40% του κινδύνου θανατηφόρων συμβαμάτων και παρέχεται προληπτική ιατρική υποστήριξη για τη διαχείριση αυτής της κατάστασης και την αποτροπή της εμφάνισης Σακχαρώδους Διαβήτη Τύπου 2 και των καρδιαγγειακών επιπλοκών.
- Η διερεύνηση της ύπαρξης καρδιαγγειακών επιπλοκών.
- Η εφαρμογή της υψηλής τεχνολογίας για τη θεραπευτική προσέγγιση του Σακχαρώδη Διαβήτη Τύπου 1: apps, συνεχής καταγραφή γλυκόζης (αισθητήρες γλυκόζης), AGPs, αντλίες με τεχνολογία Smart Guard, υβριδικές αντλίες, τεχνολογία νέφους, αντλίες μέρος του βιοτεχνητού παγκρέατος, καθώς και κάθε νέου επιτεύγματος της τεχνολογίας.
- Η εφαρμογή της νέας τεχνολογίας που, με τα skype meetings και την ανάλυση των AGPs, θα βοηθά άτομα με Σακχαρώδη Διαβήτη Τύπου 1 σε νησιά και απομακρυσμένες περιοχές.
- Η συστηματική παρακολούθηση των διαβητικών ασθενών μέσω ενός προγράμματος χαμηλού, σχεδόν συμβολικού κόστους, που περιλαμβάνει: μικροβιολογικές εξετάσεις, ιατρικές εξετάσεις, 24ωρη νοσηλεία για καταγραφή με Holter σακκάρου της γλυκαιμικής μεταβλητότητας, διατροφική εκπαίδευση και δυνατότητα επισκέψεων για παροχή συμβουλών από τους γιατρούς.

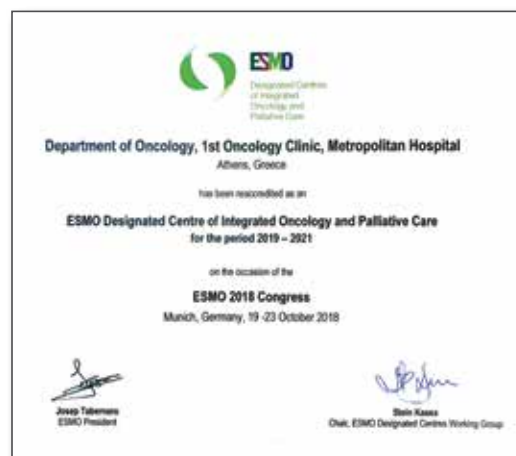
Το Κέντρο δίνει έμφαση στην πρόληψη του Σακχαρώδη Διαβήτη και του προδιαβήτη, στην καρδιομεταβολική αντιμετώπιση του διαβητικού ασθενούς και στην εκπαίδευση και εφαρμογή της νέας τεχνολογίας για τον Σακχαρώδη Διαβήτη Τύπου 1.

Για τη βέλτιστη αντιμετώπιση των διαβητικών ασθενών και για την πρόληψη του Σακχαρώδη Διαβήτη, το Διαβητολογικό Κέντρο συγκροτείται από πέντε ιατρεία:



Η Α΄ Ογκολογική Κλινική του METROPOLITAN HOSPITAL τιμήθηκε με τη σύσταση της ESMO, της μεγαλύτερης ευρωπαϊκής Εταιρείας Ογκολόγων - Παθολόγων. Η σύσταση αναγνωρίζει τα επιτεύγματα υγείας που έχει πραγματοποιήσει κατά τη λειτουργία της η Κλινική καθώς και τη δυνατότητά της να συνεχίσει το ίδιο πρωτοποριακά.

Ο ίδιος οργανισμός συνιστά την Κλινική ως ενδεδειγμένη ογκολογική κλινική για την Ελλάδα για τα έτη 2019 με 2021



- Ιατρείο Προδιαβήτη
- Ιατρείο Διαβήτη τύπου 2
- Ιατρείο Χρόνιων Επιπλοκών
- Ιατρείο Πρόληψης Διαβητικού Ποδιού
- Ιατρείο Σακχαρώδους Διαβήτη Τύπου 1 και Υψηλής Τεχνολογίας.

Ελάχιστα Επεμβατική Θωρακοχειρουργική: Ρομποτική & Θωρακοσκοπική χειρουργική θώρακος

Μια σημαντική εξέλιξη των τελευταίων ετών στη θωρακοχειρουργική παγκοσμίως είναι η εφαρμογή των ελάχιστα επεμβατικών μεθόδων της χειρουργικής του θώρακα, τόσο όσον αφορά στη θωρακοσκοπική χειρουργική VATS (Video Assisted Thoracoscopic Surgery) όσο και στη ρομποτική θωρακοχειρουργική (RATS: Robotic Assisted Thoracic Surgery). Στο METROPOLITAN HOSPITAL λειτουργεί το Τμήμα Ελάχιστα Επεμβατικής Θωρακοχειρουργικής, με σκοπό την προαγωγή των ελάχιστα επεμβατικών μεθόδων χειρουργικής τόσο θωρακοσκοπικά, όσο και ρομποτικά.

Επεμβατική Ακτινολογία & Επεμβατική Ογκολογία

Επεμβατική Ακτινολογία. Η επεμβατική ακτινολογία αναφέρεται σε διαγνωστικές και θεραπευτικές τεχνικές με τη χρήση ειδικών εργαλείων και απεικονιστικής καθοδήγησης (ακτινοσκόπηση, ψηφιακός αγγειογράφος, αξονικός τομογράφος, μαγνητικός τομογράφος, PET), ώστε να γίνεται με ακρίβεια η προσέγγιση του στόχου. Αυτό σημαίνει ελάχιστα επεμβατικές τεχνικές, λιγότερες επιπλοκές, μικρότερη παραμονή στη Κλινική και μικρότερο κόστος. Το τμήμα επεμβατικής ακτινολογίας είναι από τα πιο αναπτυγμένα στην Ευρώπη και καλύπτει τις εξής επεμβάσεις: αγγειακές επεμβάσεις (αγγειοπλαστικές, αντιμετώπιση ανευρυσμάτων, στενώσεων καρωτίδων κλπ, αντιμετώπιση πνευμονικής εμβολής, φλεβικών στενώσεων, παθήσεων στο ήπαρ και στα χοληφόρα, στο ουροποιογεννητικό, αναπνευστικό, πεπτικό, τράχηλο και θυρεοειδή.

Επεμβατική Ογκολογία. Η επεμβατική ογκολογία είναι ένα πεδίο της επεμβατικής ακτινολογίας με αντικείμενο τη διάγνωση και την αντιμετώπιση του καρκίνου, με στοχευμένο και ελάχιστα επεμβατικό τρόπο. Στη Κλινική, το τμήμα επεμβατικής ογκολογίας λειτουργεί σε συνεργασία με τις κλινικές κλινικής ογκολογίας, ακτινοθεραπευτικής ογκολογίας και χειρουργικής ογκολογίας. Με απεικονιστική καθοδήγηση από αξονικό τομογράφο, μαγνητικό τομογράφο, έγχρωμο υπερηχοτομογράφο, ακτινοσκόπηση, ψηφιακό αγγειογράφο, καθώς και με συνδυασμούς των ανωτέρω, εκτελούνται οι διαγνωστικές βιοψίες και παρακεντήσεις, αλλά και επεμβατικές θεραπευτικές και ανακουφιστικές πράξεις και επεμβάσεις. Οι περισσότερες επεμβάσεις γίνονται με ήπια μέθη και αναλγη-



σία που καθορίζεται από εξειδικευμένους αναισθησιολόγους και οι ασθενείς παραμένουν στο τμήμα βραχείας νοσηλείας ή για μία διανυκτέρευση. Ενδεικτικά αναφέρονται οι καυτηριασμοί και οι εμβολισμοί όγκων, στο ήπαρ στους πνεύμονες, στο πάγκρεας, στους νεφρούς, στον θυρεοειδή, κλπ, η τοποθέτηση port, οι παρακεντήσεις υγρού στον πνεύμονα κοιλιά, κρυσταλλοθεραπεία όγκων κ.α.

Fusion Virtual Navigation. Ένα πρωτοποριακό, υβριδικό, απεικονιστικό σύστημα για τη διάγνωση και τη θεραπεία στην ογκολογία, με μεγάλη ακρίβεια, λιγότερες επιπλοκές, μικρότερη παραμονή στη Κλινική και μικρότερο κόστος. Πρόκειται για απεικονιστική καθοδήγηση με πλοηγό τελευταίας τεχνολογίας, που επιτρέπει τη διενέργεια δύσκολων βιοψιών όπως οι βιοψίες προστάτη, ήπατος και νεφρών ευκολότερα και αποτελεσματικότερα.

Με το σύστημα αυτό, συγκεντρώνονται οι εξετάσεις του ασθενούς (αξονική τομογραφία, μαγνητική τομογραφία, πολυπαραμετρική απεικόνιση και PET-CT), αξιοποιούνται οι πληροφορίες τους, και, σε συνδυασμό με την εικόνα του Fusion, γίνεται η ακριβής αντιμετώπιση του όγκου. Έτσι, πραγματοποιείται την ίδια στιγμή είτε η βιοψία, είτε και αντιμετώπιση ενός όγκου. Κατ' αυτό τον τρόπο, αποφεύγονται οι μεγάλες επεμβάσεις, και, ακόμα πιο σημαντικό, ο κίνδυνος της μη ανίχνευσης της βλάβης, μια που, σε αρκετές περιπτώσεις, η θέση του όγκου δεν είναι διακριτή με μια μόνο απεικονιστική μέθοδο.

Πρωτοποριακές επεμβάσεις: Το τμήμα Επεμβατικής Ακτινολογίας, είναι ένα από τα πλέον πρωτοποριακά διεθνώς, με ασθενείς από διάφορες χώρες, που μας επιλέγουν για τις πλέ-



ον μοντέρνες επεμβάσεις παγκοσμίως, οι οποίες γίνονται στην Κλινική μας όπως:

- Αντιμετώπιση όζων θυρεοειδή με ραδιοσυχνότητες (χωρίς χειρουργείο)
- Εφαρμογή του Nanoknife (IRE) σε ανεγκείρητους όγκους παγκρέατος
- Αντιμετώπιση όγκων ήπατος με RFA ή MWA με την τεχνική Fusion
- Αγγειοπλαστικές, εμβολισμοί ή και διαγνωστικές αγγειογραφίες με διοξείδιο του άνθρακα αντί για σκιαγραφικό
- Αντιμετώπιση ινομυμάτων χωρίς χειρουργείο με ραδιοσυχνότητες ή εμβολισμό, και πολλές άλλες.

Επεμβατική Γαστρεντερολογία

Οι εξελίξεις στην επεμβατική γαστρεντερολογία έχουν επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην αντιμετώπιση παθήσεων που μέχρι πρότινος αντιμετωπιζόνταν αμιγώς χειρουργικά. Οι παθήσεις που αντιμετωπίζονται στο METROPOLITAN HOSPITAL είναι:

- Ενδοσκοπική μυοτομή στην αχαλασία οισοφάγου: Η αντιμετώπιση της αχαλασίας οισοφάγου με τη μέθοδο της ενδοσκοπικής μυοτομής (POEM) εφαρμόζεται ήδη εδώ και λίγα χρόνια στην Ελλάδα, και ξεκίνησε αποκλειστικά στη κλινική με επιτυχή αποτελέσματα.
- Ενδοσκοπική αντιμετώπιση εκκολπώματος Zenker.
- Ενδοσκοπική αφαίρεση ευμεγέθων επιπέδων πολυπόδων και υποβλεννογονίων μορφωμάτων.
- Παροχέτευση ψευδοκύστης παγκρέατος.

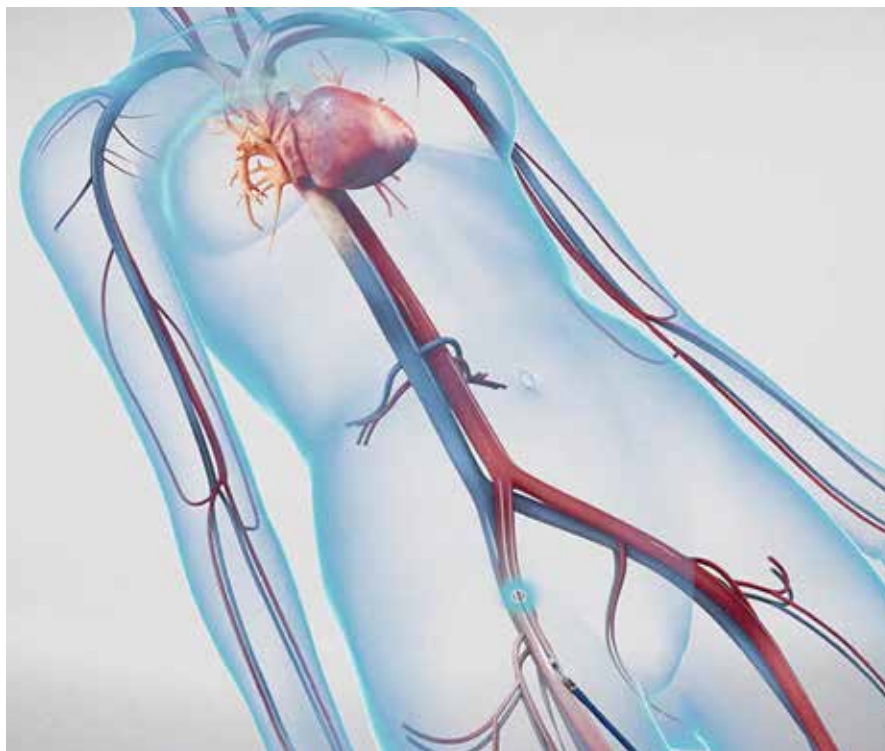
Επεμβατική Καρδιολογία & Καρδιοχειρουργική

Το METROPOLITAN HOSPITAL διαθέτει μια οργανωμένη Καρδιολογική Κλινική, που θεωρείται από τις καλύτερες στην Ευρώπη, είναι πιστοποιημένη με ISO, στελεχωμένη από άριστο επιστημονικό και νοσηλευτικό προσωπικό και διαθέτει εξοπλισμό προηγμένης τεχνολογίας. Αντιμετωπίζονται σε 24ωρη βάση με υποδειγματική αρτιότητα οξεία ή χρόνια και περίπλοκα καρδιολογικά περιστατικά και πραγματοποιούνται με επιτυχία οι εξής πρωτοποριακές επεμβάσεις:

• **Διαδερμική – Διακαθετηριακή εμφύτευση αορτικής βαλβίδας (TAVI) για την αντιμετώπιση ασθενών με βαριά στένωση της αορτής.** Η πρωτοποριακή αυτή τεχνική, ανοίγει νέους ορίζοντες ως εναλλακτική επιλογή της χειρουργικής αντικατάστασης της βαλβίδας σε ασθενείς υψηλού χειρουργικού κινδύνου. Για την πραγματοποίησή της απαιτείται πιστοποίηση από το Υπουργείο Υγείας και το Κεντρικό Συμβούλιο Υγείας (ΚΕΣΥ), και το METROPOLITAN HOSPITAL είναι μία από τις λίγες Κλινικές στην Ελλάδα με αυτή την πιστοποίηση.

• **Διαδερμική – Διακαθετηριακή επιδιόρθωση ανεπάρκειας της μιτροειδούς βαλβίδας με το σύστημα MitraClip.** Για την πραγματοποίησή της απαιτείται ειδική πιστοποίηση από το Υπουργείο Υγείας και το Κεντρικό Συμβούλιο Υγείας (ΚΕΣΥ). Το METROPOLITAN HOSPITAL είναι μία από τις λίγες Κλινικές στην Ελλάδα με αυτή την πιστοποίηση και αυτό σημαίνει ότι η Καρδιολογική Κλινική του είναι μία από τις λίγες στην Ελλάδα όπου αυτή η πρωτοποριακή επέμβαση πραγματοποιείται από ιατρούς που διαθέτουν την εμπειρία που απαιτεί η πραγματοποίησή της.

Το METROPOLITAN HOSPITAL, ένα από τα λίγα πιστοποιημένα κέντρα για χειρουργική TAVI στη χώρα μας, μέτρησε το 2019 πάνω από 50 επιτυχείς επεμβάσεις αντικατάστασης αορτικής βαλβίδας χωρίς διάνοιξη του θώρακα και χωρίς προσωρινή διακοπή της λειτουργίας της καρδιάς.



• **Διαδερμική – διακαθετηριακή δακτυλιοπλαστική του μιτροειδικού δακτυλίου με το σύστημα Carillon.**

Η επεμβατική αυτή θεραπεία είναι προγραμματισμένα για το 2020.

• **Απομόνωση-Σύγκλειση Ωτίου Αριστερού Κόλπου.**

Μια επεμβατική τεχνική που έχει αναπτυχθεί πρόσφατα και έχει δείξει πολύ ελπιδοφόρα αποτελέσματα όσον αφορά την πρόληψη των αγγειακών εγκεφαλικών επεισοδίων σε ασθενείς με κολπική μαρμαρυγή, οι οποίοι έχουν αντένδειξη στη λήψη αντιπηκτικών φαρμάκων ή στους οποίους η αντιπηκτική αγωγή είναι μη αποτελεσματική.

• **Διαδερμική αντιμετώπιση υπερτροφικής μυοκαρδιοπάθειας με κατάλυση του μεσοκοιλιακού διαφράγματος με αιθανόλη (alcohol septal ablation, ASA).**

Η μέθοδος αυτή αποτελεί την πλέον σύγχρονη μέθοδο στην αντιμετώπιση της απόφραξης της υπερτροφικής αποφρακτικής μυοκαρδιοπάθειας και το METROPOLITAN HOSPITAL είναι μία από τις ελάχιστες Κλινικές στην Ελλάδα στις οποίες διενεργείται με επιτυχία η επέμβαση αυτή.

• **Διαδερμική – Διακαθετηριακή Σύγκλειση ανοικτού ωοειδούς τρήματος (PFO) και Μεσοκοιλιακής επικοινωνίας.**

Η επιλογή της μεθόδου είναι ζήτημα σωστής κλινικής αξιολόγησης, προϋπαρχούσης εμπειρίας του ιατρού ή της ιατρικής ομάδας, σωστής ενημέρωσης του ασθενούς και μιας σειράς ειδικών εξετάσεων που θα πρέπει να προηγούνται της οποιασδήποτε απόφασης. Το πολυπαραγοντικό μίγμα απο-

τελεί κοινό τόπο στο Τμήμα Επεμβατικής Καρδιολογίας του METROPOLITAN HOSPITAL.

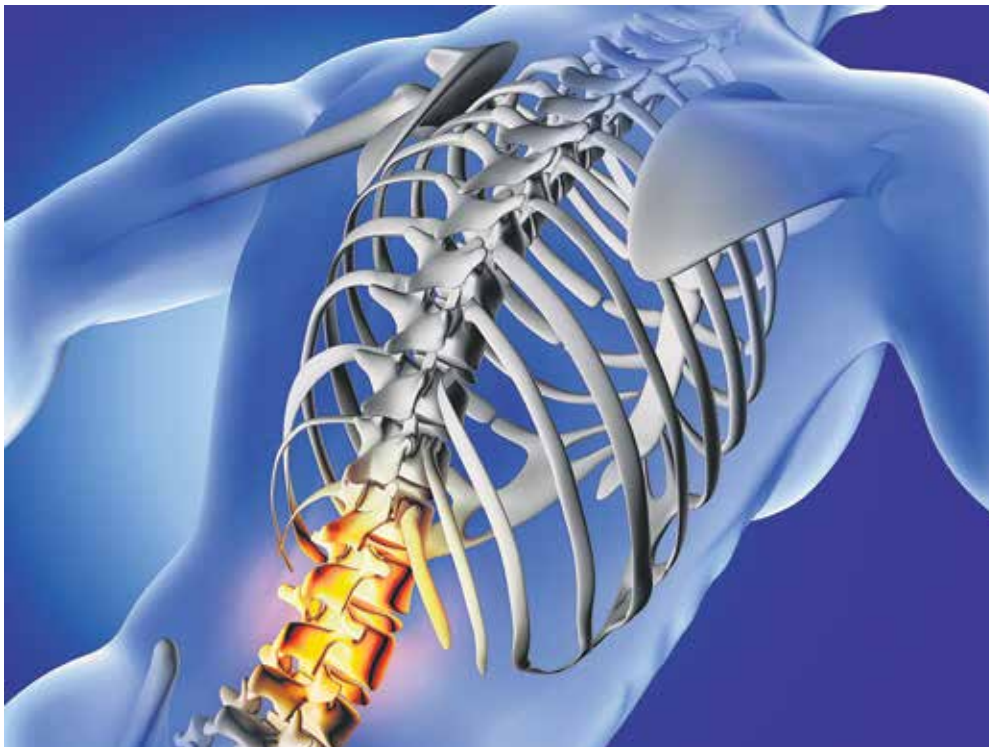
• **Διάνοιξη χρόνιων ολικών αποφράξεων των στεφανιαίων αρτηριών (CTO) με αγγειοπλαστική:** Μια επέμβαση με υψηλό βαθμό δυσκολίας, που απαιτεί ειδική εκπαίδευση, εμπειρία, χρήση εξειδικευμένων τεχνικών και υλικών και έχει αυξημένο κίνδυνο επιπλοκών, γι' αυτό και πραγματοποιείται σε πολύ λίγα κέντρα του εξωτερικού και σε ελάχιστα στην Ελλάδα. Ένα από αυτά είναι το METROPOLITAN HOSPITAL.

• **Αγγειοπλαστική έντονα ασβεστωμένων αθηρωματικών στενώσεων.**

Η αγγειοπλαστική των έντονα ασβεστωμένων βλαβών στις αρτηρίες της καρδιάς είναι τεχνικά δύσκολη, έχει αυξημένη πιθανότητα επιπλοκών και ως εκ τούτου απαιτεί ειδική εκπαίδευση τη χρήση εξειδικευμένων τεχνικών και υλικών. Ζωτικής σημασίας είναι η προσεκτική προετοιμασία του αγγείου για τη σωστή έκπτυξη των μπαλονιών και των stent. Και επιτυγχάνεται με την ενδοστεφανιαία λιθοτριψία και την περιστροφική αθηρεκτομή (Rotablation).

Η ενδοστεφανιαία λιθοτριψία εφαρμόστηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα, στο METROPOLITAN HOSPITAL. Η τεχνολογία που απαιτεί η εφαρμογή της μεθόδου είναι διαθέσιμη σε μόνιμη βάση στο αιμοδυναμικό εργαστήριο της Κλινικής και η εμπειρία της επεμβατικής ομάδας στην τεχνική αυτή είναι η μεγαλύτερη σε πανελλήνια κλίμακα.

Εξίσου μεγάλη εμπειρία υπάρχει και στην εφαρμογή της περιστροφικής αθηρεκτομής (Rotablation).



Στο Ιατρείο πόνου εφαρμόζεται η νευροτροποποίηση, η μέθοδος που έχει εξαιρετικά αποτελέσματα στον νευροπαθητικό πόνο. Η τεχνική έχει ποσοστό επιτυχίας 85%.

Ας σημειωθεί ότι και η τεχνολογία που απαιτείται για την παραπάνω τεχνική. Αυτό σημαίνει ότι και οι δύο ανωτέρω τεχνολογίες είναι διαθέσιμες σταθερά σε βάση 24X7 στο αιμοδυναμικό εργαστήριο του METROPOLITAN HOSPITAL, όπου, σε αντίθεση με τα περισσότερα Κέντρα στα οποία τα μηχανήματα παραγγέλλονται, μεταφέρονται και διατίθενται κατά περίπτωση, δηλαδή σε δεύτερο χρόνο, τα μηχανήματα είναι εγκατεστημένα.

- **Τοποθέτηση βηματοδότη χωρίς ηλεκτρόδια (leadless pacemaker) μικρότερου μεγέθους και μεγαλύτερη ευελιξίας:** Στην Ελλάδα οι επεμβάσεις αυτές γίνονται σε ολιγάριθμα ειδικά κέντρα μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται και το METROPOLITAN HOSPITAL.
- **Επεμβάσεις κατάλυσης (ablation) για τη θεραπεία σύμπλοκων καρδιακών αρρυθμιών.**
- **Εφαρμογή της θεραπείας επανασυγχρονισμού της καρδιάς.**
- **Υπέρηκος IVUS**
- **Οπτική Συνεκτική Τομογραφία (OCT)**
- **Σύστημα Renal Guard**

Καρδιοχειρουργική

Η Καρδιοχειρουργική Μονάδα εφαρμόζει τις εξής κατηγορίες επεμβάσεων:

- στεφανιαίες παρακάμψεις (bypass)

- τοποθέτηση βαλβίδων
- χειρουργική αντικατάσταση (savr) με μεταλλικές ή βιοπροσθετικές ή αστήριχτες βαλβίδες
- χειρουργική ανακατασκευή του καρδιακού μυός
- ανευρυσματική χειρουργική της θωρακικής αορτής
- χειρουργική αποφρακτικής μυοκαρδιοπάθειας
- διαχείριση καρδιακών όγκων.

Ιατρείο Πόνου

Ο χρόνιος πόνος είναι μια οντότητα που απασχολεί 9% του γενικού πληθυσμού και όταν μείνει αθεράπευτος οι επιπτώσεις στον ίδιο τον ασθενή αλλά και την οικογένειά του είναι πολύ σοβαρές.

Το Ιατρείο απαρτίζεται από μια ομάδα ιατρών, με κύριο συντονιστή τον εξειδικευμένο στον πόνο αναισθησιολόγο. Υπάρχει άμεση συνεργασία με ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, όπως ογκολόγους, παθολόγους, νευρολόγους, ορθοπαιδικούς, χειρουργούς κλπ.

Στο Ιατρείο Πόνου εφαρμόζεται η νευροτροποποίηση, η μέθοδος που έχει εξαιρετικά αποτελέσματα στον νευροπαθητικό αυτό πόνο. Χωρίς ο ασθενής να λαμβάνει παυσίπονα επιτυγχάνεται η αλλαγή των σημάτων από την περιοχή που πονάει προς τον εγκέφαλο στο επίπεδο της σπονδυλικής στήλης. Ο ασθενής παύει να νιώθει αυτό το δυσάρεστο συναίσθημα και αισθάνεται ένα απαλό άγγιγμα ή γαργάλημα στην περιοχή που προηγουμένως πονούσε. Η τεχνική έχει ποσοστό επιτυχίας

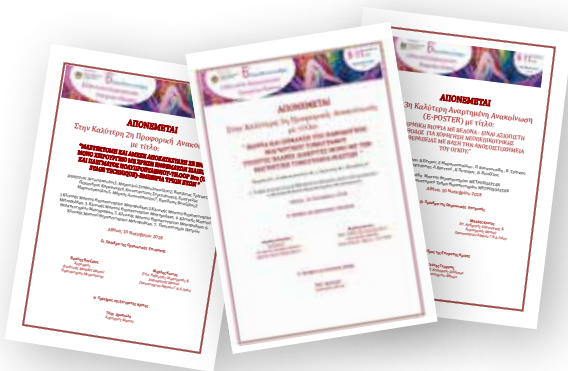


Μονάδα Μαστού: βραβεία και διακρίσεις

Η Μονάδα Μαστού έχει τιμηθεί με το πιστοποιητικό «Certificate of Membership» από το Breast Centres Network.

Το 2019 βραβεύτηκε στα Healthcare Business Awards για «Βέλτιστες πρακτικές στο πεδίο της υγείας και αξιοσημείωτη προσφορά και όραμα για το μέλλον, με αποδέκτες τους ασθενείς και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο»,

Επιπλέον, κατάφερε διάκριση στο πανελλήνιο συνέδριο της Ελληνικής Χειρουργικής Εταιρείας Μαστού (EXEM).



85% και χρησιμοποιείται μόνο από εξειδικευμένους στη νευροτροποποίηση ιατρούς.

Επεμβατικό Κέντρο Επιληψίας

Πολλοί συνάνθρωποί μας, όλων των ηλικιών, πάσχουν από επιληπτικές κρίσεις. Επτά στους δέκα ασθενείς ελέγχουν ικανοποιητικά τις κρίσεις με φαρμακοθεραπεία. Αυτό που λίγοι γνωρίζουν όμως είναι ότι οι υπόλοιποι ασθενείς που δεν ελέγχονται ικανοποιητικά με φάρμακα, μπορεί να έχουν μια δεύτερη ευκαιρία στη θεραπεία του προβλήματος μέσω χειρουργικής της επιληψίας. Η επέμβαση μπορεί να γίνει με απόλυτη επιτυχία και ασφάλεια και σε παιδιά και ενήλικες. Την τελευταία χρόνια έχει χρησιμοποιηθεί η εν τω βάθει εγκεφαλική διέγερση (DBS), δηλαδή τη χρήση πολύ μικρών μόνιμων ηλεκτροδίων στο βάθος του εγκεφάλου για να ελεγχθούν οι κρίσεις χωρίς να χρειαστεί να αφαιρεθούν ή να καταστραφούν νευρικοί ιστοί.

Κέντρο Θυρεοειδούς

Από το 2004 που λειτουργεί η Χειρουργική Κλινική Θυρεοειδούς - Ενδοκρινών Αδένων, έχουν διενεργηθεί πάνω από 5.000 εγχειρήσεις θυρεοειδούς και παραθυρεοειδών αδένων.

Στο Κέντρο Θυρεοειδούς γίνεται ταυτοποίηση οποιουδήποτε προβλήματος θυρεοειδούς ή παραθυρεοειδών.

Κέντρο Μαστού και Γυναίκας

Το Κέντρο Μαστού, μια πρότυπη Διαγνωστική και Θεραπευτική Κλινική, δημιουργήθηκε με γνώμονα τις ανάγκες της σύγχρονης γυναίκας.

Η Μονάδα Μαστού πρόκειται για μία ολοκληρωμένη μονάδα παρακολούθησης, διάγνωσης και αντιμετώπισης παθήσεων που αφορούν αποκλειστικά τον μαστό και αποτελείται από μια ομάδα εξειδικευμένων ιατρών, η οποία μπορεί να δώσει λύση σε ό,τι αφορά την υγεία των μαστών. Στην Μονάδα γίνεται η απεικόνιση και η διάγνωση, ο προεγχειρητικός προγραμματισμός, η εγχείρηση και η άμεση και απότερη μεταχειρουργική παρακολούθηση των περιστατικών. Έτσι, καλύπτει όλη τη γκάμα των παθήσεων του μαστού και της αποκατάστασής του.

Το τμήμα Απεικόνισης και Διάγνωσης του Μαστού διαθέτει δύο σύγχρονους ψηφιακούς μαστογράφους, τελευταίας τεχνολογίας, HOLOGIC – SELENIA ένας εκ των οποίων με δυνατότητα τρισδιάστατης απεικόνισης (Τομοσύνθεση), μηχανήμα Υπερήχων υψηλής ευκρίνειας και ειδικής διαμόρφωσης για εξετάσεις μαστού. Επίσης, διαθέτει το μηχανήμα στερεοτακτικής βιοψίας (BLESS).

Η υπηρεσίες του Κέντρου είναι: Ψηφιακή Μαστογραφία, Τομοσύνθεση, U/S Υψηλής ευκρίνειας - Ελαστογραφία, Στερεο-



Visualase

τακτική βιοψία, Εντοπισμός βλαβών με συρμάτινο οδηγό και Μαγνητική Τομογραφία - Προηγμένη Απεικόνιση. Στην Μονάδα πραγματοποιούνται: η κατευθυνόμενη βιοψία με κόπυσα βελόνα (Core biopsy), η Βιοψία Λεμφαδένα Φρουρού, η Ογκοπλαστική Χειρουργική του μαστού, οι επανορθωτικές επεμβάσεις αποκατάστασης μαστού μετά από μαστεκτομή, η μαστεκτομή με σύγχρονη αποκατάσταση του μαστού σε ένα μόνο χειρουργείο (One Stage Clinic) και η Νεοεπιχειρητική Χημειοθεραπεία (Neoadjuvant Chemotherapy). Επίσης, λειτουργεί Ιατρείο γενετικής συμβουλευτικής και Ψυχολογικής στήριξης.

Ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στην Προεγχειρητική Διάγνωση, έτσι ώστε να τηρηθούν οι προϋποθέσεις που απαιτούνται στην αντίστοιχη προσέγγιση. Στην Μονάδα, οι παραπάνω μέθοδοι έθεσαν με ακρίβεια την εγχειρητική διάγνωση σε ποσοστό 98% των ασθενών όπως ανακοινώθηκε και στο Πανελλήνιο Συνέδριο της ΕΧΕΜ (Ελληνική Χειρουργική Εταιρεία Μαστού) και στο Ευρωπαϊκό Συνέδριο Μαστολογίας.



Νευροογκολογία

Η Νευροογκολογική Κλινική δημιουργήθηκε για να καλύψει τις ανάγκες ασθενών με καλοήθεις και κακοήθεις παθολογίες του κεντρικού νευρικού συστήματος, δηλαδή του εγκεφάλου και του νωτιαίου μυελού. Πρόκειται για μια σύμπραξη ειδικοτήτων (Νευροχειρουργική, Νευροακτινολογία, Ογκολογία και Ακτινοθεραπεία) με σκοπό την άρτια αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων. Στην Κλινική πραγματοποιούνται:

- αφαίρεση όγκων εγκεφάλου σε δύσκολες περιοχές με τον ασθενή σε εγρήγορση (awake craniotomy)
- αφαίρεση όγκων κεντρικού νευρικού συστήματος υπό νευροπαρακολούθηση (neuromonitoring) για το καλύτερο δυνατό λειτουργικό αποτέλεσμα
- ελάχιστα επεμβατικές νευροπλοηγούμενες (neuronavigation) προσπελάσεις
- εφαρμογή της τεχνικής ALA και της διεγχειρητικής απεικόνισης με αξονικό τομογράφο για την πληρέστερη δυνατή εξαίρεση κακοήθων γλοιομάτων (γλοιοβλάστωμα)
- διεγχειρητική χημειοθεραπεία
- ενδοσκοπική χειρουργική κοιλιακών όγκων
- O-Arm (διεγχειρητική αξονική τομογραφία).

Visualase

Το πρώτο και μόνο Visualaze στην Ελλάδα. Το Visualaze αποτελεί το τελευταίο επίτευγμα της ρομποτικής για την ελάχιστη επεμβατική αντιμετώπιση νευροογκολογικών παθήσεων και επιληψίας. Βοηθά στην ελάχιστη επεμβατική αντιμετώπιση νευροογκολογικών παθήσεων με την τεχνική καυτηριασμού με laser. Η τεχνολογία του επιτρέπει τον καυτηριασμό με laser της επιληπτογόνου περιοχής, με απόλυτη ασφάλεια.

Το Visualaze ωφελεί ασθενείς που πάσχουν από φαρμακευτικά ανεξέλεγκτες επιληπτικές κρίσεις, με πολύ καλά αποτελέσματα βελτίωσης της ποιότητας ζωής και ελάχιστες παρενέργειες, καθώς και ασθενείς με χειρουργικά μη προσβάσιμους πρωτοπαθείς ή δευτεροπαθείς όγκους ή περιστατικά μη ανταποκρινόμενα σε χημειο/ακτινοθεραπεία.

Το πρώτο και μόνο O-Arm II στην Ελλάδα. Το O-Arm II είναι ένας τομογράφος «σταθμός» που δίνει στο χειρουργό 100% ακρίβεια στον εντοπισμό και τη διαχείριση των πιο ευαίσθητων βλαβών και έχει βελτιωμένες δυνατότητες απεικόνισης της παθολογίας της σπονδυλικής στήλης και του εγκέφαλου. Επιτρέπει την πραγματοποίηση κρανιοεγκεφαλικών επεμβάσεων, επεμβάσεων μυοσκελετικών όγκων λεκάνης και άκρων και ευαίσθητων επεμβάσεων σπονδυλικής στήλης ασφαλέστερα και αποτελεσματικότερα.

Κέντρο Χειρουργικής Σπονδυλικής Στήλης

Το METROPOLITAN HOSPITAL έχει εγκαταστήσει ό,τι πιο σύγχρονο στη ρομποτική και τη θεραπεία της σπονδυλικής στήλης. Νέα συστήματα, μοναδικά στη χώρα μας, εξασφαλίζουν για τον ασθενή μεγαλύτερη ασφάλεια ακόμα και στις πιο δύσκολες επεμβάσεις, λιγότερο πόνο, μικρότερο χειρουργικό τραύμα, λιγότερο χρόνο νοσηλείας και ταχύτερη αποθεραπεία:

- Το ExcelsiusGPS επιτρέπει την αντιμετώπιση του κάθε ασθενή με πρόβλημα στη σπονδυλική στήλη που έχει ένδειξη να χειρουργηθεί.
- Το O-Arm II σε συνδυασμό με το σύστημα πλοήγησης κάνει την επανάσταση ως πλατφόρμα που παρέχει 100% ακρίβεια στον εντοπισμό και τη διαχείριση των ευαίσθητων βλαβών.
- Ο Νευροπλοηγός S8 είναι ό,τι νεότερο και καλύτερο υπάρχει στον κόσμο στον τομέα της διεγχειρητικής απεικόνισης

Το πρώτο και μόνο ExcelsiusGPS στην Ελλάδα. Το ExcelsiusGPS προσφέρει, με υψηλότερη απεικονιστική ακρίβεια, τη τρισδιάστατη ανατομία της σπονδυλικής στήλης και τη θέση των χειρουργικών εργαλείων και εμφυτευμάτων. Δίνει τη δυνατότητα προσχεδιασμού της χειρουργικής επέμβασης και προεπιλογής των εμφυτευμάτων. Είναι το μοναδικό ρομποτικό σύστημα που συνδυάζει χειρουργική πλοήγηση και ρομποτική καθοδήγηση. Ο χειρουργός ελέγχει υπό άμε-



ExcelsiusGPS



Στο METROPOLITAN HOSPITAL εφαρμόστηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα το σύστημα διεγχειρητικής 3D απεικόνισης/χειρουργικής πλοήγησης σε παιδιά με εφηβική σκολίωση.

ση όραση, μηδενίζοντας τις πιθανότητες τραυματισμού των νευρικών στοιχείων. Ο χρόνος νοσηλείας μειώνεται, ενώ η μετεγχειρητική αποκατάσταση και η επανένταξη γίνονται σε συντομότερο χρονικό διάστημα. Κάθε ασθενής με πρόβλημα στη σπονδυλική στήλη που έχει ένδειξη να χειρουργηθεί για σπονδυλική στένωση, δισκοπάθεια-εκφύλιση μεσοσπονδυλίου δίσκου, κάταγμα, σκολίωση, κύφωση, σπονδυλολίθηση, όγκο, οστεοπορωτικό κάταγμα, πάθηση του αυχένα, μπορεί να αντιμετωπιστεί επιτυχώς με το ExcelsiusGPS.

Ο Νευροπλοηγός S8: Ο νευροπλοηγός S8 δίνει τη δυνατότητα χρήσης δεδομένων από περίπλοκες εξετάσεις όπως η δεσμιδογραφία και η λειτουργική μαγνητική τομογραφία. Με αυτό τον τρόπο ο νευροχειρουργός προσεγγίζει με ακρίβεια εγκεφαλικές βλάβες ακόμα και στις πιο επικίνδυνες περιοχές.

Στο METROPOLITAN HOSPITAL εφαρμόστηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα, το σύστημα διεγχειρητικής 3D απεικόνισης/χειρουργικής πλοήγησης σε παιδιά με εφηβική σκολίωση. Το σύστημα χειρουργικής πλοήγησης κάνει δυνατή την τοποθέτηση των εμφυτευμάτων σε πραγματικό χρόνο (real time) με την ακρίβεια αξονικού τομογράφου, που εκμηδενίζει την πιθανότητα ιατρικού λάθους και την πρόκληση μόνιμων νευρολογικών βλαβών, ενώ παράλληλα παρέχει ένα εξαιρετικό αισθητικό αποτέλεσμα, πράγμα σημαντικό για τους ασθενείς που πάσχουν από σκολίωση.

Μικροχειρουργική Ογκολογία

Η κύρια ενασχόληση της κλινικής αφορά τις περιπτώσεις ασθενών με περιτοναϊκή κακοήθεια. Επιπλέον, ασχολείται με τη χειρουργική όγκων κοιλίας-πυέλου, αλλά ακόμα και με όλο το φάσμα της γενικής χειρουργικής.

Οι κύριες παθήσεις οι οποίες δημιουργούν περιτοναϊκή κακοήθεια είναι το ψευδομύξωμα του περιτοναίου, το μεσοθηλίωμα του περιτοναίου, άλλα πρωτοπαθή νεοπλασμάτα του περιτοναίου, ο καρκίνος των ωοθηκών, ο καρκίνος του παχέος εντέρου και ορθού, ο καρκίνος του στομάχου και η περιτοναϊκή σαρκομάτωση. Η σύγχρονη αντιμετώπιση της περιτοναϊκής κακοήθειας γίνεται με τη διενέργεια της κυτταρομειωτικής χειρουργικής, η οποία έχει ως σκοπό την εξαίρεση όλου ή σχεδόν όλου του μακροσκοπικά ορατού όγκου και είναι δυνατή με τις τυπικές περιτοναιοεκτομές.

Θωρακοχειρουργικό Τμήμα

Το θωρακοχειρουργικό τμήμα του METROPOLITAN HOSPITAL, όντας στελεχωμένο από έμπειρο επιστημονικό προσωπικό και έχοντας πρόσβαση και δυνατότητα χρήσης των πλέον σύγχρονων τεχνολογικών μέσων και υλικών, πρωτοστατεί τα τελευταία χρόνια ως πάροχος υγείας στο πεδίο άσκησης της κλινικής θωρακοχειρουργικής.



O-Arm II



S-8

Τα επιμέρους γνωστικά αντικείμενα και τομείς στα οποία ειδικεύεται το θωρακοχειρουργικό τμήμα της κλινικής είναι η μείζων χειρουργική του καρκίνου του πνεύμονα, οι καλοήθεις παθήσεις του πνεύμονα, η χειρουργική αντιμετώπιση του πνευμοθώρακα, το τραύμα, οι όγκοι του θωρακικού τοιχώματος, καθώς και η αποκατάσταση των συγγενών διαμαρτιών του στέρνου (pectus deformities). Επίσης, πραγματοποιούνται «εξαιρετικώς βαρείες» και «ειδικές επεμβάσεις» που αφορούν εκτομές όγκων του οισοφάγου και αποκατάστασή του, πολύπλοκες εκτομές όγκων του μεσοθωρακίου, καθώς και χειρουργική της τραχείας και των μεγάλων αεραγωγών.

Η μεγάλη εμπειρία των θωρακοχειρουργών του τμήματος στη διενέργεια ελάχιστων επεμβατικών τεχνικών καθώς και θωρακοσκοπικών επεμβάσεων αφορούν όλο το εύρος της θωρακοχειρουργικής έως και τις πλέον πολύπλοκες (VATS Lobectomy, VATS Thymectomy κ.ά.). Για τα επείγοντα θωρακοχειρουργικά περιστατικά παρέχεται 24ωρη κάλυψη από πλήρη θωρακοχειρουργική ομάδα, καθώς και δυνατότητα άμεσης νοσηλείας στις εξειδικευμένες μονάδες της κλινικής που είναι εξοπλισμένες με εκπαιδευμένο προσωπικό και υπερσύγχρονο υλικοτεχνικό εξοπλισμό (Μ.Ε.Θ., Βρογχολογικό - Επεμβατικό τμήμα κ.ά.).

Μαγνητική Τομογραφία - Προηγμένη Απεικόνιση

Στο τμήμα αυτό εξαντλούνται όλα τα περιθώρια της μοντέρνας απεικόνισης με τη μαγνητική τομογραφία και την προσαρμογή της "state of the art" απεικόνισης σε κάθε ασθενή ξεχωριστά. Η μονάδα λειτουργεί σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, σε συνεργασία με τις χειρουργικές κλινικές και τις κλινικές Παθολογίας Ογκολογίας και Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας.

Η μονάδα διαθέτει δύο υψηλής ισχύος υπερσύγχρονους μαγνητικούς τομογράφους, τον Avanto Magnetom SIEMENS 1.5T και τον μαγνητικό τομογράφο 4^{ης} γενιάς 3Tesla Skyra Magnetom Siemens με τις υψηλότερες προδιαγραφές.

Το τμήμα έχει χαρακτηριστεί ως κέντρο αναφοράς από την εταιρεία Siemens για την εφαρμογή τεχνολογικών εξελίξεων που υποστηρίζονται από τον υπερσύγχρονο εξοπλισμό μας.

Μαγνητική Τομογραφία Καρδιάς

Η Μαγνητική Τομογραφία Καρδιάς βοηθά στη διάγνωση και την αξιολόγηση καρδιακών όγκων, παθήσεων αορτής - μεγάλων αγγείων, βαλβιδοπαθειών σε φυσικές και προσθετικές βαλβίδες (στένωση/ανεπάρκεια), μυοκαρδίτιδας, περικαρδίτιδας, ισχαιμίας - βιωσιμότητας μυοκαρδίου και εναπόθεσης σιδήρου στο μυοκάρδιο λόγω πολλαπλών μεταγγίσεων. Είναι αναίμακτη, ασφαλής, ανώδυνη και χωρίς ακτινοβολία. Ιδανική στη διερεύνηση των καρδιακών προβλημάτων. Η Μονάδα διαθέτει υπερσύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό 3Tesla Skyra, καθώς και εξειδικευμένο και καταρτισμένο προσωπικό με εκπαίδευση στις Η.Π.Α.

Μοριακή Βιολογία & Γενετική

Στο Τμήμα Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής πραγματοποιούνται μοριακές αναλύσεις για παθολογικά, παιδιατρικά, χειρουργικά, αιματολογικά και ογκολογικά περιστατικά για πληθώρα γονιδιακών τόπων, καθώς και εξειδικευμένες εξετάσεις Μοριακής Μικροβιολογίας για λοιμωξιολογικά περιστατικά.

Επιπλέον, πραγματοποιούνται καινοτόμες εξετάσεις Μικροβιολογίας.

Το τμήμα Μαγνητικής Τομογραφίας έχει χαρακτηριστεί ως κέντρο αναφοράς από την εταιρεία Siemens για την εφαρμογή τεχνολογικών εξελίξεων που υποστηρίζονται από τον υπερσύγχρονο εξοπλισμό μας.





Οφθαλμολογικός εξοπλισμός

ματικής και Γονιδιωματικής με συστήματα Next Generation Sequencing τελευταίας γενιάς. Στους γονιδιακούς τόπους που εξετάζονται, περιλαμβάνονται και εξετάσεις για παράγοντες πήξης αίματος, όπως οι παράγοντες V και II (Factor V & II) και ο MTHFR. Οι μεταλλαγές Factor V Leiden και Factor II G20210A ανήκουν στην ομάδα κληρονομικών παραγόντων κινδύνου για εμφάνιση θρόμβωσης. Επίσης, μεταλλαγές του MTHFR γονιδίου σχετίζονται με αυξημένα επίπεδα ομοκυστεΐνης στον ορό και αυξημένο κίνδυνο εμφάνισης αγγειακών νοσημάτων, θρόμβωσης και υπέρτασης. Στο Τμήμα Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής οι αυτές εξετάσεις πραγματοποιούνται με σύγχρονες μοριακές τεχνικές.

Οφθαλμολογία

Το METROPOLITAN HOSPITAL έχει αναπτύξει μια πλήρως εξοπλισμένη Οφθαλμολογική Κλινική, οργανωμένη με βάση τα πρότυπα οφθαλμολογικών κέντρων του εξωτερικού, με υπερσύγχρονα μηχανήματα και συστήματα τελευταίας τεχνολογίας. Η Κλινική διαθέτει επιμέρους εξειδικευμένα οφθαλμολογικά τμήματα, σε επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ τους για την καλύτερη αντιμετώπιση κάθε περιστατικού.

Μεταξύ του νέας τεχνολογίας εξοπλισμού της Οφθαλμολογικής περιλαμβάνεται ο εξοπλισμός της νέας, υπερσύγχρονης Μονάδας Προηγμένης Οφθαλμολογικής Μικροχειρουργικής για την αντιμετώπιση ενός μεγάλου φάσματος χειρουργικών παθήσεων. Η πρότυπη αυτή μονάδα είναι εξοπλισμένη με το νέο Femtolaser LenSx, που πραγματοποιεί τα πρώτα στάδια της επέμβασης καταρράκτη με αξιοσημείωτη ακρίβεια, τις καλύτερες συσκευές φακοθρυψίας του κόσμου Alcon Centurion και Bausch & Lomb Stellaris PC, το Verion Image Guided System για τον ακριβέστερο σχεδιασμό της επέμβασης, την οπτική βιομετρία Haag Streit Lenstar 900 και το τελευταίας γενιάς Excimer Laser Wavelight EX500 για διαθλαστικές επεμβάσεις.

Η Μονάδα Προηγμένης Οφθαλμολογικής Μικροχειρουργικής είναι ένα από τα πρώτα Μεταμοσχευτικά Κέντρα της Ελλάδας για επεμβάσεις κερατοειδούς. Επίσης, πραγματοποιούνται: γλαύκωμα, βυθός, οφθαλμολογικό check-up, κερατοειδής, οφθαλμοπλαστική και αποκατάσταση βλεφάρων-κόγχου, στραβισμός και παιδοφθαλμολογία, τραυματιολογία και αποκατάσταση οφθαλμολογικών κακώσεων.

Η Ορθοπαιδική Κλινική έχει πραγματοποιήσει το μεγαλύτερο αριθμό επιτυχών επεμβάσεων Mako στην Ελλάδα και έχει επιλεγεί ως Κέντρο Αριστείας «Center of Excellence for Mako» από τον κατασκευαστικό οίκο Stryker.



Σύστημα MAKO

Ρομποτική Χειρουργική Γόνατος - Ισχίου

Σύμφωνα με πρόσφατα στατιστικά στοιχεία η κλινική METROPOLITAN HOSPITAL συμπεριλαμβάνεται στις τρεις κορυφαίες της Ευρώπης, για την εφαρμογή της ρομποτικής τεχνολογίας στη χειρουργική γόνατος και ισχίου. Η τεχνολογία αυτή, που χρησιμοποιείται με επιτυχία στα μεγαλύτερα νοσοκομεία των ΗΠΑ και της Ευρώπης, μετράει πάνω από τέσσερα χρόνια επιτυχούς εφαρμογής από κορυφαίους γιατρούς, αποκλειστικά στο METROPOLITAN HOSPITAL. Πρόκειται για το πρωτοποριακό σύστημα Mako, που, με την αναβάθμισή του, επιτρέπει την ολική αρθροπλαστική στο γόνατο και το ισχίο, με υψηλή ακρίβεια και ελάχιστα επεμβατική τεχνική. Μόνο το Mako επιτρέπει την ολική αρθροπλαστική ισχίου, την ολική αρθροπλαστική γόνατος και τη μονοδιαμερισματική αρθροπλαστική γόνατος. Το σύστημα Mako έχει ποσοστό επιτυχίας 99% έναντι 68% της κλασικής μεθόδου.

Το Mako χρησιμοποιείται αποκλειστικά από πιστοποιημένους σε εξειδικευμένα εκπαιδευτικά κέντρα του εξωτερικού ορθοπαιδικούς χειρουργούς. Μόνο το Mako του οίκου Stryker (ΗΠΑ) βασίζεται σε εξατομικευμένο σχεδιασμό του χειρουργείου βάσει αξονικής τομογραφίας και διαθέτει το λογισμικό που θα επιτρέψει στο χειρουργό να πραγματοποιήσει τρισδιάστατο προεγχειρητικό σχεδιασμό, ρομποτικά υποβοηθούμενη προετοιμασία των οστών για να υποδεχτούν τα εμφυτεύματα και ρομποτικά ελεγχόμενη τοποθέτηση των εμφυτευμάτων, με αποτέλεσμα υψηλή ακρίβεια, μείωση των επιπλοκών και μακροχρόνια αποτελέσματα.

Η Ορθοπαιδική Κλινική του METROPOLITAN HOSPITAL έχει πραγματοποιήσει το μεγαλύτερο αριθμό επιτυχών επεμβάσεων Mako στην Ελλάδα –1.000 επεμβάσεις μέσα σε 5 χρόνια, έχει επιλεγεί ως Κέντρο Αριστείας «Center of Excellence for Mako» από τον κατασκευαστικό οίκο Stryker και ο διευθυντής της έχει επιλεγεί ως διεθνής εκπαιδευτής για το σύστημα.

Τι σημαίνουν όλα αυτά για τον ασθενή; μικρότερη καταστροφή οστού και μαλακών μοριών, λιγότερο μετεγχειρητικό πόνο, μικρότερη ανάγκη για οπιοειδή αναλγητικά, λιγότερες συνεδρίες φυσιοθεραπείας και λιγότερο χρόνο παραμονής στη κλινική.

Ρομποτική Ουρολογία & γενική χειρουργική

Το METROPOLITAN HOSPITAL, ακολουθώντας πρώτο τις εξελίξεις, διαθέτει το τελευταίο και πιο σύγχρονο μοντέλο da Vinci, το da Vinci Si, αλλά και μία από τις πιο έμπειρες και εξειδικευμένες στην Ευρώπη ομάδες Ελλήνων ρομποτικών χειρουργών, που κάθε χρόνο πραγματοποιούν τη μεγαλύτερη σειρά επεμβάσεων στην Ευρώπη. Συγκεκριμένα, μόνο το 2019, πραγματοποιήθηκαν πάνω από 900 ρομποτικές ουρολογικές επεμβάσεις, μερικές νεφρεκτομές και ριζικές προστατεκτομές.

Ρομποτικό σύστημα da Vinci Si & Xi. Η χρήση των δύο συστημάτων στο METROPOLITAN HOSPITAL εκτόξευσε τη



Ρομποτικό
σύστημα
da Vinci

χρήση των ελάχιστα επεμβατικών μεθόδων στο πεδίο της ουρολογίας, της λαπαροσκοπικής χειρουργικής, της γυναικολογικής χειρουργικής και της θωρακοχειρουργικής, και έκανε το Θεραπευτήριο No 1 ρομποτικό κέντρο της Ελλάδας.

Στοματική και Γναθοπροσωπική Χειρουργική

Το METROPOLITAN HOSPITAL διαθέτει από την ίδρυσή του μια πρότυπη και πλήρως εξοπλισμένη Κλινική Στοματικής και Γναθοπροσωπικής Χειρουργικής, η οποία είναι στελεχωμένη με έμπειρο, πλήρως εξειδικευμένο και άριστα εκπαιδευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Στόχο της Κλινικής αποτελεί η παροχή αξιόπιστων υψηλού επιπέδου διαγνωστικών αλλά και θεραπευτικών υπηρεσιών σε όλο το φάσμα της Στοματικής και Γναθοπροσωπικής Χειρουργικής.

Το φάσμα των γναθοχειρουργικών επεμβάσεων που διενεργούνται στην κλινική περιλαμβάνει:

- Υπηρεσίες στοματικής και γναθοπροσωπικής χειρουργικής
- Οδοντοφατνιακή χειρουργική
- Επανορθωτική προπροσθητική χειρουργική καθώς και τη χειρουργική των οδοντικών οστεοενσωματούμενων εμφυτευμάτων σε συνήθεις αλλά και σύνθετες περιπτώσεις (ανύψωση εδάφους ιγμορείου, παρεκτόπιση κάτω φατνιακού νεύρου κ.ά.)
- Αντιμετώπιση των στοματοπροσωπικών και τραχηλοπροσωπικών λοιμώξεων οδοντογενούς και μη αιτιολογίας
- Τραυματολογία του σπλαχνικού κρανίου
- Ορθογναθική χειρουργική δηλαδή χειρουργική διόρθωση προσωποσκελετικών και οδοντογναθικών δυσμορφιών
- Συντηρητική και χειρουργική αντιμετώπιση του στοματοπροσωπικού πόνου, του οποίου βασικό παθογενετικό παράγοντα αποτελούν οι διάφορες παθήσεις και δυσλειτουργίες της κροταφογναθικής διάρθρωσης
- Χειρουργική ογκολογία της στοματογναθοπροσωπικής χώρας, αναπόσπαστου τμήματος της ογκολογίας κεφαλής και τραχήλου, με ιδιαίτερη επικέντρωση στην αντιμετώπιση του καρκίνου του στόματος
- Συντηρητική και χειρουργική αντιμετώπιση των παθήσεων των σιελογόνων αδένων
- Αισθητική (κοσμητική) γναθοπροσωπική χειρουργική (Botox, fillers, facial sculpturing)
- Χειρουργική αντιμετώπιση, από κοινού με άλλες όμορες χειρουργικές ειδικότητες, του ροχαλητού και της αποφρακτικής άπνοιας ύπνου
- Οδοντικά εμφυτεύματα, ειδική φροντίδα για άτομα με βεβαρημένο ιατρικό ιστορικό, κοσμητική στοματική και γναθοπροσωπική χειρουργική

Χειρουργική Άκρας Χείρας

Τριάντα χρόνια εμπειρίας και καταλυτικής παρουσίας στη διαμόρφωση του υψηλού επιπέδου της ελληνικής Μικροχειρουργικής οδήγησαν στη δημιουργία της ομάδας Χειρουργικής του Άνω Άκρου και Επανορθωτικής Μικροχειρουργικής του METROPOLITAN HOSPITAL. Στο Τμήμα εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες θεραπείες για όλες τις παθήσεις του χεριού και των περιφερικών νεύρων, ώστε ο ασθενής να ξεπεράσει τα εμπόδια και να εκτελέσει ξανά τις λειτουργίες, απαραίτητες για την ομαλή συμμετοχή του στην καθημερινότητα.

Η «Μικροχειρουργική» επιτρέπει την αναγνώριση και την αποκατάσταση πολύ μικρών ανατομικών δομών του σώματος, όπως είναι η αναστόμωση πολύ μικρών αγγείων και νεύρων που έχει επιτρέψει τη μεταφορά ιστών από ένα σημείο του σώματος σε ένα άλλο και τη συγκόλληση ακρωτηριασμένων τμημάτων των άκρων.

Στο τμήμα αντιμετωπίζονται οι ακόλουθες παθήσεις:

- Επανασυγκολλήσεις μελών
- Αποκατάσταση νεύρων
- Χειρουργική του βραχιονίου πλέγματος
- Χειρουργική των περιφερικών νεύρων
- Συγγενείς ανωμαλίες
- Μεταφορά αγγειούμενων ιστών
- Κάλυψη δερματικών ελλειμμάτων
- Χειρουργική του χεριού (δέρμα, οστά, αρθρώσεις, τένοντες)
- Μαιευτική παράλυση
- Τραυματισμοί των περιφερικών νεύρων
- Ελλείμματα δέρματος ολικού πάχους
- Μεταφορά αγγειούμενων δερματικών μοσχευμάτων
- Μεταφορά δακτύλων από το πόδι στο χέρι
- Συγγενείς δυσπλασίες του άνω άκρου
- Κατάγματα άνω άκρου
- Αρθροσκόπηση καρπού αγκώνα και ώμου
- Αρθροπλαστικές άνω άκρου.

Χειρουργική Κεφαλής και Τραχήλου

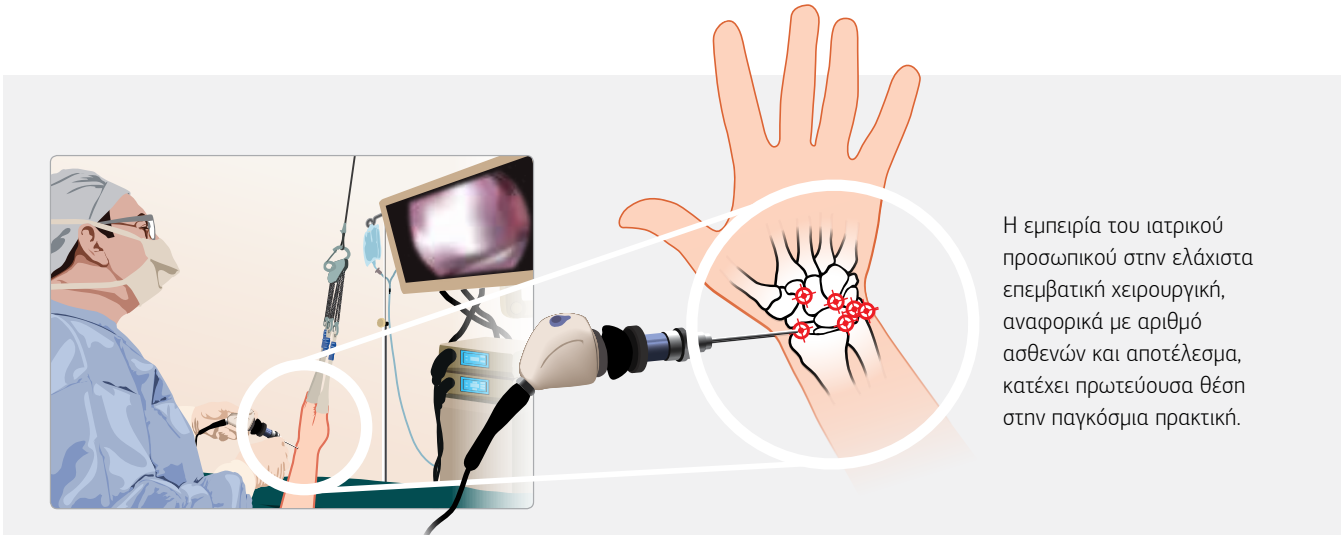
Οι δραστηριότητες της κλινικής χειρουργικής κεφαλής και τραχήλου καλύπτουν όλο το φάσμα των εξετάσεων και χειρουργικών επεμβάσεων και εξασφαλίζουν ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των παθήσεων της περιοχής.

Περιλαμβάνουν:

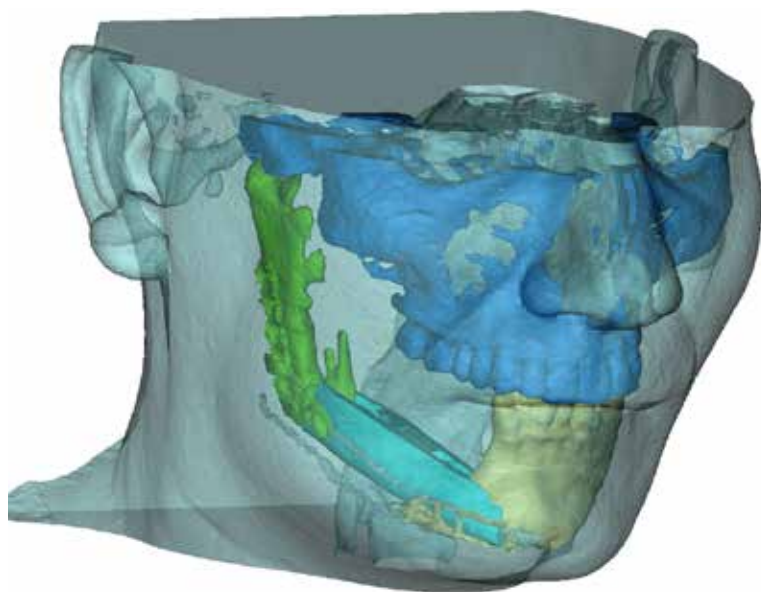
- Ογκολογική χειρουργική της κεφαλής και τραχήλου, σε ασθενείς με καρκίνο της γλώσσας, του στόματος, της γνάθου και του τραχήλου
- Χειρουργική των σιελογόνων αδένων, όπως απαιτεί η αντιμετώπιση όγκων, φλεγμονών ή λίθων των παρωτίδων, υπογνάθιων ή ελασσόνων σιελογόνων αδένων
- Χειρουργική του ιγμορείου, όπως απαιτεί η αντιμετώπιση φλεγμονών ή όγκων της περιοχής
- Χειρουργική του σκελετού του σπλαγχνικού κρανίου, όπως σε περιπτώσεις καταγμάτων ή ορθογναθικής χειρουργικής σε ασθενείς με ασυμμετρία του προσώπου
- Χειρουργική της στοματικής κοιλότητας, όπως σε ασθενείς με μικρούς ενδοστοματικούς όγκους ή φλεγμονώδεις παθήσεις του στόματος
- Αντιμετώπιση της φαρμακευτικής και μετακινικής οστεοακτινόνεκρωσης των γνάθων

3D Επανορθωτική και Πλαστική Χειρουργική με 3D Εκτύπωση

Το METROPOLITAN HOSPITAL είναι η πρώτη κλινική στην Ελλάδα που έχει ενσωματώσει την Τρισδιάστατη Ιατρική Εκτύπωση (Medical 3D Printing) στην καθημερινή ιατρική πράξη και πιο συγκεκριμένα στην Αισθητική και Επανορθωτική Χειρουργική Κεφαλής, Τραχήλου και Μαστού. Το γεγονός αυτό σημαίνει ότι μια χειρουργική επέμβαση μπορεί να σχεδιαστεί και να αναπαρασταθεί με ακρίβεια χιλιοστού, πάνω σε ένα ειδικά δημιουργημένο και διαμορφωμένο μοντέλο. Οι γιατροί



Η εμπειρία του ιατρικού προσωπικού στην ελάχιστη επεμβατική χειρουργική, αναφορικά με αριθμό ασθενών και αποτέλεσμα, κατέχει πρωτεύουσα θέση στην παγκόσμια πρακτική.



Για πρώτη φορά στην Ελλάδα, το METROPOLITAN HOSPITAL ενσωματώνει την Τρισδιάστατη Ιατρική Εκτύπωση (Medical 3D Printing) στην Αισθητική και Επανορθωτική Χειρουργική Κεφαλής, Τραχήλου και Μαστού. Η χειρουργική επέμβαση μπορεί να σχεδιαστεί και να αναπαρασταθεί με ακρίβεια χιλιοστού, πάνω σε ένα ειδικά δημιουργημένο και διαμορφωμένο μοντέλο.

είναι πλέον σε θέση να γνωρίζουν τι πρέπει να κάνουν και πώς θα προχωρήσουν πριν καν αγγίξουν τον ασθενή. Έτσι μειώνεται ο χρόνος της επέμβασης, ο ασθενής γλυτώνει ταλαιπωρία και μειώνεται ο κίνδυνος επιπλοκών μετά την επέμβαση.

3D αποκατάσταση γνάθου. Οι κλινικές Χειρουργικής Κεφαλής και Τραχήλου και Πλαστικής Επανορθωτικής Μικροχειρουργικής και Αισθητικής Χειρουργικής προχώρησαν στην εφαρμογή της Ιατρικής Τρισδιάστατης Εκτύπωσης και της Υπολογιστικά Καθοδηγούμενης Χειρουργικής στις περιπτώσεις αποκατάστασης γνάθου μετά από ογκολογικές εκτομές, συγγενών ή τραυματικών ελλειμμάτων, διόρθωσης ασυμμετριών και δυσμορφιών των γνάθων (προγναθισμός, υπογναθία, πλαγιογναθισμός), καθώς και μικροχειρουργικής αποκατάστασης μαστού μετά από μαστεκτομή.

Η κατασκευή τρισδιάστατων μοντέλων εξασφαλίζει μεγαλύτερη ακρίβεια στις εκτομές και την αποκατάσταση των ελλειμμάτων, μεγαλύτερη ακρίβεια στο σχεδιασμό και την εκτέλεση της χειρουργικής επέμβασης και βοηθά στην επίτευξη ειδικών ζητούμενων. Ο σχεδιασμός γίνεται με βάση τα δεδομένα από την αξονική τομογραφία, αξονική αγγειογραφία και μαγνητική τομογραφία. Στη συνέχεια γίνεται εικονική 3D ανασύσταση των απεικονιστικών δεδομένων και 3D μοντελοποίηση της γνάθου. Επιπλέον, αναπαράγονται 3D οδηγοί κοπής της γνάθου, 3D οδηγοί κοπής του αγγειούμενου οστικού κρημνού, καθώς και ακριβής αναπαράσταση της συναρμογής των οδόντων.

Με τη νέα τεχνολογία, η θεραπεία είναι γρηγορότερη, αποτελεσματικότερη και ασφαλέστερη, σε περιπτώσεις όγκων που μεταβάλλουν τη μορφολογία της περιοχής, κάνοντας αδύνατη τη διεγχειρητική αντιγραφή της κυρτότητας της κάτω γνάθου με πλάκα.

3D αποκατάσταση μαστού. Η τεχνολογία 3D επιτρέπει την επίτευξη συμμετρίας με τον άλλο μαστό, σε ένα στάδιο. Η 3D φωτογραφία και η 3D εκτύπωση οριοθετούν με ακρίβεια τη θέση, την προβολή και το σχήμα του προς αποκατάσταση μαστού για να αποφευχθεί το δεύτερο χειρουργικό στάδιο για επίτευξη συμμετρίας. Η 3D φωτογραφία έχει εξίσου σημαντική εφαρμογή σε αισθητικά χειρουργεία αύξησης, ανόρθωσης και μείωσης μαστού, δίνοντας στην ασθενή εικόνα του χειρουργικού αποτελέσματος.

Χειρουργική Ογκολογία - Χειρουργική Ήπατος - Χοληφόρων - Παγκρέατος

Η κλινική παρέχει υπηρεσίες ολοκληρωμένες και εξειδικευμένες για όλες τις καλοήθειες και κακοήθειες χειρουργικές παθήσεις του πεπτικού συστήματος, με ιδιαίτερη έμφαση στις παθήσεις του συστήματος ήπατος - χοληφόρων - παγκρέατος.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (Μ.Ε.Θ.)

Η Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (Intensive Care Unit - ICU) είναι ένα ειδικό τμήμα όπου παρέχονται άμεσα υπηρεσίες επείγουσας και εντατικής ιατρικής. Στον χώρο της ΜΕΘ, κάθε κλίνη διαθέτει πλήρη αυτόνομο εξοπλισμό (αναπνευστήρες, monitors, κ.λπ.). Στελεχώνεται από ειδικά καταρτισμένο προσωπικό: γιατρούς ειδικευμένους και εξειδικευμένους στην Εντατική Θεραπεία. Η Μονάδα, σε δεδομένη εξαιρετική στιγμή ανάγκης, μπορεί να εξηπηρετήσει μέχρι και 16 ασθενείς.

Καρδιολογική Μονάδα Εντατικής Θεραπείας - Εμφραγμάτων

Στο METROPOLITAN HOSPITAL λειτουργεί μια πρότυπη Καρδιολογική Μονάδα Εντατικής Θεραπείας - Εμφραγμάτων εξοπλισμένη με σύγχρονα μηχανήματα και στελεχωμένη από ιατρούς με μεγάλη εμπειρία. Μετράει υψηλότατα ποσοστά άριστης έκβασης των περιστατικών (11.000 ασθενείς) και χαμηλό μέσο χρόνο νοσηλείας.

Στελεχώνεται από έμπειρο προσωπικό και μπορεί να υποστηρίξει τόσο το αναπνευστικό με μηχανική υποβοήθηση (αναπνευστήρα), όσο και την καρδιά με ενδοαορτική αντλία, εξωτερικούς βηματοδότες κ.ά.

Στη Μονάδα αντιμετωπίζονται οξεία και σύνθετα συμβάντα, όπως: έμφραγμα μυοκαρδίου, καρδιακή ανεπάρκεια, ασταθής στηθάγχη, πνευμονικό οίδημα, μυοκαρδίτιδα, περικαρδίτιδα, βαλβιδοπάθειες, αρρυθμίες και πιο σπάνιες παθήσεις.

Το Αιμοδυναμικό Εργαστήριο, άρτια εξοπλισμένο, εφαρμόζει όλες τις σύγχρονες τεχνικές, αντιμετωπίζει οποιαδήποτε επιπλοκή του οξέος εμφράγματος και παρέχει πλήρη καρδιοχειρουργική κάλυψη των περιστατικών.

Μονάδες Ημερήσιας Νοσηλείας

Στο Θεραπευτήριο λειτουργούν δύο Μονάδες Ημερήσιας Νοσηλείας, όπου καλύπτονται οι ανάγκες των ασθενών για ήσυχη ολιγόωρη παραμονή μετά από χειρουργικές επεμβάσεις ή ημερήσιες χημειοθεραπείες, σε ένα φιλικό περιβάλλον.

Μονάδα Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων

Η Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας - Οξέων Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων του METROPOLITAN HOSPITAL είναι η πρώτη και η μοναδική αναγνωρισμένη μονάδα εγκεφαλικών στην Ελλάδα με πιστοποιητικό ESO (European Stroke Organisation). Δέχεται ασθενείς 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο. Εφαρμόζει τα διεθνή ιατρικά πρωτόκολλα, με θεραπείες που μπορούν να αποτρέψουν την αναπηρία μετά από εγκεφαλικό.

Στη Μονάδα λειτουργεί το πρωτοποριακό σύστημα διάγνωσης RAPID, το οποίο είναι το πρώτο στην Ελλάδα. Όπως έχουν δείξει όλες οι πρόσφατες μεγάλες μελέτες (EXTEND-IA και SWIFT PRIME trials, N.Eng.J.Med. 2015) η χρήση του συστήματος διάγνωσης RAPID παρέχει μέσα σε λίγα λεπτά, τη δυνατότητα άμεσου προσδιορισμού του όγκου του εμφρακτικού πυρήνα και της λυκοφωτικής ζώνης. Επιπλέον, το σύστημα θεωρείται το πλέον αξιόπιστο (Stroke. 2016;47:2311-2317). Με τη βοήθεια των ευρημάτων της εξέτασης αυτής, το χρονικό παράθυρο της μηχανικής θρομβεκτομής μπορεί να επεκταθεί έως και 24 ώρες από την τελευταία φορά που ο ασθενής επιβεβαιωμένα ήταν καλά (DAWN trial, N.Eng.J.Med. 2017). Το γεγονός αυτό θέτει νέα δεδομένα στη θεραπεία των ισχαιμικών εγκεφαλικών, παρέχοντας τον χρόνο και τη δυνατότητα τόσο σε ασθενείς εντός, όσο και σε ασθενείς εκτός Αττικής, να ωφεληθούν τα μέγιστα από παρεμβάσεις επαναιμάτωσης.

Εκτός από την πιστοποίηση ESO, η Μονάδα μετράει ήδη 6 Angels Award (δύο Platinum και τέσσερα Gold).



Το Metropolitan Hospital έχει διαπιστευθεί από το 2013 μέχρι σήμερα για την Ποιότητα στην Φροντίδα Διεθνών Ασθενών και για την Αριστεία στον Ιατρικό Τουρισμό από τον διεθνή οργανισμό Temos International. Οι πιστοποιήσεις επικυρώνουν την τήρηση αυστηρών προδιαγραφών ασφάλειας και κλινικής αποτελεσματικότητας για τους ασθενείς, καθώς και την παροχή ολοκληρωμένου κύκλου φροντίδας ειδικά για τους διεθνείς ασθενείς. Το Metropolitan Hospital είναι η 1η Κλινική στην Ελλάδα και η 4η στον κόσμο που έλαβε αυτήν την πιστοποίηση.

Το Θεραπευτήριο βρίσκεται ανάμεσα στα καλύτερα σε διεθνές επίπεδο (Best Hospitals Worldwide) για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας, τις υπερσύγχρονες υποδομές του, τον πρωτοποριακό ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό του και τη στελέκωσή του με κορυφαίο ιατρικό, επιστημονικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό.

Η μόνη Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας - Οξέων Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων στην Ελλάδα με πιστοποίηση ESO Stroke Unit

Η Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας - Οξέων Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων του METROPOLITAN HOSPITAL είναι η μόνη στην Ελλάδα πιστοποιημένη με Certified ESO Stroke Unit από τον European Stroke Organisation. Έχει τιμηθεί από τον ίδιο οργανισμό με 6 Angels Award για την άριστη λειτουργία της. Από το 2015 μέχρι σήμερα, έχει πραγματοποιήσει τις περισσότερες θρομβεκτομές στην Ελλάδα.





Παιδιατρική METROPOLITAN: όλες οι υπηρεσίες για τη φροντίδα του παιδιού

Μία έμπειρη και εκπαιδευμένη ομάδα, εξοπλισμένη με την τελευταία λέξη της τεχνολογίας, καλύπτει κάθε παιδιατρική ανάγκη και βρίσκεται σε διαρκή ετοιμότητα. Στόχος είναι η πλήρης αποκατάσταση της υγείας του μικρού ασθενούς και η εξασφάλιση του καλύτερου για το παιδί.

Στην Παιδιατρική METROPOLITAN προσφέρονται όλες οι υπηρεσίες, από τον απλό έλεγχο μέχρι και την πιο επείγουσα περίπτωση. Η Παιδιατρική METROPOLITAN, τα Ιατρεία Επειγόντων της Κλινικής και τα εργαστήρια βρίσκονται συνεχώς σε 24ωρη εφημερία, έτοιμα να ανταποκριθούν σε κάθε κατάσταση, όσο έκτακτη και αν είναι.

Η Παιδιατρική METROPOLITAN είναι στελεχωμένη από ιατρούς που καλύπτουν όλο το φάσμα των εξειδικεύσεων της Παιδιατρικής και της Παιδοχειρουργικής. Έτσι, ο κάθε μικρός ασθενής μπορεί –προγραμματισμένα ή έκτακτα– να υποβληθεί σε εξετάσεις από: Παιδοαναπτυξιολόγο, Παιδοαλλεργιολόγο, Παιδοολιμωξιολόγο, Παιδοενδοκρινολόγο, Παιδογαστρεντερολόγο, Παιδονευρολόγο, Νευροχειρουργό, Παιδοκαρδιολόγο, Παιδονευμονολόγο, Παιδοαιματολόγο-Ογκολόγο, Παιδορευματολόγο, Παιδοχειρουργό, Παιδοορθοπαιδικό, Παιδοφθαλμίατρο, Παιδωτορινολαρυγγολόγο - Ακοολόγο, Παιδοδερματολόγο, Αναπτυξιολόγο, Παιδοψυχίατρο, Παιδίατρο Ειδικό στις Δυσλιπιδαιμίες της παιδικής και εφηβικής ηλικίας και Τμήμα Παιδιατρικής Απεικόνισης.

Τμήμα Check Up

Η εξέλιξη της προληπτικής ιατρικής αποτελεί βασικό στόχο του METROPOLITAN HOSPITAL από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας του. Η αναβάθμιση του επιπέδου ζωής εξαρτάται από την πρόληψη και την άμεση εντόπιση των παθήσεων σε αρχικά στάδια. Για το λόγο αυτό έχει δημιουργήσει 10 ειδικά πακέτα εξετάσεων πρόληψης: Check-up 1 γενικό, Check-up 2 γενικό, Check-up 3 γενικό, Check-up 4 καρδιολογικό, Check-up 5 υπερτασικό - λιπιδαιμικό, Check-up 6 ρευματολογικό, Check-up 7 ορθοπαιδικό, Check-up 8 θυροειδικής λειτουργίας, Check-up 9 διαβητικού ελέγχου, Check-up 10 1^{ος} έλεγχος εγκυμοσύνης.

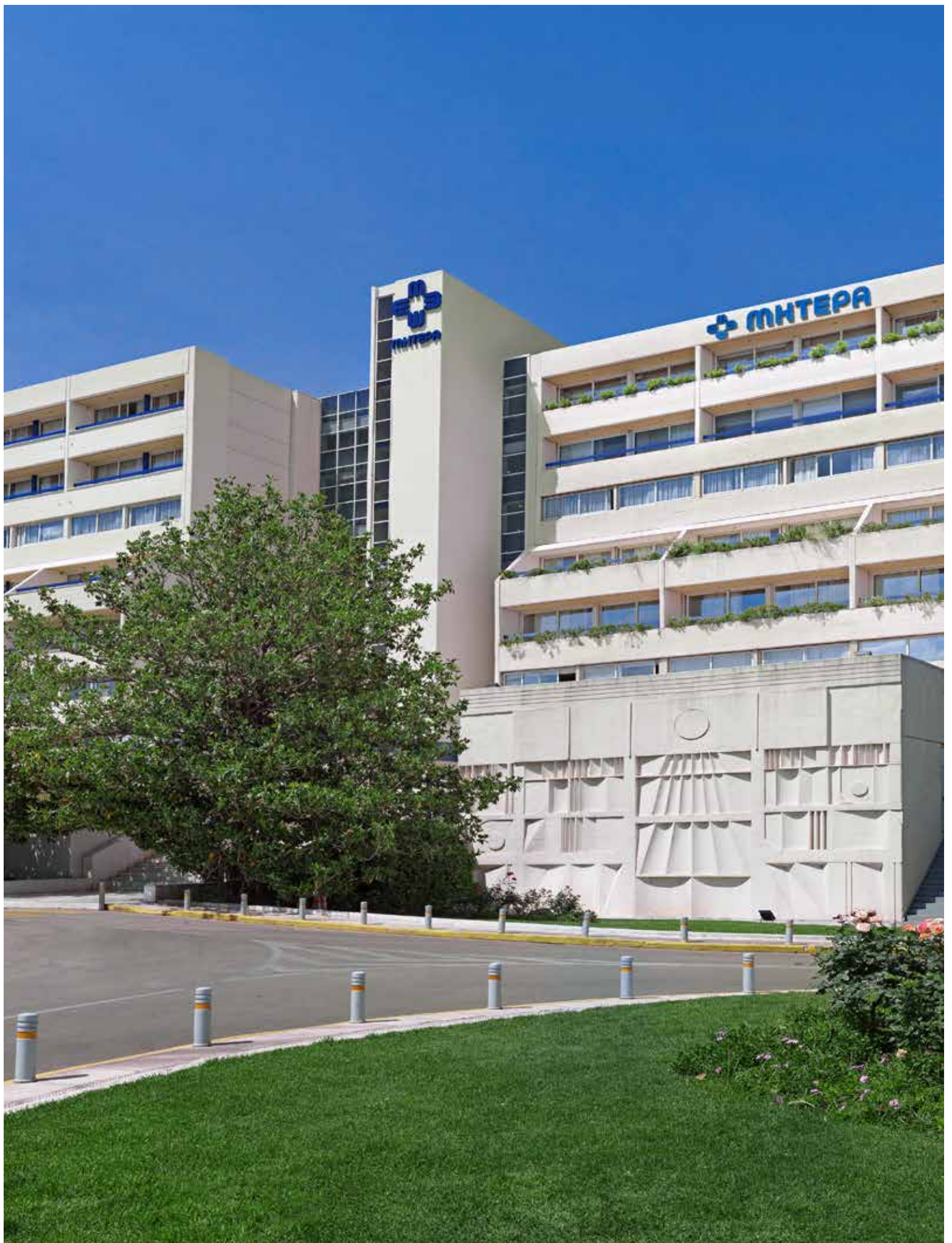
Επείγοντα

Το πλήρως στελεχωμένο τμήμα Επειγόντων Περιστατικών βρίσκεται σε ετοιμότητα 24 ώρες το 24ωρο, 7ημέρες την εβδομάδα, έχοντας τη δυνατότητα να αντιμετωπίσει ανά πάσα στιγμή οποιοδήποτε επείγον πρόβλημα υγείας.

Οι υπηρεσίες του METROPOLITAN HOSPITAL

- Αιματολογία
- Ακτινολογία
- Ακτινοθεραπευτική Ογκολογία
- Αλλεργιολογία
- Αναισθησιολογία
- Βελονισμός
- Βηματοδότης Εγκεφάλου για την Νόσο Parkinson
- Γαστρεντερολογία
- Γυναικολογία
- Δερματολογία
- Διαβητολογικό και Καρδιομεταβολικό Κέντρο
- Διαγνωστικά Εργαστήρια
- Ελάχιστα Επεμβατική Θωρακοχειρουργική
- Ενδοκρινολογία
- Επεμβατική Ακτινολογία
- Επεμβατική Γαστροεντερολογία
- Επεμβατική Ενδοσκόπηση
- Επεμβατική Καρδιολογία
- Επεμβατικό Κέντρο Επιληψίας
- Επεμβατική Νευροακτινολογία
- Ηπατολογία
- Ιατρείο Διακοπής Καπνίσματος
- Ιατρείο Κεφαλαλγίας
- Ιατρείο Κληρονομικής Αιμορραγικής Αγγειεκτασίας (ΚΑΤ)
- Ιατρείο Μνήμης
- Ιατρείο Πάρκινσον
- Ιατρείο Πόνου
- Ιατρική Φυσική
- Καρδιολογία
- Καρδιοχειρουργική
- Κέντρο Θυροειδούς
- Κέντρο Μαστού και Γυναίκας
- Κέντρο Νευροογκολογίας
- Κέντρο Χειρουργικής Σπονδυλικής Στήλης
- Μαγνητική Τομογραφία Καρδιάς
- Μαγνητική Τομογραφία - Προηγμένη Απεικόνιση
- Μικροχειρουργική Ογκολογία
- Μονάδα Εγκεφαλικών Επεισοδίων (Stroke Unit)
- Μονάδα Θώρακος
- Νευρολογία
- Νευροογκολογία
- Νευροφυσιολογία
- Νευροχειρουργική
- Νευροψυχολογία
- Νεφρολογία
- Ογκολογία
- Οδοντιατρική
- Ορθοπαιδική
- Ουρολογία
- Οφθαλμολογία
- Παθολογία
- Παθολογοανατομία
- Παιδιατρική
- Παχυσαρκία – Μεταβολισμός
- Πλαστική & Επανορθωτική Χειρουργική
- Πνευμονολογία
- Πυρηνική Ιατρική
- Ρευματολογία
- Ρομποτική Ουρολογία
- Ρομποτική Χειρουργική Γόνατος - Ισχίου
- Στοματική και Γναθοπροσωπική Χειρουργική
- Τμήμα Μοριακής Βιολογίας & Γενετικής
- Υπερβαρική Ιατρική
- Φυσικοθεραπεία
- Χειρουργική
- Χειρουργική Άκρας Χείρας
- Χειρουργική Κεφαλής Τραχήλου
- Χειρουργική Ογκολογία - Χειρουργική Ήπατος-Χοληφόρων-Παγκρέατος
- Ωτορινολαρυγγολογία





Γενική, Μαιευτική– Γυναικολογική & Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Για το 2019

5.440 τοκετοί

29.108 εσωτερικοί ασθενείς

194.658 εξωτερικοί ασθενείς

31.093 χειρουργεία

Είμαστε 40 χρόνια
δίπλα στη μητέρα, το παιδί &
την οικογένεια.

Το ΜΗΤΕΡΑ είναι η μεγαλύτερη Ιδιωτική Κλινική της Ελλάδας με 459 κλίνες. Η Μαιευτική-Γυναικολογική Κλινική, η Γενική Κλινική και η Παιδιατρική Κλινική, διαθέτουν την υποδομή, τόσο σε κτιριακό και μηχανολογικό εξοπλισμό, όσο και σε ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν άμεσα και αποτελεσματικά σε οποιασδήποτε ανάγκης ιατρικό περιστατικό.

Όραμά μας... η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας υψηλών προδιαγραφών, καθιερώνοντας το ΜΗΤΕΡΑ, ως κέντρο αναφοράς για όλη την οικογένεια και για κάθε ηλικία.

Στα 40 χρόνια λειτουργίας του, το ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες Υγείας στη Γυναίκα, το Παιδί, την Οικογένεια. Διαθέτει τρεις Κλινικές, τη Γενική Κλινική, τη Μαιευτική/Γυναικολογική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και την πλέον ολοκληρωμένη ιδιωτική Παιδιατρική Κλινική της χώρας, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ.

Το ΜΗΤΕΡΑ δραστηριοποιείται στον τομέα της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης. Στο ΜΗΤΕΡΑ, λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα, ειδικές μονάδες, εξωτερικά ιατρεία καθώς και διαγνωστικά εργαστήρια, που παρέχουν ολοκληρωμένες ιατρικές υπηρεσίες, με περισσότερους από 1500 συνεργάτες ιατρούς όλων των ειδικοτήτων.

Στις κλινικές του ΜΗΤΕΡΑ, η φροντίδα και η παροχή υψηλού επιπέδου νοσηλευτικών υπηρεσιών αποτελούν τον πρωτεύοντα στόχο. Έχοντας στη διάθεσή του χειρουργεία με τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό, έξι αίθουσες τοκετών, Μονάδες Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών, παιδών και ενηλίκων, Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας, το επιστημονικό επιτελείο του ΜΗΤΕΡΑ παραμένει σε πλήρη ετοιμότητα προκειμένου να εξυπηρετήσει οποιαδήποτε ανάγκη παρουσιαστεί σε 24ωρη βάση.

Οι άνθρωποί μας, οι συνεργάτες και το προσωπικό μας είναι η δύναμή μας. Η συνεχιζόμενη εκπαίδευση με τη διεξαγωγή από το ΜΗΤΕΡΑ επιστημονικών ημερίδων, σεμιναρίων και συνεδρίων, συμβάλλει στην αποκόμιση πολύτιμης γνώσης από τους ιατρούς και τους επιστημονικούς συνεργάτες. Παγκόσμιες ιατρικές βιβλιοθήκες και όλη η διεθνής βιβλιογραφία είναι στη διάθεση του επιστημονικού προσωπικού, ενώ επιστημονικά συμβούλια συγκροτούνται συχνά για να δώσουν λύση ακόμα και στα πιο εξειδικευμένα περιστατικά νοσηλείας.

Αποστολή μας

- ✓ Η διαρκής ανάπτυξη & εξέλιξή μας, με σκοπό την παροχή άριστης ποιότητας υπηρεσιών υγείας, σύμφωνα με διεθνείς προδιαγραφές.
- ✓ Η συνεχιζόμενη εκπαίδευση και ενημέρωση του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού μας.
- ✓ Η συνεργασία με διεθνώς αναγνωρισμένους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων.
- ✓ Οι επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής και στον εκσυγχρονισμό των υποδομών της κλινικής.
- ✓ Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, εξασφαλίζοντας τις απαραίτητες πιστοποιήσεις και διαπιστεύσεις.
- ✓ Η ενίσχυση της οικονομικής αξίας και της υγιούς ανάπτυξης της εταιρείας.
- ✓ Η δέσμευσή μας στις αρχές και τις αξίες της εταιρικής υπευθυνότητας, που αποδεικνύεται μέσω των συνεχών δράσεών μας, για την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αγορά και το περιβάλλον.

Υψηλού Επιπέδου Υπηρεσίες Υγείας

Καρδιολογική Κλινική Ενηλίκων ΜΗΤΕΡΑ

Η Καρδιολογική Κλινική Ενηλίκων του ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει σύγχρονες και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες όσον αφορά στην πρόληψη, διάγνωση και θεραπεία των νοσημάτων του καρδιαγγειακού συστήματος. Σκοπός της κλινικής είναι η εγκυρότερη και αρτιότερη αντιμετώπιση όλων των καρδιολογικών περιστατικών μέσω της διενέργειας όλων των σύγχρονων διαγνωστικών και θεραπευτικών τεχνικών. Η κλινική λειτουργεί με 24ωρη εφημερία ετοιμότητας.

Στο υπεσύγχρονο και άρτια εξοπλισμένο αιμοδυναμικό εργαστήριο αντιμετωπίζονται προγραμματισμένα και επείγοντα περιστατικά με τη διενέργεια διαγνωστικής στεφανιογραφίας και διαδερμικής αγγειοπλαστικής, ενδοαγγειακής απεικόνισης (IVUS και OCT), λειτουργικής εκτίμησης της στεφανιαίας ροής και μικροκυκλοφορίας (FFR, RFR, CFR, iMR), πλεκτροφυσιολογικής μελέτης, κατάλυσης (ablation) καρδιακών αρρυθμιών όπως κολπικής μαρμαρυγής, υπερκοιλιακών και κοιλιακών ταχυκαρδιών και εμφύτευσης συσκευών διαχείρισης ηλεκτρικού ρυθμού (βηματοδότες, απινιδωτές και αμφικοιλιακά συστήματα).

Επίσης, στα Εξωτερικά Ιατρεία της Κλινικής πραγματοποιείται ενδεδειγμένη διαγνωστική προσπέλαση των καρδιολογικών ασθενών με φυσιολογικές μελέτες, ειδικές απεικονιστικές μεθόδους και τεχνικές παρακολούθησης του καρδιακού ρυθμού όπως λειτουργική δοκιμασία κόπωσης, πλεκτροκαρδιογράφημα, διαθωρακικό και διοισοφάγιο υπερηχοκαρδιογράφημα, δυναμικό υπερηχοκαρδιογράφημα (stress echo), αξονική στεφανιογραφία και αγγειογραφία, μαγνητική τομογραφία καρδιάς και αγγείων, Holter ρυθμού και πίεσεως και δοκιμασία ανάκλισης.

Στην Καρδιολογική Κλινική Ενηλίκων του ΜΗΤΕΡΑ παρέχεται πλήρης κάλυψη και αντιμετώπιση των ασθενών με την εφαρμογή σύγχρονων θεραπευτικών μεθόδων, εξατομικευμένων στις ανάγκες του ασθενούς και πάντα με γνώμονα τις τελευταίες κατευθυντήριες οδηγίες και εξελίξεις στον τομέα των καρδιαγγειακών παθήσεων.

Τμήμα Υπερήχων Καρδιάς

Το Τμήμα Υπερήχων Καρδιάς του ΜΗΤΕΡΑ είναι ένα πλήρως εξοπλισμένο εργαστήριο με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα. Πραγματοποιούνται οι εξής εξετάσεις:

- Πλήρης διαθωρακική υπερηχογραφία (έγχρωμο Doppler, 2D & 3D echo) όλου του φάσματος των καρδιακών νόσων (π.χ. υπερηχογραφική παρακολούθηση ογκολογικών ασθενών πριν από την έναρξη, κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας της χημειοθεραπείας, ασθενών με στεφανιαία νόσο, έμφραγμα, αγγειοπλαστική ή αορτοστε-



Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

φαναία παράκαμψη (bypass), με βαλβιδοπάθειες, νεφρική ανεπάρκεια, σακχαρώδη διαβήτη κ.λπ.).

- Δυναμική υπερηχογραφία φόρτισης με δοβουταμίνη (stress echo) με χρήση παράγοντα ηχοαντίθεσης (contrast), μελέτη εφεδρείας ροής με αδενοσίνη (CFR) και δυναμική υπερηχογραφία σε ύπτιο εργομετρικό ποδήλατο για την ανίχνευση της στεφανιαίας νόσου αλλά και για τη μελέτη των βαλβίδων.
- Διοισοφάγιος υπερηχογραφία (2D & 3D TOE), τόσο στο εργαστήριο υπερήχων όσο και διεγχειρητικά ή στο αιμοδυναμικό εργαστήριο.
- Επιπλέον, μελέτη φυσαλίδων (bubble study), υπερηχογραφία με παράγοντα ηχοαντίθεσης (contrast echo) καθώς και μελέτη καρδιακού δυσυγχρονισμού και ανάλυση με ειδικό λογισμικό.

Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

Η Μονάδα Τεχνητού Νεφρού ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί από τον Ιούλιο του 2015 σε σύγχρονες εγκαταστάσεις εντός του ΜΗΤΕΡΑ, με σκοπό τη θεραπεία ασθενών (εσωτερικών, αλλά

και εξωτερικών) που έχουν χρόνια νεφρική ανεπάρκεια (ΧΝΑ) και χρήζουν αιμοκάθαρσης. Είναι μια σύγχρονη μονάδα, δυναμικότητας 15 μηχανημάτων τεχνητού νεφρού, η οποία σε πλήρη ανάπτυξη μπορεί να εξυπηρετήσει έως και 90 ασθενείς. Βρίσκεται στον 4^ο όροφο του ΜΗΤΕΡΑ και διαθέτει πρόσβαση για άτομα με κινητικά προβλήματα. Διαθέτει ειδικά σχεδιασμένες καρέκλες, που λειτουργούν με ηλεκτρονικό σύστημα χειρισμού και είναι μελετημένες για άνετη παραμονή των ασθενών, αλλά και άμεση αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων. Οι ασθενείς κατά τη διάρκεια της συνεδρίας αιμοκάθαρσης παρακολουθούνται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό της ΜΤΝ, που αντιμετωπίζει άμεσα οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει. Η Μονάδα Τεχνητού Νεφρού ΜΗΤΕΡΑ, διαθέτει Κίτρινη Μονάδα για τη θεραπεία ασθενών με HBV και δίκτυο αποιονισμένου νερού με σύστημα συνεχούς ροής. Διαθέτει τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό και είναι στελεχωμένη από εξειδικευμένο και έμπειρο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, το οποίο σε συνδυασμό με την τήρηση των διεθνών πρωτοκόλλων, εξασφαλίζει υψηλού επιπέδου παροχή υπηρεσιών υγείας στους ασθενείς.

Ογκολογική Κλινική

Η Ογκολογική Κλινική του ΜΗΤΕΡΑ στελεκώνεται από ιατρούς με ειδίκευση στην ογκολογία και την παθολογία και συνεπικουρείται από ιατρούς άλλων ειδικοτήτων της Κλινικής καθώς και από επιστήμονες υγείας όπως διατροφολόγους και ψυχολόγους. Είναι εξοπλισμένη με άρτιο τεχνολογικό εξοπλισμό και με ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό υψηλής κατάρτισης, προσφέρει στον ογκολογικό ασθενή και στην οικογένεια του τη δυνατότητα ολοκληρωμένης φροντίδας και υποστήριξης.

Στόχος της Κλινικής είναι ο ογκολογικός ασθενής να έχει τη δυνατότητα άμεσης διάγνωσης, κατάλληλης θεραπευτικής αντιμετώπισης, λεπτομερούς παρακολούθησης και επανεκτίμησης της πορείας της νόσου του.

Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ

Το κέντρο μαστού του ΜΗΤΕΡΑ έχει αναγνωριστεί από το 2016 ως πλήρες μέλος του «Breast Centres Network», του πρώτου διεθνούς δικτύου κλινικών αποκλειστικά για τη διάγνωση και τη θεραπεία του καρκίνου του μαστού, το οποίο απαρτίζεται από 184 κλινικές μαστού σε όλο τον κόσμο.

Το ΜΗΤΕΡΑ δίνει ιδιαίτερη σημασία στην έγκαιρη διάγνωση και θεραπεία του καρκίνου του μαστού και γι' αυτό δημιούργησε ένα πρότυπο Κέντρο Μαστού ευρωπαϊκών προδιαγραφών, που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες ενημέρωσης, διάγνωσης και αντιμετώπισης των παθήσεων του μαστού.

Το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ, στελεχωμένο με άριστο επιστημονικό ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό και προηγμένης τεχνολογίας εξοπλισμό, έχει ως βασική προτεραιότητα την παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένων υπηρεσιών, βασισμένη σε διεθνή πρωτόκολλα και κατευθυντήριες οδηγίες. Απευθύνεται σε όλες τις γυναίκες που προσέρχονται για τον τακτικό προσυμπτωματικό τους έλεγχο, στις γυναίκες με πρόσφατη διάγνωση της νόσου και στις γυναίκες που έχουν διαγνωστεί με καρκίνο του μαστού και ακολουθούν θεραπευτική αγωγή. Συγκεκριμένα, στο ΜΗΤΕΡΑ:

- Έχει οργανωθεί ομάδα ειδικών που απαρτίζουν το Κέντρο Μαστού και επανδρώνεται με εξειδικευμένους χειρουργούς μαστού, ογκολόγους, ειδικούς ακτινοδιαγνώστες μαστού, παθολογοανατόμους, ακτινοθεραπευτές, πλαστικούς χειρουργούς και ειδικούς νοσηλευτές, οι οποίοι αξιολογούν τα περιστατικά καταρτίζοντας το εκάστοτε θεραπευτικό πλάνο.
- Παρέχονται διαγνωστικές υπηρεσίες από άρτια καταρτισμένους ακτινοδιαγνώστες μαστού, παθολογοανατόμους και κυτταρολόγους, χρησιμοποιώντας εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας. Η πρόσφατη ενίσχυση του τμήματος απεικόνισης μαστού με τελευταίας τεχνολογίας σύστημα Τομοσύνθεσης με ενσωματωμένη δυνατότητα χρήσης λογισμικού τεχνητής



νοημοσύνης αποτελεί ένα επιπλέον βήμα προς την παροχή τελευταίας τεχνολογίας υπηρεσιών.

- Ακολουθούνται αναγνωρισμένα διεθνή πρωτόκολλα από τη διάγνωση ως τη θεραπεία και αποκατάσταση, εξασφαλίζοντας την παροχή υπηρεσιών με γνώμονα την ασφάλεια του ασθενή.

Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής – IVF ΜΗΤΕΡΑ

Η Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής του ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί αδιαλείπτως πάνω από δύο δεκαετίες, έχοντας να επιδείξει υψηλά ποσοστά επιτυχίας και εφαρμόζοντας παράλληλα πρωτοποριακές μεθόδους στη χώρα μας. Η μονάδα ανανεώθηκε και ανακαινίστηκε πρόσφατα τόσο όσον αφορά στους χώρους υποδοχής των ασθενών, όσο και στον εργαστηριακό εξοπλισμό του εμβρυολογικού εργαστηρίου.

Στελεκώνεται από κορυφαίους εξειδικευμένους επαγγελματίες με πολυετή εμπειρία, Μαιευτήρες - Γυναικολόγους, Κλινικούς Εμβρυολόγους, Διατροφολόγους και επιστήμονες



Μαστογράφος



Ιατρική εμφύου, αίθουσα αναμονής

ψυχικής υγείας, οι οποίοι κατανοούν τις συναισθηματικές ιδιαιτερότητες του υπογόνιμου ζευγαριού. Διαθέτει μοντέρνες εγκαταστάσεις και άνετους ειδικά διαμορφωμένους χώρους, καθώς και ένα υπερσύγχρονο εμβρυολογικό εργαστήριο, εξοπλισμένο με την πιο σύγχρονη τεχνολογία στον τομέα της υποβοηθούμενης αναπαραγωγής.

Η Μονάδα έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015 και ISO 15224:2012 και έχει αδειοδοτηθεί επισήμως από την Εθνική Αρχή Ιατρικώς Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής. Στη Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής – IVF ΜΗΤΕΡΑ, ο εξοπλισμός, οι δικλείδες ασφαλείας, οι διαδικασίες και πάνω απ' όλα οι έμπειροι εμβρυολόγοι που τη στελεκώνουν, αποτελούν τους παράγοντες που την καθιστούν μία από τις καλύτερες μονάδες στην Ευρώπη, με υψηλότερα ποσοστά επιτυχίας.

Τέλος η Μονάδα συγκαταλέγεται πλέον στις κορυφαίες Μονάδες Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής στην Ελλάδα και στις 50 καλύτερες στον κόσμο, σύμφωνα με τη διαπίστευση που έλαβε από τον διεθνή Φορέα Αξιολόγησης Κλινικών GCR™.

Τμήμα Γυναικολογικών Υπερήχων

Το Τμήμα διενεργεί γυναικολογικούς υπέρηχους και είναι εξοπλισμένο με υπερσύγχρονα μηχανήματα τρισδιάστατης και τετραδιάστατης απεικόνισης. Στελεκώνεται από ιατρούς, Μαιευτήρες Γυναικολόγους, εξειδικευμένους στο αντικείμενο και στελεκώνεται από έμπειρο νοσηλευτικό προσωπικό. Παρέχεται πλήρης κάλυψη εκτάκτων περιστατικών μαιευτικών ή γυναικολογικών σε 24ωρη βάση καθημερινά, τα σαββατοκύριακα αλλά και τις αργίες.

Ιατρική Εμφύου

Η Μονάδα Ιατρικής Εμφύου & Υπερήχων παρέχει εξειδικευμένες υπηρεσίες προγεννητικού ελέγχου και μαιευτικών υπερήχων σε ένα περιβάλλον υψηλής φροντίδας και ιατρικής ασφάλειας. Βρίσκεται στο Α' Επίπεδο της Κλινικής και διαθέτει τέσσερα εξεταστήρια υπερήχων, εξοπλισμένα με προηγμένα υπερηχογραφικά μηχανήματα real time τρισδιάστατης απεικόνισης GE E8 και E10, οθόνες υψηλής ευκρίνειας καθώς και όλα τα σύγχρονα ιατρικά μέσα για την εκτέλεση επεμβατικών τεχνικών προγεννητικού ελέγχου.

Κορυφαίοι ιατροί, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και ο πιο σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός, συγκροτούν τα πλέον αξιόπιστα και καινοτόμα Τμήματα του ΜΗΤΕΡΑ.

Η Μονάδα διαθέτει επίσης ειδικό εξεταστήριο καρδιοτοκογραφικού ελέγχου (NST) για τις εγκύους του τρίτου τριμήνου της εγκυμοσύνης. Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές της Μονάδας Ιατρικής Εμβρύου φέρουν άδεια χρήσης του διεθνώς αναγνωρισμένου Προγράμματος Εμβρυϊκής Βάσης Δεδομένων ASTRAIA.

Οι Ιατροί που στελεχώνουν τη Μονάδα διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις και πολυετή εμπειρία στις διαγνωστικές εξετάσεις υπερηχογραφίας και είναι πιστοποιημένοι από το Fetal Medicine Foundation. Παράλληλα, λαμβάνουν συνεχή εκπαίδευση στον τομέα της Ιατρικής Εμβρύου σε συνεργασία με το Fetal Medicine Foundation υπό τον Καθηγητή Κύπρο Νικολαΐδη. Καθημερινά στη Μονάδα Ιατρικής Εμβρύου εκτελούνται κατά μέσο όρο 80-100 διαγνωστικές εξετάσεις υπερηχογραφίας.

Απεικονιστικά Τμήματα

Τα Απεικονιστικά Τμήματα του ΜΗΤΕΡΑ, στελεχώνονται από άρτια εξειδικευμένο προσωπικό και είναι εξοπλισμένα με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας, προσφέροντας υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, 365 μέρες τον χρόνο. Τα Τμήματα αυτά είναι: του Αξονικού και Μαγνητικού Τομογράφου, της μέτρησης της Οστεοπόρωσης, του Ακτινοδιαγνωστικού, της Παιδιατρικής Ακτινολογίας, των Γενικών Υπέρηχων Σώματος, των Γυναικολογικών Υπέρηχων, της Απεικόνισης του Μαστού, των Καρδιολογικών Υπέρηχων, ενώ υπάρχει άμεση συνεργασία με τα Τμήματα Επεμβατικής Ακτινολογίας και τα τμήματα PET/CT και Πυρηνικής Ιατρικής του ΥΓΕΙΑ.

Μονάδες Εντατικής Θεραπείας

Το ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει σύγχρονες Μονάδες Εντατικής Θεραπείας ας Ενηλίκων και Παίδων.

Πολυδύναμη ΜΕΘ Ενηλίκων

Δημιουργήθηκε για να αντιμετωπίσει τους βαρέως πάσχοντες ασθενείς που χρήζουν ειδικής νοσηλείας και αυξημένης φροντίδας, με τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό και ειδικά καταρτι-



Τμήμα Υπέρηχων

σμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Αποτελεί πρότυπο σχεδίασης με ατομικά δωμάτια (boxes) για κάθε ασθενή ξεχωριστά, με στόχο την «απομόνωση» του κάθε ασθενούς και την ελαχιστοποίηση της διασποράς λοιμώξεων. Καλύπτονται περιστατικά Μαιευτικά - Γυναικολογικά, Καρδιολογικά, Πνευμονολογικά, Τραύμα, Αγγειοχειρουργικά, Νευροχειρουργικά και Γενικής Χειρουργικής, με πλήρη υποστήριξη των ζωτικών οργάνων τόσο φαρμακευτικά, όσο και με τη χρήση μηχανημάτων, με 24ωρη παρακολούθηση και 24ωρη ιατρική κάλυψη.

ΜΗΘ – Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας

Στο πλαίσιο της βέλτιστης εξυπηρέτησης των ογκολογικών ασθενών στο ΜΗΤΕΡΑ, λειτουργεί άρτια εξοπλισμένη Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας, όπου γίνεται χρήση καινοτόμων τρόπων χορήγησης χημειοθεραπευτικών φαρμάκων με βάση τις τελευταίες εξελίξεις στην Ογκολογία. Στη ΜΗΘ νοσηλεύονται ασθενείς για τους οποίους δεν κρίνεται απαραίτητη η εισαγωγή για νοσηλεία. Βασικός στόχος είναι η ολιγόωρη παραμονή του ασθενή σε ένα άνετο και φιλικό περιβάλλον (αυτονομία χώρου με τηλεόραση και πολυθρόνα συνοδού) στο οποίο το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό θα είναι δίπλα στον ασθενή, για την καλύτερη φροντίδα του.





Για τη διευκόλυνση των ασθενών, η ΜΗΘ διαθέτει γραμματεία που φροντίζει έτσι ώστε οι ασθενείς να ενημερώνονται τηλεφωνικά από την προηγούμενη ημέρα σχετικά με την ακριβή ώρα της θεραπείας τους, ενώ την ημέρα της θεραπείας, η γραμματεία φροντίζει για τις διαδικασίες εισαγωγής.

Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών (MENN)

Η Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών (MENN) λειτούργησε για πρώτη φορά τον Απρίλιο του 1979 και ήταν η πρώτη στον χώρο της ιδιωτικής πρωτοβουλίας και μία από τις πρώτες στην ελληνική επικράτεια. Στα 40 χρόνια λειτουργίας της, πρωτοστάτησε με την παροχή υψηλών υπηρεσιών υγείας στα νοσπλευόμενα νεογνά, με αποτέλεσμα τη θεαματική μείωση της περιγεννητικής και νεογνικής θνησιμότητας στο ΜΗΤΕΡΑ. Από την έναρξη της λειτουργίας του νέου Μαιευτηρίου ΜΗΤΕΡΑ και της ΜΕΝΝ το 1979, γεννήθηκαν στο ΜΗΤΕΡΑ περίπου 500.000 νεογνά (11,2% των γεννήσεων πανελλαδικά) και νοσπλεύθηκαν στην ΜΕΝΝ 83.000 νεογνά.

Το 2018, η γενική επιβίωση των νεογνών που γεννήθηκαν στο ΜΗΤΕΡΑ εκτοξεύθηκε στο 99,96% και των νεογνών που νοσπλεύθηκαν στη ΜΕΝΝ στο 99,82%, ενώ η νεογνική θνησιμότητα περιορίστηκε στο εξαιρετικά χαμηλό ποσοστό-ρεκόρ 0,38%. Τα αποτελέσματα αυτά είναι εφάμιλλα των μεγαλύτερων κέντρων διεθνώς. Στη Μονάδα νοσπλεύονται κυρίως πρόωρα νεογνά, αλλά και τελειόμνη, με ποικίλα

προβλήματα. Επίσης, νεογνά με χειρουργικά, νευροχειρουργικά και καρδιολογικά προβλήματα, καθώς και καρδιοχειρουργικά, προεχειρουργικά ή και μετεχειρουργικά. Μετά το 2008, με την έναρξη λειτουργίας της Παιδοκαρδιοχειρουργικής Κλινικής του ΜΗΤΕΡΑ, η οποία αποτελεί Κέντρο Αναφοράς για όλη την επικράτεια, η ΜΕΝΝ διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην προεχειρουργική και μετεχειρουργική υποστήριξη νεογνών με συγγενείς καρδιοπάθειες.

Έμπειροι νεογνολόγοι καλύπτουν τη ΜΕΝΝ, καθώς και τις Αίθουσες Τοκετών και το Χειρουργείο, επί 24ώρου βάσεως και προσφέρουν με υπευθυνότητα υψηλές υπηρεσίες υγείας στους μικρούς ασθενείς. Παράλληλα, ιατροί όλων των υποειδικοτήτων προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στη Μονάδα όποτε αυτό κριθεί αναγκαίο.

Τέλος, έμπειρες νοσπλεύτριες φροντίζουν τα νεογνά υπό την επίβλεψη και τον συντονισμό των προϊσταμένων και σύμφωνα με τις οδηγίες των παιδιάτρων - νεογνολόγων.

ΜΕΘ – Καρδιοχειρουργική Ενηλίκων

Η ομάδα των Καρδιολόγων και Καρδιοχειρουργών που δραστηριοποιούνται στο ΜΗΤΕΡΑ συνεργάζεται στενά με τους ιατρούς της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας Ενηλίκων (ΜΕΘ), όπου νοσπλεύονται ασθενείς μετά από ανοικτό χειρουργείο καρδιάς ή μείζονα διακαθετηριακή επέμβαση. Στην ΜΕΘ Ενηλίκων μπορούν να πραγματοποιηθούν διοισοφάγει-



ες υπερηχογραφικές μελέτες, σύγχρονες μορφές monitoring με έμφαση στην αξιολόγηση λειτουργίας της καρδιάς με δυνατότητα άμεσης ιατρικής παρέμβασης, υποστήριξη της κυκλοφορίας με αντλία, ενώ παράλληλα υπάρχει δυνατότητα επείγουσας καρδιοχειρουργικής παρέμβασης εντός της Μονάδας Εντατικής.

Τμήμα Γυναικολογικής Ογκολογίας

Το γεννητικό σύστημα συγκαταλέγεται στις περιοχές του γυναικείου σώματος που προσβάλλονται συχνότερα από κακοήθη νοσήματα. Οι νέες γνώσεις που έχουν συσσωρευθεί τα τελευταία χρόνια, οι πρωτοποριακές χειρουργικές τεχνικές και η πρόοδος στον τομέα των χημειοθεραπευτικών φαρμάκων, καθιστούν απαραίτητη την αντιμετώπιση αυτών από ομάδες εξειδικευμένων ιατρών. Η στενή συνεργασία των γυναικολόγων - ογκολόγων, που επικεντρώνονται στη χειρουργική αντιμετώπιση των παραπάνω ασθενών, με τους παθολόγους - ογκολόγους, τους ακτινοθεραπευτές - ογκολόγους και τους παθολογοανατόμους, εγγυάται τα καλύτερα αποτελέσματα ως προς την έγκαιρη διάγνωση, τη θεραπεία και τη διαφύλαξη της ποιότητας ζωής τους.

Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα Γυναικολογικής Ογκολογίας και το αντίστοιχο Ογκολογικό Συμβούλιο του ΜΗΤΕΡΑ είναι υπεύθυνα για την πλήρη εκτίμηση των ασθενών που διαγιγνώσκονται με γυναικολογικές κακοήθειες, την επιλογή της κατάλληλης थे-

ραπείας και του τρόπου της μετέπειτα παρακολούθησης τους, όπως και τη γενικότερη συμβουλευτική τους. Σε στενή συνεργασία με τα μεγαλύτερα ογκολογικά κέντρα της Ευρώπης και των ΗΠΑ, οι ιατροί μας είναι σε θέση να προσφέρουν τις πιο σύγχρονες διαγνωστικές και θεραπευτικές μεθόδους, με σεβασμό στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και ανάγκες των ασθενών τους.

Τμήμα Μητρικού Θηλασμού

Στο ΜΗΤΕΡΑ με στόχο κι αφοσίωση στην άριστη παροχή μαιευτικών υπηρεσιών μαζί με τους εργαζόμενους, το νοσηλευτικό και ιατρικό δυναμικό, συνεχίζουμε την υποστήριξη και προώθηση του Μητρικού Θηλασμού αναγνωρίζοντας τα πολλαπλά οφέλη του για την μητέρα, το νεογνό, την κοινωνία, τη χώρα, το περιβάλλον. Πιο συγκεκριμένα, η εφαρμογή της συνδιαμονής μητέρας-παιδιού [rooming-in], η εκπαίδευση των εγκύων και των λεχωίδων στα θέματα μητρικού θηλασμού, η άμεση τοποθέτηση του νεογέννητου σε επαφή με το δέρμα της μητέρας του, ο πρώτος θηλασμός αμέσως μετά τον τοκετό, χωρίς αποχωρισμό μητέρας-παιδιού, η επίδειξη των τεχνικών του μητρικού θηλασμού, η ολοκληρωμένη φροντίδα στις λεχωίδες από τις άρτια κατρητισμένες μαίες μας, καθώς και η Ανοικτή Γραμμή για την πληροφόρηση και επίλυση αποριών, είναι παροχές μεταξύ πολλών άλλων που εξασφαλίζουν το καλύτερο ξεκίνημα της ζωής.

Ημερομηνίες σταθμοί στη λειτουργία του ΜΗΤΕΡΑ και του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

1979

- Έναρξη λειτουργίας ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.
- Το ΜΗΤΕΡΑ ξεκίνησε τη λειτουργία του ως Μαιευτική–Γυναικολογική Κλινική, ενώ πολύ γρήγορα επεκτάθηκε και σε άλλους τομείς της ιατρικής.

1994

- Επέκταση της κλινικής με τη δημιουργία νέας πτέρυγας.

1995

- Ξεκινάει η λειτουργία του εργαστηρίου της Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής με ειδικό τμήμα DNA.

1996

- Το ΜΗΤΕΡΑ εγκαινιάζει τη λειτουργία της Μονάδας Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής, ενώ παράλληλα εντάσσει τις εξής κλινικές: Οtorινολαρυγγολογική, Οφθαλμολογική, Γενική Χειρουργική και Ουρολογία.

1999

- Η Εταιρεία λαμβάνει άδεια λειτουργίας Εργαστηρίου Μαγνητικής Τομογραφίας.

2000

- Το ΜΗΤΕΡΑ εξαγοράζει το 34% των μετοχών του ΛΗΤΩ Μαιευτικό και Χειρουργικό Κέντρο Α.Ε.

2003

- Χορηγείται άδεια ίδρυσης και λειτουργίας της Γενικής και Παιδιατρικής Κλινικής.

2004

- Εγκαίνια ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ.

2006

- Το ΜΗΤΕΡΑ εξαγοράζει ποσοστό άνω του 86% των μετοχών με δικαίωμα ψήφου του Μαιευτικού και Χειρουργικού Κέντρου ΛΗΤΩ Α.Ε.
- Η νεοδημιουργηθείσα συμμαχία ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. – ΛΗΤΩ Α.Ε., προσφέρει πλήρεις διαγνωστικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες Μαιευτικής, Γενικής και Παιδιατρικής Κλινικής σε δύο αυτόνομες υπερσύγχρονες κλινικές στην Αττική, συνολικής δυναμικότητας άνω των 570 κλινών.

2007

- Τα Διοικητικά Συμβούλια του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ και της Γενικής Κλινικής, Μαιευτικής – Γυναικολογικής Κλινικής και του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ αποφάσισαν τη συνένωση των δυνάμεών τους, με στόχο τη συγκρότηση του ισχυρότερου ιδιωτικού Ομίλου Παροχής Υπηρεσιών Υγείας.

2008

- Το ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. ιδρύει την 1^η Ιδιωτική Παιδοκαρδιολογική – Παιδοκαρδιο-χειρουργική Κλινική, η λειτουργία της οποίας καλύπτει ένα μεγάλο κενό στην παροχή υπηρεσιών υγείας στα παιδιά.
- Έναρξη λειτουργίας του Παιδο-οφθαλμολογικού Τμήματος. Το πρώτο ολοκληρωμένο Παιδο-οφθαλμολογικό Τμήμα στην Ελλάδα. Διαθέτει εξωτερικά ιατρεία, άρτια εξοπλισμένο χειρουργείο και καλύπτει όλα τα παιδο-οφθαλμολογικά περιστατικά.
- Πρωτοποριακή επέμβαση καρδιάς σε βρέφος 3 μηνών που έπασχε από ταχυκαρδίες.



2009

- Για πρώτη φορά στην Ελλάδα εμφυτεύεται αμφικοιλιακός βηματοδότης σε παιδί με σπάνια συγγενή καρδιοπάθεια.
- Έναρξη λειτουργίας Παιδο-ορθοπαιδικού Τμήματος.

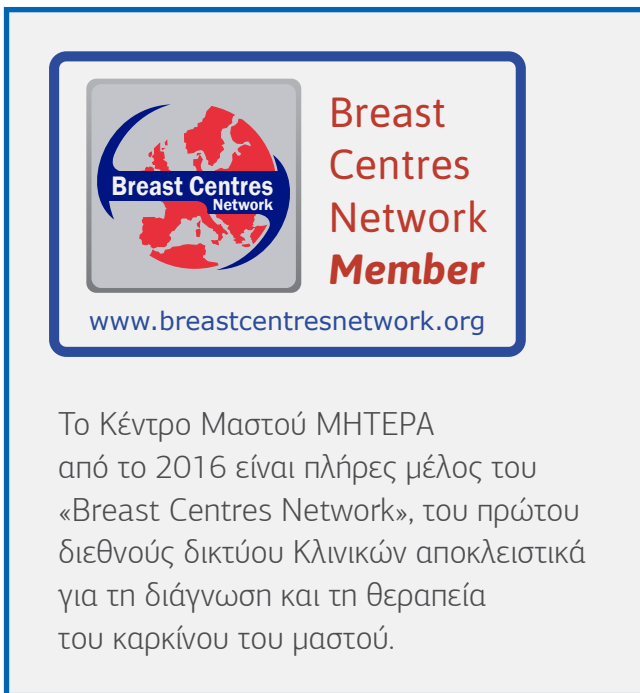
2010

- Πλήρης ανακαίνιση του 5^{ου} - 6^{ου} - 7^{ου} νοσηλευτικών ορόφων, καθώς και των χειρουργικών αιθουσών της κλινικής, με στόχο την καλύτερη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.
- Δημιουργία υπηρεσίας «Μπέρα στο σπίτι».
- Έναρξη λειτουργίας Παιδο-Νευροχειρουργικής Παιδο-Γαστρεντερολογικής και Παιδο-Ενδοκρινολογικής Κλινικής.

2011

- Το ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. εισέρχεται στη Διεθνή Αγορά του Ιατρικού Τουρισμού με τη δημιουργία του Τμήματος Διεθνών Ασθενών (IPS).
- Εφαρμογή της νέας τεχνικής IMSI (ενδοκυτταροπλασματική ένεση μορφολογικά επιλεγμένων σπερματοζωαρίων) στη Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής IVF του ΜΗΤΕΡΑ.
- Έναρξη λειτουργίας Παιδο-Νευροχειρουργικής Παιδο-Γαστρεντερολογικής και Παιδο-Ενδοκρινολογικής Κλινικής.
- Νέα πρωτοποριακή μέθοδος τοποθέτησης καρδιακής βαλβίδας χωρίς ανοικτό Χειρουργείο.

Στις 29 Απριλίου του 1979 άνοιξε τις πύλες του το «ΜΗΤΕΡΑ Μαιευτικό και Χειρουργικό Κέντρο Α.Ε.», με 300 κλίνες και χώρους άνετους για χειρουργεία, εργαστήρια και χώρους υποδοχής και αναμονής. Η ευθύνη για τη ζωή, ο σεβασμός στον άνθρωπο, η υπευθυνότητα και η ακεραιότητα που έθεσε σαν αξίες η ιδρυτική εκείνη ομάδα για τη λειτουργία του ΜΗΤΕΡΑ, είναι αυτές που χαράζουν την πορεία και την ανάπτυξή του έως σήμερα.



2012

- Πιστοποιήθηκε κατά ISO 9001:2008 από την TÜV Austria Hellas, η Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής (IVF) ΜΗΤΕΡΑ.
- Το ΜΗΤΕΡΑ, τιμήθηκε με το βραβείο Corporate Superbrands Greece, με την υψηλότερη συνολική βαθμολογία στην κατηγορία "Νοσηλευτικά Ιδρύματα - Διαγνωστικά Κέντρα".
- Δημιουργήθηκε το υπερσύγχρονο Do Care / Τμήμα Αισθητικής Δερματολογίας και Αντιγήρανσης του ΜΗΤΕΡΑ.
- Η παιδοκαρδιοχειρουργική του ΜΗΤΕΡΑ μεταξύ των 9 Παιδοκαρδιοχειρουργικών Κέντρων της Ευρώπης με πιστοποιημένα χειρουργικά αποτελέσματα.
- Έναρξη Τμήματος Ηλεκτροεγκεφαλογραφήματος Παιδών, Τμήμα Αναπτυξιολογίας και Λογοθεραπείας.

2013

- Πιστοποιήθηκαν με το πρότυπο ISO 9001:2008 που αφορά στα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας από τον Φορέα Πιστοποίησης TÜV Austria Hellas, το Ακτινοδιαγνωστικό Τμήμα και τα Τμήματα Μαστογραφίας και Μέτρησης Οστικής Πυκνότητας του ΜΗΤΕΡΑ.

2014

- Άδεια λειτουργίας Μονάδας Εφαρμογής Ιστών Κερατοειδούς Ενηλίκων.
- Το ΜΗΤΕΡΑ, με απόφαση του Υπουργείου Υγείας αναγνω-

ρίστηκε ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital), εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την UNICEF και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) για τον Μητρικό Θηλασμό.

- Το ΜΗΤΕΡΑ είναι το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα για το 2014 που βραβεύεται για το εργασιακό του περιβάλλον καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη Best Workplaces 2014.
- Έκδοση του κοινού ομολογιακού δανείου της θυγατρικής εταιρείας του ΥΓΕΙΑ με την επωνυμία ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. συνολικού ποσού €42,1 εκατ.
- Τον Ιούνιο του 2014 πιστοποιήθηκε η Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. που είχε αποφασιστεί με την από 26.05.2014 Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας, κατά το ποσό των €20.645.000, με καταβολή μετρητών και κεφαλαιοποίηση των απαιτήσεων της μητρικής Εταιρείας. Το ανωτέρω ποσό που προέκυψε από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά, χρησιμοποιήθηκε προς μερική εξόφληση δανειακών υποχρεώσεων.
- Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ ιδρύει Ογκολογικό Κέντρο για παιδιά & εφήβους και το πρώτο στην Ελλάδα Ιατρείο Παρακολούθησης Νι.Κα. (νικητών καρκίνου).

2015

- Τροποποίηση Άδειας ίδρυσης και λειτουργίας της Κλινικής και λειτουργία νέων τμημάτων.
- Δημιουργία Μονάδας Τεχνητού Νεφρού δυναμικότητας 15 κλινών στον 4^ο όροφο της κλινικής, για τη θεραπεία ασθενών με χρόνια νεφρική ανεπάρκεια τελικού σταδίου που χρήζουν αιμοκάθαρσης.
- Οργάνωση Τμήματος Καρδιοχειρουργικής Ενηλίκων.
- Νέα μέθοδος για την αντιμετώπιση της λιθίασης του νεφρού σε παιδιά.

2016

- Δημιουργία Τμήματος Λειτουργικής και Επανορθωτικής Χειρουργικής Ρινός, με στόχο την ολοκληρωμένη φροντίδα ασθενών με λειτουργικά και αισθητικά προβλήματα στη μύτη.
- Δημιουργία Τμήματος Γυναικολογικής Ογκολογίας και Τμήματος Ενδομητρίωσης.
- Το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ αναγνωρίστηκε ως πλήρες μέλος του «Breast Centres Network», του πρώτου διεθνούς δικτύου κλινικών αποκλειστικά για τη διάγνωση και τη θεραπεία του καρκίνου του μαστού.
- Με το πρότυπο ISO 9001: 2008 που αφορά στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιήθηκαν όλα τα τμήματα του ΜΗΤΕΡΑ.

- Δημιουργία προγράμματος παρακολούθησης των αποθεραπευμένων νέων που νόσησαν από καρκίνο στην παιδική ηλικία.
- Οργάνωση Τμήματος Κληρονομικών Αιμολυτικών Αναιμιών.
- Οργάνωση Κέντρου Σπονδυλικής Στήλης.
- Δημιουργία Τμήματος Παιδοχειρουργικής Ογκολογίας.

2017

- Λαπαροσκοπική τεχνολογία τελευταίας γενιάς στην υπηρεσία των ασθενών, εγκατάσταση των πρώτων στην Ελλάδα Λαπαροσκοπικών Πύργων 4K Τεχνολογίας NBI (NarrowBand Imaging).
- Δημιουργία Ιατρείου διαταραχών ούρησης Παίδων -Εφήβων.
- Δημιουργία Τμήματος Νευρολογικών Παθήσεων Κύπσης.
- Δημιουργία προγράμματος παρακολούθησης των αποθεραπευμένων νέων που νόσησαν από καρκίνο στην παιδική ηλικία.
- Οργάνωση Τμήματος Κληρονομικών Αιμολυτικών Αναιμιών.
- Οργάνωση Κέντρου Σπονδυλικής Στήλης.
- Δημιουργία Τμήματος Παιδοχειρουργικής Ογκολογίας.
- Δημιουργία Ιατρείου Διαταραχών Ούρησης Παίδων-Εφήβων.
- Δημιουργία Παιδονεφρολογικού Τμήματος.

2018

- Πρωτοποριακή τεχνική συνεχούς παρακολούθησης της φωνής κατά τη διάρκεια εγχείρησης θυρεοειδούς αδένος σε παιδί.
- Η μονάδα εξωσωματικής γονιμοποίησης IVF ΜΗΤΕΡΑ: Στις κορυφαίες Μονάδες Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής στην Ελλάδα και παγκοσμίως/ Διεθνής διαπίστευση κατά GCR™.
- Δημιουργία Κέντρου Αθλητικών Κακώσεων και Υγείας αποκλειστικά για γυναίκες.
- Νέα πρωτοποριακή τεχνική αποκατάστασης μαστού με προθωρακική τοποθέτηση ενθέματος.
- Το 2018 δημιουργήθηκε Νέο Τμήμα Ενδογενών Μεταβολικών Νοσημάτων & Κληρονομικών Διαταραχών Λιπιδίων –το μοναδικό στον ιδιωτικό χώρο στη χώρα μας– στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, στο πλαίσιο της συνεχούς ανάπτυξης και προσφοράς του νοσοκομείου προς το παιδί και την οικογένεια. Τα Ενδογενή Μεταβολικά Νοσήματα οφείλονται σε διαταραχές των γονιδίων που κληρονομούνται από τους γονείς, προκαλώντας βλάβες σε πολλά όργανα όπως π.χ. στον εγκέφαλο, στο ήπαρ, στην καρδιά κ.λπ. Τα κυριότερα συμπτώματα που εμφανίζουν για πρώτη φορά τα παιδιά αμέσως μετά τη γέννηση, στην παιδική ηλικία ή και στην ενήλικη ζωή, είναι σπασμοί, εγκεφαλοπάθεια, στασιμότητα βάρους, χρόνια διάρροια, διόγκωση ήπατος, ανωμαλίες των οστών, καθώς και υπογλυκαιμία, αυξημένα επίπεδα ουρικού οξέως, χοληστερίνης, τριγλυκεριδίων, LP(a) κ.λπ.



- Δημιουργία Πρότυπου παρεμβατικού προγράμματος για την παιδική παχυσαρκία με την ενεργή συμμετοχή γονέων και παιδιών.
- Δημιουργία Ιατρείου Γενετικής Συμβουλευτικής.

2019

- Καινοτόμος σύνθετη τεχνική διάνοιξης του μεσοκοιλιακού διαφράγματος σε νεογέννητο με σοβαρή εκ γενετής καρδιοπάθεια.
- ΜΗΤΕΡΑ – 40 Χρόνια γιορτάζουμε τη ζωή. Το ΜΗΤΕΡΑ γιόρτασε την επέτειο των 40 χρόνων λειτουργίας του, τιμώντας την ιστορία του, τους ιδρυτές αλλά και τους εργαζόμενους και ιατρούς του.
- Μονάδα εξωσωματικής γονιμοποίησης IVF ΜΗΤΕΡΑ: Η πρώτη Μονάδα στην Ελλάδα που προσφέρει εξαιρετική ψυχική υποστήριξη, σε συνεργασία με τον οργανισμό Fertility Network UK.
- ΜΗΤΕΡΑ: Δημιουργία Τμήματος Κοχλιακών Εμφυτευμάτων.
- 40 Χρόνια Προσφοράς MENN-ΜΗΤΕΡΑ (1979-2019). Η Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών του ΜΗΤΕΡΑ είναι η πρώτη που λειτούργησε στον χώρο της ιδιωτικής πρωτοβουλίας και μια από τις πρώτες στην Ελληνική επικράτεια.
- ΜΗΤΕΡΑ: Νέα πρωτοποριακή τεχνική αποκατάστασης μαστού με προθωρακική τοποθέτηση ενθέματος.





Ιατρικές Υπηρεσίες του ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ δραστηριοποιείται στον τομέα της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης, όντας η μοναδική ιδιωτική κλινική στη χώρα μας με άδεια Μαιευτικής Γυναικολογικής και Γενικής Κλινικής, σύμφωνα με την οποία μπορούν να προσφερθούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

Παθολογικός Τομέας

- Παθολογικό
- Καρδιολογικό
- Δερματολογικό
- Γαστρεντερολογικό
- Πνευμονολογικό
- Αιματολογικό
- Νεφρολογικό

Χειρουργικός Τομέας

- Γενικής Χειρουργικής
- Ουρολογικό-Ουροδυναμικό
- Πλαστικής Χειρουργικής
- Ορθοπαιδικό
- ΩΡΛ
- Οφθαλμολογικό
- Μαιευτικής
- Γυναικολογίας
- Χειρουργικής Θώρακος-Καρδιάς

Ειδικές Μονάδες

- ΜΕΘ Πολυδύναμη Ενηλίκων
- ΜΕΘ Καρδιολογική Ενηλίκων
- Νεογνική Μονάδα (MENN)
- Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής (IVF)
- Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας
- Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

Εξωτερικά Ιατρικά Εργαστήρια

Διαγνωστικά

- Μικροβιολογικό
- Αιματολογικό
- Βιοχημικό
- Ορμονολογικό (Ενδοκρινολογικό)
- Κυτταρολογικό
- Ανοσολογικό

Απεικονιστικά

- Ακτινοδιαγνωστικό (Μαστογραφίας-Ακτινολογικό)
- Αξονικός Τομογράφος
- Μαγνητικός Τομογράφος
- Αιμοδυναμικό
- Μέτρησης Οστικής Μάζας
- Αγγειογραφικό

Υπέρηχοι

- Γενικοί
- Γυναικολογικοί (Ιατρικής Εμβρύου)
- Καρδιολογικοί







Ιπποκράτης ένας ιπποπόταμος για τα παιδιά του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Οι μικροί ασθενείς του Παίδων ΜΗΤΕΡΑ έχουν μια ακόμα συντροφιά μαζί τους, τον Ιπποκράτη τον ιπποπόταμο. Ένας χαρούμενος μωβ ιπποπόταμος – μασκότ, απασχολεί δημιουργικά τους μικρούς ασθενείς μας, παίζοντας και μαθαίνοντάς τους όλα όσα χρειάζονται για τους κανόνες προσωπικής υγιεινής, ενώ παράλληλα τους συνοδεύει –πάντα μαζί με τον εξειδικευμένο νοσηλευτή– στον χώρο διενέργειας ιατρικών εξετάσεων.

Παιδιατρική Κλινική ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ φροντίζουμε τα παιδιά, το μέλλον του κόσμου μας.

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ του ΜΗΤΕΡΑ, είναι η μοναδική Ιδιωτική, Τριτοβάθμια, Παιδιατρική Κλινική της χώρας, που καλύπτει το σύνολο των παιδιατρικών περιστατικών.

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ είναι πλήρως στελεχωμένο με καταξιωμένους παιδίατρος και ιατρούς όλων των ειδικοτήτων και υπο-ειδικοτήτων της παιδιατρικής, καθώς και άριστα εκπαιδευμένο νοσηλευτικό προσωπικό για τη μέγιστη φροντίδα του παιδιού. Οι εν λόγω επιστήμονες από την Ελλάδα και το εξωτερικό, με τις ιατρικές γνώσεις και την εμπειρία τους, εισήγαγαν στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ τις πιο εξελιγμένες κλινικές εφαρμογές και θεραπείες, καθιστώντας το με τον τρόπο αυτό το μεγαλύτερο ιδιωτικό παιδιατρικό φορέα της χώρας μας. Συνδυάζοντας τις παραδοσιακές αξίες στον τομέα της υγείας και της φροντίδας του νεογνού, του βρέφους, του παιδιού και του εφήβου, με πρωτοποριακές μεθόδους διάγνωσης και θεραπείας, παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με την εξασφάλιση του πιο προηγμένου βιοϊατρικού εξοπλισμού.

Δημιουργήσαμε ένα φιλικό και οικείο περιβάλλον για το παιδί, ώστε η παραμονή του στην κλινική να είναι όσο το δυνατόν περισσότερο ευχάριστη. Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ σήμερα διαθέτει άδεια 111 κλινών και 10 ΜΕΘ πολυδύναμη, παιδοκαρδιοχειρουργική και παιδιατρική.

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζονται αυστηρά πρωτόκολλα για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των ιατρικών πράξεων, αλλά και του συνόλου των παρεχομένων ιατρικών υπηρεσιών.



Φροντίζουμε για την καλή διάθεση των μικρών μας ασθενών

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ έχουμε δημιουργήσει ένα περιβάλλον που δε θυμίζει νοσοκομείο, προάγοντας έτσι την καλύτερη ψυχολογική διάθεση των μικρών ασθενών. Λειτουργούμε δανειστική βιβλιοθήκη, με πλούσια συλλογή βιβλίων και εκπαιδευτικών παιχνιδιών, ενώ στον 5^ο όροφο έχει διαμορφωθεί παιδικό σαλόνι με παιχνίδια. Δημιουργήσαμε ένα πρόγραμμα απασχόλησης, στο οποίο έμπειρη Παιδαγωγός κάνει συντροφιά σε όσα νοσηλεύόμενα παιδιά το επιθυμούν, διαβάζοντας τους παραμύθια και απασχολώντας τα με διάφορες δραστηριότητες ανάλογα με την ηλικία τους.



Ιατρικές Υπηρεσίες αιχμής

Παιδοκαρδιολογία / Παιδοκαρδιοχειρουργική Συγγενών Καρδιοπαθειών

Στο Παιδοκαρδιολογικό και Παιδοκαρδιοχειρουργικό Τμήμα αντιμετωπίζονται παιδιά με συγγενείς (εκ γενετής) και επίκτητες παθήσεις της καρδιάς. Η ομάδα μας αποτελείται από εξειδικευμένους και διαπιστευμένους παιδοκαρδιολόγους, παιδοκαρδιοχειρουργούς, ειδικούς καρδιο-αναισθησιολόγους, ιατρούς που καλύπτουν τη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας και έμπειρους νοσηλευτές. Η μακροχρόνια εξειδίκευση και πείρα της ομάδας εγγυάται την γρήγορη, έγκυρη και άνευ ταλαιπωρίας για τον ασθενή διάγνωση και ασφαλέστερη αντιμετώπιση του κάθε περιστατικού.

Οι αποφάσεις όσον αφορά στην επεμβατική, χειρουργική ή άλλη σύμπλοκη αντιμετώπιση, λαμβάνονται ομαδικά στο εβδομαδιαίο συμβούλιο της Κλινικής. Η ενδεδειγμένη διερεύνηση και συζήτηση του κάθε περιστατικού, με λήψη ομόφωνων αποφάσεων, έχουν συμβάλει στην επίτευξη άριστων παιδοκαρδιοχειρουργικών και επεμβατικών παιδοκαρδιολογικών αποτελεσμάτων, εφάμιλλων των μεγαλύτερων κέντρων συγγενών καρδιοπαθειών παγκοσμίως. Το Παιδο-Καρδιολογικό Τμήμα είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας, όπως αιμοδυναμικού ελέγχου, καρδιακής σινεαγγειογραφίας & ηλεκτροφυσιολογίας και εδώ πραγματοποιείται όλο το φάσμα των διαδερμικών επεμβατικών θεραπειών συγγενών καρδιοπαθειών, καθώς και υβριδικές χειρουργικές επεμβάσεις που χρήζουν ακτινοσκόπησης.

Επιπρόσθετα, ο εργονομικός σχεδιασμός των τμημάτων της Κλινικής και ο σύγχρονος εξοπλισμός που ανανεώνεται διαρκώς, διασφαλίζουν την πλέον σύγχρονη διαχείριση των ασθενών, με άρτια οργάνωση και στενή συνεργασία του εξειδικευμένου ιατρικού, νοσηλευτικού και τεχνικού προσωπικού. Τα Τμήματα Παιδοκαρδιολογίας και Παιδοκαρδιοχειρουργικής, στο πλαίσιο δράσης για παροχή εκπαίδευσης και μεταφορά γνώσης, αποτελούν χώρους εκπαίδευσης για νέους ιατρούς και νοσηλευτές που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν και να υπηρετήσουν το παιδί και τον ενήλικα με συγγενή καρδιοπάθεια. Παράλληλα, οι ιατροί των τμημάτων είναι ιδιαίτερω ενεργοί ακαδημαϊκά, με πλούσιο έργο επιστημονικών δημοσιεύσεων και διαλέξεων ετησίως, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

Παιδο-καρδιοχειρουργική Μ.Ε.Θ.

Η Καρδιοχειρουργική μονάδα ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, μοναδική στο είδος της στον ελληνικό χώρο, αποτελεί το πιο εξειδικευμένο τμήμα της Κλινικής. Νοσηλεύει και αντιμετωπίζει το ιδιαίτερα ευπαθές κομμάτι του παιδιατρικού πληθυσμού, αυτό των συγγενών καρδιοπαθειών. Οι μικροί ασθενείς νοσηλεύονται στην ΠΚΧ ΜΕΘ μετά από τα σύμπλοκα χειρουργεία καρδιάς στα οποία υποβάλλονται, ή μετά από επεμβατικές καρδιολογικές πράξεις. Πολλές φορές, εφόσον χρειάζεται, νοσηλεύονται στη ΜΕΘ και κατά την προεγχειρητική περίοδο, προκειμένου να εξασφαλιστεί η



Ογκολογικό Κέντρο Παίδων & Εφήβων

μεταφορά του ασθενούς στο χειρουργείο με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες, αφού ο οργανισμός έχει σταθεροποιηθεί.

Η Μονάδα στελεκώνεται από παιδίατρος εντατικολόγους, αναισθησιολόγους, παιδο-καρδιολόγους και εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό. Εφαρμόζονται τα πλέον πρόσφατα διεθνή πρωτόκολλα και Guidelines σύμφωνα με τα νεότερα επιστημονικά δεδομένα. Υπερσύγχρονα εξοπλισμένη και διαμορφωμένη, αποτελεί κοιτίδα ασφάλειας για την τόσο δύσκολη μετεγχειρητική περίοδο των παιδιών με συγγενή ή επίκτητη καρδιοπάθεια.

Μ.Ε.Θ. Παίδων

Η Πολυδύναμη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ αποτελεί μία από τις καλύτερες και αρτιότερες παιδιατρικές μονάδες της Ευρώπης. Στελεχωμένη από επίλεκτους εξειδικευμένους παιδοεντατικολόγους, νεογνολόγους και ειδικά εκπαιδευμένους νοσηλευτές έχει τη δυνατότητα να νοσηλεύσει και να αντιμετωπίσει οποιασδήποτε φύσης και βαρύτητας επείγον παιδιατρικό περιστατικό.

Σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο για την βέλτιστη συνεχή παρακολούθηση και υποστήριξη των ζωτικών λειτουργιών του οργανισμού, αλλά παράλληλα την ελαχιστοποίηση των λοιμώξεων διαθέτει 8 κλίνες, 4 εκ των οποίων είναι μονώσεις συνεχούς αρνητικής πίεσης. Είναι πλήρως εξοπλισμένη

με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας (για αιμοδυναμικό monitoring, συμβατικό και υψίσυχο μηχανικό αερισμό, ECMO, εξωνεφρική κάθαρση κ.λπ.) σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές.

Στην παιδιατρική ΜΕΘ και ΜΑΦ ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες και πρωτοποριακές μέθοδοι διασφάλισης της υγείας και της ζωής, υπάρχει η δυνατότητα διενέργειας οποιασδήποτε εργαστηριακής ή απεικονιστικής εξέτασης καθ' όλη τη διάρκεια του 24ωρου καθώς και συνεχής συνεργασία με ιατρούς όλων των παιδιατρικών υποειδικοτήτων. Ο χώρος, οι συνθήκες, ο εξοπλισμός, η οργάνωση και το έμπισχο δυναμικό εξασφαλίζουν την κάλυψη οποιασδήποτε ανάγκης μπορεί να προκύψει κατά τη νοσηλεία των μικρών μας ασθενών, παρέχοντάς τους τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια και την ιδανικότερη έκβαση.

Ογκολογικό Κέντρο Παιδιών και Εφήβων

Η Ογκολογική Κλινική Παίδων και Εφήβων του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ δημιουργήθηκε το 2014 και, κατά τη διάρκεια των 5 χρόνων λειτουργίας της, παραπέμφθηκαν ή και διαγνώστηκαν και υποβλήθηκαν σε θεραπεία παιδιά και έφηβοι με διάφορους τύπους καρκίνου όπως λευχαιμία, όγκοι ΚΝΣ, σάρκωμα, όγκοι νεφρού και επινεφριδίων κ.λπ. Οι ασθενείς, ανάλογα με τη νόσο, το θεραπευτικό πρωτόκολλο και τη φάση της θεραπείας,



Σουίτα

άλλοτε νοσηλεύονται και άλλοτε προσέρχονται στο εξωτερικό ιατρείο ή στην κλινική ημέρας. Επιπλέον, το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, λαμβάνοντας υπόψη τα ευρωπαϊκά πρότυπα αναφορικά με την προσφορά ποιότητας φροντίδας και τις οδηγίες της Διεθνούς Εταιρείας Παιδιατρικής Ογκολογίας (SIOP), ίδρυσε το πρώτο στην Ελλάδα Ιατρείο Νι.Κα. (Νικητών Καρκίνου) με αποκλειστικό στόχο τη φροντίδα των αποθεραπευμένων από καρκίνο σε συνεργασία με τον Σύλλογο ενηλίκων που νόσησαν από καρκίνο στην παιδική ή εφηβική ηλικία «Κύτταρο».

Οι αποθεραπευμένοι νέοι ενήλικες έχουν τη δυνατότητα να επισκέπτονται τους συνεργαζόμενους με το εν λόγω πρόγραμμα ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων και να υποβάλλονται στις απαραίτητες κλινικές, αιματολογικές και απεικονιστικές εξετάσεις, κατόπιν παραπομπής από το Ιατρείο Νι.Κα. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, εκπονείται εξατομικευμένο πρόγραμμα παρακολούθησης.

Ιατρείο Νι.Κα.

Με την ίδρυση της πρώτης και μοναδικής ιδιωτικής Ογκολογικής Κλινικής Παιδιών & Εφήβων και του πρώτου στην Ελλάδα Ιατρείου Νι.Κα., αλλά και με την εμπειρία των 10 και πλέον

χρόνων λειτουργίας του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, έχουμε τη δυνατότητα να χαρίσουμε το χαμόγελο στα παιδιά που νοσούν και τις οικογένειες που πάσχουν μαζί τους.

Παιδο-Νευροχειρουργική

Το Παιδο-Νευροχειρουργικό Τμήμα αντιμετωπίζει παθήσεις του κεντρικού νευρικού συστήματος, δηλαδή του εγκεφάλου και του νωτιαίου μυελού. Στις παθήσεις αυτές περιλαμβάνονται συγγενείς ανωμαλίες διαπλάσεως (π.χ. διχιδής ράχη, υδροκέφαλος), οι οποίες συχνά διαγιγνώσκονται τους πρώτους μήνες της ζωής, όγκοι εγκεφάλου και νωτιαίου μυελού, τραυματισμοί και γενικότερα ένα φάσμα άλλων παθήσεων που μπορούν να προσβάλουν το νευρικό σύστημα και χρειάζονται χειρουργική θεραπεία. Το Τμήμα επιτελεί όλο το φάσμα των παιδο-νευροχειρουργικών επεμβάσεων και εξειδικεύεται σε νευροενδοσκοπήσεις, χειρουργική αντιμετώπιση της σπαστικότητας, χειρουργική όγκων του εγκεφάλου με χρήση νευροπλοηγίσεως, χειρουργική αντιμετώπιση της επιληψίας με χρήση διεγχειρητικού ηλεκτροεγκεφαλογραφήματος και χειρουργική αποκατάσταση κρανιοσυνουστεώσεων, έχει δε την υποστήριξη της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας του ΜΗΤΕΡΑ.



Εξωτερικά ιατρεία & επείγοντα περιστατικά όλων των ειδικοτήτων λειτουργούν 24 ώρες, 365 ημέρες το χρόνο.



Παιδο-Γαστρεντερολογία

Στο Τμήμα Παιδο-Γαστρεντερολογίας αντιμετωπίζονται σοβαρά προβλήματα διατροφής, όπως άρνηση τροφής, διατροφή παιδιών με ειδικές ανάγκες, διατροφική υποστήριξη παιδιών με νοσήματα καρδιάς, διαβήτη, νεφρών, ήπατος και γαστροοισοφαγικής παλινδρόμησης. Επίσης, αντιμετωπίζονται όλες οι παθήσεις εντέρου, αλλά και συγγενείς παθήσεις ήπατος και χοληφόρων πόρων, ιογενείς ηπατίτιδες Β-С, αυτοάνοση ηπατίτιδα, σκληρυντική χολαγγειίτιδα, μεταβολικά νοσήματα ήπατος κ.ά. Παράλληλα πραγματοποιούνται παιδο-γαστρεντερολογικές επεμβάσεις όπως γαστροσκόπηση, ειλεοκολonosκόπηση, πολυπεκτομή, σκληροθεραπεία κιστών οισοφάγου, διαδερμική ενδοσκοπική γαστροστομία, διαδερμική βιοψία ήπατος, τεστ αναπνοής για το *Helicobacter pylori*. Το Τμήμα στελεχώνεται από έμπειρους παιδίατρους-γαστρεντερολόγους, νοσηλεύτρια ειδικά εκπαιδευμένη στις παιδιατρικές ενδοσκοπήσεις, διατροφολόγο και ψυχολόγο. Στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΠαιδοΓαστρεντερολογικού Τμήματος, λειτουργούν όλα τα πρωινά τις καθημερινές τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία για γαστρεντερολογικά προβλήματα στα παιδιά.

Χειρουργική Ογκολογία Παιδών

Το Τμήμα Παιδοχειρουργικής Ογκολογίας του Παιδών ΜΗΤΕΡΑ, εξειδικεύεται στη χειρουργική αντιμετώπιση του παιδιατρικού καρκίνου. Παράλληλα, εξειδικεύεται στη χειρουργική ογκολογία τραχήλου, θώρακος, έσω/έξω γεννητικών οργάνων και μαλακών μορίων, συμπεριλαμβανομένου του ραβδομυοσαρκώματος του ουροποιητικού. Πεποίθησή του τμήματος είναι πως κάθε παιδί δικαιούται ορθή, με ογκολογικούς όρους, χειρουργική αντιμετώπιση, προκειμένου να μεγιστοποιηθούν οι πιθανότητες ευνοϊκής τελικής έκβασης.

Κληρονομικές Αιμολυτικές Αναμιές

Το Τμήμα Κληρονομικών Αιμολυτικών Αναμιών του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ συμβάλλει αποτελεσματικά στην ασφαλή διαγνωστική προσέγγιση των αναμιών της παιδικής ηλικίας. Στα κεντρικά εργαστήρια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ λειτουργεί σύγχρονο κέντρο διάγνωσης αιμοσφαιρινοπαθειών. Η διάγνωση αυτών των αναμιών αφορά κυρίως στην παιδική ηλικία και βασίζεται σε μια σειρά γενικών και εξειδικευμένων εργαστηριακών εξετάσεων. Συχνά απαιτείται πλήρης αιματολογικός έλεγχος όλης της οικογένειας, προκειμένου να τεθεί με ασφάλεια η διάγνωση.

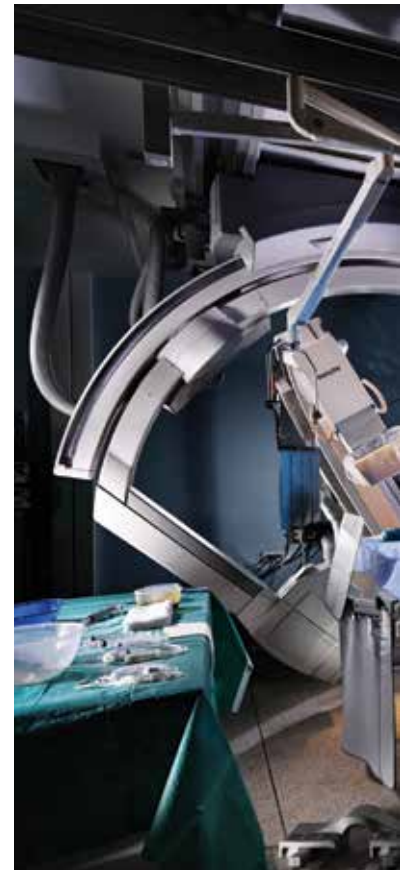
Τμήμα Ενδογενών Μεταβολικών Νοσημάτων & Κληρονομικών Διαταραχών Λιπιδίων

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες θεραπείες σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και παρέχεται ολοκληρωμένη διάγνωση με βάση την κλινική εικόνα του κάθε νεογνού ή μεγαλύτερου παιδιού / εφήβου, αλλά και ενδεδειγμένους ειδικούς έλεγχοι: συμπληρωματικό νεογνικό screening, βιοχημικός, μεταβολικός, λιπιδιολογικός και μοριακός. Με αυτό τον τρόπο γίνεται η ακριβής διάγνωση και η συμπτωματική αντιμετώπιση των διαφόρων κληρονομικών μεταβολικών παθήσεων. Στο Τμήμα Κληρονομικών Μεταβολικών Νοσημάτων και Κληρονομικών Νοσημάτων Λιπιδίων του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ (για πρώτη φορά στον ιδιωτικό χώρο) αντιμετωπίζονται:

- Διαταραχές αμινοξέων (φαινυλοκετονουρία, οργανικές οξεουρίες, διαταραχές κύκλου ουρίας κ.λπ.)



Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Παίδων



- Διαταραχές υδατανθράκων (γαλακτοζαιμία, φρουκτοζαιμία, δυσανεξία στη λακτόζη, γλυκογονιώσεις)
- Διαταραχές λιπιδίων [υπερχοληστερολαιμία, υπερτριγλυκεριδαιμία, υποχοληστερολαιμία, υπο-HDL-αιμία, αυξημένα επίπεδα LP(a)]
- Διαταραχές κολλαγόνου και συνδετικού ιστού (βλενοπολυσακχαριδώσεις)
- Διαταραχές λυσοσωμικών ενζύμων
- Διαταραχές υπεροξειωμικών ενζύμων
- Διαταραχές μιτοχondριακών ενζύμων
- Διαταραχές χολικών οξέων
- Διαταραχές της γλυκοζυλίωσης
- Διαταραχές οξειδωσης λιπαρών οξέων
- Διαταραχές βιταμινών
- Διαταραχές μετάλλων
- Διαταραχές νευροδιαβιβαστών

Στο Τμήμα Κληρονομικών Μεταβολικών Νοσημάτων και Κληρονομικών Νοσημάτων Λιπιδίων του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ λειτουργούν δύο ειδικά τακτικά ιατρεία:

Το Ιατρείο Κληρονομικών Μεταβολικών Νοσημάτων και το Ιατρείο Κληρονομικών Διαταραχών Λιπιδίων.

Παιδιατρική & Εφηβική Ενδοκρινολογία και Διαβήτης

Η Κλινική Παιδιατρικής - Εφηβικής Ενδοκρινολογίας και Διαβήτη αποτελεί την πρώτη αδειοδοτημένη Ενδοκρινολογική Κλινική Παίδων στον χώρο της ιδιωτικής υγείας. Η Κλινική καλύπτει όλο το ενδοσσοκομειακό και εξωσσοκομειακό φάσμα των ενδοκρινολογικών προβλημάτων της παιδικής ηλικίας. Το Τμήμα Παιδικού Εφηβικού Διαβήτη είναι ένα από τα πρώτα τμήματα που λειτούργησαν στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ με πρωταρχικό σκοπό την παρακολούθηση παιδιών και εφήβων με σακχαρώδη διαβήτη Τύπου 1 και 2. Κύριο μέλημα της ομάδας, εκτός από την αντιμετώπιση της νόσου στην αρχική της εμφάνιση, είναι η σε βάθος χρόνου εκπαίδευση των μικρών ασθενών, των γονέων και του περιβάλλοντός τους σε θέματα που αφορούν την ιδανικότερη ρύθμιση του διαβήτη, ώστε οι οικογένειες να ζουν αρμονικά, χωρίς επιπλοκές που προκύπτουν από τη νόσο. Παράλληλα, λειτουργεί ειδικό Ιατρείο Ελέγχου Βάρους σε συνεργασία με εξειδικευμένο διατροφολόγο και ψυχολόγο, για την αντιμετώπιση της παιδικής παχυσαρκίας, καθώς και των διαταραχών πρόσληψης τροφής (νευρική ανορεξία, βουλιμία κ.ά.). Τέλος, εφαρμόζεται πρότυπο βιωματικό παρεμβατικό πρόγραμμα για την παιδική παχυσαρκία, με την ενεργή συμμετοχή γονέων και παιδιών.



Αιμοδυναμικό Εργαστήριο

Παιδονεφρολογικό

Το Παιδονεφρολογικό Τμήμα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες για τη διάγνωση και τη θεραπεία νεογνών, βρεφών, παιδιών και εφήβων με παθήσεις των νεφρών, των ουροφόρων οδών, καθώς και με αρτηριακή υπέρταση. Είναι σε συνεργασία με το Παιδοουρολογικό Τμήμα για τη συντονισμένη αντιμετώπιση ασθενών με συγγενείς παθήσεις των νεφρών και του ουροποιητικού συστήματος, όπως και παιδιών με νεφρολιθίαση και με προβλήματα της ουροδόχου κύστης. Στο Παιδονεφρολογικό Τμήμα διενεργούνται διαδερμικές βιοψίες νεφρού με υπερηχογραφική απεικόνιση και αντιμετωπίζονται με εξωνεφρική κάθαρση παιδιά με οξεία νεφρική βλάβη. Η αντιμετώπιση πολλών ασθενών γίνεται σε συνεργασία με ιατρούς άλλων παιδιατρικών εξειδικεύσεων.

Τμήματα – Ειδικές Μονάδες – Διαγνωστικά Εργαστήρια

Παθολογικός Τομέας

- Κλινική Παιδιατρική
- Ογκολογική Κλινική Παιδιών και Εφήβων
- Παιδιατρικών Λοιμώξεων
- Κλινική Παιδοκαρδιολογίας και Συγγενών Καρδιοπαθειών Ενηλίκων
- Παιδο-Γαστρεντερολογίας – Ηπατολογικό Ιατρείο – Ιατρείο Κατάποσης
- Παιδιατρική και Εφηβική Ενδοκρινολογία και Διαβήτης
 - Κλινική Παιδιατρικής – Εφηβικής Ενδοκρινολογίας
 - Τμήμα Παιδικού και Εφηβικού Διαβήτη
 - Ιατρείο Ελέγχου Βάρους
- Παιδική και Εφηβική Γυναικολογία
- Παιδοαλλεργικό
- Αναπνευστικών – Αλλεργικών – Ανοσολογικών Νοσημάτων
- Παιδοδερματολογικό
- Παιδονευρολογικό
- Παιδονεφρολογικό
- Παιδορευματολογικό
- Παιδοψυχιατρικό
- Αναπτυξιακή Παιδιατρική
- Μελέτη Διαταραχών Ύπνου
- Ψυχική Υγεία Παιδών / Εφήβων
- Γενετική
 - Ιατρείο Γενετικής Συμβουλευτικής
 - Κλινική Γενετική
- Λογοπεδικός
- Μουσικοθεραπεία
- Ιατρείο Ενδογενών Μεταβολικών Νοσημάτων και Κληρονομικών Διαταραχών Λιπιδίων

Επείγοντα Εξωτερικά Ιατρεία

- 24 ώρες το 24ωρο / 365 ημέρες το χρόνο

Χειρουργικός Τομέας

- Παιδοχειρουργικό
 - Α΄ Παιδοχειρουργική Κλινική
 - Β΄ Παιδοχειρουργική Κλινική – Παιδοχειρουργική Ογκολογία
- Καρδιοχειρουργική Παίδων και Ενηλίκων Συγγενών Καρδιοπαθειών
- Παιδονευροχειρουργικό
- Παιδοορθοπαιδικό
- Κέντρο Σπονδυλικής Στήλης Παίδων και Ενηλίκων
- Ορθοπαιδική Μικροχειρουργική άνω άκρου
- Παιδοοφθαλμολογικό
- Παιδωτορινολαρυγγολογικό
- Παιδοουρολογικό
- Πλαστική Χειρουργική
- Παιδοαναισθησιολογικό

Διαγνωστικός Τομέας

- Επεμβατική Καρδιολογία – Αιμοδυναμικό Εργαστήριο
- Καρδιολογικοί Υπέρηχοι
- Εμβρυϊκή Καρδιολογία
- Παιδιατρική Ηλεκτροφυσιολογία
- Παιδιατρική Ακτινολογία
- Παιδική Ηλεκτροεγκεφαλογραφία
- Κληρονομικών Αιμολυτικών Αιμιμιών

Ειδικές Μονάδες

- Παιδοκαρδιοχειρουργική Μονάδα Εντατικής Θεραπείας
- Παιδιατρική ΜΕΘ

Κεντρικά εργαστήρια

- Μικροβιολογικό
- Αιματολογικό
- Βιοχημικό

Το ΜΗΤΕΡΑ εκτείνεται σε 10 ορόφους και διαθέτει άδεια 459 κλινών, εκ των οποίων οι 311 είναι ενεργές κλίνες και οι 86 αφορούν χημειοθεραπείες ενηλίκων και παιδών, αιμοδιάλυση ενηλίκων, MENN, IVF, καλύπτοντας πλήρως κάθε ανάγκη του ασθενή, με:

- Τρίκλινα δωμάτια
- Δίκλινα δωμάτια
- Μονόκλινα
- Λυx
- Σουίτες & VVIP Σουίτα
- 15 χειρουργικές αίθουσες
- 4 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας με άδεια 66 κλινών
- 8 αίθουσες τοκετών



Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

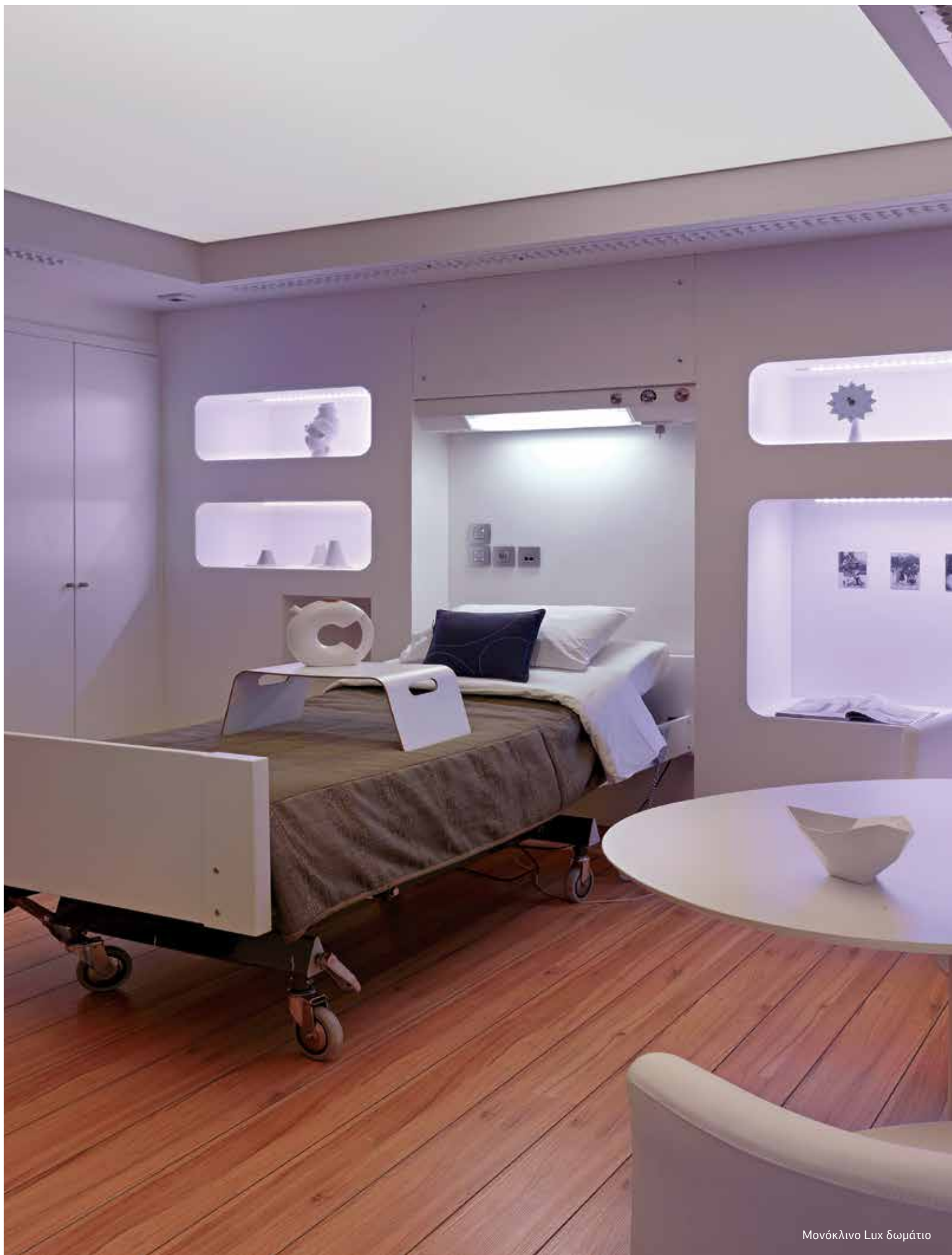
Η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρείας κατά την 17.06.2020 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

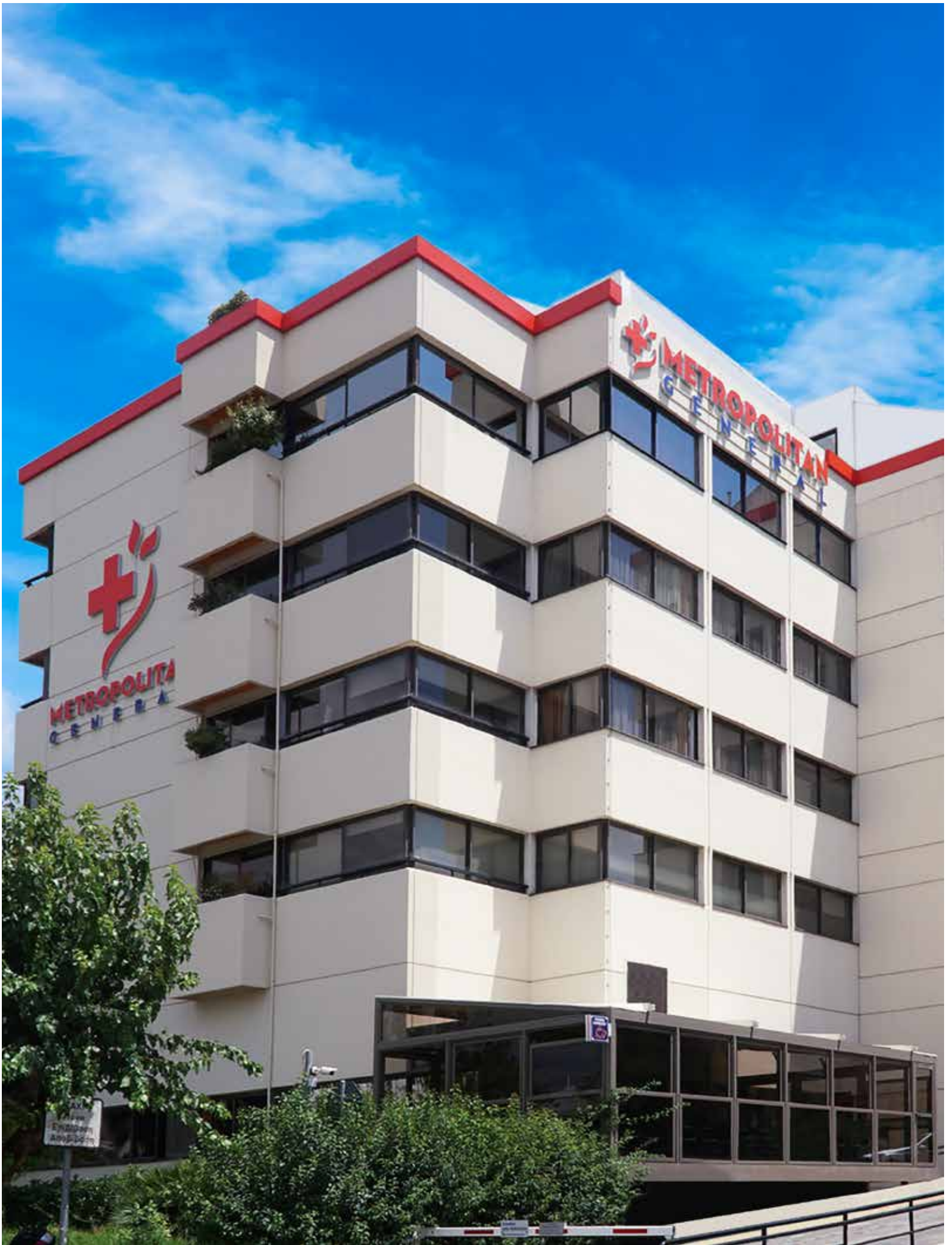
A/A	Ονοματεπώνυμο	Θέση
1	Στέφανος Χανδακάς	Πρόεδρος
2	Ευάγγελος Δεδούλης	Αντιπρόεδρος Α'
3	Βασίλειος Κελλάρης	Αντιπρόεδρος Β'
4	Ανδρέας Καρταπάνης	Διευθύνων Σύμβουλος
5	Κωνσταντίνος Πάντος	Μέλος
6	Χαρίλαος Χνιάδης	Μέλος
7	Ευαγγελία Λαγκώνα-Στάθη	Μέλος
8	Ηλίας Αθανασιάδης	Μέλος
9	Στυλιανός Τζέπς	Μέλος
10	Δημήτριος-Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Μέλος
11	Δημήτριος Σύρμας	Μέλος
12	Σέργιος Σταμπουλούς	Μέλος
13	Αθανάσιος Χριστόπουλος	Μέλος
14	Νικόλαος Λινάρδος	Μέλος
15	Αντώνιος Κακουλάκης	Μέλος

Η μετοχική σύνθεση του ΜΗΤΕΡΑ την 31.12.2019 είχε ως εξής:

Στοιχεία Μετόχου	Αριθμός Μετοχών	Ποσοστό συμμετοχής
ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε	110.601.151	95,84%
ΜΗΤΕΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε.	4.274.704	3,70%
Λοιποί μέτοχοι	522.485	0,45%
Σύνολο	115.398.340	100,00%

€ εκατ.	31.12.2019
Κύκλος Εργασιών	76,5
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες)	7,4





Γενική Κλινική METROPOLITAN GENERAL A.E.

Για το 2019

56% πληρότητα

8.756 εσωτερικοί ασθενείς

120.594 εξωτερικοί ασθενείς

9.122 χειρουργεία

Το METROPOLITAN GENERAL διαθέτει άδεια 226 κλινών, καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες κάθε ασθενούς με:

- ✓ 2 Σουίτες
- ✓ 6 Lux δωμάτια
- ✓ 5 Μονόκλινα Α' Κατηγορίας
- ✓ 10 Χειρουργικές αίθουσες
- ✓ Πολυδύναμη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ)
- ✓ Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας
- ✓ Μονάδα Λιθοτριψίας
- ✓ Μονάδα Τεχνητού Νεφρού
- ✓ Κλινική Μίας Ημέρας (ODC)
- ✓ Τμήματα Παθολογικού Τομέα
- ✓ Τμήματα Χειρουργικού Τομέα
- ✓ Διαγνωστικά Εργαστήρια
- ✓ Απεικονιστικά Εργαστήρια
- ✓ Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών
- ✓ Εξωτερικά Ιατρεία όλων των ειδικοτήτων
- ✓ Αίθουσα Σηπτικού Χειρουργείου

Όραμά μας... να γίνουμε μια κλινική-σημείο αναφοράς για την Ελλάδα και την Ευρώπη, δίνοντας έμφαση στις πρωτοποριακές υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας και το σεβασμό στον άνθρωπο.

Πρωτοπόρο στις εξελίξεις. Κοντά στον άνθρωπο.

Το METROPOLITAN GENERAL, μία από τις μεγαλύτερες και αρτιότερα εξοπλισμένες μονάδες υγείας της χώρας, έχει τη δυνατότητα να αντιμετωπίσει ολοκληρωμένα και υπεύθυνα οποιοδήποτε περιστατικό σε επίπεδο διάγνωσης, πρόληψης και θεραπείας. Είναι μια πρωτοπόρος κλινική που θεωρεί την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας ως τη βασική του υποχρέωση προς τους ασθενείς. Γι' αυτό, δημιουργεί τις κατάλληλες προϋποθέσεις, αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες και τις υποδομές του κι επενδύοντας σε καινοτόμες τεχνολογίες και κορυφαίους ιατρούς.

Αποστολή μας

Ακολουθώντας το όραμά μας:

- βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα των υπηρεσιών μας όπως αποτυπώνεται στις διεθνείς πιστοποιήσεις, διαπιστεύσεις ποιότητας και τις σημαντικές διακρίσεις που λαμβάνουμε
- συνεργαζόμαστε με υψηλής εξειδίκευσης και έμπειρους ιατρούς
- επενδύουμε σε υπερσύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό
- προωθούμε την εφαρμογή των πιο προηγμένων παγκοσμίως ιατρικών πρακτικών
- οργανώσαμε σύστημα επιστημονικής εποπτείας με λειτουργία Επιστημονικού Συμβουλίου και ειδικών Επιτροπών, που διασφαλίζουν την τήρηση των κανόνων ιατρικής ηθικής, την πλέον σωστή και ασφαλή επιστημονική αντιμετώπιση των ασθενών, καθώς και την ανάπτυξη του ερευνητικού έργου
- φροντίζουμε για τη συνεχή μετεκπαίδευση του ιατρονοσηλευτικού και του λοιπού προσωπικού μας
- σχεδιάζουμε και εφαρμόζουμε στοχευμένες δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας, με υψηλό αίσθημα ευθύνης και ευαισθητοποίησης απέναντι στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Ιστορική αναδρομή METROPOLITAN GENERAL

1973

Ίδρυση μαιευτηρίου HPA

2002

Λειτουργία ΙΑΣΩ General
Εξαγορά μαιευτηρίου HPA
από τον Όμιλο ΙΑΣΩ
και μετονομασία σε
ΙΑΣΩ General

2018

Λειτουργία
METROPOLITAN GENERAL
Εξαγορά ΙΑΣΩ General από
τον Όμιλο Hellenic Healthcare
και μετονομασία σε
METROPOLITAN GENERAL.
Εκλογή νέου Δ.Σ. Ενίσχυση
της δυναμικής
του METROPOLITAN
GENERAL υπό το πρίσμα του
Ομίλου Hellenic Healthcare
και της ανάπτυξης συνεργειών
μεταξύ των κλινικών του.

2018-19

Μια νέα εποχή
πρωτοποριακών υπηρεσιών
Σημαντικές επενδύσεις σε
ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό
αιχμής, δημιουργία νέων
κτιριακών εγκαταστάσεων,
νέες συνεργασίες με
καταξιωμένους ιατρούς,
συνολική αναβάθμιση των
υπηρεσιών και σύσταση νέων
υπηρεσιών/τμημάτων.

Επιτεύγματα METROPOLITAN GENERAL

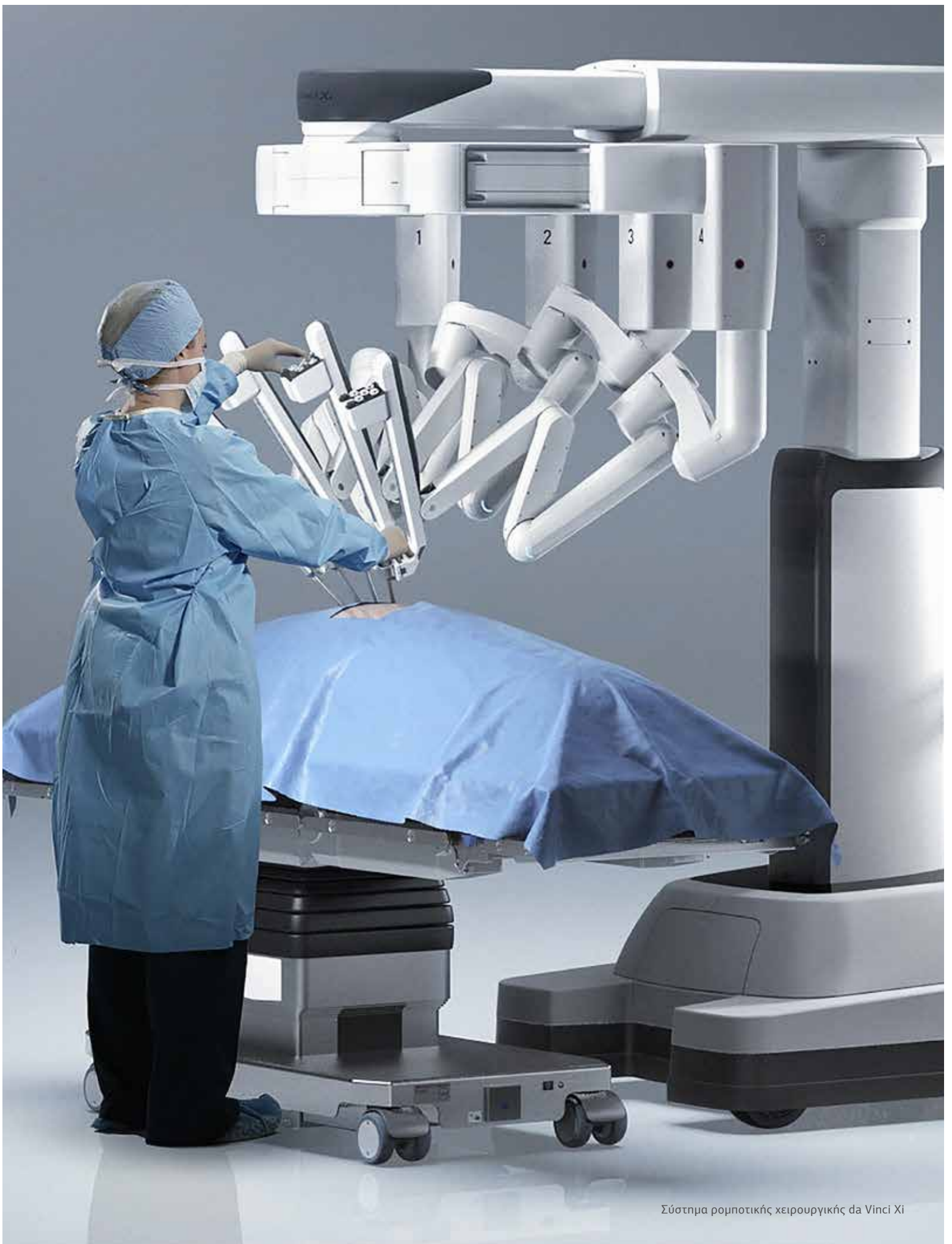
Ορισμένα από τα σημαντικότερα επιτεύγματα του METROPOLITAN GENERAL στον χώρο της υγείας στην Ελλάδα είναι:

2018

- Απόκτηση του πιο σύγχρονου μοντέλου ρομποτικού συστήματος da Vinci, το da Vinci Xi.
- Απόκτηση του υπεράσύγχρονου ψηφιακού συγκροτήματος αγγειογραφίας-νευροακτινολογίας Philips Azurion 7 Biplane, το μοναδικό στην Ελλάδα που διαθέτει πρωτοποριακή τεχνολογία για ελαχιστοποίηση της ακτινοβολίας και κορυφαία ποιότητα εικόνας.
- Λειτουργία πλήρους οργανωμένου Κέντρου Καρδιάς στην Ελλάδα που παρέχει την πιο σύγχρονη και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των καρδιαγγειακών παθήσεων.

2019

- Πρωτοποριακή διπλή ρομποτική χολοκυστεκτομή και ολική υστερεκτομή με τεράστια οφέλη για τον ασθενή.
- Καινοτόμος ελάχιστη επεμβατική αντικατάσταση αορτικής βαλβίδας.
- Πρωτοποριακή μέθοδος χειρουργικής αποκατάστασης μεγάλων κηλών του κοιλιακού τοιχώματος.
- Από τα ελάχιστα νοσοκομεία παγκοσμίως όπου πραγματοποιείται πρωτοποριακή θεραπεία του πρώιμου καρκίνου του πεπτικού σωλήνα με την ενδοσκοπική μέθοδο ESD, αντί του κλασικού ανοικτού χειρουργείου.
- Πρωτοποριακές επεμβάσεις αρθροπλαστικής γόνατος και ισχίου ελάχιστης επεμβατικότητας με το υπεράσύγχρονο σύστημα ρομποτικής υποβοήθησης Navio για πρώτη φορά στην Ελλάδα.
- Αναγεννητική Ιατρική με τεχνολογία αιχμής, για πρώτη φορά στην Ευρώπη, στο METROPOLITAN GENERAL. Εμπλουτισμός του λιπώδους ιστού με βλαστοκύτταρα εντός χειρουργικής αίθουσας αντί σε εργαστήριο, με το πρωτοποριακό σύστημα Automatic Cell Station.
- Υπεράσύγχρονης τεχνολογίας νοσηλευτικές κλίνες που προσφέρουν ασύρματη συνδεσιμότητα και προωθούν την ταχύτερη κινητοποίηση και θεραπεία των ασθενών.
- Υπεράσύγχρονος μαγνητικός τομογράφος τελευταίας γενιάς και υψηλής ισχύος 3 Tesla.
- Νέο πρότυπο Κέντρου Μαστού με το κορυφαίο παγκοσμίως μαστογραφικό σύστημα Mammomat Revelation, με εξαιρετική απεικόνιση και μειωμένη δόση ακτινοβολίας έως 30%.



Σύστημα ρομποτικής χειρουργικής da Vinci Xi

Υψηλού Επιπέδου Υπηρεσίες Υγείας

Αγγειοχειρουργικό Τμήμα

Το Αγγειοχειρουργικό Τμήμα ασχολείται με την πρόληψη, τη διάγνωση και την αντιμετώπιση όλου του φάσματος των αγγειακών παθήσεων. Σε περίπτωση θεραπευτικής παρέμβασης, εφαρμόζονται ανάλογα με τις κλινικές ενδείξεις είτε κλασικές χειρουργικές μέθοδοι, είτε ελάχιστα επεμβατικές και ενδαγγειακές τεχνικές. Πραγματοποιούνται σύνθετες και υψηλής εξειδίκευσης επεμβάσεις, όπως η **αγγειακή επέμβαση στο εν τω βάθει φλεβικό σύστημα των κάτω άκρων** για την αποκατάσταση χρόνιας αποφρακτικής βλάβης (συνδυασμός ανοικτής χειρουργικής επέμβασης και ενδαγγειακών τεχνικών).

Τμήμα Γαστρεντερολογίας και Προηγμένης Επεμβατικής Ενδοσκόπησης

Ασχολείται με τη διάγνωση, την παρακολούθηση και τη θεραπεία του συνόλου των νοσημάτων του πεπτικού συστήματος, καλύπτοντας ολόκληρο το φάσμα της σύγχρονης Γαστρεντερολογίας αλλά και της προηγμένης Επεμβατικής Ενδοσκόπησης. Ο ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός αιχμής, η εφαρμογή των πιο σύγχρονων τεχνικών και η υψηλή εξειδίκευση των Γαστρεντερολόγων/Επεμβατικών Ενδοσκόπων της Κλινικής διασφαλίζουν τη διενέργεια των πιο σύνθετων ενδοσκοπικών πράξεων με υψηλή διαγνωστική ακρίβεια και ασφάλεια.

Ενδεικτικά, πραγματοποιούνται διαγνωστικές και επεμβατικές ενδοσκοπήσεις ανώτερου και κατώτερου πεπτικού, διαγνωστική και επεμβατική ενδοσκοπική παλίνδρομη χολαγγειοπαγκρεατογραφία-ERCp, ενδοσκοπικοί υπέρηχοι (EUS) με την πρωτοποριακή τεχνική της ελαστογραφίας, που επιτρέπει να εντοπίζονται βλάβες της τάξεως χιλιοστού, καθώς και εξειδικευμένες χειρουργικές, λαπαροσκοπικές και ενδοσκοπικές επεμβάσεις.

Το METROPOLITAN GENERAL είναι ένα από τα ελάχιστα θεραπευτήρια παγκοσμίως όπου πραγματοποιείται η πρωτοποριακή τεχνική της ενδοσκοπικής υποβλεννογόνιας διατομής (Endoscopic Submucosal Dissection-ESD) σε πρώιμες κακοήθεις βλάβες του πεπτικού σωλήνα, αντί του κλασικού ανοικτού χειρουργείου. Τα νεότερα video-ενδοσκοπικά συ-



στήματα τεχνολογίας ενισχυμένης εικόνας (μεγεθυντική εικονική χρωμοενδοσκόπηση) και οι πιστοποιημένες εξειδίκευσης ιατροί επιτρέπουν την:

- οπτική διάγνωση ακριβείας κακοήθων βλαβών σε πολύ πρώιμο στάδιο κατά τη διάρκεια μιας γαστροσκόπησης ή κολοσκόπησης
- λήψη στοχευμένης βιοψίας ή ενδοσκοπική, τοπική αφαίρεση της βλάβης.

Κέντρο Καρδιάς

Ένα από τα πλήρως οργανωμένα Κέντρα Καρδιάς στην Ελλάδα που προσφέρει σύγχρονη και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των καρδιαγγειακών παθήσεων, από το στάδιο της πρόληψης και της διάγνωσης, έως τη θεραπεία. Στελεχώνεται από καταξιωμένους και **υψηλής** εξειδίκευσης καρδιολόγους, καρδιοχειρουργούς, επεμβατικούς καρδιολόγους και καρδιοαναθισιολόγους, καθώς και από πεπειραμένο νοσηλευτικό και τεχνολογικό προσωπικό. Διαθέτει ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής, όπως το τελευταίας τεχνολογίας ψηφιακό



συγκρότημα στεφανιογραφίας με πρωτοποριακά συστήματα τρισδιάστατης-3D χαρτογράφησης.

Απαρτίζεται από Καρδιολογικό Εξωτερικό Ιατρείο, Ιατρείο Αρτηριακής Υπέρτασης, Βηματοδοτικό Ιατρείο, Τμήμα Καρδιο-Ογκολογίας, Τμήμα Ηλεκτροφυσιολογίας, Βηματοδοτών και Απινιδωτών, Αιμοδυναμικό Εργαστήριο, Καρδιολογικό Εργαστήριο, Εργαστήριο Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς, καθώς και από Καρδιολογικές-Καρδιοχειρουργικές Κλινικές.

Το Κέντρο Καρδιάς υποστηρίζεται από την Πολυδύναμη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας (ΜΕΘ) και τα άριστα εξοπλισμένα διαγνωστικά-απεικονιστικά εργαστήρια της Κλινικής. Σε 24ωρη βάση, όλα τα επείγοντα καρδιολογικά περιστατικά καλύπτονται από το Τμήμα Επείγοντων Περιστατικών, ενώ στο Αιμοδυναμικό Εργαστήριο υπάρχει οποιαδήποτε ώρα και ημέρα, δυνατότητα πρωτογενούς αγγειοπλαστικής σε περίπτωση οξέος εμφράγματος.

Είναι ένα από τα ελάχιστα κέντρα στην Ελλάδα όπου διενεργούνται πρωτοποριακές και υψηλής εξειδίκευσης επεμβάσεις: καταλύσεις-ablation, rotablation, πλήρεις ηλεκτροφυσιολογικές μελέτες, διαδερμική τοποθέτηση αορτικής βαλβίδος (TAVI),

ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΟΞΕΟΣ ΕΜΦΡΑΓΜΑΤΟΣ ΜΥΟΚΑΡΔΙΟΥ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ 24/7

ΑΒΛΑΤΙΟΝ ΚΑΡΔΙΑΣ ΓΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΡΡΥΘΜΙΩΝ

ΕΙΔΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΡΔΙΟ-ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ

ΔΙΑΔΕΡΜΙΚΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΟΡΤΙΚΗΣ ΒΑΛΒΙΔΑΣ (TAVI)

ενδοστεφανιαία υπερηχητική λιθοτριψία, διαδερμικές βαλβιδοπλαστικές, διαδερμική σύγκλιση μεσοκοιλιακής επικοινωνίας/ παραβαλβιδικής διαφυγής, εμφυτεύσεις βηματοδοτών με πρωτοποριακή τεχνολογία χωρίς ηλεκτρόδια, βαλβιδοπλαστικές, χειρουργείο David για την αντιμετώπιση του Συνδρόμου Marfans και ελάχιστα επεμβατικές αντικαταστάσεις αορτικής βαλβίδας.



Ουρολογικό Τμήμα - Ρομποτική Ουρολογία

Καλύπτει διαγνωστικά, θεραπευτικά και χειρουργικά όλες τις παθήσεις του ουροποιητικού-γεννητικού συστήματος, της ανδρικής υπογονιμότητας και της σεξουαλικής δυσλειτουργίας, καθώς και τον τομέα της ανακατασκευής του ουροποιητικού-γεννητικού συστήματος.

Υποστηρίζεται από ενδοσκοπική μονάδα στην οποία εκτελούνται όλες οι διουρηθρικές επεμβάσεις και λαπαροσκοπική μονάδα για την αντιμετώπιση διαφόρων παθήσεων του ουροποιητικού. Στη ρομποτική μονάδα, με το πλέον εξελιγμένο ρομποτικό σύστημα Da Vinci Xi, πραγματοποιούνται επεμβάσεις που αφορούν στη θεραπεία του καρκίνου του προστάτη, του καρκίνου του νεφρού, του καρκίνου της ουροδόχου κύστης και του καρκίνου του μεταβατικού επιθήλιου.

Το METROPOLITAN GENERAL είναι μια από τις λίγες κλινικές στην Ελλάδα όπου εφαρμόζεται η εστιακή θεραπεία (focal therapy), μια πρωτοποριακή αντιμετώπιση των μικρών εντοπισμένων όγκων του προστάτη. Στόχος της θεραπείας είναι να καταστρέψει επιτυχώς τις καρκινικές εστίες, ελαχιστοποιώντας τις παρενέργειες στο εσωτερικό του προστάτη, ενώ αφήνει τις υπόλοιπες περιοχές του αδένα ανέπαφες, διασώζοντας το φυσιολογικό του ιστό.

Ορθοπαιδικό Τμήμα – Αθλητικών Κακώσεων

Παρέχει σύγχρονη και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των ορθοπαιδικών παθήσεων και τραυματισμών, από το στάδιο της πρόληψης και της διάγνωσης έως τη θεραπεία και την αποκατάσταση ενώ στελεχώνεται από κορυφαίους ορθοπαιδικούς χειρουργούς και εξειδικευμένους αθλητιάτρους.

Εφαρμόζονται πρωτοποριακές χειρουργικές τεχνικές και θεραπείες όπως τεχνικές ελάχιστης επεμβατικότητας (Minimally Invasive Surgery - M.I.S), προηγμένες αρθροσκοπικές τεχνικές, βιολογικές θεραπείες, αναγεννητικές και επανορθωτικές τεχνικές, ενδοσκοπικές και ελάχιστα επεμβατικές χειρουργικές τεχνικές σπονδυλικής στήλης, «ρομποτικά» υποβοηθούμενες ορθοπαιδικές επεμβάσεις με τη χρήση πλοηγών (navigator) ή ψηφιακών συστημάτων και πρωτοκόλλα ταχείας αποκατάστασης (fast-track).

Πραγματοποιούνται εξατομικευμένες αρθροπλαστικές που σχεδιάζονται και γίνονται με τη βοήθεια υπολογιστικών συστημάτων και ειδικών προγραμμάτων. Χρησιμοποιείται ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός αιχμής όπως το μοναδικό στην Ελλάδα ρομποτικό σύστημα υποβοήθησης NAVIO για τις επεμβάσεις αρθροπλαστικής γόνατος και ισχίου ελάχιστης επεμβατικότητας. Ο μεγάλος αριθμός των ορθοπαιδικών

επεμβάσεων που πραγματοποιούνται, τα υψηλά ποσοστά επιτυχίας και οι πρωτοποριακές τεχνικές, έχουν καταστήσει το Ορθοπαιδικό Τμήμα του METROPOLITAN GENERAL εκπαιδευτικό κέντρο εξελιγμένων ορθοπαιδικών τεχνικών με εκπαιδευόμενους από όλο τον κόσμο.

Παθολογικό Τμήμα

Παρέχει διάγνωση, πρόγνωση και θεραπεία των παθήσεων όλου του φάσματος της Παθολογίας και της Λοιμωξιολογίας. Ταυτόχρονα, στοχεύει στην αποτελεσματική πρόληψη, έγκαιρη διάγνωση και σφαιρική αντιμετώπιση του σακχαρώδους διαβήτη και των επιπλοκών του, παρέχοντας επιπλέον έγκυρη εκπαίδευση για την πάθηση.

Πολυδύναμη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (Μ.Ε.Θ.)

Είναι μία από τις πιο σύγχρονες Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, η οποία είναι εξοπλισμένη με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας και εφαρμόζει τις πιο εξειδικευμένες και προηγμένες μεθόδους. Παρέχει όλο το 24ωρο το υψηλότερο δυνατό επίπεδο συνεχούς παρακολούθησης, φροντίδας και θεραπείας σε ασθενείς, των οποίων οι ζωτικές λειτουργίες βρίσκονται σε κρίσιμη κατάσταση. Διαθέτει 10 κλίνες, οι οποίες βρίσκονται σε ανεξάρτητους θαλάμους μόνωσης (boxes). Το επιστημονικό προσωπικό το αποτελούν έμπειροι εντατικολόγοι, εξειδικευμένοι ιατροί όλων των ειδικοτήτων και ειδικά εκπαιδευμένοι νοσηλευτές, οι οποίοι εφαρμόζουν αυστηρά προγράμματα ελέγχου λοιμώξεων και νοσηλευτικά πρωτόκολλα για την παροχή ασφαλούς και υψηλής ποιότητας νοσηλευτικής φροντίδας στους ασθενείς.

Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας

Παρέχονται ολοκληρωμένες και εξειδικευμένες υπηρεσίες για τη διερεύνηση, διάγνωση, θεραπευτική και υποστηρικτική αντιμετώπιση των νεοπλασιών, ενώ εφαρμόζονται εξατομικευμένα οι πιο εξελιγμένες θεραπείες σύμφωνα με τις διεθνείς οδηγίες. Η αντιμετώπιση περιλαμβάνει τα πιο σύγχρονα θεραπευτικά πρωτόκολλα χορήγησης χημειοθεραπευτικών σχημάτων, ορμονοθεραπείες, ανοσοθεραπείες, βιολογικές θεραπείες, στοχευμένες θεραπείες, καθώς και περιοχικές θεραπείες όπως είναι ο χημειοεμβολισμός, η καυτηρίαση όγκων με χρήση ραδιοσυχνότητας (RF ablation) ή μικροκυμάτων (microwave ablation), η κρυοπηξία όγκων (cryoablation) ή και συνδυασμούς αυτών.

Το METROPOLITAN GENERAL είναι μία από τις λίγες κλινικές στην Ελλάδα όπου εφαρμόζεται χημειοθεραπεία υψηλής δόσης με αυτόλογη μεταμόσχευση αιμοποιητικών κυττάρων, σε θαλάμους με συνθήκες απομόνωσης και υψηλής ασφάλειας.



Λιθοτρίπτης τελευταίας τεχνολογίας

Η ολιστική αντιμετώπιση επιτυγχάνεται μέσα από τη στενή συνεργασία της Μονάδας Παθολογικής Ογκολογίας με τις Ογκολογικές Κλινικές, τις Κλινικές Αιματολογικής Ογκολογίας, Χειρουργικής Ογκολογίας και το Κέντρο Μαστού του METROPOLITAN GENERAL. Η διαχείριση των ογκολογικών περιστατικών εποπτεύεται από το Ογκολογικό Συμβούλιο της Κλινικής, όπου συνεργάζονται και συναποφασίζουν ιατροί όλων των εμπλεκόμενων ειδικοτήτων. Επιπλέον, εξασφαλίζονται και εφαρμόζονται πρωτοποριακά πιλοτικά θεραπευτικά πρωτόκολλα.

Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

Είναι μία από τις μεγαλύτερες και πιο σύγχρονες μονάδες της χώρας και παρέχει ολοκληρωμένη θεραπευτική προσέγγιση των νεφρολογικών νοσημάτων σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας. Λειτουργώντας εντός της Κλινικής, προσφέρει το πλεονέκτημα της κάλυψης από όλες τις ιατρικές ειδικότητες σε 24ωρη βάση και της υποστήριξης της από τα εργαστήρια και τα άλλα τμήματα. Είναι συνολικής δυναμικότητας 29 μηχανημάτων τεχνητού νεφρού τελευταίας γενιάς και μπορεί να εξυπηρετήσει έως και 180 ασθενείς.

Το METROPOLITAN GENERAL διαθέτει δομημένο σύστημα επιστημονικής εποπτείας με λειτουργία Επιστημονικού Συμβουλίου και ειδικών Επιτροπών, που διασφαλίζουν την τήρηση των κανόνων ιατρικής ηθικής, την επιστημονικά σωστή και ασφαλή αντιμετώπιση των ασθενών, καθώς και την ανάπτυξη του ερευνητικού έργου.

Διαθέτει ειδικό Τμήμα Πλασμαφαίρεσης, με μηχανήμα πλασμαφαίρεσης υψηλής τεχνολογίας, διπλού φίλτρου, για την αντιμετώπιση ανοσολογικών και αιματολογικών παθήσεων.

Διενεργούνται όλες οι μέθοδοι αιμοκάθαρσης, κλασική αιμοκάθαρση, αιμοδιαδιήθηση και αιμοδιαδιήθηση online, με της τελευταίας τεχνολογίας συσκευές αιμοκάθαρσης 5008S, της κορυφαίας παγκοσμίως εταιρείας Fresenius Medical Care, που προσφέρουν την πιο ασφαλή, αποτελεσματική και ποιοτική θεραπεία. Παράλληλα, διαθέτουν τη δυνατότητα για παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των κρίσιμων παραγόντων της αιμοκάθαρσης, αλλά και την εξατομίκευσή της.

Οι νεφρολόγοι της Μονάδας διενεργούν και τις πλέον εξειδικευμένες πράξεις, όπως κλειστή βιοψία νεφρού, τοποθέτηση προσωρινών (υποκλειδίων ή σφαγιτιδικών) καθετήρων αιμοκάθαρσης και διόρθωση θρομβωμένων μοσχευμάτων σε συνεργασία με τους αγγειοχειρουργούς και επεμβατικούς ακτινολόγους της Κλινικής. Παράλληλα, παρακολουθούν ασθενείς που έχουν υποβληθεί ή αναμένεται να υποβληθούν σε νεφρική μεταμόσχευση.

Μονάδα Λιθοτριψίας

Στη Μονάδα αντιμετωπίζεται με όλες τις μεθόδους η αφαίρεση των λίθων.

Εξωσωματική Λιθοτριψία: Εφαρμόζεται με λιθοτρίπτη τελευταίας τεχνολογίας της πρωτοπόρου στον χώρο εταιρείας Dornier, που αντιμετωπίζει με εξαιρετική ακρίβεια λιθιάσεις νεφρών, ουρητήρων και ουροδόχου κύστεως. Η αποτελεσματικότητα φθάνει σε ποσοστό επιτυχίας έως και 90%, επειδή η κρουστική δέσμη εστιάζεται με ακρίβεια πάνω στον λίθο. Βάσει της πρωτοποριακής τεχνολογίας του μηχανήματος, αυξάνεται η επικεντρωμένη ενέργεια στον λίθο, έτσι ώστε το



Αγγειογραφικό σύστημα Azurion 7 Biplane

σπάσιμο να είναι πιο αποτελεσματικό, χωρίς να επηρεάζονται οι γύρω ιστοί.

Ενδοσκοπική λιθοτριψία: Εφαρμόζεται συνήθως σε περιπτώσεις όπου ο λίθος βρίσκεται «χαμπλά», πλησίον της ουροδόχου κύστης, ή όταν δεν υπάρχει το επιθυμητό αποτέλεσμα μετά από εξωσωματική λιθοτριψία.

Διαδερμική λιθοτριψία (PNL): Εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου ο λίθος βρίσκεται εντός του νεφρού και είναι μεγάλος σε όγκο (κοραλιοειδής, λιθίαση).

Τμήμα Επεμβατικής Ακτινολογίας και Επεμβατικής Νευροακτινολογίας

Τα Τμήματα Επεμβατικής Ακτινολογίας και Επεμβατικής Νευροακτινολογίας διαθέτουν υπερσύγχρονο ψηφιακό συγκρότημα Αγγειογραφίας-Νευροακτινολογίας Philips Azurion 7 Biplane, με πρωτοποριακή τεχνολογία για ελαχιστοποίηση της ακτινοβολίας έως και 80% και με κορυφαία ποιότητα εικόνας.

Το αγγειογραφικό αυτό σύστημα ανοίγει νέους ορίζοντες στην επεμβατική ακτινολογία και στην επεμβατική νευροακτινολογία, προσφέροντας τη δυνατότητα για καινοτόμες πράξεις και θεραπείες, με τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια για τον ασθενή. Είναι εξοπλισμένο με εξειδικευμένες ογκολογικές εφαρμογές που εξασφαλίζουν ακόμα μεγαλύτερη ασφάλεια



Ειδική πισίνα αποκατάστασης με πλήρη εξοπλισμό

και ακρίβεια σε δύσκολες ογκολογικές πράξεις, όπως ο χημειοβολισμός ή ο καυτηριασμός όγκων με ραδιοσυχνότητες, ενώ προγράμματα συγχώνευσης άλλων ακτινολογικών μεθόδων (αξονικής ή μαγνητικής τομογραφίας) διευκολύνουν περίπλοκες ογκολογικές ή ενδαγγειακές θεραπείες.

Εφαρμόζονται οι πιο σύγχρονες, ελάχιστα επεμβατικές μέθοδοι (ενδαγγειακές τεχνικές) για τη θεραπεία πολλαπλών παθήσεων όπως του ήπατος, χοληφόρων-νεφρών, της σπονδυλικής στήλης, ογκολογικών παθήσεων, αγγειακών παθήσεων (του εγκεφάλου, του νωτιαίου μυελού κ.ά.) ενώ υπάρχει δυνατότητα άμεσης αντιμετώπισης των επειγόντων περιστατικών 24 ώρες το 24ωρο.

Τμήμα Φυσικοθεραπείας

Το Τμήμα Φυσικοθεραπείας του METROPOLITAN GENERAL στοχεύει στην ταχύτερη και ασφαλέστερη επανένταξη των ασθενών σε όλες τις καθημερινές και αθλητικές τους δραστηριότητες, παρέχοντας πλήρη και εξατομικευμένα προγράμματα αποκατάστασης. Είναι ένα από τα ελάχιστα πιστοποιημένα κέντρα θεραπείας Human Tecar και Ergon Technique στην Ελλάδα. Διαθέτει υπερσύγχρονο εξοπλισμό, όπως ειδική πισίνα αποκατάστασης, πελματογράφο τρίτης γενιάς και κατασκευής ορθωτικών πελμάτων, σύστημα τηλεμετρίας σπονδυλικής στήλης, ισοκινητικό δυναμόμετρο και πλήρως εξοπλισμένο Εργομετρικό Κέντρο.

Τμήμα Γενικής Χειρουργικής

Αντιμετωπίζονται χειρουργικά οι παθήσεις και οι κακώσεις των οργάνων του ανθρώπινου σώματος, καλύπτοντας όλο το φάσμα της γενικής χειρουργικής και της χειρουργικής ογκολογίας. Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην εφαρμογή ελάχιστα επεμβατικών χειρουργικών τεχνικών, λαπαροσκοπικών, ενδοσκοπικών και ρομποτικών. Πραγματοποιούνται με επιτυχία πολύπλοκες και πρωτοποριακές επεμβάσεις (όπως διπλές ρομποτικές επεμβάσεις, ρομποτική αποκατάσταση μετεγχειρητικής κοιλιοκήλης με την τεχνική eTEP-RS) που έχουν τεράστια οφέλη για τους ασθενείς.

Ρομποτική Χειρουργική τελευταίας γενιάς

Το METROPOLITAN GENERAL είναι από τα ελάχιστα κέντρα στην Ελλάδα που διαθέτουν το da Vinci Xi, το πιο εξελιγμένο ρομποτικό σύστημα, το οποίο δίνει τη δυνατότητα στους χειρουργούς να πραγματοποιούν ένα ευρύ φάσμα πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων με ακρίβεια χιλιοστού και με πολύ μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ευελιξία. Διαθέτει πρωτοποριακή τεχνολογία μεγέθυνσης της εικόνας του χειρουργικού πεδίου μέχρι και 15 φορές, καθώς και εξαιρετική ευκρίνεια με περισσότερα από 16 εκ. χρώματα (full high definition) σε τρισδιάστατη (3D) απεικόνιση για πολύ ακριβείς και λεπτομερείς κινήσεις. Σε σχέση με τα προηγούμενα μοντέλα, στο da Vinci Xi οι ρομποτικοί βραχίονες γίνονται περισσό-



τερο ευέλικτοι και ακριβείς, μιμούμενοι καλύτερα τις κινήσεις του ανθρώπινου χεριού, ακόμα και στις πλέον δύσκολες περιστάσεις. Με αυτό τον τρόπο βελτιώνεται ακόμα περισσότερο η χειρουργική τεχνική.

Η ρομποτική χειρουργική βρίσκει εφαρμογή κυρίως στη Γενική Χειρουργική, στην Ουρολογία, στην Καρδιοχειρουργική, στη Γυναικολογία και στη Βαριατρική.

Χειρουργική Παχυσαρκίας και Μεταβολικών Παθήσεων

Εξειδικευμένοι χειρουργοί ασχολούνται με τη χειρουργική αντιμετώπιση της παχυσαρκίας και των συνοδών μεταβολικών παθήσεων, όπως του σακχαρώδη διαβήτη τύπου 2, με καινοτόμες και ελάχιστα επεμβατικές (ενδοσκοπικές, λαπαροσκοπικές, ρομποτικές) βαριατρικές τεχνικές. Πραγματοποιούνται κυρίως επιμήκης γαστρεκτομή («μανίκι»), γαστρική παράκαμψη, γαστρική παράκαμψη μιας αναστόμωσης, γαστρικός δακτύλιος, πτύχωση στομάχου, ενδογαστρικό μπαλόνι.

Τμήμα Πλαστικής και Επανορθωτικής Χειρουργικής

Πραγματοποιούνται όλες οι επεμβάσεις πλαστικής, επανορθωτικής και αισθητικής χειρουργικής, με τις πιο προηγμένες τεχνικές, με τη χρήση σύγχρονου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

Στο METROPOLITAN GENERAL, πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στην Ευρώπη, διαχωρισμός των βλαστοκυττάρων και εμπλουτισμός του λιπώδους ιστού (τεχνική Stromal Enriched Lipograft) εντός χειρουργικής αίθουσας αντί σε εργαστήριο, με το πρώτο παγκοσμίως σύστημα Automatic Cell Station, επιτρέποντας έτσι κατά την ίδια επέμβαση να εφαρμοστεί και μεταμόσχευση του εμπλουτισμένου λίπους σε επιλεγμένες περιοχές του σώματος.

Αναφορικά με την επανορθωτική χειρουργική, οι επεμβάσεις που πραγματοποιούνται έχουν σκοπό την καλύτερη δυνατή αποκατάσταση ελλειμμάτων στο ανθρώπινο σώμα, με έμφαση στο ανώτερο αποτέλεσμα λειτουργικά αλλά και αισθητικά, μεταμοσχεύοντας τμήματα από άλλες περιοχές του σώματος του ασθενούς, με μικροχειρουργικές τεχνικές.

Κεντρικά Εργαστήρια

Τα Κεντρικά Εργαστήρια (Μικροβιολογικό - Βιοχημικό - Ανοσολογικό - Αιματολογικό) και το Τμήμα Αιμοδοσίας του METROPOLITAN GENERAL λειτουργούν με εξειδικευμένο προσωπικό και αναλυτές τελευταίας τεχνολογίας. Πραγματοποιούνται όλες οι εξετάσεις του βιοϊατρικού τομέα: ιατρικής βιοχημείας, κλινικής μικροβιολογίας, εργαστηριακής αιματολογίας και ανοσολογίας, ορμονολογικές, καθώς και εξετάσεις μοριακής βιολογίας.



Μαγνητικός Τομογράφος 3 tesla

Παθολογοανατομικό Εργαστήριο

Εξετάζονται μακροσκοπικά και ιστολογικά όλα τα χειρουργικά και βιοπτικά υλικά, με δυνατότητα πλήρους ανοσοϊστοχημικού ελέγχου και μοριακών τεχνικών για στοχευμένη θεραπεία. Το Παθολογοανατομικό Εργαστήριο είναι πιστοποιημένο για το σύνολο των υπηρεσιών του κατά ISO 9001 και TEMOS, ενώ είναι ένα από τα ελάχιστα εργαστήρια ιδιωτικών κλινικών στην Ελλάδα που έχει διαπιστευθεί για την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών και των διαγνώσεών του από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης - Ε.ΣΥ.Δ σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012. Επιπλέον, υπόκειται σε τακτικούς εξωτερικούς ποιοτικούς ελέγχους από διεθνώς αναγνωρισμένους φορείς.

Ιατρικές Απεικονίσεις (Τεχνολογία low dose)

Στο Τμήμα Ιατρικών Απεικονίσεων λειτουργούν τα ακόλουθα εργαστήρια με ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό προηγμένης ψηφιακής τεχνολογίας, υψηλής ευκρίνειας και πολύ χαμηλής δόσης ακτινοβολίας:

Ακτινοδιαγνωστικό με ψηφιακό ακτινοσκοπικό, ψηφιακό ακτινολογικό με ortho package σύστημα για ολόσωμες ακτινογραφίες σπονδυλικής στήλης και κάτω άκρων και τελευταίας τεχνολογίας ψηφιακός ορθοπαντομογράφος ιδιαίτερα χαμηλής δόσης ακτινοβολίας.

Αξονικής Τομογραφίας με δύο τελευταίας τεχνολογίας πολυτομικούς αξονικούς τομογράφους.

Μαγνητικής Τομογραφίας με έναν μαγνητικό τομογράφο 4^{ης} (τελευταίας) γενιάς και υψηλής ισχύος, 3 Tesla, και έναν αναβαθμισμένο, σύγχρονο μαγνητικό τομογράφο 1,5 Tesla, που πραγματοποιούν ακόμα και τις πιο εξειδικευμένες και καινοτόμες εξετάσεις.

Υπερήχων-Triplex με τρεις ψηφιακούς έγχρωμους υπερηχοτομογράφους τελευταίας τεχνολογίας και υψηλής ευκρίνειας και με τις πλέον σύγχρονες τεχνικές ελαστογραφίας.

Ταυτόχρονα, εφαρμόζονται ειδικά πρωτόκολλα χαμηλής δόσης ενώ διενεργούνται κατευθυνόμενες διαδερμικές επεμβατικές πράξεις, όπως βιοψίες, παροχετεύσεις, θερμοκαυτηριασμοί όγκων με ραδιοσυχνότητα (RF Ablation).

Κέντρο Μαστού

Αποτελεί ένα πρότυπο επιστημονικό κέντρο σύμφωνα με τα διεθνή standards. Δημιουργήθηκε με αποκλειστικό στόχο να προσφέρει στις γυναίκες την πιο σύγχρονη και σφαιρική φροντίδα, με ολοκληρωμένες υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν στην υγεία του μαστού, από το στάδιο της πρόληψης και της έγκαιρης διάγνωσης, έως τη θεραπεία και την αποκατάσταση.

Προσεγγίζει τις παθήσεις του μαστού διεπιστημονικά, μέσω



Το κορυφαίο μαστογραφικό σύστημα Mammomat Revelation

στενής συνεργασίας της Ομάδας του Κέντρου Μαστού με ιατρούς διαφόρων εμπλεκόμενων ειδικοτήτων και επιστήμονες υγείας της Κλινικής. Δίνει έμφαση στην πρώιμη διάγνωση που αυξάνει την καλή πρόγνωση, παρέχοντας τη δυνατότητα να πραγματοποιηθούν σε μία μόνο επίσκεψη στην Κλινική: πλήρης απεικονιστικός έλεγχος, κλινική εξέταση και αξιολόγηση των απεικονιστικών εξετάσεων από χειρουργό μαστού, και αν χρειαστεί, ταυτοποίηση τυχόν βλάβης.

Διαθέτει το κορυφαίο παγκοσμίως μαστογραφικό σύστημα Mammomat Revelation της Siemens Healthineers, που εκτελεί ψηφιακή μαστογραφία, τομοσύνθεση μαστού, ανασυνθετικές εικόνες 2D & 3D, μαστογραφία με σκιαγραφικό, στερεοτακτική βιοψία και βιοψία με τομοσύνθεση. Συνδυάζει πρωτοποριακά τεχνικά χαρακτηριστικά, που εξασφαλίζουν εξαιρετική απεικόνιση και μειωμένη δόση ακτινοβολίας έως 30%. Ενδεικτικά, μόνο το σύστημα Mammomat Revelation διαθέτει ευρεία γωνία λήψης 50°, τη μεγαλύτερη γωνία λήψης παγκοσμίως, που αυξάνει τη δυνατότητα ανίχνευσης ακόμα και των πιο μικρών βλαβών.

Πυρηνική Ιατρική

Στο τμήμα λειτουργεί Εργαστήριο Μελετών in vivo, εξοπλισμένο με τελευταίας τεχνολογίας τομογραφική (spect) γ-Camera με διπλή κεφαλή μεταβλητής γωνίας, όπου γίνονται τα σπινθηρογραφήματα. Επίσης, λειτουργεί Εργαστήριο Μέτρησης Οστικής Πυκνότητας το οποίο διαθέτει σύστημα σύγχρονης πρωτοποριακής τεχνολογίας Fan-Beam (δέσμη τύπου «βεντάλιας») με το οποίο επιτυγχάνεται αύξηση της διαγνωστικής πληροφορίας και ακρίβειας με τη χαμηλότερη δυνατή δόση ακτινοβολίας.

Εξωτερικά Ιατρεία

Τα Εξωτερικά Ιατρεία του METROPOLITAN GENERAL παρέχουν υπεύθυνη και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση και φροντίδα όλων των ασθενών (παθολογικών, χειρουργικών, καρδιολογικών, ορθοπαιδικών, κ.ά.) ενώ στελεχώνονται από εξειδικευμένους και έμπειρους ιατρούς, καθώς και υψηλής επιστημονικής κατάρτισης νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό. Υποστηρίζονται από τα πλήρως εξοπλισμένα διαγνωστικά-απεικονιστικά εργαστήρια της Κλινικής.

Τμήμα Check up

Το METROPOLITAN GENERAL διαθέτει οργανωμένο και εξοπλισμένο Τμήμα Check Up, παρέχοντας προγράμματα προληπτικού ελέγχου ειδικά σχεδιασμένα ώστε να καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες κάθε ατόμου ανάλογα με το φύλο, την ηλικία και το ιατρικό ιστορικό του, ενώ μπορούν να συνδυαστούν μεταξύ τους για ακόμα πιο εξατομικευμένους ελέγχους υγείας. Στον ίδιο χώρο βρίσκονται και τα Εξωτερικά Ιατρεία, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η άμεση συνεργασία διαφόρων ιατρικών ειδικοτήτων, όταν κρίνεται αναγκαίο.

Τμήμα Επείγοντων Περιστατικών (24 ώρες/365 ημέρες)

Εδώ περιθάλπεται άμεσα και αποτελεσματικά κάθε έκτακτο παθολογικό και χειρουργικό περιστατικό. Λειτουργεί καθημερινά **όλο το 24ωρο** και είναι δυνατή η εκτέλεση όλων των εργαστηριακών και απεικονιστικών εξετάσεων που θα κριθούν απαραίτητες. Στελεχώνεται από εξειδικευμένο ιατρικό, νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό και διαθέτει ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής για την παροχή άμεσης και ποιοτικής επείγουσας φροντίδας. Βρίσκεται στο ισόγειο της Κλινικής, με εύκολη πρόσβαση για το ασθενοφόρο και ειδική ράμπα για περιπατητικούς ασθενείς.

Το METROPOLITAN GENERAL διαθέτει υπερσύγχρονα ασθενοφόρα με εξοπλισμό κινητής μονάδας εντατικής θεραπείας, τα οποία υποστηρίζονται από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, εξασφαλίζοντας την άμεση και ασφαλή μεταφορά των ασθενών.



Το METROPOLITAN GENERAL είναι από τις λίγες κλινικές στην Ελλάδα που διαθέτει οργανωμένο Τμήμα Ιατρικής Φυσικής για την ακτινοδιάγνωση, την επεμβατική ακτινολογία και την πυρηνική ιατρική, γεγονός που διασφαλίζει την καλύτερη δυνατή ακτινοπροστασία και τη βελτιστοποίηση των πρακτικών.



Στο METROPOLITAN GENERAL, Ιατρική σημαίνει πρωτοπορία.

Ιατρικές Υπηρεσίες

Τμήματα/Εργαστήρια

- Αγγειογραφικό
- Αγγειοχειρουργικό
- Αιματολογικό
- Αιμοδυναμικό
- Αναισθησιολογικό
- Γαστρεντερολογικό
- Γναθοχειρουργικό
- Γυναικολογικό
- Δερματολογικό
- Διατροφής και Κλινικής Διαιτολογίας
- Ενδοκρινολογικό
- Ενδοσκοπικό
- Επεμβατικής Ακτινολογίας
- Επεμβατικής Καρδιολογίας
- Επεμβατικής Νευροακτινολογίας
- Υπέρηχοι Καρδιάς-Triplex
- Ιατρικές Απεικονίσεις (Ακτινολογικό, Αξονικής & Μαγνητικής Τομογραφίας, Υπέρηχοι, Μέτρηση Οστικής Πυκνότητας)
- Καρδιολογικό
- Κεντρικά Εργαστήρια (Αιματολογικό, Ανοσολογικό, Μικροβιολογικό-Βιοχημικό)
- Κέντρο Μαστού
- Νευρολογικό
- Νευροχειρουργικό
- Νεφρολογικό
- Ορθοπαιδικό
- Ουρολογικό
- Οφθαλμολογικό
- Παθολογικό
- Παθολογοανατομικό
- Πλαστικής Χειρουργικής
- Πνευμονολογικό
- Πυρηνικής Ιατρικής
- Ρευματολογικό
- Φυσιοθεραπείας
- Χειρουργικό
- Χειρουργικής Θώρακος
- Ωτορινολαρυγγολογικό (Ω.Ρ.Λ.)

Μονάδες

- Μονάδα Λιθοτριψίας
- Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας
- Μονάδα Τεχνητού Νεφρού
- Πολυδύναμη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (Μ.Ε.Θ.)

Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών





Εξωτερικά Ιατρεία

- Αγγειοχειρουργικό
- Αιματολογικό
- Αλλεργιολογικό Κέντρο
- Αρτηριακής Υπέρτασης
- Βηματοδοτικό
- Γαστρεντερολογικό
- Γναθοχειρουργικό
- Γυναικολογικό
- Δερματολογικό
- Διαβητολογικό Κέντρο
- Ενδοκρινολογικό
- Ιατρείο Πόνου
- Καρδιολογικό
- Μαστού
- Μελαγχρωματικών Αλλοιώσεων και Μελανώματος
- Νευρολογικό
- Νευροχειρουργικό
- Νεφρολογικό
- Ογκολογικό
- Ορθοπαιδικό
- Οστεοπόρωσης
- Ουρολογικό
- Οφθαλμολογικό
- Παθολογικό
- Πλαστικής Χειρουργικής
- Πνευμονολογικό
- Ρευματολογικό
- Σπαστικότητα
- Συμβουλευτικής Ψυχολογίας
- Χειρουργικό
- Ψυχιατρικό
- Ωτορινολαρυγγολογικό (Ω.Ρ.Λ)

Κλινικές

- Αγγειοχειρουργικές Κλινικές
- Αιματολογικές Κλινικές
- Καρδιολογικές Κλινικές
- Καρδιοχειρουργικές Κλινικές
- Κλινικές Γαστρεντερολογίας - Ηπατολογίας και Επεμβατικής Ενδοσκόπησης
- Κλινικές Μαστού
- Νευρολογικές Κλινικές
- Νευροχειρουργικές Κλινικές
- Ογκολογικές Κλινικές
- Ορθοπαιδικές Κλινικές
- Ουρολογικές Κλινικές
- Οφθαλμολογική Κλινική
- Παθολογικές Κλινικές
- Κλινικές Παχυσαρκίας-Μεταβολικών παθήσεων
- Κλινικές Πλαστικής και Επανορθωτικής Χειρουργικής
- Κλινικές Στοματικής και Γναθοπροσωπικής Χειρουργικής
- Κλινικές Χειρουργικής Θώρακος
- Κλινική Χειρουργικής Σπονδυλικής Στήλης
- Πνευμονολογικές Κλινικές
- Ρευματολογική Κλινική
- Χειρουργικές Κλινικές
- Ωτορινολαρυγγολογικές Κλινικές



Κλινική ΛΗΤΩ

Για το 2019

2.801 τοκετοί

7.931 εσωτερικοί ασθενείς

31.078 εξωτερικοί ασθενείς

Περισσότερα από

49 χρόνια επιτυχημένης πορείας
στο χώρο της υγείας

Το ΛΗΤΩ συνεχίζει να είναι η καταξιωμένη κλινική που παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, από τη Μαιευτική-Γυναικολογία έως τη Γενική Χειρουργική, την Ουρολογία και Ωτορινολαρυγγολογία. Στο κέντρο της Αθήνας, με ιδιαίτερα εύκολη πρόσβαση, το ΛΗΤΩ διαθέτει χώρους έκτασης 7.000 τ.μ. και άδεια μικτής χειρουργικής κλινικής δυναμικότητας 100 κλινών νοσηλείας, αλλά και πάνω από είκοσι πέντε διαγνωστικά και θεραπευτικά τμήματα. Είναι στελεχωμένο με 270 άτομα προσωπικό, ενώ συνεργάζεται με περισσότερους από 800 ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων.

Το μέλλον ακουμπά σε εμάς
με εμπιστοσύνη.

Πρωτοπορεί:

- με την υπηρεσία εναλλακτικού τοκετού «τοκετός στο νερό». Το 1999 πραγματοποιήθηκε στο ΛΗΤΩ, ο πρώτος τοκετός στο νερό στην Ελλάδα, σε ειδικά διαμορφωμένη πισίνα στον χώρο της Αίθουσας Τοκετών. Η διαδικασία των ωδινών, αλλά και της γέννησης εξελίσσονται μέσα σε νερό θερμοκρασίας 37°C, σε ειδικά διαμορφωμένη πισίνα. Με τον τρόπο αυτό δίνεται η δυνατότητα στην επίτοκο να κινείται ελεύθερα μέσα στο νερό, χωρίς χορήγηση φαρμάκων, αλλά εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα συνθήκες απόλυτης ασφάλειας, τόσο για την ίδια, όσο και για το νεογνό.
- με την υπηρεσία εναλλακτικού τοκετού «τοκετός σαν στο σπίτι». Το 2010 εγκαινιάστηκε ένας χώρος υψηλής αισθητικής που αποπνέει οπτική θαλπωρή, προκειμένου να προσφέρει την επιλογή στη γυναίκα του σήμερα να ακολουθήσει το μονοπάτι της φύσης και στον τοκετό της! Σε ένα περιβάλλον που δε θυμίζει σε τίποτα νοσοκομειακό, η γυναίκα έχει τη δυνατότητα να μοιραστεί την εμπειρία του τοκετού με τα αγαπημένα της πρόσωπα, με την ασφάλεια που εγγυάται ένα σύγχρονο μαιευτήριο.
- προωθώντας το μητρικό θηλασμό, από την πρώτη κιόλας ώρα γέννησης του βρέφους και λειτουργία 24ωρης γραμμής στήριξης. Το 2012 μάλιστα τέθηκε σε εφαρμογή και η πρωτοποριακή μέθοδος «καγκουρό» στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών, η οποία κάνει πράξη την άμεση επαφή (δέρμα με δέρμα) των γονέων, ακόμα και με τα πρόωρα ή τελειόμηννα νεογνά που νοσηλεύονται στη μονάδα.
- φέροντας τη φήμη ενός από τα καλύτερα λαπαροσκοπικά κέντρα, με 4 αίθουσες και εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας και προσφέροντας σε νέους και μη ιατρούς, συνεχή εκπαίδευση, με τη συχνή διοργάνωση λαπαροσκοπικών σεμιναρίων.
- με τη λειτουργία τμήματος παρακολούθησης μαθημάτων Yoga (για εγκύους), αλλά και τμήματος Βελονισμού για εγκύους και νέες μαμάδες.

Ιστορική Αναδρομή για το ΛΗΤΩ

1970

Στις 14 Ιουνίου, το ΛΗΤΩ ξεκινάει την επιτυχημένη πορεία του. Βασική επιδίωξη και όραμα των ιδρυτών του μαιευτηρίου είναι η πρωτοπορία και η συνεχής βελτίωση και εξέλιξη των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε ένα άρτιο περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών.

1986

Στους χώρους του ΛΗΤΩ οργανώνεται η πρώτη κλινική μαστού στον ιδιωτικό τομέα.

1999

Το ΛΗΤΩ γίνεται το πρώτο μαιευτήριο στην Ελλάδα που πραγματοποιεί τοκετό στο νερό, σε ειδικά διαμορφωμένη πισίνα μέσα στην Αίθουσα Τοκετών.

2004

Χρονιά κατά την οποία ολοκληρώνεται το κτίριο της διοίκησης του μαιευτηρίου ΛΗΤΩ, στο οποίο στεγάζεται μεταξύ άλλων και ένας ειδικά διαμορφωμένος χώρος συνεδριάσεων, για την πραγματοποίηση επιστημονικών εκδηλώσεων για ιατρούς, σεμιναρίων εκπαίδευσης προσωπικού, κοινωνικών εκδηλώσεων της κλινικής, αλλά και την φιλοξενία σημαντικών επιστημονικών εκδηλώσεων ιατρικού ενδιαφέροντος που διοργανώνονται από τρίτους.

2007

Το μαιευτήριο ΛΗΤΩ, με πορεία συνεχούς ανέλιξης, καταφέρνει να ενσωματωθεί στον μεγαλύτερο Ιδιωτικό Όμιλο στον χώρο της υγείας, αυτόν του ΥΓΕΙΑ. Στον ίδιο Όμιλο συμπεριλαμβάνονται ήδη και ενώνουν τις δυνάμεις τους, τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, αλλά και πλήθος άλλων εταιρειών.

2010

Συμπληρώνονται 40 χρόνια ΛΗΤΩ: Όραμα, Αφοσίωση, Μέλλον. Το μαιευτήριο ανακαινίζεται, αναβαθμίζεται και πρωτοπορεί συνεχώς, καθώς επεκτείνει τις υπηρεσίες του, δημιουργώντας αξιόπιστα τμήματα εναλλακτικού τοκετού. Έτσι, όσες γυναίκες το επιθυμούν, μπορούν να βιώσουν τη μοναδική εμπειρία της κύησης και του τοκετού, όσο το δυνατόν πιο κοντά και εναρμονισμένα με τους ρυθμούς της μητέρας φύσης. Τοκετός στο νερό (ήδη από το 1999), τοκετός σαν στο σπίτι, μαθήματα yoga, ψυχολογική υποστήριξη και τμήμα βελονισμού, είναι μόνο μερικά από τα πρωτοποριακά τμήματα και υπηρεσίες που εγκαινιάζονται.

Την ίδια χρονιά, το A-LAB πιστοποιείται κατά ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2007 από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης.

2011

Η ριζική ανακαίνιση των χώρων της κλινικής ολοκληρώνεται με την ανακαίνιση της Αίθουσας Τοκετών, συμπεριλαμβανομένου και του δωματίου του Τοκετού στο Νερό. Τελευταίας γενιάς εξοπλισμός, άνετοι χώροι και όμορφο περιβάλλον εξασφαλίζουν την υψηλή ποιότητα μοναδικών υπηρεσιών στις γυναίκες που το εμπιστεύονται.

2013

Ένα νέο χειρουργικό τμήμα δημιουργείται: ΩΡΛ. Ταυτόχρονα, αυξάνονται και οι κλίνες από 6 σε 15 στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των περιστατικών.

2014

Στο Λαπαροσκοπικό Τμήμα του ΛΗΤΩ, πραγματοποιείται λαπαροσκοπική επέμβαση και λαπαροσκοπική χολοκυστεκτομή σε νεαρή γυναίκα που διανύει τον 6^ο μήνα εγκυμοσύνης, η οποία παρουσιάζει οξεία χολοκυστίτιδα λόγω απόφραξης του κυστικού πόρου από λίθο.



Τοκετός στο νερό

2015

Σε επιστημονική διάλεξη με θέμα «Επείγουσα επεμβατική μαιευτική και VBAC» ανακοινώνονται τα εντυπωσιακά στατιστικά, σύμφωνα με τα οποία, τρεις στις τέσσερις γυναίκες γέννησαν με φυσιολογικό τοκετό μετά από καισαρική τομή στο ΛΗΤΩ το 2015.

Επιπλέον, πραγματοποιείται αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, ποσού 3,4 εκατ. ευρώ.

2016

Τα Κεντρικά Εργαστήρια του ΛΗΤΩ, πιστοποιούνται από τον Φορέα Πιστοποίησης TÜV Austria Heallas, με το πρότυπο ISO 9001:2008 που αφορά στα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

2017

Με αφορμή την «ενηλικίωση» του 1^{ου} τοκετού στο νερό στην Ελλάδα, που πραγματοποιήθηκε στο ΛΗΤΩ το 1999, διοργανώθηκε διήμερη εκδήλωση με ενημερωτικές ομιλίες. Αξίζει χαρακτηριστικά να αναφερθεί ότι στο ΛΗΤΩ έχουν πραγμα-

τοποιηθεί πάνω από 200 τοκετοί στο νερό. Παράλληλα, με τη συμπλήρωση 48 χρόνων παροχής υπηρεσιών υγείας, στην Ελληνίδα και στην ελληνική οικογένεια, το ΛΗΤΩ κρατάει ζωντανή τη συνεχή ανανέωση και βελτίωση των υπηρεσιών του και αυτό επισφραγίζεται με το νέο λογότυπο, εναρμονισμένο με τις μοντέρνες ανάγκες της εποχής.

2018

Τη δυνατότητα αναγνώρισης σοβαρών προβλημάτων και διάγνωσης συγγενών ανωμαλιών δίνει ο έλεγχος των εμβρύων στις κυήσεις 1^{ου} τριμήνου, σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποίησε το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ. Η έρευνα διενεργήθηκε τη δεκαετία 2007-2017 σε περίπου 16.000 γυναίκες και αφορούσε στον πρώιμο έλεγχο των οργάνων του εμβρύου.

2019

Ολοκληρώθηκε η υπογραφή της νέας στρατηγικής συμφωνίας του Ομίλου Hellenic Healthcare με την Εθνική Ασφαλιστική για την κάλυψη των ασφαλισμένων της στα θεραπευτήρια του Ομίλου.

Παρεχόμενες υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών

Κέντρο Μαστού

Σκοπός του Τμήματος είναι ο προληπτικός και διαγνωστικός έλεγχος του γυναικείου μαστού. Το κέντρο Μαστού λειτουργεί από το 1986, έχοντας παρουσιάσει μια ιδιαίτερως επιτυχημένη πορεία στο χώρο της πρόληψης και της θεραπείας του καρκίνου του μαστού. Εξοπλισμένο με τον Ψηφιακό Μαστογράφο GE SENOGRAFHE ESSENTIAL, με ψηφιακό στερεοτακτικό σύστημα βιοψίας και μηχανήμα Υπερήχων GE LOGIQ S8 με XDclear, με δυνατότητα τετραδιάστατης απεικόνισης του μαστού (real time 4D) και τεχνική ελαστογραφίας.

Γυναικολογικό & Διαγνωστικό Κέντρο

Το ΛΗΤΩ εκτός από τις μαιευτικές υπηρεσίες που προσφέρει είναι και μικτή κλινική εξοπλισμένη με τελευταίας γενιάς ιατροτεχνολογικά μηχανήματα. Προσφέρει πλήρεις γυναικολογικές διαγνωστικές και θεραπευτικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, όπου προΐστανται διακεκριμένοι επιστήμονες.

Τμήμα Υπερήχων και Εμβρυομητρικής

Στο Τμήμα Υπερήχων και Εμβρυομητρικής εκτελούνται μαιευτικά υπερηχογραφήματα. Τα μαιευτικά υπερηχογραφήματα ελέγχουν την ανάπτυξη και τα όργανα του εμβρύου. Το Τμήμα είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας που παρέχουν τη δυνατότητα έγχρωμου Doppler και τρισδιάστατης απεικόνισης. Οι γιατροί διαθέτουν άριστη κατάρτιση, υψηλού επιπέδου εξειδίκευση σε κέντρα της Ελλάδας και του εξωτερικού και μακρόχρονη εμπειρία στη μαιευτική και γυναικολογική υπερηχογραφία.

Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών

Το ΛΗΤΩ διαθέτει, βάσει διεθνών προδιαγραφών και κάτω από αυστηρά ελεγχόμενες συνθήκες, πλήρως εξοπλισμένη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Νεογνών, έτοιμη αν παραστεί ανάγκη, να παράσχει όλη την απαιτούμενη βοήθεια στο νεογέννητο. Στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών και



στο τμήμα πρόωρων, φιλοξενούνται και παρακολουθούνται όλα τα φυσιολογικά υγιή νεογνά για τις πρώτες ώρες της ζωής τους και περνούν τη φάση προσαρμογής τους στο εξωτερικό περιβάλλον, της προσαρμογής εκείνης που αφορά το αναπνευστικό, πεπτικό, κυκλοφοριακό και θερμορρυθμιστικό τους σύστημα. Στην εντατική μονάδα νοσηλείας νεογνών (τριτοβάθμιας βαθμίδας) νοσηλεύονται τα πρόωρα και τα νεογνά με σοβαρά προβλήματα υγείας. Η MENN είναι στελεχωμένη με άρτιο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό και μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας. Στην εντατική μονάδα νεογνών εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες επιστημονικές μέθοδοι για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Στόχος μας είναι η υγεία του νεογέννητου να αποκατασταθεί το συντομότερο δυνατό ώστε να επιστρέψει στην αγκαλιά των γονιών του.

Κέντρο Κήλης

Στο κέντρο Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής Κήλης του ΛΗΤΩ, μπορούν να αντιμετωπισθούν με τις μεθόδους της Ελάχιστης Επεμβατικής Χειρουργικής, όλα τα είδη κήλης του κοιλιακού τοιχώματος, τόσο σε άνδρες όσο και σε γυναίκες. Η λαπαροσκοπική αντιμετώπιση της κήλης, αποτελεί την πλέον σύγχρονη



Όραμά μας... παραμένει η πρωτοπορία, η συνεχής βελτίωση και η εξέλιξη των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε ένα περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών, χωρίς να θυσιάζονται ποτέ το ανθρώπινο πρόσωπο και η εξατομικευμένη φροντίδα που προσφέρει. Αυτά άλλωστε είναι και τα χαρακτηριστικά που δίνουν στο ΛΗΤΩ μία ξεχωριστή θέση στην καρδιά του κόσμου.

μέθοδο, όπου με τη βοήθεια της τεχνολογίας και των πλέον σύγχρονων απεικονιστικών μεθόδων υψηλής ανάλυσης (high definition), διενεργούνται επεμβάσεις ατραυματικές (χωρίς τομή) μέσω ειδικής κάμερας (λαπαροσκοπίου) όπου τίθεται πλέγμα.

Ουρολογικό Τμήμα

Ο άρτιος τεχνολογικός εξοπλισμός και το εξειδικευμένο προσωπικό εγγυώνται την υπεύθυνη και ολοκληρωμένη προσέγγιση του συνόλου των ουρολογικών παθήσεων όσον αφορά την πρόληψη, παρακολούθηση και αντιμετώπιση αυτών.

Το φάσμα ενασχόλησης του τμήματος περιλαμβάνει: α) παθήσεις προστάτη, β) λιθίαση ουροποιητικού, γ) ογκολογική ουρολογία, δ) ανδρολογικές επεμβάσεις, ε) επεμβάσεις ακράτειας και στ) αντιμετώπιση κηλών.

Ιατρείο Παθήσεων Πρωκτού

Στο ΛΗΤΩ ξεκίνησε τη λειτουργία του το νέο Ιατρείο Παθήσεων Πρωκτού, για τη θεραπεία των παθήσεων του πρωκτού οι οποίες ταλαιπωρούν ένα μεγάλο μέρος του πληθυσμού, αλλά και με μεγαλύτερη εμφάνιση στις εγκύους. Μεταξύ των

παθήσεων που διαγιγνώσκονται και θεραπεύονται είναι οι αιμορροΐδες, συρίγγιο, ραγάδα, κύστη κόκκυγα, απόστημα κ.ά. Το Ιατρείο είναι επανδρωμένο με εξειδικευμένο προσωπικό και διαθέτει την υποδομή να διερευνηθούν και αντιμετωπισθούν τα προβλήματα της περιοχής του πρωκτού με τα πιο σύγχρονα μέσα, με τον πιο απλό και ανώδυνο τρόπο που αρμόζει στην κάθε περίπτωση.

Τμήμα Αισθητικής και Επανορθωτικής Γυναικολογίας

Στο ΛΗΤΩ λειτουργεί Τμήμα Αισθητικής και Επανορθωτικής Γυναικολογίας. Οι υπηρεσίες που παρέχονται στο τμήμα είναι:

- Lifting κόλπου και κολπική ανανέωση Vaginal Rejuvenation
- Lifting και αυξητική εξωτερικών χειλέων
- G-spot shot
- Lifting αιδοίου και κλειτορίδας
- Πλαστική αποκατάσταση περινέου
- Αποκατάσταση ουλών
- Λεύκανση αιδοίου και πρωκτού
- PRP (Platelet Rich Plasma)



Ιατρικές Υπηρεσίες

- Αισθητικής και Επανορθωτικής Γυναικολογίας
- Ακτινολογικό- Ακτινοδιαγνωστικό
- Γενικής Χειρουργικής
- Γυναικολογικής Υπερηχογραφίας
- Γυναικολογικό - Χειρουργικό
- Δερματολογικό - Αποτρίκωσης Laser
- Διαγνωστικής Υπερηχογραφίας (Triplex Καρδιάς - Άνω κοιλίας - Θυρεοειδούς)
- Διαγνωστικό & Θεραπευτικό Κέντρο Οστεοπόρωσης
- Διαγνωστικό Κέντρο Μαστού
- Ενδοκρινολογικό - Διαβητολογικό
- Εξωσωματικής Γονιμοποίησης
- Ιατρικής του Εμβρύου & Προγεννητικού ελέγχου
- Ιατρείο Βελονισμού
- Ιατρείο Παθήσεων Πρωκτού
- Καρδιολογικό
- Κέντρο κήλης
- Κέντρο Πλαστικής Χειρουργικής
- Κυτταρολογικό
- Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής
- Μαιευτικής
- ΜΑΦ Ενηλίκων
- Μεταβολισμού & Διατροφής
- Μικροβιολογικό - Βιοχημικό - Ανοσοβιολογικό - Ορμονολογικό
- Μονάδα Εντατικής Φροντίδας Νεογνών & Πρόωρων
- Μοριακής Βιολογίας, Κυτταρογενετικής, Γενετικής & Γενωμικής
- Ογκολογικό Συμβούλιο
- Ουρολογικό - Ανδρολογικό
- Παθολογικό
- Παθολογοανατομικό
- Προληπτικού Ελέγχου (check-up)
- Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής και εφαρμογών Laser
- Τμήμα Κολποσκοπήσεων - Πεοσκοπήσεων
- Υπερηχογραφίας Νεογνικού Ισχίου
- ΩΡΛ Χειρουργικό



Διαθέτει

- ✓ Υπερσύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό λαπαροσκοπικής χειρουργικής, ενώ παράλληλα αποτελεί κέντρο εκπαίδευσης νέων ιατρών.
- ✓ Μηχάνημα ανάλυσης καρυότυπου DNA microarray scanner στο Κέντρο Γενετικής και Γενωμικής «A-LAB». Επιπλέον, διαθέτει μηχάνημα ανάλυσης Illumina MiSeq: σύστημα ανάγνωσης πρωτοδιάταξης νουκλεοτιδικών αλληλουχιών 2^{ης} γενιάς (Next-generation sequencing) που έχει χρήση σε ένα μεγάλο εύρος στοχευμένων διαγνωστικών και ερευνητικών προσεγγίσεων.
- ✓ Έγχρωμο Υπερηχοτομογράφο με δυνατότητα τετραδιάστατης απεικόνισης (real time 4D), Voluson E8 Expert BT08 στο τμήμα Μαιευτικών-Γυναικολογικών υπερήχων και μηχάνημα Υπερήχων GE LOGIQ S8 με XDclear, με δυνατότητα τετραδιάστατης απεικόνισης του μαστού (real time 4D) και τεχνική ελαστογραφίας στο Κέντρο Μαστού.
- ✓ Ψηφιακό Μαστογράφο GE SENOGRAPHE ESSENTIAL, με ψηφιακό στερεοτακτικό σύστημα βιοψίας.

Εμπορικές συνεργασίες:

Τράπεζα Πειραιώς: Συνεργασία με τον όμιλο Πειραιώς για τη μισθοδοσία του προσωπικού τους και λογαριασμούς της εταιρείας, ενώ λειτουργεί υποκατάστημα της τράπεζας εντός της κλινικής, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Ariosa: Το Κέντρο Γενετικής και Γενωμικής "A-LAB" ξεκίνησε μία πολύ σημαντική συνεργασία με διαγνωστικό κέντρο στις Η.Π.Α., προσφέροντας μία νέα υπηρεσία διενέργειας μη επεμβατικού προγεννητικού ελέγχου (NIPT). Έτσι, με μία απλή αιμοληψία, ελέγχονται πολύ συχνές τρισωμίες, όπως αυτή του συνδρόμου DOWN (21), 13, 18, X, Y, ανώδυνα και ακίνδυνα.

NIPD Genetics: Το Κέντρο Γενετικής και Γενωμικής "A-LAB" σε συνεργασία με την NIPD GENETICS Κύπρου, προσφέρει υπηρεσίες μη επεμβατικού προγεννητικού ελέγχου. Αναλύοντας το ελεύθερο εμβρυϊκό DNA, ελέγχονται οι πιο συχνές τρισωμίες (13,18,21), ανευπλοειδίες των χρωμοσωμάτων X και Y, και μικροελλειπτικά σύνδρομα, με μία απλή αιμοληψία της μητέρας.

Olympic Catering Υπηρεσίες Εστίασης: Το 2012 πιστοποιήθηκε η κουζίνα της εταιρείας που λειτουργεί εντός του μαιευτηρίου, κατά EN ISO 22000:2005 από το ΕΣΥΔ.

Mamacorner: Λειτουργία νέου καταστήματος στο ισόγειο της κλινικής με προϊόντα για εγκύους, νέες μαμάδες και μωρά.

ΜΕΓΑ-CHICCO: Συνεργασία με τις εταιρείες ΜΕΓΑ και CHICCO, με την αποκλειστική διάθεση και προμήθεια προϊόντων ατομικής υγιεινής μεταξύ των οποίων βρεφικές πάνες, βρεφικά υποσόντονα, σαμπουάν, αφρόλουτρα κ.ά.

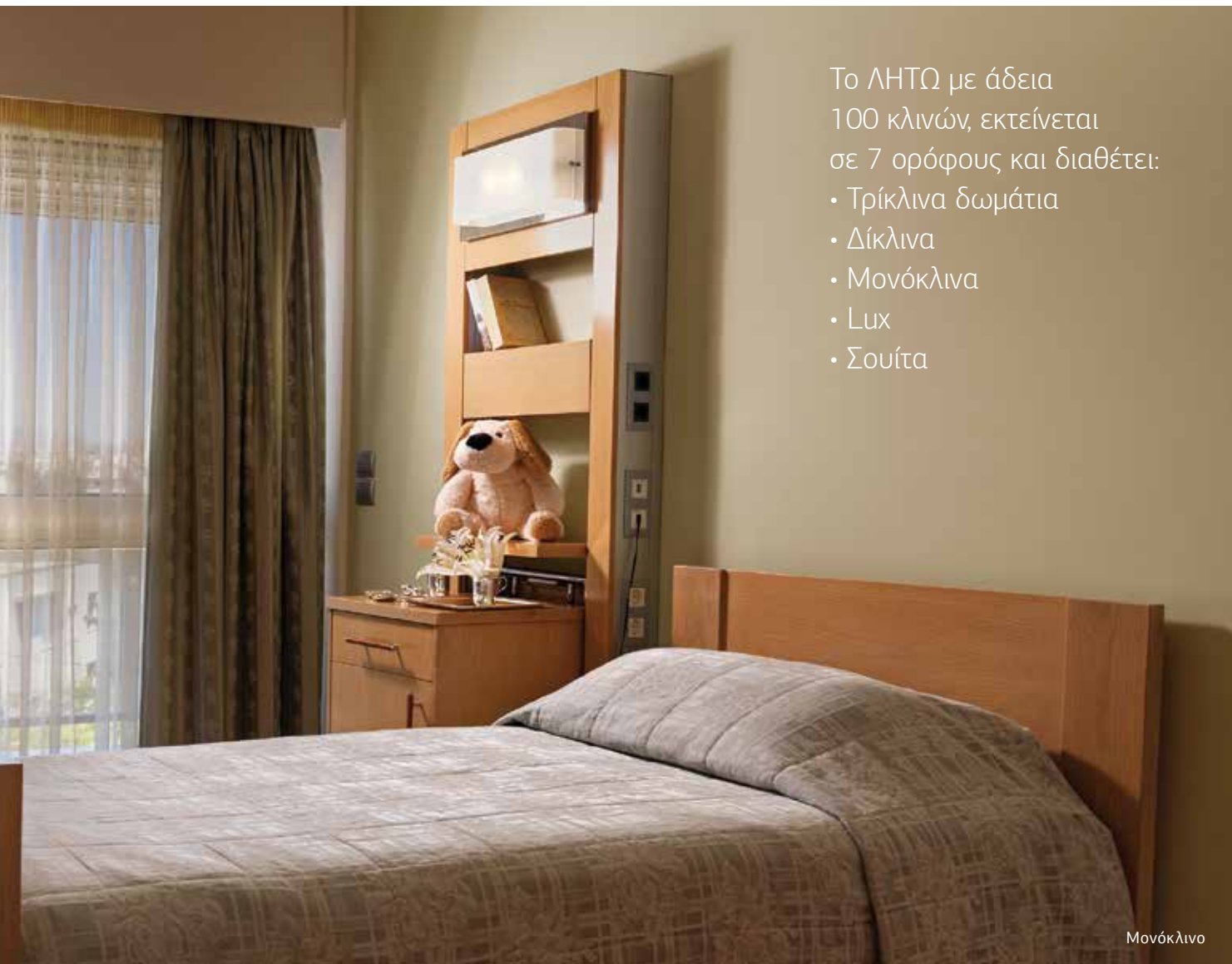




Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρείας κατά την 10.01.2020 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

A/A	Όνοματεπώνυμο	Θέση
1	Κωνσταντίνος Μαυρέλος	Πρόεδρος
2	Ανδρέας Καρταπάνης	Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος
3	Λεωνίδας Παπαδόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος
4	Ελπιδοφόρος Δουράτσος	Μέλος
5	Δημήτρης Καλαμπόκης	Μέλος
6	Ευστράτιος Κιρμουτσέλης	Μέλος
7	Σέργιος Σταμπουλούς	Μέλος
8	Δημήτριος Σύρμας	Μέλος
9	Ιωάννης Τζάνος	Μέλος
10	Νασάτ Τζιμπάρας	Μέλος
11	Βασίλειος Φιακάς	Μέλος



Το ΛΗΤΩ με άδεια
100 κλινών, εκτείνεται
σε 7 ορόφους και διαθέτει:

- Τρίκλινα δωμάτια
- Δίκλινα
- Μονόκλινα
- Λυξ
- Σουίτα

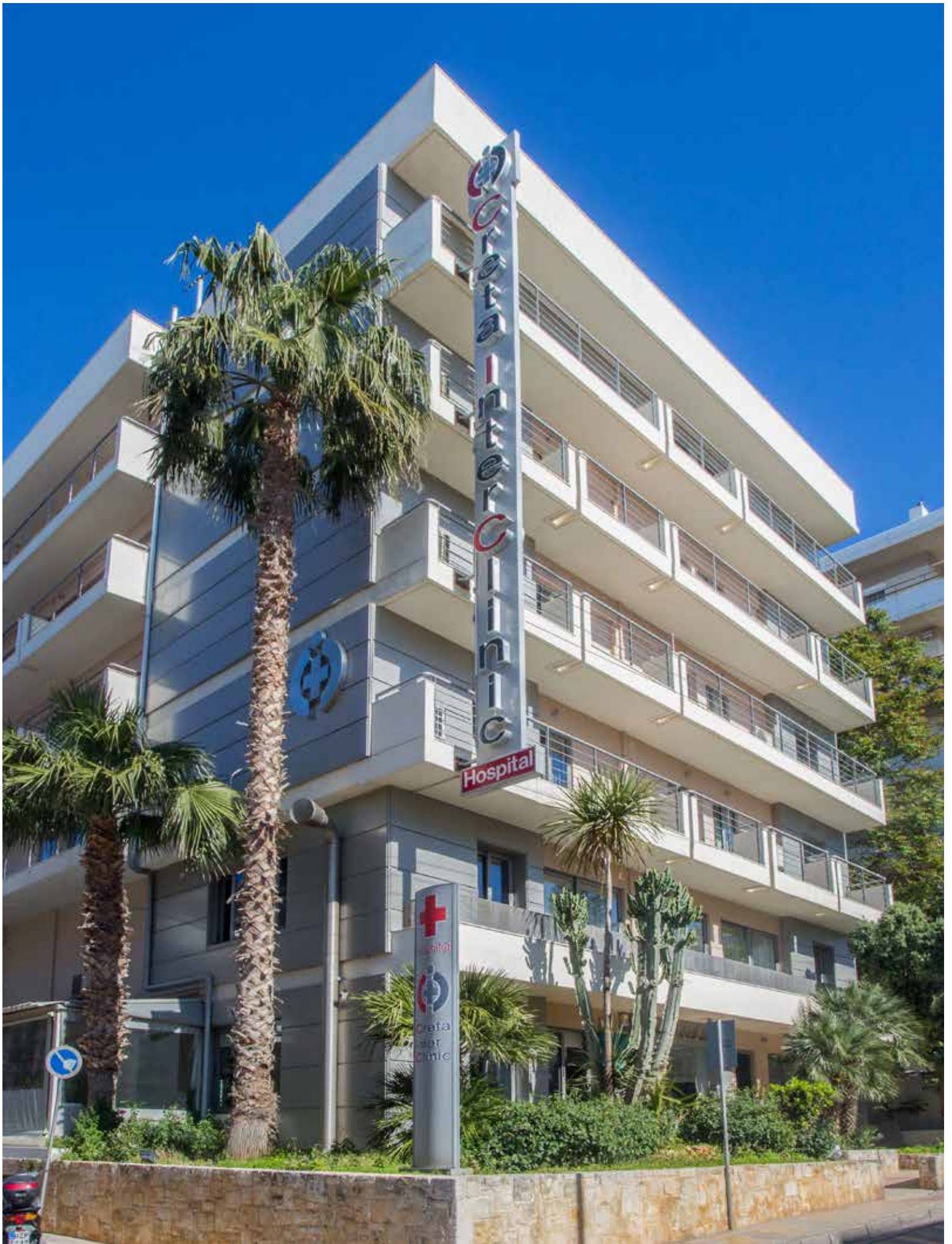
Μονόκλινο

Μετοχική σύνθεση

Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας αναλύεται ως εξής:

Στοιχεία Μετόχου	Αριθμός Μετοχών	% επί του συνόλου
ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	636.274	25,51%
ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.	1.857.279	74,46%
Λοιποί μέτοχοι	616	0,03%
Σύνολο	2.494.169	100,00%

€ εκατ.	31.12.2019
Κύκλος Εργασιών	12,08
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες)	(0,74)



Κλινική CRETA INTERCLINIC

Για το 2019

4.000 εσωτερικοί ασθενείς
34.000 εξωτερικοί ασθενείς
1.600 χειρουργεία

Πρότυπο Διαγνωστικό,
Θεραπευτικό, Χειρουργικό
και Ερευνητικό Κέντρο.

Η ιδιωτική κλινική CRETA INTERCLINIC ιδρύθηκε το 2002, στην πόλη του Ηρακλείου της Κρήτης, από μια ομάδα καταξιωμένων ιατρών, με ανεπτυγμένο το φρόνημα της κοινωνικής προσφοράς, πιστεύοντας ότι η παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλών προδιαγραφών δεν είναι πολυτέλεια αλλά ανάγκη και δικαίωμα κάθε πολίτη.

Η διοίκηση της CRETA INTERCLINIC αφενός δεσμεύεται στην υλοποίηση της πολιτικής και των στόχων ποιότητας που έχει θεσπίσει και αφετέρου υποστηρίζει έμπρακτα το προσωπικό για την ενεργή συμμετοχή του στη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Κύριο μέλημά μας είναι η παροχή επαγγελματικής εξυπηρέτησης συνδυασμένη με ζεστή, ανθρώπινη και προσωπική επαφή, έχοντας υψηλό αίσθημα ευθύνης και σεβασμού για τον πάσχοντα και τον συγγενή.

Ποιότητα και ασφάλεια

Η CRETA INTERCLINIC πάντα πιστή στις αρχές της και προσπαθώντας να προσφέρει ποιότητα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πελάτες της έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 9001: 2015 και είναι η πρώτη Κλινική στο νησί της Κρήτης που αποτελεί Επίσημο Πιστοποιημένο μέλος του Διεθνούς Οργανισμού Temos International κατά το πρότυπο “ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ”.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω προτύπων, η Διοίκηση της CRETA INTERCLINIC έχει καθορίσει ως ανώτερο αντικειμενικό σκοπό την αυστηρή εφαρμογή και διατήρηση Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, καθώς επίσης και τη συνεχή βελτίωση.

Οι προσπάθειες για τη βελτίωση της ποιότητας διέρχονται μέσα από:

- Τη διάχυση της πολιτικής ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της κλινικής καθώς και την ανασκόπηση της καταλληλότητας της πολιτικής αυτής, όποτε πραγματοποιούνται σημαντικές αλλαγές.
- Τη σταθερή προσήλωση της κλινικής στην αξιοποίηση και βελτίωση της σύγχρονης ιατρικής γνώσης και πρακτικής.
- Διάθεση των απαραίτητων υλικών πόρων.
- Τη συνεχή εκπαίδευση – εξέλιξη των στελεχών και εργαζομένων της και ιδιαίτερα σε θέματα διαχείρισης ποιότητας.
- Την καθιέρωση ενός πλαισίου αντικειμενικών σκοπών και στόχων για την ποιότητα.

Επίσης, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε ότι η CRETA INTERCLINIC από το 2014 και κάθε χρόνο, εντάσσεται στον διεθνή κατάλογο του Diplomatic Council “DC BEST PREFERRED HOSPITALS – CLINICS WORLDWIDE”.



Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός

Η CRETA INTERCLINIC στεγάζεται σε ένα σύγχρονο πεντάωρο κτίριο και αναπτύσσεται σε 66 νοσηλευτικές κλίνες και διαθέτει όλες σχεδόν τις ιατρικές ειδικότητες, καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες της υγείας, στον τομέα της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας ιατρικής φροντίδας. Στο πλαίσιο αυτό εκπαιδεύει διαρκώς το προσωπικό της (επιστημονικό, νοσηλευτικό, και διοικητικό προάγοντας τη δια βίου μάθηση) και αναβαθμίζει συνεχώς τον τεχνολογικό της εξοπλισμό.

Με κύριο μέλημα την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας η CRETA INTERCLINIC προσφέρει συνεχώς στους ιατρούς της, εξοπλισμό και διαγνωστικά μέσα τελευταίας τεχνολογίας. Η συνολική ιατροτεχνική υποδομή και οι δυνατότητες άνετης και λειτουργικής φιλοξενίας, καθιστούν ιδανικές τις συνθήκες για την εξυπηρέτηση του κάθε ασθενούς τόσο στην πρωτοβάθμια όσο και στη δευτεροβάθμια φροντίδα υγείας. Ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην εξυπηρέτηση ατόμων με κινητικές δυσκολίες καθώς ο σχεδιασμός της κλινικής έχει γίνει έτσι, ώστε να τους εξασφαλίζει άνετη πρόσβαση σε όλους τους χώρους.

Η CRETA INTERCLINIC αναπτύσσεται σε εξήντα έξι (66) κλίνες, πλήρως εξοπλισμένες με όλες τις ανέσεις, συμπεριλαμβανομένων τεσσάρων (4) κλινών Μ.Ε.Θ. (μονάδα εντατικής θεραπείας) που διασφαλίζουν την υποστήριξη άμεσης και επείγουσας εντατικής ιατρικής. Τρεις (3) αίθουσες χειρουργείων πλήρως εξοπλισμένες με άρτια χειρουργικά μηχανήματα και ένα (1) χειρουργικό ιατρείο, στο οποίο εκτελούνται μικρές χειρουργικές πράξεις. Για την κάλυψη ασθενών που χρήζουν μεταφοράς, η CRETA INTERCLINIC διαθέτει τρία (3) σύγχρονα ασθενοφόρα πλήρως εξοπλισμένα.

Ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός:

- ✓ Ψηφιακό σύστημα ακτινογράφησης GE Optima XR646
- ✓ Αξονικός Τομογράφος TOSHIBA AQUILLON 64
- ✓ Μαγνητικός Τομογράφος SIEMENS ESSENZA 1.5 TESLA
- ✓ Υπερηχοτομογράφος GE LOGIQ S7 XD clear
- ✓ Υπερηχοτομογράφος GE LOGIQ S8
- ✓ Υπερηχοτομογράφος GE LOGIQ P5
- ✓ Καρδιοϋπερηχοτομογράφος GE VIVID T8
- ✓ Ψηφιακός Αγγειογράφος GE INNOVA 3100
- ✓ Ψηφιακός Μαστογράφος με δυνατότητα τομοσύνθεσης GE senographe pristina 3D
- ✓ Μηχάνημα Μέτρησης Οστικής Πυκνότητας GE LUNAR DPX
- ✓ Φορητό Ακτινολογικό SMAM MOBILDRIVE AR-15 / XOGRAPH IMAGINE SYSTEM
- ✓ Διοισοφάγειος Υπέρηχος GE VIVID i
- ✓ Φορητό Ακτινοσκοπικό C-arm Philips BV Pulsera

Η CRETA INTERCLINIC στεγάζεται
σε ένα σύγχρονο πενταώροφο κτίριο
στην οδό Μίνωος 63 και διαθέτει:

- 66 κλίνες
- 62 δωμάτια νοσηλείας
- 4 Μ.Ε.Θ.
- 3 χειρουργικές αίθουσες
- 1 χειρουργικό ιατρείο
- 3 ασθενοφόρα



Η κλινική CRETA INTERCLINIC για το 2019

Η CRETA INTERCLINIC Α.Ε. εντάσσεται στον Όμιλο Hellenic Healthcare, επεκτείνοντας τις δραστηριότητες του Ομίλου και στο Ηράκλειο Κρήτης.

Η CRETA INTERCLINIC είναι μια πρότυπη Διαγνωστική - Θεραπευτική - Χειρουργική και Ερευνητική Κλινική, που καλύπτει σχεδόν όλες τις ιατρικές ειδικότητες στον τομέα της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας ιατρικής φροντίδας. Στόχος της είναι η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας με υψηλό αίσθημα ευθύνης και απόλυτο σεβασμό στις επιλογές και τις ανάγκες των ασθενών και των οικείων τους.



Υπηρεσίες

Διαγνωστικά Τμήματα

Τα διαγνωστικά τμήματα της CRETA INTERCLINIC με τον προηγμένο εξοπλισμό και το άρτια καταρτισμένο επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό τους, σας παρέχουν άριστες υπηρεσίες υγείας καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα εξετάσεων τόσο για πρωτοβάθμια όσο και για δευτεροβάθμια ιατρική φροντίδα. Τα διαγνωστικά τμήματα που αναπτύσσονται στην CRETA INTERCLINIC είναι τα εξής:

- Αξονική Τομογραφία
- Μαστογραφία
- Καρδιολογικό Εργαστήριο
- Μέτρηση Οστικής Πυκνότητας
- Κλασική Ακτινολογία
- Μικροβιολογικό Εργαστήριο
- Μαγνητική Τομογραφία
- Υπέρηχοι Σώματος και Αγγείων

Παθολογικός Τομέας

Ο παθολογικός τομέας της CRETA INTERCLINIC ασχολείται με την πρόληψη, διάγνωση και την μη χειρουργική θεραπεία των νοσημάτων σε ασθενείς και αποτελεί τη βασική επιστήμη της κλινικής Ιατρικής. Το φάσμα του παθολογικού τομέα περιλαμβάνει διαταραχές του κυκλοφοριακού, του αναπνευστικού, αιμοποιητικού, πεπτικού, ενδοκρινικού, νευρικού και ουροποιητικού συστήματος, καθώς επίσης μεταβολικές και βιοχημικές διαταραχές και λοιμώδη νοσήματα.

Για την κάλυψη του παθολογικού τομέα στην CRETA INTERCLINIC διατίθενται κλινικές με όλες τις σύγχρονες ανέσεις που αναπτύσσονται σε δωμάτια όλων των κατηγοριών. Στον παθολογικό τομέα της CRETA INTERCLINIC υπάγονται τα ακόλουθα τμήματα:

- Παθολογικό
- Καρδιολογικό

Επεμβατικά Τμήματα

Στα επεμβατικά τμήματα της CRETA INTERCLINIC, που στελεχώνονται από ιδιαίτερα έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, πραγματοποιούνται όλες οι σύγχρονες διαγνωστικές και θεραπευτικές μέθοδοι. Έτσι επιτυγχάνεται σε λιγότερο χρόνο, ανώδυνα και με μικρό κόστος η ελαχιστοποίηση του κινδύνου για τον ασθενή αποφεύγοντας ανοιχτές επεμβάσεις στο χειρουργείο.

Τα επεμβατικά τμήματα της CRETA INTERCLINIC απαρτίζονται από:

- Τμήμα Επεμβατικής Ακτινολογίας
- Τμήμα Επεμβατικής Καρδιολογίας



Μικροβιολογικό Εργαστήριο

Χειρουργικός Τομέας

Στον χειρουργικό τομέα της CRETA INTERCLINIC διενεργούνται όλες οι χειρουργικές πράξεις της σύγχρονης ιατρικής. Είναι αξιοσημείωτο ότι εκτελούνται ακόμα και Καρδιοχειρουργικές επεμβάσεις με μεγάλη επιτυχία.

Η CRETA INTERCLINIC διαθέτει (3) τρεις χειρουργικές αίθουσες πλήρως εξοπλισμένες με όλα τα απαραίτητα μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας και ένα (1) σπητικό χειρουργικό ιατρείο στο οποίο εκτελούνται μικρές χειρουργικές πράξεις. Τα χειρουργικά περιστατικά της κλινικής υποστηρίζονται από Μονάδα Εντατικής Θεραπείας προσφέροντας στον ασθενή μεγαλύτερη ασφάλεια.

Σε ένα άνετο περιβάλλον ειδικά σχεδιασμένο, με εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό, καθώς και με την υποστήριξη της έμπειρης αναισθησιολογικής ομάδας της CRETA INTERCLINIC, μπορούν να εξυπηρετηθούν αποτελεσματικά προγραμματισμένα και έκτακτα χειρουργεία των εξής ειδικοτήτων:

- Αγγειοχειρουργικό
- Γενική Χειρουργική
- Καρδιοχειρουργικό
- Νευροχειρουργικό
- Ορθοπαιδικό
- Ουρολογικό
- Ωτορινολαρυγγολογικό
- Χειρουργικό Ιατρείο



Y-LOGIMED

Για το 2019

Διαχείριση

11.957 κωδικών υλικών

52 συνεργασίες

με οίκους του εξωτερικού

337 προμηθευτές

Y-LOGIMED A.E., εταιρεία
εμπορίας και διακίνησης
Ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Έχει αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των κλινικών του Ομίλου Hellenic Healthcare, λειτουργώντας ως ο Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός του (G.P.O.) και προσφέροντας αξιόπιστες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προμήθειας, αποθήκευσης και διακίνησης για όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών. Παράλληλα, παρέχει προς τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ υπηρεσίες Βιοϊατρικής τεχνολογίας και διαχείρισης πάγιου εξοπλισμού, ανταποκρινόμενη αδιάλειπτα σε οποιαδήποτε ανάγκη των επαγγελματιών υγείας, με συνέπεια και επαγγελματισμό.

Ολοκληρωμένες λύσεις εμπορίας & εφοδιασμού Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

Η Y-LOGIMED αξιοποιώντας τη συσσωρευμένη εμπειρία και τεχνογνωσία της στη διαχείριση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων, ασκεί επίσης και αμιγώς εμπορική δραστηριότητα, στοχεύοντας στο σύνολο της ελληνικής αγοράς της υγείας, δημόσιας και ιδιωτικής. Χάρη στο έμπειρο και καταρτισμένο προσωπικό της, παρέχει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς κάθε επαγγελματία υγείας.

Η Y-LOGIMED διαχειρίζεται κεντρικά την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων, εξυπηρετεί δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές και εφοδιάζει περισσότερα από 550 ιδιωτικά ιατρεία διαφόρων ειδικοτήτων πανελλαδικά.

Διαθέτει σύγχρονη αποθήκη λειτουργικής επιφάνειας 2.800 τ.μ., άρτια εξοπλισμένη με πληροφοριακά συστήματα που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, σύστημα διαχείρισης αποθήκης (WMS), ολοκληρωμένο σύστημα λήψεως παραγγελιών, καθώς και χρήση τεχνολογίας γραμμωτού κώδικα (barcode).

Χάρη στη στρατηγική θέση των αποθηκευτικών εγκαταστάσεων (βρίσκονται στη συμβολή της Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας και της Αττικής Οδού), διασφαλίζει την άμεση και έγκαιρη εξυπηρέτηση, τόσο των κλινικών του Ομίλου Hellenic Healthcare, όσο και άλλων υγειονομικών μονάδων της Αττικής.

Η Y-LOGIMED είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2016, ISO 22301:2012, αλλά και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/ Γ.Π.οικ./1348/2004 για την ορθή διακίνηση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Παράλληλα, συνεχίζει να αποτελεί την πρώτη και μοναδική εταιρεία στον κλάδο εμπορίας και διανομής νοσοκομειακού υλικού της χώρας μας, η οποία φέρει πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Επιχειρηματικής της Συνέχειας (Business Continuity Management - BCM), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και έκτακτα γεγονότα.

Κυριότερα επιτεύγματα:

- ✓ Από το 2007 μέχρι και σήμερα, η Y-LOGIMED σημειώνει σταθερή ανοδική πορεία, μέσω της διαρκούς βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και μέσω της σύναψης σημαντικών στρατηγικών συνεργασιών με επιφανείς οίκους Ιατροτεχνολογικών προϊόντων του εξωτερικού.
- ✓ Σε στενή συνεργασία με τον Όμιλο Hellenic Healthcare, έχει δημιουργήσει και εφαρμόζει διαδικασίες, οι οποίες υπόκεινται σε διαρκή βελτίωση, με στόχο την αποτελεσματική και άμεση εξυπηρέτηση των κλινικών, παρέχοντας πλήρη ικνηλασιμότητα των υλικών.
- ✓ Η διαρκής επέκταση του πελατολογίου της σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα και η εξειδίκευση του προσωπικού της στον κλάδο της υγείας, έχουν καθιερώσει τη Y-LOGIMED ως μια από τις ηγετικές εταιρείες στον κλάδο της υγείας στη χώρα μας.

Ιστορική Αναδρομή της Y-LOGIMED

Η πορεία της Y-LOGIMED περιλαμβάνει γεγονότα «σταθμούς», κυριότερα εκ των οποίων είναι τα ακόλουθα:

2007

Αποκλειστική αντιπροσώπευση των χειρουργικών και εξεταστικών γαντιών του οίκου Ansell, ο οποίος για παραπάνω από έναν αιώνα δραστηριοποιείται δυναμικά στην αγορά των ειδών προστασίας, διασφαλίζοντας άριστη ποιότητα, βέλτιστη προστασία και εξαιρετική άνεση των επαγγελματιών υγείας και των ασθενών παγκοσμίως.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Laboratoire Cair Γαλλίας, κατασκευαστή ποιοτικών και αξιόπιστων αναλώσιμων υλικών στίσης και αναρρόφησης για παραπάνω από 25 χρόνια.

2009

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Smiths Medical στα προϊόντα αναισθησιολογίας και εντατικής θεραπείας: Η βρετανική Smiths Medical αποτελεί έναν από τους διασημότερους οίκους παροχής ιατρικών ειδών για μια σειρά τμημάτων ενός νοσοκομείου, την κατ' οίκον νοσηλεία, καθώς και πιο εξειδικευμένα πεδία εφαρμογής, κυριότερα εκ των οποίων είναι το χειρουργείο, οι μονάδες αυξημένης φροντίδας, η μετεχειρητική φροντίδα κατά την ανάνηψη και θεραπείες χάρη στη χρήση συσκευών έγχυσης υψηλής τεχνολογίας και τεχνογνωσίας.

2010

Πιστοποίηση Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας: Η Y-LOGIMED αποτελεί την πρώτη εταιρεία στον κλάδο της προμήθειας και διανομής ιατρικών ειδών στην Ελλάδα, η οποία φέρει πιστοποίηση για τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management – BCM), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και γεγονότα.

2011

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου αναισθησιολογικού υλικού Flexicare: Ο βρετανικός οίκος δραστηριοποιείται στην εν λόγω αγορά για περισσότερα από τριάντα χρόνια και είναι γνωστός για την προηγμένη έρευνα, την υπερσύγχρονη σχεδίαση και την πρωτοπόρα ανάπτυξη, καθώς και για τη διαρκή εξέλιξη νέων τεχνικών κατασκευής σε γενικό αναισθησιολογικό υλικό, είδη εντατικής θεραπείας, συστήματα αναπνοής νεογνών, φίλτρα αναπνοής, είδη οξυγονοθεραπείας/ ανάνηψης/ αναρρόφησης και ουρολογικά αναλώσιμα.



Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου DeRoyal στην ελληνική αγορά: Ο οίκος DeRoyal αποτελεί τον πλέον ηγετικό κατασκευαστή στον κλάδο των ορθοπαιδικών ειδών των Η.Π.Α., εφοδιάζοντας αναρίθμητα νοσοκομεία στη χώρα ίδρυσής της, κυρίως στοχεύοντας σε κλάδους όπως χειρουργείο και εντατική θεραπεία, ορθοπαιδική, προστασία ασθενών & αποκατάσταση, καθώς και φροντίδα τραυμάτων.

2012

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Ackermann στην ελληνική αγορά: Η εταιρεία Ackermann αποτελεί αξιόλογο κατασκευαστή χειρουργικών εργαλείων υψηλής γερμανικής ποιότητας και διεθνών προτύπων και θεωρείται από τις πλέον αξιόλογες στον κλάδο της γενικής χειρουργικής στον κόσμο.

2013

Σχεδιασμός και εγκατάσταση καινοτόμου λογισμικού ηλεκτρονικής αναγγελίας βλαβών και εποπτικής διαχείρισης του συνόλου του Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού των κλινικών του Ομίλου. Η Υ-LOGIMED πρωτοπόρησε στον ιδιαίτερο τομέα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας στη χώρα μας, παραμετροποιώντας την ψηφιακή της πλατφόρμα σύμφωνα με τους κανόνες των σύγχρονων Τμημάτων Βιοϊατρικής. Με αυτόν τον τρόπο, παρέχονται βελτιωμένες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, διασφαλίζοντας την άμεση, αποτελεσματική και απρόσκοπτη λειτουργία του Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού των Κλινικών του Ομίλου.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Medicon στην ελλη-

νική αγορά: Όπως η εταιρεία Ackermann, η Medicon διακρίνεται για την ποιότητα κατασκευής εργαλείων γενικής χειρουργικής με γνώμονα τα γερμανικά πρότυπα, εστιαζόμενη στην «τέχνη της χειρουργικής» (“The Art of Surgery”).

Αποκλειστική αντιπροσώπευση στην ελληνική αγορά, μαλακών ορθοπαιδικών ειδών του οίκου Mediroyal: Ο σουηδικός οίκος Mediroyal με έδρα τη Στοκχόλμη, ιδρύθηκε με την επωνυμία DeRoyal Sweden AB το 1999 ως θυγατρική πλήρους ιδιοκτησίας της DeRoyal Industries Inc, USA. Το 2002, το προσωπικό της DeRoyal Sweden προχώρησε σε εξαγορά της εταιρείας και τη μετονόμασε σε Mediroyal. Έκτοτε, η Mediroyal διατηρεί στενή σχέση με τη DeRoyal USA, αποτελώντας σήμερα το βασικό αντιπρόσωπο των Ορθοπαιδικών Ειδών της DeRoyal στην Ευρωπαϊκή αγορά.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ιαπωνικού οίκου Fuji Systems Corporation: Από την ίδρυσή του το 1963 έως και σήμερα, ο οίκος Fuji παράγει μια ευρεία γκάμα ιατρικών ειδών, συμπεριλαμβανομένων αναλώσιμων με σιλικόνη, υλικών αγγειογραφίας και παραϊατρικών προϊόντων.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου δημιουργίας και παροχής ολοκληρωμένων λύσεων αποστείρωσης SP Medikal Τουρκίας, τα οποία καλύπτουν ολόκληρο το φάσμα συσκευασίας ελέγχου, παρακολούθησης, πιστοποίησης και ανίχνευσης αποστείρωσης.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Analis Βελγίου, κατασκευαστή των πρωτοποριακών συστημάτων και λύσεων κατά των λοιμώξεων με την εμπορική ονομασία Hymentec.



2014

Μεταφορά σε νέα κτίρια κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014 που οδήγησε σε σημαντική βελτίωση των εργασιακών συνθηκών. Επιπρόσθετα, η χρήση μιας σύγχρονης, μεγαλύτερης αποθήκης συντέλεσε σημαντικά στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών και των παρεχόμενων υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας εν γένει.

Βράβευση στα Transport & Logistics Awards στις 29 Μαΐου 2014. Η εταιρεία τιμήθηκε με το βραβείο «Υψηλής Επίδοσης» για «Πλήρη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας» μέσω του εν λόγω θεσμού και συγκαταλέχθηκε και επίσημα ανάμεσα στις καλύτερες εταιρείες διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα.

Δημιουργία Τμήματος Διαγωνισμών υπαγόμενου στην Εμπορική Διεύθυνση, το οποίο συντελεί σημαντικά στην περαιτέρω ανάπτυξη της πελατειακής βάσης της Y-LOGIMED στον δημόσιο τομέα της υγείας.

Επίτευξη συνέπειας και ομοιομορφία στη λειτουργία των Τμημάτων Βιοϊατρικής, μέσω της βελτιστοποίησης της αξιοπιστίας και της ασφάλειας του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος σε ολόκληρο τον Όμιλο.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης της Abbott Vascular στην ελληνική αγορά: Η Abbott Vascular BV αποτελεί τον παγκόσμιο ηγέτη στον κλάδο των προϊόντων επεμβατικής καρδιολογίας και διάσημο κατασκευαστή ενδοπροθέσεων (stents), μεταξύ των οποίων και το πρωτοποριακό πλήρως βιοαπορροφήσιμο Absorb, μπαλονιών αγγειοπλαστικής και οδηγών συρμάτων.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης της FL Medical στην ελληνική αγορά: Ο Ιταλικός οίκος εργασιών αναλωσίμων FL Medical, με έτος ίδρυσης το 1979, σημειώνει μια διαρκώς αυξανόμενη επιτυχή πορεία,

ολοένα επεκτεινόμενος στην παγκόσμια αγορά των εργαστηριακών προϊόντων κορυφαίας ποιότητας.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης της Nilymed στην ελληνική αγορά: Ο οίκος Nilymed με έδρα το Ισραήλ αποτελεί κατασκευαστή και διανομέα πρωτοποριακών ιατρικών αναλωσίμων, εστιαζόμενος στη γενική χειρουργική και στις λαπαροσκοπικές επεμβάσεις.

Περαιτέρω εξέλιξη του ενιαίου βλαβοληπτικού συστήματος διαχείρισης Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού για το σύνολο των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ από τη Διεύθυνση Βιοϊατρικής και Παγίων, εξασφαλίζοντας ρεαλιστικά δεδομένα αξιολόγησης εξοπλισμού, προϊόντων και υπηρεσιών για το σύνολο των προμηθευτών της. Παράλληλα, η Διεύθυνση Βιοϊατρικής και Παγίων κατάφερε να αναβαθμίσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς το σύνολο των τμημάτων/ιατρών, εξοικονομώντας πόρους και προσαρμόζοντας τη συμβουλευτική της ιδιότητα στα οικονομικά δεδομένα της εποχής.

2015

Δημιουργία υποκαταστήματος στη Βόρεια Ελλάδα με στόχο την ενίσχυση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας στην εν λόγω γεωγραφική περιοχή.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης του γερμανικού οίκου Pauldrach Medical στην ελληνική αγορά η οποία αποτελεί εταιρεία με σημαντική τεχνογνωσία στον χώρο των γαστρεντερολογικών υλικών, δραστηριοποιούμενη από το 1977.

Σημαντική ανάπτυξη των πωλήσεων στον δημόσιο τομέα της τάξεως του 25%. Στόχο της εταιρείας αποτελεί η περαιτέρω επέκτασή της στον δημόσιο τομέα και για το 2016 και η εγκαθίδρυσή της ως μία από τις πλέον ηγετικές εταιρείες στον κλάδο της υγείας στην Ελλάδα.

Στην πορεία της μέχρι σήμερα, η Y-LOGIMED κατάφερε να επιτύχει:

- ✓ Αύξηση της αναγνωρισιμότητας του ονόματος "Y-LOGIMED" ως αξιόπιστος συνεργάτης των επαγγελματιών υγείας σε όλη την ελληνική αγορά μέσω αύξησης μεριδίου αγοράς της στο Δημόσιο και τον Ιδιωτικό τομέα.
- ✓ Διαρκής επέκταση του χαρτοφυλακίου προϊόντων στο πλαίσιο της διεύρυνσης των στρατηγικών συνεργασιών αποκλειστικής αντιπροσώπευσης επιφανών κατασκευαστικών οίκων στην ελληνική αγορά.
- ✓ Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με μεγάλο ποσοστό ικανοποίησης του πελάτη, υπολογιζόμενο μεσοσταθμικά σε 4.5 στα 5, στο πλαίσιο της σχετικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε το 2017 σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πιστοποιήσεων που φέρει. Όλες οι παράμετροι που μετρήθηκαν έδειξαν ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα, πράγμα που αποδεικνύει τη δέσμευση της εταιρείας για Παροχή Άριστων Υπηρεσιών προς τον πελάτη.
- ✓ Επένδυση στη διαρκή βελτίωση της υποδομής και της τεχνογνωσίας: Η δομή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Y-LOGIMED είναι σχεδιασμένη κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να ανταποκρίνεται σε κάθε ιδιαιτερότητα ή ανάγκη των επαγγελματιών υγείας οικονομικά και αποτελεσματικά. Είτε πρόκειται για ιατρείο, μικρή ιδιωτική κλινική, ή ένα πλήρες Γενικό Νοσοκομείο, η Y-LOGIMED είναι σε θέση να υποκαταστήσει τις κεντρικές αποθήκες, παραδίδοντας απευθείας στα τμήματα.
- ✓ Διαρκής βελτίωση των SLA προς τους πελάτες με παράλληλη συγκράτηση του κόστους των αποθεμάτων. Εξοικονόμηση κόστους μέσω των ετήσιων επαναδιαπραγματεύσεων με προμηθευτές.



2016

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης με τον ιστορικό Γερμανικό οίκο Diagramm Halbach Γερμανίας με ενεργή δραστηριότητα 185 χρόνων ως κατασκευάστρια εταιρεία καταγραφικών χαρτιών και παρελκόμενων ιατρικών μηχανημάτων και ευρύτερο πάροχο εξοπλισμού και αναλωσίμων ειδών Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ανερχόμενου γερμανικού οίκου γαστρεντερολογικών υλικών πολλαπλών χρήσεων και μιας χρήσεως FENDO MedizinTechnik e. K.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση της κατασκευάστριας εταιρείας πρωτοποριακών συστημάτων ηλεκτροχειρουργικής EMED SP, για την περαιτέρω επέκταση του χαρτοφυλακίου προϊόντων και τη διεύρυνση των υπηρετούμενων κλινικών εφαρμογών στους τομείς Γαστρεντερολογίας και Χειρουργικής.

Περαιτέρω βελτίωση της υποδομής της Εμπορικής Διεύθυνσης με την ενίσχυση του Τμήματος Διαγωνισμών και την ενσωμάτωση των κυριότερων διαδικασιών της στην πλατφόρμα λογισμικού CRM (διαδικασίες διαγωνισμών και προσφορών, οργανωμένη συλλογή πληροφοριών από την αγορά κ.λπ.).

Ενίσχυση του Γραφείου Θεσσαλονίκης σε ανθρώπινους και υλικούς πόρους για την καλύτερη υποστήριξη της αγοράς της Βορείου Ελλάδος.

Αύξηση των πωλήσεων στα Δημόσια Νοσοκομεία κατά 30% σε σχέση με το 2015 και επέκταση της διείσδυσης στο Δημόσιο Τομέα με όλο το εύρος των αντιπροσωπευόμενων από την Εταιρεία Ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Συνεισφορά του τμήματος Abbott Vascular σε διεθνή πολυκεντρική μελέτη για την Διαδερμική επιδιόρθωση της Μιτροειδούς Βαλβίδας, χωρίς εγχείρηση ανοιχτής καρδιάς, με την πρωτοποριακή μέθοδο MitraClip.

Συμμετοχή σε δραστηριότητες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μέσω της ενεργής υποστήριξης του έργου οργανισμών όπως το Άσυλο Ανιάτων και η Επιστημονική Εταιρεία Φοιτητών Ιατρικής Ελλάδας.

2017

Αποκλειστική αντιπροσώπευση των υλικών Επεμβατικής Καρδιολογίας της Perouse Medical a Vygon Company Γαλλίας, η οποία διακρίνεται για την άριστη ποιότητα κατασκευής εξειδικευμένων προϊόντων για χρήση στα Αιμοδυναμικά Εργαστήρια και στα Τμήματα Αξονικής Τομογραφίας.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση της καινοτόμου εταιρείας Erimed Αμερικής η οποία ειδικεύεται στον σχεδιασμό, την παραγωγή και τη διάθεση υλικών για την εκτέλεση της πρωτοποριακής τεχνικής διαχείρισης πόνου RACZ, η οποία στοχεύει

στην αισθητή, μακροπρόθεσμή βελτίωση της ποιότητας ζωής ασθενών που βιώνουν οξύ και χρόνιο πόνο.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ιταλικού οίκου ECS, ο οποίος κατέχει κυρίαρχη θέση στον τομέα της παραγωγής προϊόντων συσκευασίας, ελέγχου, παρακολούθησης, πιστοποίησης και ανίχνευσης Νοσοκομειακής Αποστείρωσης.

Σύναψη συνεργασίας με τον οίκο PULMONX Αμερικής, ο οποίος διαθέτει υλικά ελάχιστα επεμβατικής αντιμετώπισης της Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας και του Εμφυσήματος σε προηγμένο στάδιο, με στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου νοσηλείας σε ΜΕΘ και την αισθητή βελτίωση της ποιότητας ζωής του ασθενή. Η εφαρμογή της εν λόγω τεχνικής από το Βρογχοσκοπικό Εργαστήριο του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, οδήγησε στη δημιουργία του πρώτου Center Of Excellence στην Ελλάδα.

Επιτυχής διοργάνωση και πραγματοποίηση της Ημερίδας «Τεχνικές Διαδερμικής Τραχειοτομίας» το Σάββατο 25 Νοεμβρίου 2017 στην Αίθουσα «Ν. ΛΟΥΡΟΣ» του ΜΗΤΕΡΑ, η οποία αποτελεί συνέχεια της σειράς δράσεων της Υ-LOGIMED για την προώθηση νέων, καινοτόμων ιατρικών μεθόδων και τεχνικών, με έμφαση στις ελάχιστα επεμβατικές. Την εκδήλωση παρακολούθησαν είκοσι Ιατροί – Αναισθησιολόγοι, υπεύθυνοι Μονάδων Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) μεγάλων δημόσιων Νοσοκομείων, οι οποίοι και ενημερώθηκαν θεωρητικά αναφορικά με τις τρέχουσες τεχνικές Διαδερμικής τραχειοτομίας και προχώρησαν σε πρακτική άσκηση-εφαρμογή των τεχνικών αυτών πάνω σε ειδικά ανατομικά προπλάσματα.

Αναβάθμιση του συστήματος ηλεκτρονικής αναγγελίας βλαβών και εποπτικής διαχείρισης του συνόλου του Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού των κλινικών του Ομίλου και σύνδεσή του με τα μηχανογραφικά συστήματα των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ. Αποτέλεσμα της αναβάθμισης αυτής είναι η διαχείριση ενιαίας πληροφορίας, καλύτερης εποπτείας του εξοπλισμού και άμεσης ανταπόκρισης των επιμέρους Τμημάτων Βιοϊατρικής σε έκτακτες περιπτώσεις.

Μετάβαση της εταιρείας στη νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015 και πλήρη εναρμόνισή της με τις νέες απαιτήσεις.

Δημιουργία εξειδικευμένου Τμήματος Πωλήσεων Χειρουργικών & Γαστρεντερολογικών προϊόντων “Endosurgery”, με την ταυτόχρονη ενίσχυσή του από έμπειρο προσωπικό.

Αύξηση των πωλήσεων στα δημόσια νοσοκομεία κατά 17,8% σε σχέση με το 2016.

Εμπλουτισμός της εταιρικής πολιτικής σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού με την επιδότηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων με σκοπό τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.



2018

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του επιφανούς γερμανικού οίκου υλικών Επεμβατικής Γαστρεντερολογίας και ERCP MEDWORK Γερμανίας, μια εταιρεία-μέλος του πολυεθνικού κολοσσού στον κλάδο, της Fujifilm Ιαπωνίας.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση της NEXT BIOMEDICAL Κορέας, ποιοτικού κατασκευαστή μεταλλικών ενδοπροθέσεων επεμβατικής γαστρεντερολογίας (stents οισοφάγου, δωδεκαδακτύλου και παχέος εντέρου).

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του καινοτόμου κατασκευαστή χειρουργικών ειδών για την αντιμετώπιση της παχυσαρκίας BARIATRIC SOLUTIONS με έδρα την Ελβετία.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ελβετικού οίκου οφθαλμολογικών επιθεμάτων ANEL.

Περαιτέρω ανάπτυξη της Ομάδας Πωλήσεων μέσω της στελέχωσής της με νέο καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, με σημαντική εμπειρία και γνώση της εγχώριας αγοράς.

Βελτίωση της ποιότητας Εξυπηρέτησης Πελατών και Συνεργατών Πωλήσεων μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας Υποστήριξης Πωλήσεων.

Μετάβαση της εταιρείας στη νέα έκδοση του προτύπου EN ISO 13485:2016 και πλήρη εναρμόνισή της με τις νέες απαιτήσεις.

Για το 2019:

- ✓ Πλήρη και επιτυχή ενσωμάτωση των νέων κλινικών του Hellenic Healthcare Group (HHG) στις διαδικασίες του Τμήματος Προμηθειών, ενίσχυση αυτού με νέο καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό και επίτευξη σημαντικής εξοικονόμησης κόστους λόγω συνεργειών.
- ✓ Αύξηση των πωλήσεων στον Δημόσιο και Ιδιωτικό τομέα (εκτός Ομίλου Hellenic Healthcare) κατά 14% σε σχέση με το 2018.
- ✓ Επαναδιαπραγμάτευση των όρων πληρωμής με τους οίκους αποκλειστικής αντιπροσώπευσης του εξωτερικού.
- ✓ Περαιτέρω ανάπτυξη του χαρτοφυλακίου προϊόντων της μέσω της σύναψης συμφωνίας αντιπροσώπευσης με τον κορυφαίο κατασκευαστή εξεταστικών γαντιών Hartalega Μαλαισίας.
- ✓ Ενίσχυση του Τμήματος Πωλήσεων μέσω της στελέκωσής του με νέο ανθρώπινο δυναμικό στην Αθήνα και στο υποκατάστημα της Θεσσαλονίκης για υποστήριξη της ανάπτυξης της εμπορικής δραστηριότητας στη Βόρεια Ελλάδα.
- ✓ Βράβευση του Τμήματος Επεμβατικών Υλικών της Abbott Vascular για την επίδοσή του στα πλαίσια της ετήσιας Πανευρωπαϊκής Συνάντησης της Εταιρείας στο Abu Dhabi (EMEA Kick-Off Meeting) για δεύτερη φορά την τελευταία τετραετία.
- ✓ Επιτυχής διοργάνωση Δορυφορικού Συμποσίου με θέμα «Χειρουργικά Γάντια: Ο Κίνδυνος της Πούδρας & Νέα Είδη» στα πλαίσια του 30^{ου} Πανελληνίου Συνέδριου Περιχειρητικής Νοσηλευτικής ΣΥ.Δ. ΝΟ.Χ., το οποίο πραγματοποιήθηκε 10-13 Οκτωβρίου στα Ιωάννινα.
- ✓ Συμμετοχή στα μεγαλύτερα ιατρικά συνέδρια με στόχο την άμεση και αποτελεσματική ενημέρωση των επιστημόνων υγείας για όλες τις νέες εξελίξεις στους τομείς των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων στους οποίους δραστηριοποιείται.

2019

Από τον Ιούλιο του 2019, η Y-LOGIMED αποτελεί πλέον επίσημο μέλος του μεγαλύτερου ιδιωτικού ομίλου παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, του Ομίλου Hellenic Healthcare, ο οποίος αξιοποιεί τα επενδυτικά κεφάλαια του CVC Capital Partners, που αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους επενδυτικούς οργανισμούς ιδιωτικών κεφαλαίων παγκοσμίως, με παρουσία σε τρεις ηπείρους και 23 χώρες, αλλά και με σημαντική εξειδίκευση στο νοσοκομειακό κλάδο, ειδικά σε χώρες του ευρωπαϊκού νότου.

Ως εκ τούτου, η Y-LOGIMED συνιστά πλέον τον Κεντρικό Προμηθευτικό Οργανισμό όχι μόνο των κλινικών του Ομίλου Υγεία, αλλά και του METROPOLITAN HOSPITAL, του METROPOLITAN GENERAL, της CRETA INTERCLINIC και των Διαγωνιστικών Κέντρων A-LAB A.E., εδραιώνοντας πε-

ραιτέρω το ρόλο της ως η ηγετική εταιρεία Medical Logistics στην Ελλάδα.

Παράλληλα, διεύρυνε τις εμπορικές της δραστηριότητες και επέκτεινε τις συμφωνίες αποκλειστικής αντιπροσώπευσης και διανομής ιατρικών προϊόντων, με σκοπό την αύξηση του μεριδίου αγοράς της. Διατήρησε την αποκλειστική αντιπροσώπευση στη χώρα μας επιφανών κατασκευαστικών οίκων του εξωτερικού και στόχευσε στην περαιτέρω επέκτασή της στην αγορά των Δημοσίων Νοσοκομείων και λοιπών Ιδιωτικών Κλινικών της χώρας μας.

Όπως και σε όλα τα προηγούμενα χρόνια, η εταιρεία συνέχισε να αναπτύσσει νέες δραστηριότητες, βελτίωσε τις διαδικασίες λειτουργίας και ελέγχου, ενίσχυσε την παραγόμενη αξία ανά εργαζόμενο και υλοποίησε πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

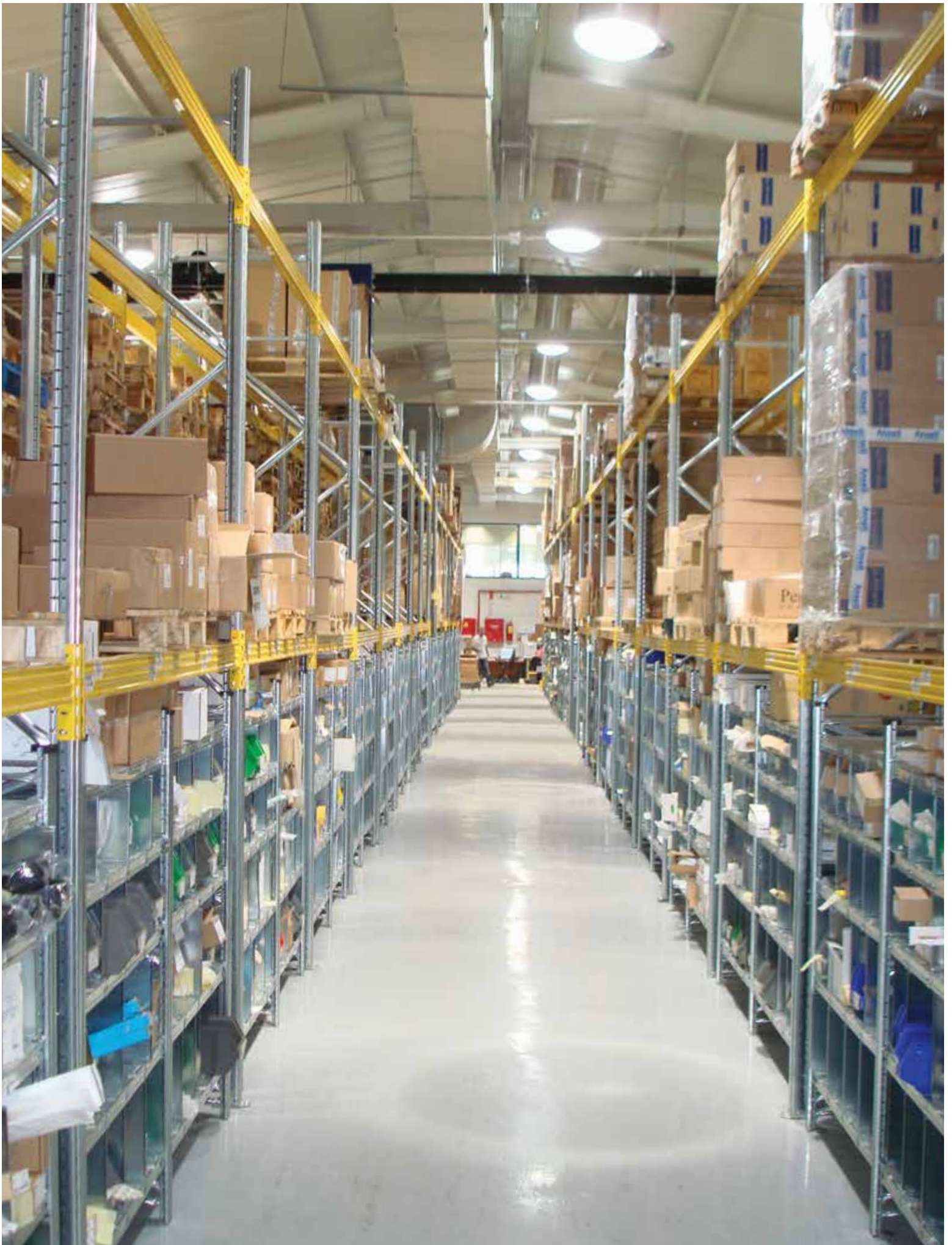
Μετοχική σύνθεση

Μέτοχος της εταιρείας κατά ποσοστό 100% αποτελεί το ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Διοικητικό Συμβούλιο

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας κατά την 12.05.2020 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

A/A	Όνοματεπώνυμο	Θέση
1	Ανδρέας Καρταπάνης	Πρόεδρος
2	Δημήτριος-Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Αντιπρόεδρος
3	Σπυρίδων Μαυραντώνης	Διευθύνων Σύμβουλος
4	Μαρία Φανάρα	Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος
5	Σπυρίδων Κοσμάς	Μέλος
€ εκατ.		31.12.2019
Κύκλος Εργασιών		30,20
Καθαρά Κέρδη/(Ζημίες)		0,30





GROUP MEDICAL PURCHASING Ε.Π.Ε.

Για το 2019

56.997 κωδικοί υλικών
225 προμηθευτές

Μέγιστη εξυπηρέτηση
στην πώληση και διανομή
ιατροτεχνολογικών προϊόντων

Η G.M.P. Ε.Π.Ε. ιδρύθηκε στην Αθήνα στις 07/10/1999. Δραστηριοποιείται στον τομέα των ιατρικών προϊόντων, παρέχοντας στον πελάτη την μέγιστη δυνατή εξυπηρέτηση όσον αφορά την πώληση και διανομή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, αλλά και των υπηρεσιών υποστήριξης των νοσοκομείων μετά την πώληση.

Ιατρικά είδη υψηλών προδιαγραφών, άριστης ποιότητας και ασφάλειας από κορυφαίους κατασκευαστικούς οίκους με εδραιωμένη διεθνή παρουσία.

Η G.M.P. Ε.Π.Ε. είναι εταιρεία εμπορίας Ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Ανήκει στον Όμιλο Hellenic Healthcare και έχει ως αντικείμενο την προμήθεια ιατροτεχνολογικών προϊόντων στις κλινικές του Ομίλου, METROPOLITAN HOSPITAL, METROPOLITAN GENERAL, ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και CRETA INTERCLINIC.

Έχει αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των κλινικών του Ομίλου όσον αφορά τα χειρουργικά περιστατικά για όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών, λειτουργώντας ως Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός (G.P.O.) και προσφέροντας αξιόπιστες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προμήθειας.

Η G.M.P. Ε.Π.Ε. είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας EN ISO 9001:2015, αλλά και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 για την ορθή διακίνηση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Εμπορεύεται ιατρικά προϊόντα τα οποία συνοδεύονται από πλήρεις καταγεγραμμένες τεχνικές προδιαγραφές από τους κατασκευαστές οίκους, οι οποίοι στηρίζονται σε αυστηρές διαδικασίες παραγωγής, πληρώντας όλα τα αναγκαία διεθνή και εναρμονισμένα πρότυπα. Τα προσφερόμενα ιατρικά είδη πληρούν προδιαγραφές υψηλής ποιότητας και ασφάλειας, και προέρχονται από κορυφαίους κατασκευαστικούς οίκους με εδραιωμένη διεθνή παρουσία.

Οι προμηθευτές της G.M.P. Ε.Π.Ε. είναι αναγνωρισμένοι στην εγχώρια και διεθνή αγορά, με πολυετή εμπειρία και μεγάλη εξειδίκευση στον χώρο των ιατρικών προϊόντων.

Τα προσφερόμενα ιατρικά είδη απευθύνονται στο σύνολο των τμημάτων των νοσοκομείων, όπως στο Χειρουργικό, Γυναικολογικό, Αιματολογικό, Πνευμονολογικό, Καρδιολογικό, Ογκολογικό, Οφθαλμολογικό, Γαστρεντερολογικό κ.ά.

Από τον Φεβρουάριο του 2019 και κατόπιν της εξαγοράς του Ομίλου ΥΓΕΙΑ από τον Όμιλο Hellenic Healthcare η GMP συνιστά πλέον τον Κεντρικό Προμηθευτικό Οργανισμό ιατρικών ειδών, όχι μόνο του METROPOLITAN HOSPITAL και του METROPOLITAN GENERAL, αλλά

Το σύνολο των ιατρικών εμφυτεύσιμων υλικών υψηλής ποιότητας, προέρχονται από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές διεθνώς, καλύπτοντας τις ανάγκες όλων των χειρουργικών ειδικοτήτων.

Οι κατηγορίες εμφυτεύσιμων υλικών που διακινεί ενδεικτικά είναι:

- ✓ Αγγειοπλαστικής (stents, μπαλόνια καλώδια οδηγού κ.λπ.).
- ✓ Καρδιοχειρουργικής και Καρδιακής Ανεπάρκειας (βαλβίδες, βηματοδότες & απινιδωτές, οξυγονωτές, συστήματα αυτομετάγγισης κ.λπ.).
- ✓ Ορθοπεδικά (μοσχεύματα, εμφυτεύματα και συστήματα αποκατάστασης σπονδυλοδεσίας, γονάτου, ισχίου κ.λπ.).
- ✓ Νευροχειρουργικής (νευροδιεγέρτες, πλεκτρόδια κ.λπ.).
- ✓ Χειρουργικά εργαλεία (λαπαροσκοπικά προϊόντα μιας αλλά και πολλαπλών χρήσεων, τροκάρ, διαθερμίες, εργαλεία αρθροσκόπησης και ουρολογικών επεμβάσεων κ.λπ.).

και των κλινικών του Ομίλου Υγεία και της CRETA INTERCLINIC, εδραιώνοντας περαιτέρω το ρόλο της ως η ηγετική προμηθευτική εταιρεία των νοσοκομείων του Ομίλου Hellenic Healthcare στην Ελλάδα.

Για το 2019:

- Πλήρη και επιτυχή ενσωμάτωση των νέων Νοσοκομείων του Hellenic Healthcare Group (HHG) στις διαδικασίες του Τμήματος Προμηθειών, ενίσχυση αυτού με νέο καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό και επίτευξη σημαντικής εξοικονόμησης κόστους λόγω συνεργειών.
- Σε στενή συνεργασία με τον Όμιλο Hellenic Healthcare Group, έχει δημιουργήσει και εφαρμόζει διαδικασίες, οι οποίες υπόκεινται σε διαρκή βελτίωση, με στόχο την αποτελεσματική και άμεση εξυπηρέτηση των κλινικών, παρέχοντας πλήρη ικνηλασιμότητα των υλικών για όλα τα νοσοκομεία του Ομίλου σύμφωνα με τα καθιερωμένα πρότυπα του ISO 9001:2015 και της Υπουργικής Απόφασης ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004.
- Επαναδιαπραγμάτευση των συμφωνιών των ιατροτεχνολογικών προϊόντων του Ομίλου Hellenic Healthcare, με επίτευξη τη σημαντική μείωση του κόστους.
- Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019, και μετά τη διαμόρφωση του νέου μεγαλύτερου ιδιωτικού ομίλου παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, η GMP συστεγάστηκε με τη Y-LOGIMED με σκοπό την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών όλων των κλινικών του νέου Ομίλου.

Μετοχική σύνθεση

Μέτοχος της εταιρείας κατά ποσοστό 100% αποτελεί η ΠΕΡΣΕΥΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ ΑΕ, «METROPOLITAN HOSPITAL».

Διαχείριση Εταιρείας

Η διαχείριση της εταιρείας κατά την 31.12.2019 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Όνοματεπώνυμο	Θέση
Φανάρα Μαρία	Διαχειρίστρια
€ εκατ.	31.12.2019
Κύκλος Εργασιών	31,42
Καθαρά Κέρδη	2,00





Κέντρο Γενετικής και Γονιδιωματικής A-LAB

Κέντρο Γενετικής και Γονιδιωματικής A-LAB

Το Κέντρο Γενετικής και Γονιδιωματικής A-LAB, παρέχει τις υπηρεσίες του από το 1995, ανταποκρινόμενο στις διεθνείς εξελίξεις στους τομείς της γενετικής, γονιδιωματικής και μοριακής βιολογίας. Το 2019, αποτελεί μία χρονιά αναδιάρθρωσης για την εταιρεία, η οποία καλείται να λειτουργήσει ως το μοναδικό Κέντρο Γενετικής και Γονιδιωματικής και να καταφέρει να εξυπηρετήσει όλες τις μονάδες/κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Ο συνεχής εκσυγχρονισμός του εργαστηρίου και η παρακολούθηση των επισημονικών εξελίξεων στην ανάλυση του ανθρώπινου γονιδιώματος, παραμένει το ζητούμενο, σε μια εποχή που εκτός των άλλων πρέπει να διασφαλιστεί η ποιότητα των υπηρεσιών με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Οι ηθικές αξίες αποτελούν τη βάση λειτουργίας του A-LAB. Η αξιοπιστία και η εγκυρότητα των αποτελεσμάτων, διέπονται πάντα από ακεραιότητα, υπευθυνότητα και σεβασμό στον ανθρώπινο παράγοντα.

Το A-LAB στα 25 χρόνια λειτουργίας του, διαθέτει ένα μεγάλο δίκτυο συνεργατών που διευρύνεται συνεχώς, ενώ παραλαμβάνει προς επεξεργασία καθημερινά ένα μεγάλο αριθμό δειγμάτων ασθενών. Η εμπειρία του εργαστηρίου στην παροχή σύγχρονων και εξελιγμένων υπηρεσιών είναι μεγάλη, ενώ πρωταρχικός στόχος του εργαστηρίου, από την ίδρυσή του έως σήμερα, είναι η αναβάθμιση των μεθοδολογιών και πρωτοκόλλων και η εισαγωγή νέων τεχνολογιών και εξετάσεων.

Το 2019, στο A-LAB εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες τεχνικές Γενετικής και Γονιδιωματικής στη διάγνωση, πρόγνωση και πρόληψη γενετικών νοσημάτων παιδιών και ενηλίκων, καθώς και στον έλεγχο σπάνιων νόσων. Αναλυτικά προσφέρεται η δυνατότητα κάθε γενετικής ανάλυσης για κλινική χρήση στον τομέα της Γυναικολογίας/Μαιευτικής, Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής, Προεμφυτευτικής Γενετικής Διάγνωσης, Ογκολογίας, Αιματολογίας, Καρδιολογίας, Νευρολογίας, Νεφρολογίας, Μοριακής Μικροβιολογίας, Φαρμακογονιδιωματικής, Διατροφολογίας, Μεταβολομικής κ.ά.

Ανταποκρινόμενοι στις απαιτήσεις της σύγχρονης ιατρικής, το 2019 σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν νέες πλατφόρμες ανάλυσης στην ογκολογία, στην παιδιατρική και στη γυναικολογία, με δυνατότητα ανάλυσης πολλών γονιδίων ταυτόχρονα. Η τεχνολογία Αλληλούχισης Νέας Γενιάς – Next Generation Sequencing (NGS), προσφέρει τη δυνατότητα για τον έλεγχο εκατοντάδων γονιδίων, αλλά και την ανάλυση πλέον, ολόκληρου του ανθρώπινου γονιδιώματος (whole exome sequencing -WES), παρέχοντας τη δυνατότητα μοριακής διάγνωσης σε οποιοδήποτε γενετικό νόσημα.

Στον τομέα της Εξωσωματικής Γονιμοποίησης, το A-LAB παρέιχε πρώτο στην Ελλάδα την Προεμφυτευτική Γενετική Διάγνωση χρωμοσωμικών ανωμαλιών με την τεχνολογία NGS (Next Generation Sequencing). Επίσης, ανέπτυξε συνεργασίες με κέντρα εξωσωματικής σε όλη την ελληνική επικράτεια και διεύρυνε το πελατολόγιο του συμμετέχοντας σε δράσεις ιατρικού τουρισμού, με μονάδες που δραστηριοποιούνται εκτός Ελλάδος.

Πρωταρχικός στόχος του A-LAB είναι η διατήρηση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και η διαρκής εξέλιξη

Το A-LAB παρέχει τον γενετικό έλεγχο φορέων γενετικών νοσημάτων – carrier screening, μέσω ολοκληρωτικής αλληλούχισης 569 γονιδίων που συνδέονται με γενετικά σύνδρομα, με την πλέον αξιόπιστη μέθοδο NGS (Next Generation Sequencing). Ο γενετικός αυτός έλεγχος αφορά κυρίως ζευγάρια που επιθυμούν να τεκνοποιήσουν, είτε φυσιολογικά, είτε με κάποια μέθοδο υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, με σκοπό να αποφευχθεί η μεταβίβαση στους απογόνους τους κάποιου σοβαρού γενετικού νοσήματος. Επιπλέον, παρέχει τη δυνατότητα λεπτομερούς ανάλυσης περισσότερων από 4.500 γονιδίων του ανθρώπινου γονιδιώματος, που σχετίζονται με γενετικά νοσήματα, σύμφωνα με την HGMD (Human gene Mutation Database), προσφέροντας στους κλινικούς διαφόρων ειδικοτήτων, panels γονιδιακών ελέγχων που αφορούν παθολογίες, όπως ογκολογικά, καρδιολογικά, ηπατικά, νευρομυϊκά, μεταβολικά, οφθαλμολογικά κ.ά. περιστατικά.

Το A-LAB, ανταποκρινόμενο στις ανάγκες των κλινικών ιατρών για ταχεία διάγνωση σε περιστατικά μοριακής μικροβιολογίας, διαθέτει σύγχρονες τεχνολογίες με δυνατότητες μοριακής ανίχνευσης και τυποποίησης πολλαπλών παθογόνων και αντίστοιχης ανίχνευσης της γονιδιακής τους αντοχής στα αντιβιοτικά, σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα (4-5 ώρες), βασιζόμενες σε τεχνολογία Multiplex PCR. Όλες οι μεθοδολογίες είναι διαπιστευμένες για In Vitro διάγνωση (CE/IVD). Επιπλέον, στο A-LAB εφαρμόζονται οι πλέον πρωτοποριακές μέθοδοι υψηλής ευαισθησίας και ειδικότητας για τη διάγνωση λοιμώξεων, με την ανίχνευση αλλά και τον ποσοτικό προσδιορισμό διευρυμένου φάσματος ιών και άλλων μικροοργανισμών, καθώς και ειδικών τεστ ανίχνευσης πολλών μικροοργανισμών που προσβάλλουν το αναπνευστικό, το γαστρεντερολογικό σύστημα κ.ά.

Το A-LAB επενδύοντας στον συνεχώς εξελισσόμενο τομέα της διατροφολογιογενετικής, παρέχει τον μοριακό έλεγχο δυσανεξίας στην καφεΐνη, στη γλουτένη και στη λακτόζη, ενώ προστίθενται στις υπηρεσίες πακέτα γενετικού ελέγχου προδιάθεσης παχυσαρκίας, μελέτης μεταβολισμού και αθλητικών επιδόσεων.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι, η εξέλιξη της επιστήμης απαιτεί πά-

ντα την συμβολή της τεχνολογίας, το A-LAB επενδύει και το 2019 στον τεχνολογικό του εξοπλισμό και στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού, τη διασπορά της τεχνολογίας και τη διασφάλιση της ποιότητας. Το Κέντρο μας διαθέτει μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας array CGH, με το οποίο εφαρμόζεται ο συγκριτικός γονιδιωμικός υβριδισμός με μικροσυστοιχίες, σε προγεννητικά αλλά και μεταγεννητικά περιστατικά. Το μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας NGS Illumina MiSeq, αποτελεί ένα σύστημα ανάγνωσης πρωτοδιάταξης νουκλεοτιδικών αλληλουχιών 2^{ης} γενιάς (Next-generation sequencing- NGS) το οποίο έχει χρήση σε ένα μεγάλο εύρος στοχευμένων διαγνωστικών και ερευνητικών προσεγγίσεων.

Το Κέντρο είναι μέλος του UK NEQAS (Βρετανικό Σχήμα Αξιολόγησης Ποιότητας στην Κλινική Κυτταρογενετική και Μοριακή Γενετική), EMQN (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ποιότητας στη Μοριακή Γενετική) και CEQAS (Eurogentest), γεγονός που διασφαλίζει τον συνεχή έλεγχο ποιότητας. Το Κέντρο από Νοέμβριο του 2010 διαθέτει διαπίστευση του ISO 15189 από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), η οποία ανανεώνεται με συνεχείς ελέγχους κάθε χρόνο, ενώ διαπιστεύονται νέες εξετάσεις που εισάγονται στις υπηρεσίες του εργαστηρίου.

Σημαντικό στοιχείο του 2019 ήταν η ενίσχυση των δημοσίων σχέσεων του εργαστηρίου, με τη λήψη απόφασης δημιουργίας σημείων ενημέρωσης του A-LAB, μέσα σε κάθε κλινική του Ομίλου, εντός του 2020, τα οποία θα στελεχωθούν με κατάλληλα καταρτισμένο επιστημονικό προσωπικό. Στόχος είναι να ενισχυθεί η αμεσότητα επικοινωνίας και ενημέρωσης σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου και να καταγραφούν οι ανάγκες όλων των ιατρικών ειδικοτήτων, με σκοπό τη βέλτιστη διαχείριση των περιστατικών.

Το A-LAB δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην εκπαίδευση των εργαζομένων. Με στόχο την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών του προσωπικού, υλοποιούνται ποικίλα προγράμματα και εκπαιδεύσεις, προκειμένου οι εργαζόμενοι να ενημερώνονται για όλες τις εξελίξεις στον τομέα της υγείας και να ανταποκρίνονται επιτυχώς στις απαιτήσεις της επιστήμης.

Η εμφάνιση της πανδημίας του νέου κορωνοϊού COVID19 στα τέλη του 2019, θέτει το A-LAB στην πρώτη γραμμή, το οποίο ανταποκρίθηκε άμεσα στην παροχή της μοριακής ανίχνευσης του νέου στελέχους του ιού, εξυπηρετώντας τις ανάγκες του Ομίλου αλλά και εξωτερικών συνεργατών, για άμεσα και αξιόπιστα αποτελέσματα.



Beatific™



BEATIFIC

Κατηγορίες προϊόντων

Age Defying:

προηγμένες συνθέσεις με αποτελέσματα που μιμούνται αισθητικές επεμβάσεις

Beauty Activators:

ισχυρή αντιγήρανση

Supreme Care:

εξειδικευμένες δερματικές ανάγκες

Beauty Principles:

φροντίδα, καθαρισμός και περιποίηση

Body Works:

περιποίηση σμίλευσης και προστασίας για το σώμα

Sun Guard:

αντλιακή προστασία και αντιγήρανση για όλη τη διάρκεια του έτους

Body Scent:

αρωματική φροντίδα σώματος

Ιατρικά Θαύματα Ομορφιάς.

Ένας μοναδικός συνδυασμός ιατρικής επιστήμης, κλινικής εξειδίκευσης και καινοτομικών συστατικών αφιερωμένος στην αναζήτηση της διαχρονικής ομορφιάς.

Η BEATIFIC A.E. είναι θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιούμενη στον τομέα της έρευνας, παραγωγής και εμπορίας ιατρικών καλλυντικών προϊόντων. Η εταιρεία ξεκίνησε να λειτουργεί το 2013, λανσάροντας μία σειρά από εξειδικευμένα δερμοκαλλυντικά προϊόντα βασισμένα στην επιστημονική καινοτομία, στοχεύοντας στην κάλυψη των αναγκών της σύγχρονης γυναίκας.

Η BEATIFIC αξιοποιώντας την πολύτιμη κλινική εμπειρία και εξειδίκευση του ιατρικού προσωπικού των δερματολογικών κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, προτείνει μη επεμβατικές μεθόδους οι οποίες συμβάλλουν στην αντιμετώπιση και πρόληψη της γήρανσης, καθώς και στην επαναφορά της λάμψης και νεανικότητας της επιδερμίδας, προάγοντας την υγεία της.

Η επιστημονική ομάδα πίσω από την ανάπτυξη των προϊόντων BEATIFIC, η οποία απαρτίζεται από δερματολόγους και χημικούς κοσμετολόγους, έθεσε ως βασικό στόχο τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης σειράς περιποίησης, εμπνευσμένη από τις επεμβατικές πράξεις της αισθητικής ιατρικής και υιοθετώντας όλες τις σύγχρονες μεθόδους και τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των ιατρικών καλλυντικών.

Κύριος στόχος της BEATIFIC είναι η συνεχής ανάπτυξη άρτιων προϊόντων τα οποία ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε οποιαδήποτε αισθητική ή δερματική ανάγκη, ενώ παράλληλα:

- μιμούνται ενδοκλινικές μεθόδους της αισθητικής ιατρικής όπως η ένεση της Βοτουλινικής Τοξίνης, το Lifting, το Lipofilling κ.ά.
- συμβάλλουν στην ενίσχυση της νεανικότητας και λάμψης της επιδερμίδας μέσω του καινοτομικού αντιγηραντικού συμπλέγματος Youthgene Pro C.

Τα ιατρικά καλλυντικά BEATIFIC είναι εναρμονισμένα με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας των καλλυντικών, έχουν γνωστοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή πλατφόρμα CPNP, έχουν παραχθεί σε ελληνική πιστοποιημένη κατά ISO 22716 & ISO 9001 παραγωγική μονάδα και έχουν ελεγχθεί πλήρως ως προς την αποτελεσματικότητά τους σε πιστοποιημένο Ευρωπαϊκό εργαστήριο, σύμφωνα με τελευταία γενιά πρωτόκολλα.



Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019

Ο παρών απολογισμός του Ομίλου Hellenic Healthcare έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative, GRI Standards και το περιεχόμενό του έχει καθοριστεί βάσει ορισμένων αρχών.







Ο Όμιλος Hellenic Healthcare απασχόλησε συνολικά 4.202 εργαζόμενους και 6.818 συνεργάτες ιατρούς



Στηρίζει τον αθλητισμό και τον πολιτισμό της Ελλάδας

Για το Metropolitan Hospital το να φροντίζει την υγεία δεν σημαίνει μόνο πρόληψη και θεραπεία. Σημαίνει και ποιοτικό ελεύθερο χρόνο, φροντίδα για το πνεύμα, άθληση, διασκέδαση, ψυχαγωγία. Γι' αυτό και στηρίζει τον αθλητισμό και τον πολιτισμό της χώρας ως υπερήφανος χορηγός (Σ.Ε.Γ.Α.Σ., Εθνική Ομάδα Καλαθοσφαίρισης, Εθνική Ομάδα Ποδοσφαίρου, ΠΑΕ Ολυμπιακός, Σύλλογος Ελλήνων Ολυμπιονικών, Στέγη Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Ωνάση, Ιστοιολογικός Όμιλος Πειραιώς, Ίδρυμα Μιχάλης Κακογιάννης).



Υψηλής ποιότητας υπηρεσίες φροντίδας

Η Μαιευτική Κλινική ΛΗΤΩ αξιολογήθηκε σε ποσοστό 97% ως «Άριστη» ή/και «Πολύ Καλή» για τις υπηρεσίες φροντίδας που παρέιχε.



YEARS JCI

ΥΓΕΙΑ 10 χρόνια στην κορυφή!

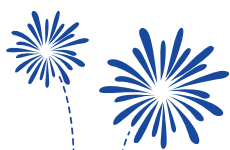
Το ΥΓΕΙΑ αξιολογήθηκε επιτυχώς για τρίτη συνεχόμενη φορά από το Joint Commission International (JCI) και διατηρεί για μια ακόμα τριετία τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®), παραμένοντας η πρώτη Κλινική στην Ελλάδα που έχει λάβει και διατηρεί για μία δεκαετία αυτή τη διάκριση από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.

Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 23.092 ώρες εκπαίδευσης στις κλινικές του Ομίλου.

Η εκπαίδευση του νοσηλευτικού προσωπικού θεωρείται ζωτικής σημασίας λόγω των ταχύτατων εξελίξεων που διαδραματίζονται στο σύστημα παροχής φροντίδας υγείας και της προτεραιότητας που δίνεται από τους επαγγελματίες υγείας στην ασφάλεια του ασθενούς.



Διοργανώθηκαν συνολικά 53 συνέδρια από τις Κλινικές του Ομίλου συμβάλλοντας σημαντικά στην προαγωγή της ιατρικής επιστήμης στη χώρα μας.



ΜΗΤΕΡΑ – 40 χρόνια γιορτάζουμε τη ζωή

Το ΜΗΤΕΡΑ γιόρτασε την επέτειο των 40 χρόνων λειτουργίας της, τιμώντας την ιστορία της, τους ιδρυτές αλλά και τους εργαζόμενους και ιατρούς της.

Η ιδέα δημιουργίας του ΜΗΤΕΡΑ ξεκίνησε το 1979, από μια ομάδα 40 ιατρών, μαιευτήρων-γυναικολόγων, που είχαν το όραμα να λειτουργήσουν ένα νοσηλευτικό ίδρυμα, πρότυπο για τον ελλαδικό χώρο, το οποίο θα παρείχε υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες στις μέλλουσες μπτέρες, δημιουργώντας το πρώτο μεγάλο σύγχρονο μαιευτήριο της χώρας, στο οποίο μέχρι σήμερα έχουν γεννηθεί περισσότερα από 500.000 παιδιά.



Το 2019 πραγματοποιήθηκε η 11^η δράση του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» και για ακόμα μία χρονιά το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Πρόληψη» καλύπτοντας τις ανάγκες υγείας των κατοίκων σε απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας.



Σημαντική διεθνής διάκριση

Το METROPOLITAN GENERAL έχει αναγνωρισθεί και ενταχθεί από το Diplomatic Council (DC) στα "Best Hospitals Worldwide" («Καλύτερα Νοσοκομεία σε διεθνές επίπεδο»).

Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες με πλήρη συνέπεια για την προστασία του περιβάλλοντος. Συγκεκριμένα, η Κλινική ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, πιστοποιημένο με το διεθνές πρότυπο ISO 14001.



Πιστοποιημένες προμήθειες για τον Όμιλο Hellenic Healthcare

Η Εταιρεία Y-LOGIMED είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 22301 (Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας), ISO 9001 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας) και ISO 13485 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Ιατροτεχνολογικές Συσκευές & Προϊόντα). Επιπλέον, η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 1348/2004 (Εμπόριο και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων).

Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό

Προφίλ Απολογισμού

Η παρούσα έκδοση αποτελεί τον όγδοο κατά σειρά Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και ταυτόχρονα τον πρώτο Απολογισμό του νεοσύστατου Ομίλου Hellenic Healthcare. Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI) και αφορά στην περίοδο από 01/01/2019 έως και 31/12/2019. Στόχος του Ομίλου αποτελεί η συνολική αποτύπωση του υπεύθυνου τρόπου λειτουργίας του, καθώς και η ανταπόκρισή του στις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις. Ο Απολογισμός περιλαμβάνει επίσης τις πολιτικές, τις διαδικασίες, τις διαχρονικές πρακτικές διοίκησης, τα προγράμματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, τη στοχοθεσία, καθώς και τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί.

Πεδίο και όριο

Στις ενότητες του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, περιλαμβάνονται τα στοιχεία της επίδοσης των παρακάτω εταιρειών του Ομίλου:

- Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ
- ΠΕΡΣΕΥΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ Α.Ε. (METROPOLITAN HOSPITAL)
- ΓΕΝΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ-ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ
- METROPOLITAN GENERAL A.E.
- ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΤΩ
- Υ-LOGIMED A.E.
- GROUP MEDICAL PURCHASING Ε.Π.Ε. (GMP)

Ο παρών Απολογισμός περιλαμβάνει επίσης ειδική, υποενότητα για την εταιρεία Creta InterClinic A.E. Τα ποσοτικά στοιχεία αυτής, παρουσιάζονται ξεχωριστά στην ειδική αυτή ενότητα και δεν αποτελούν μέρος των συνολικών ποσοτικών στοιχείων των λοιπών ενότητων.

Στοιχεία για τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare (ΑΛΦΑΛΑΒ, BEATIFIC) δεν περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, καθώς το ποσοστό των εσόδων τους είναι πολύ μικρότερο του 5% του συνολικού κύκλου εργασιών του Ομίλου. Επίσης, δεν περιλαμβάνονται πληροφορίες και στοιχεία για ενδεχόμενες κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλους τρίτους.



Μεθοδολογία

Ο παρών Απολογισμός, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards), στο επίπεδο Core και το περιεχόμενό του έχει καθοριστεί βάσει των αρχών της «ουσιαστικότητας και καθορισμού των σημαντικών ζητημάτων», της «ανταπόκρισης στις ανάγκες των συμμετόχων», του «συνολικού πλαισίου επίδοσης του οργανισμού σε θέματα βιωσιμότητας» και της «πληρότητας των στοιχείων που παρουσιάζονται και καθορισμού των ορίων του Απολογισμού».

Η δημιουργία του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019 πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση (συγκέντρωση στοιχείων, αξιολόγηση και συγγραφή) της εταιρείας Grant Thornton (www.grant-thornton.gr).

Πηγές πληροφόρησης και ομάδα έργου

Τα ποσοτικά δεδομένα και οι σχετικές με αυτά πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζονται στον Όμιλο, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων, οι οποίες τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα, τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου GRI Standards.

Εξωτερική επαλήθευση

Ο παρών Απολογισμός έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση ως προς το επίπεδό του βάσει δεικτών GRI Standards, από τρίτο ανεξάρτητο φορέα για τέταρτη συνεχόμενη έκδοση.

Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής επαλήθευσης των στοιχείων του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, καθώς συμβάλλει στην ποιότητα και αξιοπιστία της λογοδοσίας μας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα συμπεράσματα και τα σχόλια που προκύπτουν από τη διαδικασία της εξωτερικής επαλήθευσης, αξιοποιούνται προς βελτίωση και περαιτέρω αναβάθμιση του Απολογισμού. Στην τελευταία ενότητα, παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα που πραγματοποίησε την επαλήθευση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.



Επικοινωνήστε μαζί μας

Μπορείτε να αποστείλετε τυχόν παρατηρήσεις/σχολία σας ή/και τη φόρμα στο τέλος του παρόντος Απολογισμού, συμβάλλοντας στη βελτίωση τόσο των Απολογισμών, όσο και στον σχεδιασμό των δράσεων από τον Όμιλο.

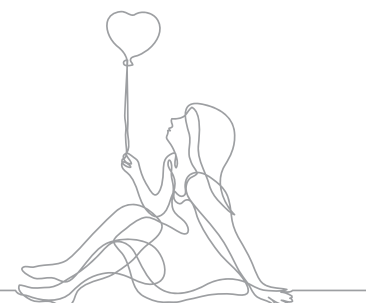


Υπεύθυνος επικοινωνίας:
Υπόψη κ. Δημήτρη Στέφου
Εμπορική Διεύθυνση Ομίλου

📍 Ερυθρού Σταυρού 4
& Κηφισίας, 151 23
Μαρούσι, Αθήνα

☎ 210 6867 229

✉ csr@hhg.gr



Εταιρική Διακυβέρνηση και Οικονομική Ανάπτυξη



Περιβάλλον



Ποιότητα Υπηρεσιών



Άξονες Εταιρικής Υπευθυνότητας



Κοινωνία



Ανθρώπινο Δυναμικό



Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας, έναν από τους σημαντικότερους τομείς προσφοράς προς τον άνθρωπο. Ο σεβασμός, η αξιοπρέπεια, η αγάπη και η φροντίδα, είναι έννοιες που αποτελούν θεμέλιο λίθο για κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσα από τις Κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου. Η υπεύθυνη δραστηριοποίηση του Ομίλου, η οποία στο επίκεντρο έχει τον ασθενή και την ποιοτική

του φροντίδα, πλαισιώνεται από δράσεις σχεδιασμένες στους πέντε άξονες Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου. Οι εν λόγω άξονες συνδέονται άμεσα με τους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (United Nations Sustainable Development Goals – SDGs), συμβάλλοντας συνολικά σε 15 Στόχους.

Ο Όμιλος, μέσω της ίδιας της λειτουργίας του, αλλά και των επιπλέον δράσεων που αναπτύσσει, μπορεί να συμβάλλει δυναμικά στην αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων, όπως η καλή υγεία, η ευημερία και η αξιοπρεπής εργασία.





Τα μέλη που απαρτίζουν την Ομάδα έργου από τις επιμέρους Διευθύνσεις και Τμήματα είναι:

Βιολέττα Ασίκη Διευθύντρια Ποιότητας
ΥΓΕΙΑ-ΜΗΤΕΡΑ

Μαρία Βελημβασάκη Υπεύθυνη Ποιότητας ΛΗΤΩ

Βαλεντίνα Βιγιέγκας-Νίκα Διευθύντρια Marketing,
METROPOLITAN HOSPITAL

Στέλλα Γκιώνη Εμπορική Διευθύντρια Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Τερέζα Δασκαλάκη Υπεύθυνη Ποιότητας
Υ-LOGIMED

Δήμητρα Δεδεμάδη Υπεύθυνη Διασφάλισης
Ποιότητας METROPOLITAN GENERAL

Χρύσα Θεοδώρου Τμήμα Marketing - Εμπορική
Διεύθυνση, METROPOLITAN GENERAL

Δημήτρης Κολιός Υπεύθυνος Προστασίας
Δεδομένων Ομίλου

Ευάγγελος Κοντοπόδης Διοικητικός Υποδιευθυντής
CRETA INTERCLINIC

Σπύρος Κοσμάς Αναπληρωτής Οικονομικός
Διευθυντής Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Μάγδα Λαμπροπούλου Τμήμα Marketing -
Εμπορική Διεύθυνση METROPOLITAN GENERAL

Πάυλος Μαριάτος Επικεφαλής Ποιότητας
METROPOLITAN HOSPITAL &
METROPOLITAN GENERAL

Δέσποινα Μητροπούλου Διευθύντρια
Ανθρώπινου Δυναμικού ΥΓΕΙΑ

Γεράσιμος Μπελεβώνης Διευθυντής
Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Ρίκα Παπαστεργίου Προϊσταμένη Ανθρώπινου
Δυναμικού, METROPOLITAN GENERAL

Μαρία Σιαράμπαλου Διευθύντρια
Ανθρώπινου Δυναμικού ΜΗΤΕΡΑ

Σταύρος Σουγιουλτζής Επιχειρησιακός
Διευθυντής ΜΗΤΕΡΑ

Ασημίνα Τακμάκη Προϊσταμένη Ανθρώπινου
Δυναμικού, METROPOLITAN HOSPITAL

Γιάννης Τζάνος Διοικητικός Διευθυντής ΛΗΤΩ

Κωνσταντίνα Ψώνη Γενική Διευθύντρια ΥΓΕΙΑ

Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Μηχανισμοί διαχείρισης Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η υπεύθυνη λειτουργία όλων των Κλινικών και εταιρειών του Ομίλου, ενισχύεται από ένα συγκεκριμένο πλαίσιο συστημάτων, μηχανισμών και διαδικασιών.

Το εν λόγω πλαίσιο, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην αποτελεσματική επικοινωνία του Ομίλου με όλες τις ομάδες συμμετόχων του, καθώς και στη συνεχή βελτίωση στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.

Η ορθή διαχείριση του συνόλου των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας στον Όμιλο Hellenic Healthcare, πραγματοποιείται μέσω:



Εφαρμογής
συστημάτων διαχείρισης
και διαδικασιών



Κεντρικής υποδοχής
διαχείρισης αιτημάτων



Εφαρμογής Κώδικα
Εταιρικής Διακυβέρνησης



Ολοκληρωμένης
ενημέρωσης συμμετόχων



Δημοσίευσης Ετήσιων
Οικονομικών Απολογισμών
και Απολογισμών Εταιρικής
Υπευθυνότητας

Επιπρόσθετα των μηχανισμών αυτών, στον Όμιλο έχει καθοριστεί συγκεκριμένη ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία είναι υπεύθυνη για την ορθή διαχείριση των σχετικών θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου και αποτελείται από στελέχη όλων των εταιρειών και διευθύνσεων. Η Ομάδα συνεδριάζει τακτικά με στόχο, μεταξύ άλλων, το συντονισμό και την ανάπτυξη νέων δράσεων και πρωτοβουλιών εταιρικής υπευθυνότητας, τη συστηματική καταγραφή των ενεργειών του Ομίλου, καθώς και την εκπόνηση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Βραβεύσεις – Διακρίσεις

Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία στην Ελλάδα

Το ΥΓΕΙΑ αναδείχθηκε, Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία στην Ελλάδα το 2018 σύμφωνα με τα αποτελέσματα του διεθνούς διαγωνισμού «Superbrands 2018-2019». Συγκεκριμένα το ΥΓΕΙΑ αναγνωρίστηκε ως «Corporate Superbrands Greece 2018» στην κατηγορία «Νοσηλευτικά Ιδρύματα - Διαγνωστικά Κέντρα» και επιλέχθηκε ανάμεσα σε 1.500 υποψήφιες εταιρικές επωνυμίες -τις μεγαλύτερες που δραστηριοποιούνται στην ελληνική αγορά- από τις οποίες αναδείχθηκαν περίπου 250 κορυφαίες στην Ελλάδα.



20 πιο Αξιοθαύμαστες επιχειρήσεις της Ελλάδας

Το ΥΓΕΙΑ για 2^η φορά βραβεύτηκε ως μία από τις 20 πιο «Αξιοθαύμαστες επιχειρήσεις της Ελλάδας 2019» («Most Admired Companies 2019»), μετά από ψηφοφορία που πραγματοποιήθηκε από 319 ελληνικές επιχειρήσεις με ετήσιο τζίρο άνω των €50 εκατ., με γνώμονα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια που εγκαθίδρυσε η αμερικανική έκδοση του Fortune.



Τιμητική διάκριση στα βραβεία επιχειρηματικής αριστείας «Salus Index 2019»

Το ΥΓΕΙΑ πιστό στη δέσμευση για καινοτομία, βιώσιμη ανάπτυξη και υψηλή ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών, έλαβε μια ιδιαίτερα σημαντική διάκριση ως μία από τις υγιέστερα αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις στην Ελλάδα στον τομέα της υγείας, στο πλαίσιο των βραβείων επιχειρηματικής αριστείας Salus Index 2019.



Το METROPOLITAN GENERAL αναγνωρίστηκε και εντάχθηκε από το Diplomatic Council (DC) στα “Best Hospitals Worldwide” («Καλύτερα Νοσοκομεία σε διεθνές επίπεδο»). Η σημαντική αυτή διάκριση ανανεώθηκε και το 2015 με την ένταξη του στα “Best Hospitals of the World”. Από τότε έως σήμερα, αναγορεύεται κάθε χρόνο από το Diplomatic Council ως “Preferred Partner Hospital”.



METROPOLITAN HOSPITAL βραβείο καινοτομίας

Το Κέντρο Μαστού του METROPOLITAN HOSPITAL τιμήθηκε με το Bronze Βραβείο Καινοτομίας στα Healthcare Business Awards 2019, την εκδήλωση-θεσμό που τιμά κάθε χρόνο τις δομές υγείας της χώρας που ξεχωρίζουν για τις πρωτοποριακές πρακτικές που εφαρμόζουν. Τα μέλη της Μονάδας Μαστού του METROPOLITAN HOSPITAL, με γνώμονα πάντα το όφελος των ασθενών, πραγματοποιούν εδώ και 3,5 χρόνια περίπου, μία καινοτόμο επέμβαση η οποία γίνεται σε λίγα αντίστοιχα κέντρα του εξωτερικού και αφορά στην αποκατάσταση μαστού μετά από μαστεκτομή, σε ένα μόνο χειρουργείο. Η μέθοδος αυτή είναι αποτέλεσμα της διαρκούς αναζήτησης και εφαρμογής των πλέον σύγχρονων τεχνικών και για να ολοκληρωθεί απαιτείται η συνεργασία μιας ολόκληρης ομάδας.



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, για ακόμη μια χρονιά, κατέκτησε διακρίσεις και βραβεύσεις, για την υπεύθυνη στάση και ανάπτυξή του. Αυτές οι διακρίσεις, προστίθενται στην ήδη μακροσκελή λίστα βραβεύσεων, διακρίσεων και πιστοποιήσεων, τόσο για τις υπηρεσίες που παρέχει, όσο και για τις σχέσεις συνεργασίας που προάγει μεταξύ των διαφορετικών ομάδων, των εργαζομένων, των πελατών και της κοινωνίας.

Bravo!

Διάκριση για το «Ταξιδεύουμε για την ΥΓΕΙΑ» από τον θεσμό BRAVO 2019

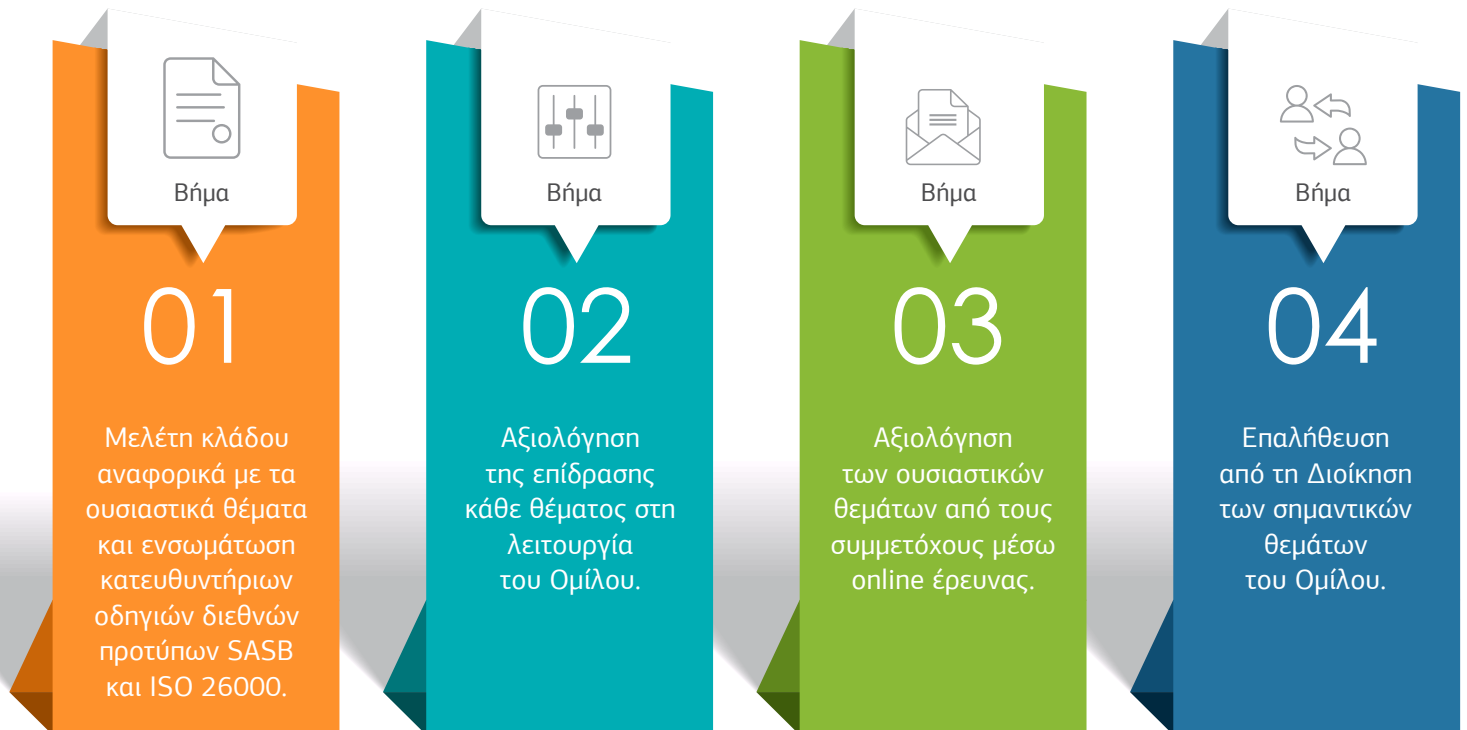
Το ΥΓΕΙΑ για 2^η συνεχόμενη χρονιά απέσπασε σημαντική διάκριση στον πυλώνα «Κοινωνία» του θεσμού BRAVO 2019 με τη δράση «Ταξιδεύουμε για την ΥΓΕΙΑ» που αναπτύσσει εδώ και 6 χρόνια. Η βράβευση πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της 10^{ης} ετήσιας εκδήλωσης των BRAVO SUSTAINABILITY AWARDS 2019.

Ανάλυση ουσιαστικότητας

Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου, βασίζεται στις κατευθύνσεις του προτύπου για τη σύνταξη Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI Standards, καθώς και στο πρότυπο AA1000 SE.

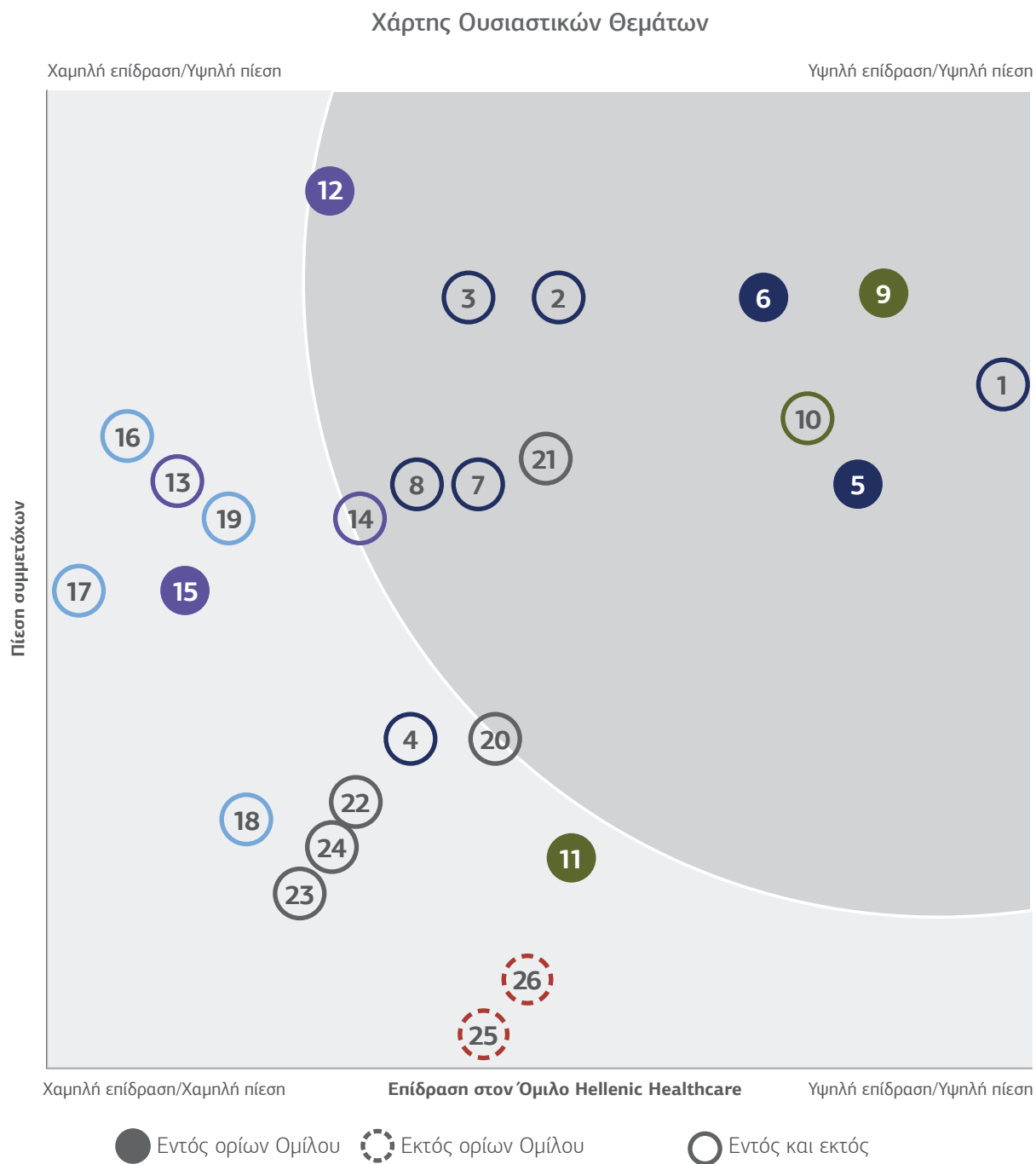
Η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου πραγματοποίησε για ακόμα μια χρονιά αναλυτική καταγραφή και προτεραιοποίηση των σημαντικότερων θεμάτων, μελετώντας όλα τα διαφορετικά χαρακτηριστικά που συνδέονται με τα θέματα αυτά, και τα οποία είναι σημαντικά για τη λειτουργία του Ομίλου.

Κατά τη διαδικασία της καταγραφής και αξιολόγησης των σημαντικότερων ζητημάτων, λήφθηκε υπόψη τόσο η επίδραση κάθε θέματος στη λειτουργία του Ομίλου όσο και η πίεση που ασκείται από τους συμμετόχους στον Όμιλο για κάθε ένα από αυτά. Ως σημαντικά θέματα/ζητήματα χαρακτηρίστηκαν μόνον εκείνα τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν μεγάλους εύρους μεταβολές στην επίδοση του Ομίλου. Η διαδικασία που ακολουθήθηκε αποτυπώνεται στα παρακάτω βήματα:



Ουσιαστικά θέματα ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας

Από την παραπάνω διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης, προέκυψαν τα σημαντικότερα θέματα του Ομίλου Hellenic Healthcare, σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τα οποία παρουσιάζονται στον παρακάτω χάρτη ουσιαστικότητας. Κάθε ζήτημα που αναγνωρίστηκε, καθώς και οι δράσεις που αναλαμβάνει ο οργανισμός σχετικά με κάθε ένα από αυτά, συνδέονται με τους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



Ο οριζόντιος άξονας αφορά στην επίδραση των ουσιαστικών θεμάτων στη λειτουργία του Ομίλου.
 Ο κάθετος άξονας αφορά στην πίεση που ασκούν οι συμμετέχοι στον Όμιλο σχετικά με τα θέματα αυτά.



CONTRIBUTION



PARTNERSHIP



ETHICS



INTEGRITY



IMPACT



SENSITIVITY



GOALS



GROWTH

Για τον Όμιλο Hellenic Healthcare, η συγκέντρωση και αποτύπωση των σημαντικών θεμάτων συμβάλλει στην αξιολόγηση των ενδεχόμενων κινδύνων που αφορούν στα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου, καθώς και στην αναγνώριση πλεονεκτημάτων, αδυναμιών και ευκαιριών.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ SDGs	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ SDGs
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Οικονομική επίδοση & ανάπτυξη Ομίλου 2. Ακεραιότητα, διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς 3. Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων 4. Συστηματική επικοινωνία και διαβούλευση με τους συμμετόχους 5. Κανονιστική συμμόρφωση 6. Προστασία προσωπικών δεδομένων 7. Ικανοποίηση ιατρών 8. Υπεύθυνες προμήθειες 		<ul style="list-style-type: none"> • Ουσιαστική μείωση κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας • Ανάπτυξη αποτελεσματικών, αξιόπιστων και διαφανών θεσμών σε όλα τα επίπεδα • Διασφάλιση υπεύθυνης, συμμετοχικής, αντιπροσωπευτικής και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων, σε όλα τα επίπεδα
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		
<ol style="list-style-type: none"> 9. Ποιοτική φροντίδα και ασφάλεια ασθενών 10. Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής 11. Υψηλό επίπεδο κτιριακών υποδομών (infrastructure) 		<ul style="list-style-type: none"> • Μείωση του ποσοστού της παγκόσμιας μητρικής θνησιμότητας • Να δοθεί τέλος στους αποτρέψιμους θανάτους νεογνών και παιδιών ηλικίας κάτω των πέντε • Να δοθεί τέλος, έως το 2030, σε επιδημίες όπως το AIDS, η φυματίωση, η ελονοσία, καθώς και να καταπολεμηθεί η ηπατίτιδα • Ενίσχυση της πρόληψης και της θεραπείας, σχετικά με την κατάχρηση ουσιών • Μείωση στο μισό, έως το 2020, του αριθμού των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα
		<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση της επιστημονικής έρευνας, αναβάθμιση των τεχνολογικών ικανοτήτων του βιομηχανικού κλάδου σε όλες τις χώρες και ιδίως στις αναπτυσσόμενες, ενθάρρυνση της καινοτομίας, ουσιαστική αύξηση του αριθμού των εργαζομένων στον τομέα της έρευνας και της ανάπτυξης, καθώς και αύξηση των δαπανών για την έρευνα και την ανάπτυξη στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ SDGs	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ SDGs
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ		
12. Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων		<ul style="list-style-type: none"> • Να διασφαλιστεί, έως το 2030, ότι όλοι οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των φύλων, την προώθηση της ειρήνης και της μη-βίας, την ταυτότητα του παγκόσμιου πολίτη, καθώς και την αναγνώριση της πολιτιστικής ποικιλίας και της συμβολής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.
13. Απασχόληση και διατήρηση Ανθρώπινου Δυναμικού		<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση της πλήρους και αποτελεσματικής συμμετοχής, καθώς και των ισότιμων ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων, στην πολιτική, την οικονομία και τη δημόσια ζωή.
14. Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων		<ul style="list-style-type: none"> • Προώθηση πολιτικών που στοχεύουν στην ανάπτυξη και που στηρίζουν τις παραγωγικές δραστηριότητες, τη δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας, την επιχειρηματικότητα, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία και που ενθαρρύνουν την επισημοποίηση και την ανάπτυξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων, μέσω της πρόσβασης σε οικονομικές υπηρεσίες.
15. Αξιολόγηση και επιβράβευση εργαζομένων		<ul style="list-style-type: none"> • Ενδυνάμωση, έως το 2030, της κοινωνικής, οικονομικής και πολιτικής ένταξης όλων, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, αναπηρίας, φυλής, εθνικότητας, καταγωγής, θρησκείας, οικονομικής κατάστασης ή άλλου χαρακτηριστικού. Ενθάρρυνση της δημόσιας αναπτυξιακής βοήθειας και των χρηματικών ροών, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων επενδύσεων.
ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
16. Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές		<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή εθνικών κατάλληλων συστημάτων και μέτρων κοινωνικής προστασίας για όλους και επίτευξη ουσιαστικής κάλυψης των φτωχών και των ευάλωτων, έως το 2030.
17. Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα Υγείας		<ul style="list-style-type: none"> • Να δοθεί τέλος σε όλες τις μορφές κακής διατροφής, επιτυγχάνοντας, έως το 2025, τους διεθνώς συμφωνηθέντες στόχους για την καχεξία και την εξασθένιση των παιδιών ηλικίας κάτω των πέντε, καθώς και να αντιμετωπιστούν οι διατροφικές ανάγκες των έφηβων κοριτσιών, των εγκύων, των γυναικών που θηλάζουν και των ηλικιωμένων ανθρώπων, έως το 2030.
18. Προάσπιση της δημόσιας υγείας μέσω κοινωνικών δράσεων		<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση των προσπαθειών για την προστασία και τη διαφύλαξη της πολιτισμικής και φυσικής κληρονομιάς του κόσμου.
19. Προαγωγή της ιατρικής επιστήμης		<ul style="list-style-type: none"> • Να ενθαρρυνθούν οι εταιρείες να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές και να ενσωματώσουν πληροφορίες σχετικά με αυτές και να διασφαλιστεί, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση. • Ουσιαστική μείωση, έως το 2030, της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ SDGs	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ SDGs
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
20. Εφαρμογή συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης 21. Διαχείριση αποβλήτων 22. Αποδοτική χρήση ενέργειας και υδρογονανθράκων 23. Μείωση αέριων ρύπων 24. Υπεύθυνη χρήση νερού		<ul style="list-style-type: none"> • Βελτίωση, έως το 2030, της ποιότητας του νερού, μειώνοντας τη μόλυνση, εξαλείφοντας τη ρύψη αποβλήτων, καθώς και ελαχιστοποιώντας την απελευθέρωση επικίνδυνων χημικών αερίων και υλικών. Μείωση, κατά το ήμισυ, στα λύματα που δεν υφίστανται επεξεργασία, καθώς και ουσιαστική αύξηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης του νερού, σε παγκόσμιο επίπεδο.
		<ul style="list-style-type: none"> • Ουσιαστική μείωση, έως το 2030, της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης • Να ενθαρρυνθούν οι εταιρείες να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές και να ενσωματώσουν πληροφορίες σχετικά με αυτές και να διασφαλιστεί, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση.
		<ul style="list-style-type: none"> • Βελτίωση της εκπαίδευσης, της ενημέρωσης, καθώς και του ανθρώπινου και του θεσμικού δυναμικού σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών.
		<ul style="list-style-type: none"> • Προαγωγή, έως το 2020, της εφαρμογής της βιώσιμης διαχείρισης όλων των τύπων των δασών, βάζοντας τέλος στην αποψίλωση, με αποκατάσταση των υποβαθμισμένων δασών και με ουσιαστική αύξηση της δάσωσης και της αναδάσωσης παγκοσμίως.



Επικοινωνία με τους συμμετόχους

Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει ως ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες αυτές οι οποίες επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τις δραστηριότητές του και φυσικά όλες εκείνες τις ομάδες, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε χρόνο, τη λειτουργία του.

Ο ανοιχτός διάλογος και η αμφίδρομη επικοινωνία με τους συμμετόχους, αποτελεί τη βάση τόσο για την αξιολόγηση των δράσεων και πρακτικών του Ομίλου, όσο και τη συνεχή βελτίωση αυτών και την υλοποίηση νέων, περισσότερο αποτελεσματικών ως προς τις ανάγκες τους. Η επικοινωνία και ο διάλογος με τους συμμετόχους αποτελείται από ένα ευρύ πλαίσιο δράσεων, ώστε ο Όμιλος να είναι σε θέση να λαμβάνει τις απόψεις και παρατηρήσεις τους και να ενημερώνεται αποτελεσματικά σχετικά με τις ανάγκες τους.

Η διαδικασία αναγνώρισης και στη συνέχεια προτεραιοποίησης των συμμετόχων, έχει βασιστεί στη μεθοδολογία του διεθνούς οργανισμού GRI (Global Reporting Initiative) και λαμβάνει υπόψη, τόσο το βαθμό της επίδρασης που ασκεί η κάθε ομάδα συμμετόχων στον Όμιλο, όσο και το βαθμό της επίδρασης που ασκεί ο Όμιλος σε κάθε ομάδα. Καθώς υπάρχουν παράγοντες, όπως το εύρος και η φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, που καθορίζουν τον χαρακτήρα των ομάδων αυτών, δίνεται διαφορετική βαρύτητα σε κάθε μία από αυτές.

Διάλογος και συνεργασία στην πράξη

Οι πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω της διαδικασίας του διαλόγου, αξιοποιούνται από τον Όμιλο τόσο για τη βελτίωση των επιδόσεων σε συγκεκριμένους τομείς, όσο και για την αναβάθμιση του επιπέδου της συνεργασίας με κάθε ομάδα συμμετόχων γενικότερα. Το πλαίσιο συνεργασίας και αλληλεπίδρασης με τους συμμετόχους περιλαμβάνει τα κανάλια επικοινωνίας ανά ομάδα συμμετόχων, τα κύρια θέματα που απασχολούν την κάθε ομάδα, καθώς και τον τρόπο ανταπόκρισης του Ομίλου στα θέματα αυτά.



Πλαίσιο αλληλεπίδρασης με τις ομάδες συμμετόχων*



Ασθενείς

Συχνότητα
Επικοινωνίας



ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Οδηγός Ασθενών
- Απευθείας επικοινωνία με τους ιατρούς και τους επαγγελματίες υγείας
- Έρευνες Ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα διαθέσιμα σε όλους τους χώρους των Κλινικών
- Επικοινωνία μέσω των Διευθύνσεων Ποιότητας
- Επικοινωνία μέσω του Λογιστηρίου Ασθενών
- Εταιρικά περιοδικά
- Emails
- Ιστοσελίδες εταιρειών Ομίλου

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Υψηλή ποιότητα φροντίδας και καινοτομία υπηρεσιών
- Εύκολη πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που καταγράφονται σε κάθε επαφή τους με οποιονδήποτε επαγγελματία υγείας μέσα στην κλινική
- Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- Ενημέρωση για τα δικαιώματά τους βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας
- Διαχείριση παραπόνων, παρατηρήσεων και προτάσεων
- Τιμοκατάλογος
- Διαδικασίες προστασίας προσωπικών δεδομένων

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

✓ Ενότητα: «Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας»



Εργαζόμενοι

Συχνότητα
Επικοινωνίας



ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ)
- Σωματεία εργαζομένων (στις Κλινικές όπου υπάρχουν)
- Memos / Ανακοινώσεις
- Ανοικτή επικοινωνία Διοίκησης, ΔΑΔ & Εργαζομένων
- Intranet

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Αμοιβές
- Επιπλέον παροχές
- Συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση
- Συνθήκες εργασίας
- Υγεία και ασφάλεια
- Συλλογικές συμβάσεις εργασίας

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

✓ Ενότητες: «Φροντίζοντας τους Εργαζόμενους» και «Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων»



Ευπαθείς κοινωνικές ομάδες & ΜΚΟ

Συχνότητα
Επικοινωνίας



ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Ιστοσελίδες
- Εταιρικά περιοδικά
- ΜΜΕ, δημοσιεύματα και ανακοινώσεις
- Δελτία τύπου
- Απολογισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Συναντήσεις

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ









- Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας
- Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας
- Υγιής λειτουργία του οργανισμού
- Υποστήριξη σε θέματα προάσπισης της υγείας
- Ορθές πρακτικές λειτουργίας του οργανισμού ως προς το περιβάλλον και τους ανθρώπους
- Καινοτομία των υπηρεσιών

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

✓ Ενότητες: «Κοινωνική Υπευθυνότητα» και «Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare»

όποτε κρίνεται
απαραίτητο

Πλαίσιο αλληλεπίδρασης με τις ομάδες συμμετόχων*

 <p>Ιατρική και Επιστημονική Κοινότητα</p> <p>Συχνότητα Επικοινωνίας</p> 	<p>ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εταιρικά περιοδικά • Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο • Συνεργάτες ιατροί του Ομίλου, που συμμετέχουν σε επιστημονικές επιτροπές και συλλόγους 	<p>ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση για τις υπηρεσίες και πρωτοπορίες των Κλινικών του Ομίλου • Προβολή ιατρικών θεμάτων (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες)
<p>ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ</p> <p>✓ Ενότητα: «Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας»</p>		
 <p>Ιδιωτικές Ασφαλιστικές Εταιρείες</p> <p>Συχνότητα Επικοινωνίας</p> 	<p>ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τακτικές συναντήσεις • Συνεχής επικοινωνία μέσω e-mail 	<p>ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας • Ανάπτυξη νέων συμφωνιών • Τιμοκατάλογος • Διαχείριση παραπόνων των ασφαλισμένων • Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας
<p>ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ</p> <p>✓ Ενότητες: «Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare» και «Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας»</p>		
 <p>Κοινωνία</p> <p>Συχνότητα Επικοινωνίας</p> <p>όποτε κρίνεται απαραίτητο</p> 	<p>ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδες • Εταιρικά περιοδικά • ΜΜΕ, δημοσιεύματα και ανακοινώσεις • Δελτία τύπου • Απολογισμοί Εταιρικής Υπευθυνότητας • Ετήσια καμπάνια σε απομακρυσμένες περιοχές 	<p>ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας σε απομακρυσμένες περιοχές • Ενημέρωση σε θέματα πρόληψης και προάσπισης της υγείας • Ορθές πρακτικές λειτουργίας του οργανισμού ως προς το περιβάλλον και τους ανθρώπους • Καινοτομία των υπηρεσιών και ορθή λειτουργία
<p>ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ</p> <p>✓ Ενότητα: «Κοινωνική Υπευθυνότητα»</p>		
 <p>Κράτος / ρυθμιστικές αρχές και ασφαλιστικοί φορείς</p> <p>Συχνότητα Επικοινωνίας</p> 	<p>ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων • Επιτόπιοι έλεγχοι και αυτοψίες, καθώς και αποστολή αναφορών • Αποστολή εγκυκλίων από τις αρχές • Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mail • Ιστοσελίδες των κλινικών και των εταιρειών • Τακτικές συναντήσεις με τους ασφαλιστικούς φορείς 	<p>ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με τη νομοθεσία • Έγκαιρη και ορθή ενημέρωση σχετικά με την παραγωγή αστικών και επικίνδυνων ιατρικών αποβλήτων • Πλήρης εναρμόνιση με το εθνικό δίκαιο • Διαφάνεια • Διασφάλιση αρμονικής συνεργασίας και εποπτείας • Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας • Τιμοκατάλογος • Ανάπτυξη υπηρεσιών υγείας • Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας
<p>ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ</p> <p>✓ Ενότητα: «Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση»</p>		

Πλαίσιο αλληλεπίδρασης με τις ομάδες συμμετόχων*



Μέτοχοι

Συχνότητα
Επικοινωνίας



30 μέρες

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
- Ετήσια Έκθεση Αποτελεσμάτων
- Περιοδική ενημέρωση με ειδική έκδοση
- Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Διασφάλιση έγκαιρης, έγκυρης και ισότιμης ενημέρωσης
- Οικονομικά αποτελέσματα Ομίλου
- Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

- ✓ Ενότητες: «Επιχειρηματικό Μοντέλο & Εταιρική Διακυβέρνηση», και «Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare»



Μ.Μ.Ε.

Συχνότητα
Επικοινωνίας



όποτε κρίνεται
απαραίτητο

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Συνεντεύξεις τύπου
- Δελτία τύπου
- Εταιρικά περιοδικά
- Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο
- Τακτικές συναντήσεις

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Ορθή και άμεση ενημέρωση
- Προβολή ιατρικών θεμάτων (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες) των Κλινικών

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

- ✓ Ενότητες: «Κοινωνική Υπευθυνότητα» και «Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare»



**Οικογένειες
Ασθενών και
Επισκέπτες**

Συχνότητα
Επικοινωνίας



365

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Συνεχής επικοινωνία με το προσωπικό
- Επικοινωνία μέσω των Διευθύνσεων Ποιότητας
- Αναρτημένη σήμανση με χρήσιμες πληροφορίες
- Εταιρικά περιοδικά
- Ιστοσελίδες των κλινικών και εταιρειών του Ομίλου

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Ποιοτική και ασφαλής παραμονή στο χώρο
- Ευγενική και αποτελεσματική επικοινωνία με το προσωπικό
- Διαχείριση παραπόνων, παρατηρήσεων και προτάσεων
- Υψηλή ποιότητα στη φροντίδα
- Καινοτομία υπηρεσιών
- Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- Τιμοκατάλογος

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

- ✓ Ενότητα: «Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας»



Προμηθευτές

Συχνότητα
Επικοινωνίας



365

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Καθημερινή επικοινωνία με όλο το δίκτυο της εφοδιαστικής αλυσίδας του Ομίλου
- Τακτικές συναντήσεις
- Επικοινωνία με τη Νομική Υπηρεσία για την ορθή αποτύπωση των συμφωνιών







ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Βιωσιμότητα Ομίλου και των εταιρειών
- Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών και συμβατικών υποχρεώσεων εκατέρωθεν
- Προβολή της συνεργασίας για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στο χώρο

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

- ✓ Ενότητες: «Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare» και «Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση»

Πλαίσιο αλληλεπίδρασης με τις ομάδες συμμετόχων*

 <p>Συνεργάτες Ιατροί</p> <p>Συχνότητα Επικοινωνίας</p> 	<p>ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσωπικές συναντήσεις • Διαχείριση προβλημάτων μέσω του Ιατρικού Συλλόγου • Επιστημονικό Συμβούλιο • Επιστημονική Ένωση Ιατρών • Ιατρικός σύνδεσμος 	<p>ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση των απαραίτητων προϋποθέσεων για την ορθή άσκηση των ιατρικών καθηκόντων • Κόστος παρεχόμενων υπηρεσιών • Ιδιωτικές ασφάλειες • Διασφάλιση αρμονικής συνεργασίας με ασφαλιστικές εταιρείες • Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση • Καλές συνθήκες εργασίας
<p>ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ</p> <p>✓ Ενότητα: «Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας»</p>		
 <p>Τράπεζες</p> <p>Συχνότητα Επικοινωνίας</p>  <p>όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>	<p>ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Περιοδικές συναντήσεις 	<p>ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οικονομικές αποδόσεις του Ομίλου • Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου • Βιωσιμότητα των εταιρειών του Ομίλου • Ρευστότητα Ομίλου
<p>ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ</p> <p>✓ Ενότητα: «Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση»</p>		
 <p>Υπεργολαβικές Υπηρεσίες</p> <p>Συχνότητα Επικοινωνίας</p>  <p>όποτε κρίνεται απαραίτητο</p>	<p>ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία με τις Διευθύνσεις του Ομίλου, οι οποίες φροντίζουν για την ορθή μεταφορά των κατευθυντήριων γραμμών της Διοίκησης • Ανατροφοδότηση με αποτελέσματα δεδομένων δεικτών ποιότητας 	<p>ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βιωσιμότητα των κλινικών και εταιρειών του Ομίλου, με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας • Τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων εκατέρωθεν • Ενημερώσεις για λειτουργικά θέματα του οργανισμού
<p>ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ</p> <p>✓ Ενότητα: «Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση»</p>		

*Οι ομάδες συμμετόχων έχουν τοποθετηθεί με αλφαβητική σειρά στον παραπάνω πίνακα

Υπεύθυνη διαχείριση προμηθευτικής αλυσίδας

Η εφαρμογή τόσο των τεχνολογιών αιχμής, όσο και των καινοτόμων ιατρικών πρακτικών που εφαρμόζονται σε παγκόσμιο επίπεδο, αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου Hellenic Healthcare. Σε αυτό το πλαίσιο, το μεγαλύτερο ποσοστό των προμηθειών στον Όμιλο αφορά την απόκτηση σύγχρονων μηχανημάτων και εξοπλισμού, καθώς και την εφαρμογή των τεχνολογικών εξελίξεων. Για την αποτελεσματικότερη εποπτεία, διαχείριση και έλεγχο των προμηθειών (πάγια, υλικά και υπηρεσίες), στον Όμιλο εφαρμόζονται σχετικές διαδικασίες και βέλτιστες πρακτικές, οι οποίες αφορούν σε όλα τα στάδια των προμηθειών από την εκδήλωση ανάγκης, την έρευνα αγοράς, την αξιολόγηση έως την ολοκλήρωση της προμήθειας.

Επιπλέον, για την αποτελεσματικότερη και διαφανή διαχείριση των προμηθειών όλων των Κλινικών, ο Όμιλος έχει συγκροτήσει Επιτροπή Προμηθειών για την οποία γίνεται εκτενής αναφορά στην ενότητα «Επιχειρηματικό μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση».

Διαδικασίες επιλογής προμηθευτών

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, της ίσης μεταχείρισης και της αποφυγής των διακρίσεων στη διαχείριση της προμηθευτικής αλυσίδας. Η διαδικασία επιλογής προμηθευτών βασίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως είναι η ποιότητα και η ασφάλεια των παρεχόμενων υλικών και υπηρεσιών, η συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο, η πιστωτική πολιτική των υποψηφίων προμηθευτών καθώς και η αξιοπιστία και ακεραιότητά τους. Ειδικότερα, λαμβάνονται υπόψη οι ακόλουθοι παράγοντες:

- Αξιολόγηση από τα στελέχη των νοσηλευτικών Διευθύνσεων των υποψήφιων προς ένταξη υλικών σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου.
- Έλεγχος στην τοπική αγορά για υλικά αντίστοιχης ποιότητας με όσα χρησιμοποιούνται στα νοσοκομεία της Ελλάδας.
- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας (CE, Declaration of Conformity) για το σύνολο των προϊόντων που εισέρχονται στις Κλινικές, σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες.
- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας των προμηθευτών όπου προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Επιλογή των οικονομικότερα αποδεκτών προσφορών των προμηθευτών από τις Κλινικές του Ομίλου.

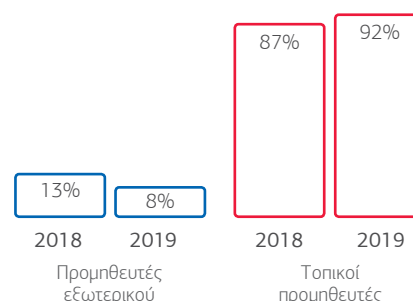
Αξιολόγηση προμηθευτών από την Y-LOGIMED

Σε ετήσια βάση, το Τμήμα Ποιότητας της Y-LOGIMED σε συνεργασία με τα αντίστοιχα τμήματα προμηθειών της εταιρείας αξιολογεί τους προμηθευτές της, με σκοπό την ανεύρεση του βέλτιστου μείγματος ποιότητας και αποτελεσματικότητας στους όρους συνεργασίας. Η Εταιρεία ανέπτυξε ειδικό Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας, ο οποίος θέτει το πλαίσιο συνεργασίας και τις απαραίτητες προϋποθέσεις που θα πρέπει να τηρούνται από όλους τους προμηθευτές, ανεξαιρέτως.

Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών

Προτεραιότητα δίνεται στην επιλογή προμηθευτών από την ελληνική αγορά. Ο Όμιλος υποστηρίζει έμπρακτα την ελληνική οικονομία, δίνοντας προτεραιότητα σε Έλληνες προμηθευτές, κατά τη διαδικασία επιλογής, εφόσον καλύπτουν όλα τα απαιτούμενα κριτήρια.

Ποσοστά αγορών σε προμηθευτές με βάση την προέλευση*



* Τα παραπάνω ποσοστά αφορούν στις αγορές που πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τις εταιρείες Y-LOGIMED και GMP, οι οποίες λειτουργούν ως κεντρικοί προμηθευτές του Ομίλου.

Αποτελέσματα στόχων 2019

Με απώτερο στόχο την υπεύθυνη λειτουργία σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής του, ο Όμιλος Hellenic Healthcare θέτει στρατηγικό πλάνο δράσεων, βάσει του οποίου λειτουργεί και αναπτύσσεται. Στο πλαίσιο της εφαρμογής του πλάνου δράσεων του Ομίλου, τέθηκαν για το 2019 οι ακόλουθοι στόχοι ανά άξονα εταιρικής υπευθυνότητας, τα αποτελέσματα των οποίων περιλαμβάνουν:

Επίτευξη στόχων 2019

Άξονας	Στόχοι ανά Κλινική / Εταιρεία	Αποτέλεσμα	Παραπομπή / Ενότητα
Εταιρική Διακυβέρνηση και οικονομική ανάπτυξη	Όλα τα νοσοκομεία: • Διατήρηση λειτουργικής κερδοφορίας • Ανάπτυξη πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας	Επετεύχθη Η Πολιτική μετατίθεται στη διετία 2020-21	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση»
	ΥΓΕΙΑ: Ανάπτυξη πολιτικής για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον εργασιακό χώρο	Μετατίθεται στη διετία 2020-21	
	ΜΗΤΕΡΑ: Ολοκλήρωση του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας	Επετεύχθη	
	ΛΗΤΩ: Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και της ομάδας ΕΚΕ, σε θέματα Διαφάνειας και την καταπολέμηση της Διαφθοράς	Επετεύχθη	
Ποιότητα υπηρεσιών	ΥΓΕΙΑ: Διατήρηση του ποσοστού συνολικής ικανοποίησης ασθενών πάνω από 90%	Επετεύχθη	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας»
	METROPOLITAN HOSPITAL: Διατήρηση του ποσοστού συνολικής ικανοποίησης ασθενών πάνω από 90%	Επετεύχθη	
	ΜΗΤΕΡΑ: • Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης ασθενών μεταξύ 90%-95%. • Αναβάθμιση των εγκαταστάσεων υποδοχής των εξωτερικών ιατρείων της παιδιατρικής κλινικής	Επετεύχθη	
	ΛΗΤΩ: Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης ασθενών μεταξύ 90%-95%	Επετεύχθη	
Ανθρώπινο Δυναμικό	ΥΓΕΙΑ: Επίτευξη 100% των απαιτήσεων της διαπίστευσης του JCI στον τομέα της Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης των εργαζομένων (SQE - staff qualifications and education)	Επετεύχθη	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στις ενότητες: «Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων» & «Φροντίζοντας τους Εργαζόμενους»
	METROPOLITAN HOSPITAL: Σύσταση γραφείου εκπαίδευσης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας	Επετεύχθη	
	ΜΗΤΕΡΑ: • Αύξηση κατά 2-5% στις ώρες εκπαίδευσης • Παροχή εξειδικευμένου σεμιναρίου ψυχολογικής υποστήριξης στο διοικητικό, νοσηλευτικό και ιατρικό προσωπικό της Παιδο-ογκολογικής κλινικής του ΜΗΤΕΡΑ	Ο 1 ^{ος} στόχος έχει επιτευχθεί μερικώς στις ενότητες: Θέματα Λοιμώξεων καθώς και Μεταπτυχιακών. Ο 2 ^{ος} στόχος έχει επιτευχθεί πλήρως	
	ΛΗΤΩ: Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και της ομάδας ΕΚΕ, σε θέματα Διαφάνειας και την καταπολέμηση της Διαφθοράς	Επετεύχθη	
	Y-LOGIMED: Ενημέρωση & εκπαίδευση του προσωπικού (>80% των εργαζομένων) σε θέματα ανακύκλωσης Εκπαίδευση στην ασφαλή και οικονομική οδήγηση του 100% των οδηγών των επαγγελματικών οχημάτων της εταιρείας	Λόγω διαφοροποίησης των προτεραιοτήτων μετατίθεται η υλοποίησή τους στη διετία 2020-21	

Άξονας	Στόχοι ανά Κλινική / Εταιρεία	Αποτέλεσμα	Παραπομπή / Ενότητα
Κοινωνία	Όλα τα νοσοκομεία: Διοργάνωση εκστρατείας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»	Επετεύχθη	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Κοινωνική Υπευθυνότητα»
Περιβάλλον	ΥΓΕΙΑ: Μείωση κατανάλωσης της ενέργειας κατά 2%	Επετεύχθη	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Φροντίζουμε για το Περιβάλλον»
	METROPOLITAN HOSPITAL: Αναβάθμιση προσώπων κτιρίου Γ για εξοικονόμηση ενέργειας	Επετεύχθη	
	ΛΗΤΩ: • Αύξηση ποσοστού ανακύκλωσης κατά 2% • Ανακύκλωση οργανικών αποβλήτων (ανάπτυξη προγράμματος κομποστοποίησης)	Μετατίθενται στο επόμενο έτος	

Οι στόχοι του Ομίλου Hellenic Healthcare για τη διετία 2020-2021 περιλαμβάνουν:

Άξονας	Στόχοι
Εταιρική Διακυβέρνηση και οικονομική ανάπτυξη	Για το σύνολο των Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου: <ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση λειτουργικής κερδοφορίας • Διεύρυνση και ανάπτυξη των ψηφιακών ιατρικών υπηρεσιών σε επίπεδο Hellenic Healthcare Group • Εναρμόνιση και ανάπτυξη επιτροπών σε επίπεδο Hellenic Healthcare Group • Εναρμόνιση πληροφοριακών συστημάτων σε επίπεδο Hellenic Healthcare Group
Ποιότητα υπηρεσιών	Για όλες τις Κλινικές του Ομίλου: <ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση του ποσοστού συνολικής ικανοποίησης ασθενών πάνω από 90%
Ανθρώπινο Δυναμικό	ΥΓΕΙΑ: Διατήρηση του συνολικού δείκτη κινητικότητας προσωπικού (turnover rate) στο 6%
	METROPOLITAN HOSPITAL: Υλοποίηση ασκήσεων ετοιμότητας για περιπτώσεις πυρκαγιάς ή σεισμού
	ΜΗΤΕΡΑ: Διατήρηση του συνολικού δείκτη κινητικότητας προσωπικού (turnover rate) στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος (2019)
	METROPOLITAN GENERAL: Εντατικοποίηση της εκπαίδευσης των εργαζομένων και των νεοπροσληφθέντων σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας
	Υ-LOGIMED: Ενημέρωση & εκπαίδευση του προσωπικού (>80% των εργαζομένων) σε θέματα υγείας και ασφάλειας
Κοινωνία	Για όλες τις Κλινικές του Ομίλου: <ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση των αξόνων κοινωνικών δράσεων και ενίσχυση των ΜΚΟ • Διοργάνωση εκστρατείας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» • Διοργάνωση εκστρατείας ταξιδεύουμε για την «ΠΡΟΛΗΨΗ»
Περιβάλλον	ΥΓΕΙΑ: • Μείωση κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας κατά 1% • Μείωση κατανάλωσης πόσιμου νερού κατά 1%
	METROPOLITAN HOSPITAL: Σύσταση επιτροπής εταιρικής υπευθυνότητας και εφαρμογή ετήσιου κύκλου στοχοθεσίας και δράσεων
	ΜΗΤΕΡΑ: μείωση κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας κατά 1%
	METROPOLITAN GENERAL: Σύσταση επιτροπής εταιρικής υπευθυνότητας και εφαρμογή ετήσιου κύκλου στοχοθεσίας και δράσεων
	ΛΗΤΩ: • Αύξηση ποσοστού ανακύκλωσης κατά 2% • Ανακύκλωση οργανικών αποβλήτων (ανάπτυξη προγράμματος κομποστοποίησης)



Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



Στον Όμιλο Hellenic Healthcare βασική προτεραιότητα αποτελεί η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για την προάσπιση της υγείας των ασθενών, αλλά και όλων των αποδεκτών των υπηρεσιών του.

Οι άξονες στους οποίους εδράζεται το ολοκληρωμένο πλαίσιο δράσεων ποιότητας του Ομίλου είναι:



1 Τεχνολογίες αιχμής

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare επενδύει σε νέες τεχνολογίες υψηλής ποιότητας ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού. Επίσης επενδύει σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, αναβαθμίζοντας διαρκώς τα πληροφοριακά συστήματα και τις υποδομές του, με στόχο τη συνεχή εξέλιξή του στην παροχή των υπηρεσιών.



2 Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας

Η συνεχής βελτίωση αποτελεί τη βάση, στην οποία στηρίζονται όλες οι παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους ασθενείς και τους συνεργάτες του Ομίλου Hellenic Healthcare. Ο Όμιλος, μέσω της Πολιτικής Ποιότητας που έχει υιοθετήσει, δεσμεύεται για τη θέσπιση και τήρηση αυστηρών προδιαγραφών ασφάλειας και κλινικής αποτελεσματικότητας σε όλες τις κλινικές του, ενώ παράλληλα θέτει διαρκώς στόχους αναβάθμισης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών του.



3 Ικανοποίηση ασθενών

Η μέτρηση της ικανοποίησης των ασθενών σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Ομίλου, αποτελεί βασικό δείκτη παρακολούθησης της ποιότητας των υπηρεσιών και έναυσμα για την συνεχή βελτίωσή του. Οι αξιολογήσεις των ασθενών αντικατοπτρίζουν τις προσδοκίες τους από τις υπηρεσίες υγείας του Ομίλου και αποτυπώνουν το βαθμό επίτευξης / ανταπόκρισης των κλινικών στις ανάγκες αυτές.



1 Τεχνολογίες αιχμής

Το 2019 το ΥΓΕΙΑ έγινε η πρώτη Κλινική με πάνω από 1.000 ρομποτικά υποβοηθούμενες ουρολογικές επεμβάσεις.

Το ΥΓΕΙΑ επενδύει στην Ρομποτική Χειρουργική, διαθέτοντας τον υπερσύγχρονο εξοπλισμό ρομποτικού συστήματος Da Vinci Xi με το οποίο εφαρμόζονται πρωτοποριακές θεραπείες μεταξύ άλλων και για παθήσεις του ουροποιογεννητικού συστήματος.

Τεχνολογίες αιχμής

Οι επενδύσεις σε τεχνολογίες υψηλής ποιότητας ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού αποτελούν στρατηγικής σημασίας προτεραιότητα για τον Όμιλο Hellenic Healthcare. Χαρακτηριστικά παραδείγματα υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας που προσφέρονται στις Κλινικές του Ομίλου, αποτελούν:

Το υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ, το πρώτο στην Ελλάδα, το οποίο διαθέτει τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων, σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Το ρομποτικό σύστημα Da Vinci, το οποίο αποτελεί το πιο εξελιγμένο τεχνολογικό επίτευγμα στον τομέα της ρομποτικής ιατρικής τεχνολογίας, χρησιμοποιώντας τρισδιάστατη απεικόνιση υψηλής ανάλυσης, προκειμένου ο χειρουργός να πραγματοποιεί επεμβάσεις με μεγάλη ακρίβεια, αποτελεσματικότητα και ευελιξία.

Το τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife του ΥΓΕΙΑ, το οποίο αποτελεί Κέντρο Αναφοράς για την κατασκευάστρια εταιρεία. Η εμπειρία του Νευροχειρουργού, του Ακτινοθεραπευτή-Ογκολόγου και του Ακτινοφυσικού συνενώνονται, προκειμένου να δημιουργήσουν ένα πρόγραμμα θεραπείας δομημένο ακριβώς στα μέτρα του κάθε ασθενούς.

Το Τμήμα PET/CT του ΥΓΕΙΑ, είναι το πρώτο που λειτουργήσει στην Ελλάδα. Η εξέταση PET/CT σχεδιάζεται και εκτελείται από ομάδα εξειδικευμένων επιστημόνων, οι οποίοι έχουν λάβει ειδική εκπαίδευση σε μεγάλα αντίστοιχα Κέντρα του εξωτερικού, ενώ συμβάλλει με μεγάλη ακρίβεια στη διάγνωση, σταδιοποίηση και επανασταδιοποίηση των ασθενών με καρκίνο. Το METROPOLITAN HOSPITAL διαθέτει επίσης PET/CT τελευταίας γενιάς τομογράφο, τροποποιώντας τη θεραπευτική στρατηγική στο 25-30% των ογκολογικών ασθενών.

Τα Κέντρα Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας του ΥΓΕΙΑ και του METROPOLITAN HOSPITAL αποτελούν τα πιο σύγχρονα και καλύτερα εξοπλισμένα κέντρα στην Ελλάδα.

Στο Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας του METROPOLITAN HOSPITAL διεξάγεται αποκλειστικά για τον ελλαδικό χώρο η Βραχυθεραπεία Γυναικολογικών Όγκων υπό 3D Απεικονιστική καθοδήγηση με MRI.



Αναλυτικά στοιχεία των εξοπλισμών και τεχνολογιών αιχμής που εφαρμόζονται στις κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare, περιλαμβάνονται στις ακόλουθες ενότητες του παρόντος Απολογισμού:

ΥΓΕΙΑ, σελ. 15
 METROPOLITAN HOSPITAL σελ. 43
 ΜΗΤΕΡΑ σελ. 69
 METROPOLITAN GENERAL σελ. 75
 ΑΗΤΩ σελ. 111



Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας **2**

Το Τμήμα Διαδερμικών Καρδιακών Βαλβίδων του ΥΓΕΙΑ είναι το πρώτο στην Ελλάδα στο οποίο πραγματοποιούνται επεμβάσεις διαδερμικής αντικατάστασης αορτικής βαλβίδας, διόρθωσης ανεπάρκειας της μιτροειδούς βαλβίδας και σύγκλεισης παραβαλβιδικών διαφυγών.

Τα Κεντρικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ αποτελούν σύγχρονο παράδειγμα αυτοματοποίησης, ταχύτητας, αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας. Μέσω αναλυτών νέας τεχνολογίας, πραγματοποιείται η ταυτοποίηση ιών, βακτηρίων και μυκήτων, σε χρονικά διαστήματα υπερπολύτιμα για την τελική διάγνωση και θεραπεία του ασθενούς.

Το ρομποτικό σύστημα ExcelsiusGPS, το πρώτο και μόνο τέτοιο σύστημα που έχει εγκατασταθεί στην Ελλάδα, για ελάχιστη επεμβατική χειρουργική της σπονδυλικής στήλης. Το METROPOLITAN HOSPITAL έχει τοποθετηθεί ως το Νο 1 ρομποτικό κέντρο της Ελλάδας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης με τα ρομποτικά συστήματα Mako, DaVinci Xi, DaVinci Si και ExcelsiusGPS.

Το METROPOLITAN HOSPITAL αποτελεί επίσης τη μόνη Κλινική στην Ελλάδα που έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί:

- Το σύστημα Visualaze για τις θεραπείες του εγκεφάλου
- Την επαναστατική πλατφόρμα O-Arm II για κρανιοεγκεφαλικά προβλήματα, μυοσκελετικούς όγκους λεκάνης και άκρων, και σπονδυλική στήλη
- Το σύστημα διάγνωσης RAPID, το οποίο επεκτείνει το χρονικό παράθυρο της μηχανικής θρομβεκτομής από τις 8 στις 24 ώρες, έτσι ώστε να μπορούν να ωφεληθούν από παρεμβάσεις επαναιμάτωσης και ασθενείς εκτός Αττικής.

Το Metropolitan General απέκτησε το υπερσύγχρονο ψηφιακό συγκρότημα Αγγειογραφίας-Νευροακτινολογίας Philips Azurion 7 Biplane με πρωτοποριακή τεχνολογία για ελαχιστοποίηση της ακτινοβολίας και κορυφαία ποιότητα εικόνας. Το αγγειογραφικό αυτό σύστημα ανοίγει νέους ορίζοντες στην επεμβατική ακτινολογία και νευροακτινολογία, προσφέροντας τη δυνατότητα για νέες και καινοτόμες επεμβατικές πράξεις και θεραπείες, με τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια για τον ασθενή.

Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας

Για τη διασφάλιση της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών υγείας έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζονται σε όλες τις Κλινικές του Ομίλου πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001. Η εφαρμογή των συστημάτων διαχείρισης βασίζεται στις ανάγκες και απαιτήσεις των ασθενών, των οικείων τους, των εργαζομένων και των ιατρών, καθώς και στις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Για την υλοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης και την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, όλες οι Κλινικές εκτελούν συγκεκριμένες διεργασίες που έχουν οριστεί από τη Διοίκηση της κάθε Κλινικής, στοχεύοντας στην ανάπτυξη όλης της απαραίτητης τεκμηρίωσης για την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.



Το 2019 το METROPOLITAN HOSPITAL έγινε η πρώτη Κλινική με πάνω από 1.000 επεμβάσεις Mako. Επίσης, αποτελεί τη μόνη Κλινική που έχει λάβει τον τίτλο «Κέντρο Εξαιρετικής Κλινικής Δραστηριότητας» (Center of Excellence). Τον εν λόγω τίτλο κατέχουν ελάχιστα κέντρα παγκοσμίως, για το πιο εξελιγμένο σύστημα Ρομποτικά Υποβοηθούμενων Επεμβάσεων, το σύστημα Mako για μερική ή ολική αρθροπλαστική γόνατος και ισχίου.





Οργανισμός Διαπιστευμένος
από το Joint Commission
International

Χρυσή σφραγίδα υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για το ΥΓΕΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ αποτελεί την πρώτη Κλινική στην Ελλάδα που έχει διαπιστευθεί σύμφωνα με το Διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI) την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και Ασφάλεια των υπηρεσιών υγείας.

Το JCI είναι ένα διεθνές πρότυπο διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας με πολύπλευρες και αυστηρές προδιαγραφές ποιότητας. Η προετοιμασία για τη διαπίστευση είναι μια πολύ απαιτητική διαδικασία που απαιτεί δέσμευση και αφοσίωση από όλους τους εργαζόμενους του οργανισμού, καθώς προετοιμάζουν και εφαρμόζουν διαδικασίες για να ανταποκριθούν στις αυστηρές απαιτήσεις του προτύπου.

Κατά το 2019, το ΥΓΕΙΑ επαναπιστοποιήθηκε επιτυχώς για 3^η συνεχόμενη φορά από το Joint Commission International (JCI) και διατηρεί για μια ακόμα τριετία τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®), παραμένοντας ως η πρώτη κλινική στην Ελλάδα που εδώ και 10 χρόνια έχει λάβει αυτή τη διάκριση από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.



Πιστοποίηση Ιατρικού Τουρισμού κατά TEMOS για το METROPOLITAN HOSPITAL και το METROPOLITAN GENERAL

Οι κλινικές METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL έχουν διαπιστευθεί από τον διεθνή Οργανισμό Διαπίστευσης Temos International για το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών τους και τις υπερσύγχρονες υποδομές τους μετά από επιθεωρήσεις, τις οποίες διενήργησαν διεθνείς επιθεωρητές του Οργανισμού. Η πιστοποίηση αυτή αφορά τις διαδικασίες φροντίδας των ασθενών με βάση την τήρηση βέλτιστων πρακτικών και την κάλυψη των απαιτήσεων διεθνών ασφαλιστικών εταιρειών, ευρωπαϊκών ασφαλιστικών ταμείων και λοιπών εμπλεκόμενων φορέων που δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη αγορά υπηρεσιών ιατρικού τουρισμού και διασυννοριακής φροντίδας.

Επιπρόσθετα, το METROPOLITAN HOSPITAL είναι η πρώτη Κλινική στην Ελλάδα και η 4^η στον κόσμο που έχει διαπιστευθεί από την TEMOS International για την Αριστεία στον Ιατρικό Τουρισμό, καθώς παρέχει ολοκληρωμένο κύκλο φροντίδας ειδικά για τους διεθνείς ασθενείς από την πρώτη επαφή τους με την Κλινική, έως την επιστροφή στη χώρα προέλευσής τους.

Διοικητικές δομές και επιτροπές ποιότητας

Όλες οι κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare διαθέτουν εξειδικευμένη διοικητική δομή (Ποιότητας) με τις εξής αρμοδιότητες:

- υποστήριξη καθημερινής υλοποίησης του Προγράμματος Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών,
- παρακολούθηση της συμμόρφωσης της κλινικής προς τα πρότυπα, τους κανονισμούς και την ισχύουσα νομοθεσία,
- καθοδήγηση των υπευθύνων των τμημάτων / υπηρεσιών στον εντοπισμό των κατάλληλων πηγών δεδομένων,
- συλλογή δεδομένων, σχεδιασμός και υλοποίηση των δράσεων βελτίωσης ποιότητας και ανάλυση των δεδομένων για την αξιολόγηση των δράσεων,
- προαγωγή της ασφάλειας των ασθενών, μέσω της υιοθέτησης σχετικών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών,
- σχεδιασμός και εισήγηση των δράσεων βελτίωσης ποιότητας και υποστήριξη και συντονισμός υλοποίησης αυτών που εγκρίνει η Διοίκηση,
- συντονισμός αλλαγών στις διεργασίες ή διαδικασίες, όταν αυτό απαιτείται,
- εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με θέματα βελτίωσης ποιότητας,
- κατάρτιση αναφορών προς τη Διοίκηση για την πρόοδο του Προγράμματος Ποιότητας και Ασφάλειας των ασθενών.

Επιπρόσθετα, στον Όμιλο λειτουργούν Επιτροπές Ποιότητας με βασικό σκοπό την έρευνα, ανάλυση και γνωμοδότηση σε θέματα που αφορούν στη διατήρηση του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας. Για τη συνεχή βελτίωση των κλινικών και διοικητικών λειτουργιών, οι Επιτροπές Ποιότητας συνεδριάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα και η συχνότητα των συνεδριάσεων εξαρτάται από τη σοβαρότητα και των όγκο των θεμάτων που απασχολούν κάθε φορά την εκάστοτε Επιτροπή.

Σε συνέχεια των διεθνών πιστοποιήσεων από την TEMOS International, το METROPOLITAN GENERAL αναγνωρίστηκε και εντάχθηκε από το Diplomatic Council (DC) στα “Best Hospitals Worldwide” («Καλύτερα Νοσοκομεία σε διεθνές επίπεδο») για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας, τις υπερσύγχρονες υποδομές του, τον πρωτοποριακό ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό του και τη στελέχωσή του από κορυφαίο ιατρικό, επιστημονικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό.

Συστήματα διαχείρισης
της ποιότητας



Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει ένα ενοποιημένο και ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών, που καλύπτει τα τρία από τα πιστοποιημένα διαχειριστικά συστήματα: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Σύστημα Διαχείρισης της Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας.

Για τον λόγο αυτό, έχει επιτύχει την εγγραφή του στο μητρώο του οργανισμού British Standards Institution (BSI), καθώς πληροί τις απαιτήσεις του PAS 99, της πρώτης παγκοσμίως τεχνικής προδιαγραφής απαιτήσεων για Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα.



ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ HELLENIC HEALTHCARE

ΟΝΟΜΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΚΟΠΟΣ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ	ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ
 ΕΛΕΓΧΟΥ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ	Ανάπτυξη, εποπτεία και συνεχής βελτίωση του Προγράμματος Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων. Εισήγηση (βάσει τεκμηριωμένων εθνικών και διεθνών κατευθυντήριων οδηγιών) μέτρων για την πρόληψη και τον έλεγχο των νοσοκομειακών λοιμώξεων που σχετίζονται με τη παρεχόμενη φροντίδα υγείας και επιτηρεί την εφαρμογή τους.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ ▶ METROPOLITAN HOSPITAL ▶ ΜΗΤΕΡΑ ▶ METROPOLITAN GENERAL ▶ ΛΗΤΩ
 ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ	Εποπτεία χρήσης φαρμακευτικών και λοιπών θεραπευτικών προϊόντων και παρακολούθηση της εφαρμογής του Προγράμματος Διαχείρισης Φαρμάκων.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ ▶ METROPOLITAN HOSPITAL ▶ ΜΗΤΕΡΑ ▶ METROPOLITAN GENERAL ▶ ΛΗΤΩ
 ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟΥ	Προτάσεις και εφαρμογές κανόνων και πολιτικών για την αποτελεσματική χειρουργική και αναισθησιολογική φροντίδα.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ ▶ METROPOLITAN HOSPITAL ▶ ΜΗΤΕΡΑ ▶ METROPOLITAN GENERAL
 ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	Συντονισμός και τυποποίηση της παροχής κλινικών υπηρεσιών προς τους ασθενείς, εποπτεία παροχής υπηρεσιών φροντίδας και διαχείριση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στον Φάκελο Ασθενούς.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ
 ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	Ανάπτυξη και παρακολούθηση εφαρμογής ενιαίου τρόπου παροχής υπηρεσιών των Εργαστηρίων. Εποπτεία συμμόρφωσης σύμφωνα με τα πιστοποιημένα πρότυπα JCI και ISO 15189.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ
 ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ	Ανάπτυξη και την παρακολούθηση συστήματος διαχείρισης και ελέγχου της ποιότητας των απεικονιστικών εξετάσεων. Εποπτεία συμμόρφωσης σύμφωνα με τα πιστοποιημένα πρότυπα JCI και ISO.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ
 ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ – ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ	Σχεδιασμός, συντονισμός και επίβλεψη όλων των δραστηριοτήτων ογκολογίας, σε συνεργασία με την Επιτροπή Ογκολογίας του ΚΕΣΥ.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ ▶ METROPOLITAN HOSPITAL ▶ ΜΗΤΕΡΑ ▶ METROPOLITAN GENERAL ▶ ΛΗΤΩ
 ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΓΓΙΣΕΩΝ	Εποπτεία της ορθολογικής χρήσης του αίματος και των προϊόντων και περιορισμός των ανεπιθύμητων συμβάντων κατά τη μεταγγισιοθεραπεία.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ ▶ METROPOLITAN HOSPITAL ▶ ΜΗΤΕΡΑ ▶ METROPOLITAN GENERAL
 ΗΘΙΚΗΣ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	Γνωμοδότηση σε θέματα που προκύπτουν και άπτονται της Ιατρικής Ηθικής και Δεοντολογίας. Επιπλέον, γνωμοδότηση για κάθε θέμα το οποίο σχετίζεται με την αποτελεσματική παροχή φροντίδας υγείας, πραγματοποίηση συνεδριάσεων με σκοπό τη συνεχή επιστημονική αναβάθμιση και τη διασφάλιση της λειτουργίας της Κλινικής, σύμφωνα με τους κανόνες βιοηθικής και ιατρικής δεοντολογίας.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ ▶ METROPOLITAN HOSPITAL ▶ ΜΗΤΕΡΑ ▶ METROPOLITAN GENERAL

ΟΝΟΜΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΚΟΠΟΣ-ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ	ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ
 <p>ΘΝΗΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΟΣΗΡΟΤΗΤΑΣ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ</p>	<p>Ανάλυση της ιατρικής διαχείρισης συγκεκριμένων περιστατικών και συζήτηση γεγονότων που οδήγησαν σε ανεπιθύμητη έκβαση για τους ασθενείς, προτείνοντας μέτρα για την καλύτερη ιατρική φροντίδα των ασθενών με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και την ασφάλεια των ασθενών.</p>	<p>► ΥΓΕΙΑ</p>
 <p>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ</p>	<p>Σχεδιασμός, υλοποίηση και παρακολούθηση των προγραμμάτων που αφορούν στην ασφάλεια εγκαταστάσεων, εποπτεία πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης, σχεδιασμός και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων προς το προσωπικό. Λειτουργεί και ως Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων.</p>	<p>► ΥΓΕΙΑ ► METROPOLITAN HOSPITAL ► ΜΗΤΕΡΑ ► METROPOLITAN GENERAL</p>
 <p>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ</p>	<p>Έγκριση και εποπτεία της εφαρμογής του Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων και εκπαίδευση του προσωπικού.</p>	<p>► ΥΓΕΙΑ ► ΛΗΤΩ</p>
 <p>ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</p>	<p>Εξέταση λειτουργίας των Κλινικών, ποιότητας εξυπηρέτησης των ασθενών και εφαρμογής του Συστήματος Ποιότητας.</p>	<p>► METROPOLITAN HOSPITAL ► METROPOLITAN GENERAL</p>
 <p>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ</p>	<p>Εκπόνηση ετήσιων ασκήσεων αξιολόγησης κινδύνου στο σύνολο του οργανισμού και γνωστοποίησή τους στην ανώτερη διοίκηση.</p>	<p>► METROPOLITAN HOSPITAL ► METROPOLITAN GENERAL</p>
 <p>ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ</p>	<p>Διαχείριση ενεργειών που λαμβάνει ο φορέας για την διασφάλιση της αειφορίας και της κοινωνικής εταιρικής ευθύνης μέσω της λειτουργίας του.</p>	<p>► METROPOLITAN HOSPITAL ► METROPOLITAN GENERAL</p>
 <p>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ</p>	<p>Παροχή υποστήριξης στον DPO του Ομίλου για την ορθή εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας (GDPR).</p>	<p>► METROPOLITAN GENERAL</p>
 <p>ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ</p>	<p>Ανάληψη θεμάτων ή προβλημάτων που ανακύπτουν με περιστατικά ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών, συνεργασία με ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό για θέματα ιατρικού φακέλου και ανάληψη εκπροσώπησης της Κλινικής στις Επιτροπές Διαιτησίας σε συνεργασία με τους θεράποντες ιατρούς.</p>	<p>► METROPOLITAN GENERAL</p>

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ HELLENIC HEALTHCARE

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΥΓΕΙΑ	JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (Accreditation Standards for Hospitals)	Φροντίδα Ασθενών & Διαχείριση Οργανισμού (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	OHSAS 18001:2007 (Σύστημα Διαχείρισης Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	TECHNICAL SPECIFICATION PAS 99:2012 (BRITISH STANDARDS INSTITUTE) (Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα – ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό - Ορμονολογικό, Παθολογοανατομικό, Κυτταρολογικό
ΥΓΕΙΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Παροχή Υπηρεσιών Σίτισης σε Ασθενείς & Προσωπικό (Προμήθεια, Συλλογή, Αποθήκευση, Παραγωγή, Προετοιμασία & Διανομή) (Olympic Catering)
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής – κλινικές & διοικητικές)
METROPOLITAN HOSPITAL	TEMOS Excellence in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
METROPOLITAN HOSPITAL	TEMOS Quality in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής – κλινικές & διοικητικές)
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 15224:2012 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Μονάδας Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής και Τράπεζας Κρυσσυντήρησης Γαμετών και Εμβρύων
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση) (Newrest Hellas)
ΜΗΤΕΡΑ	Breast Centres Network	Πλήρες μέλος του διεθνούς δικτύου Κέντρων Μαστού Breast Centres Network
METROPOLITAN GENERAL	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας
METROPOLITAN GENERAL	TEMOS Quality in International Patient Care	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας-Διεθνείς Ασθενείς
METROPOLITAN GENERAL	ISO 15189:2012	Παθολογοανατομικό
METROPOLITAN GENERAL	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2015	Κεντρικά Εργαστήρια: Παραλαβή & Διαχείριση Δειγμάτων Βιολογικών Υλικών, Εκτέλεση Εργαστηριακών Εξετάσεων και Παράδοση Αποτελεσμάτων
ΛΗΤΩ	ISO 22000:2005	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2015	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής – κλινικές & διοικητικές)
Υ-LOGIMED	ISO 22301:2012 (Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας)	Εισαγωγή, Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Υ-LOGIMED	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Υ-LOGIMED	EN ISO 13485:2016 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Ιατροτεχνολογικές Συσκευές & Προϊόντα)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Υ-LOGIMED	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	Εμπόριο και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων (IN VITRO διαγνωστικών προϊόντων – ιατροτεχνολογικών προϊόντων για θεραπευτική, χειρουργική και διαγνωστική χρήση)
GMP	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Διακίνηση Χειρουργικών Εργαλείων
GMP	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων

Ο ασθενής γίνεται κάτοχος της υγείας του

Το ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο της ικανοποίησης των απαιτήσεων των ασθενών και της εναρμόνισής του με την εξέλιξη της τεχνολογίας στον τομέα της υγείας, έχει δημιουργήσει τον Προσωπικό Φάκελο Υγείας (Personal Health Record) «my υγεία» του ασθενή σε ηλεκτρονική μορφή. Ο ιατρικός φάκελος του ασθενή είναι διαθέσιμος σε «private cloud» και προσβάσιμος μόνο από τον ίδιο, αποδεσμεύοντάς τον από τη φυσική του παρουσία.

Το «my υγεία» είναι μια βάση δεδομένων στην οποία συλλέγονται και αποθηκεύονται όλα τα ιατρικά δεδομένα σε ψηφιακή μορφή, μέσω της οποίας ο ασθενής έχει άμεση πρόσβαση στις πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία

του, πάντα με απόλυτη εμπιστευτικότητα και ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων. Ο ασθενής έχει επίσης τη δυνατότητα να συγκρίνει παλαιότερες εξετάσεις ή δεδομένα με νεότερα, προκειμένου να διευκολύνεται η διαχείριση και αγωγή της υγείας του. Μπορεί επίσης με ασφάλεια να μεταφέρει πακέτα εξετάσεων και να τα αρχειοθετεί χωρίς κίνδυνο αλλοίωσης ή απώλειας δεδομένων.

Το σύστημα είναι σχεδιασμένο και λειτουργεί σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. Είναι πάντοτε ενημερωμένο σε όλο το φάσμα των Ελληνικών και διεθνών ιατρικών κωδικοποιήσεων και πληροί τις μέγιστες δικλίδες ασφαλείας για την αποθήκευση και φύλαξη των πληροφοριών.



Για λεπτομερή επισκόπηση του Προσωπικού Φακέλου Υγείας, ανατρέξτε στη σελίδα 31.

Ικανοποίηση ασθενών και οικείων

Η αύξηση στην ικανοποίηση των ασθενών και των οικείων τους, αποτελεί προτεραιότητα και σημαντικό κίνητρο για τον Όμιλο Hellenic Healthcare, ώστε να βελτιώνει συνεχώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες του. Σε αυτό το πλαίσιο, πραγματοποιείται έρευνα ικανοποίησης ασθενών σε συνεχή βάση, μέσω των Εντύπων Προτάσεων & Παρατηρήσεων, τα οποία είναι τοποθετημένα σε ειδικές θήκες ανά Κλινική και προσβάσιμα από όλους τους ασθενείς, τους συνοδούς και τους επισκέπτες.

Η ανταπόκριση στις ανάγκες, τα παράπονα και τις παρατηρήσεις των ασθενών, είναι μέρος της καθημερινής λειτουργίας των κλινικών του Ομίλου. Τυχόν παρατηρήσεις μπορεί να αποσταλούν είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου η/και

συμπληρώνοντας τα σχετικά έντυπα προτάσεων και παρατηρήσεων που βρίσκονται σε διάφορα σημεία κάθε Κλινικής. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζεται Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων, βάσει της οποίας όλο το προσωπικό μπορεί να ενημερώνει – εάν ερωτηθεί – τους ασθενείς ή/και τους συνοδούς τους, ότι έχουν το δικαίωμα να εκφράσουν τις παρατηρήσεις και προτάσεις τους, οι οποίες διαχειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και υπευθυνότητα.

Οι Προϊστάμενοι και οι Διευθυντές, είναι υπεύθυνοι για τον άμεσο χειρισμό των παραπόνων, ενώ όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις παραλαμβάνονται από τη Διεύθυνση Ποιότητας και προωθούνται στη Διοίκηση της κάθε Κλινικής, καθώς και στα αρμόδια στελέχη προς διερεύνηση και διορθωτικές ενέργειες.

Δείκτες ΥΓΕΙΑ:

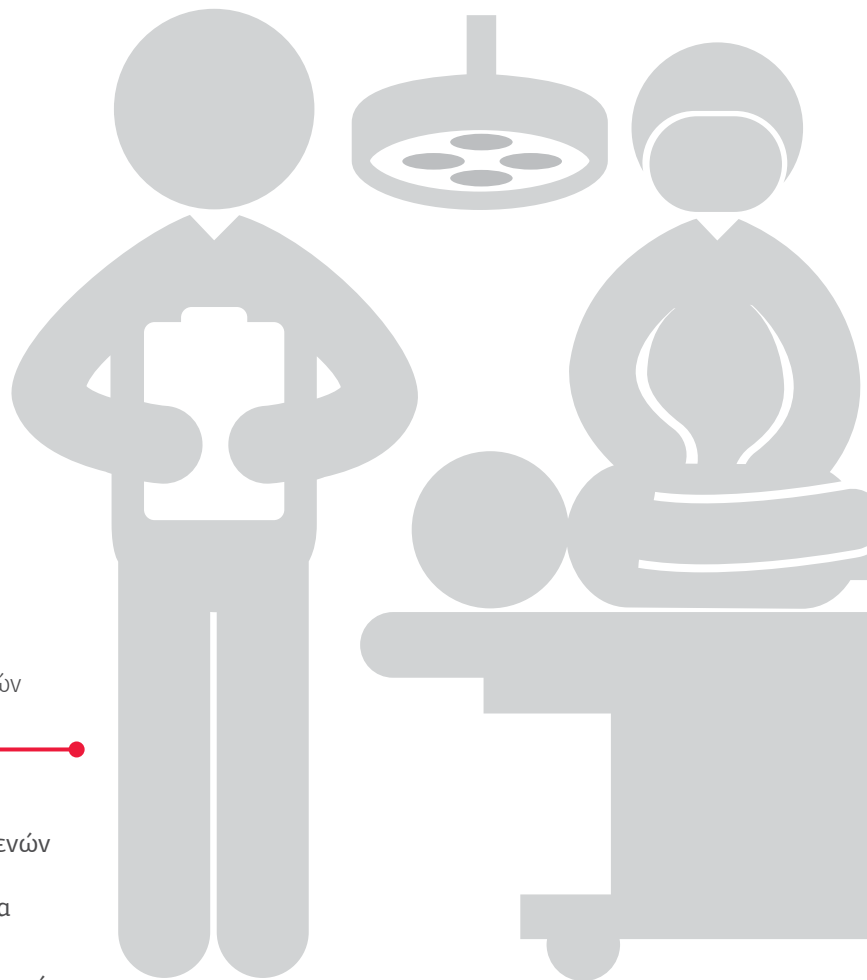
- Φροντίδα ασθενών
- Εκτίμηση ασθενών και εργαστηριακές / απεικονιστικές υπηρεσίες
- Πρόγραμμα χρήσης και διαχείρισης φαρμάκων
- Πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων
- Πληρότητα φακέλων ασθενών
- Ικανοποίηση ασθενών και οικείων
- Προμήθειες εξοπλισμού, υλικών και υπηρεσιών

Δείκτες ΜΗΤΕΡΑ:

- Αναφορών συμβάντων
- Λοιμώξεων
- Μαιευτικής και μητρικού θηλασμού
- Πληρότητας φακέλου ασθενών
- Επεμβατικών πράξεων
- Χρόνου εξυπηρέτησης εξωτερικών ασθενών

Ένας από τους κυριότερους δείκτες μέτρησης ποιότητας διεθνώς, είναι ο δείκτης των πτώσεων εσωτερικών ασθενών ανά 1.000 ασθενοήμερες (όπως δημοσιεύεται από τον Αμερικανικό Οργανισμό για την Έρευνα και Ποιότητα στην Υγεία (AHRQ) (<http://www.ahrq.gov>).

Οι πτώσεις των ασθενών αποτελούν τη συχνότερη κατηγορία ανεπιθύμητων συμβάντων/ατυχημάτων που μπορούν να προκαλέσουν τραυματισμό, επιπλοκές ή/και παράταση νοσηλείας.



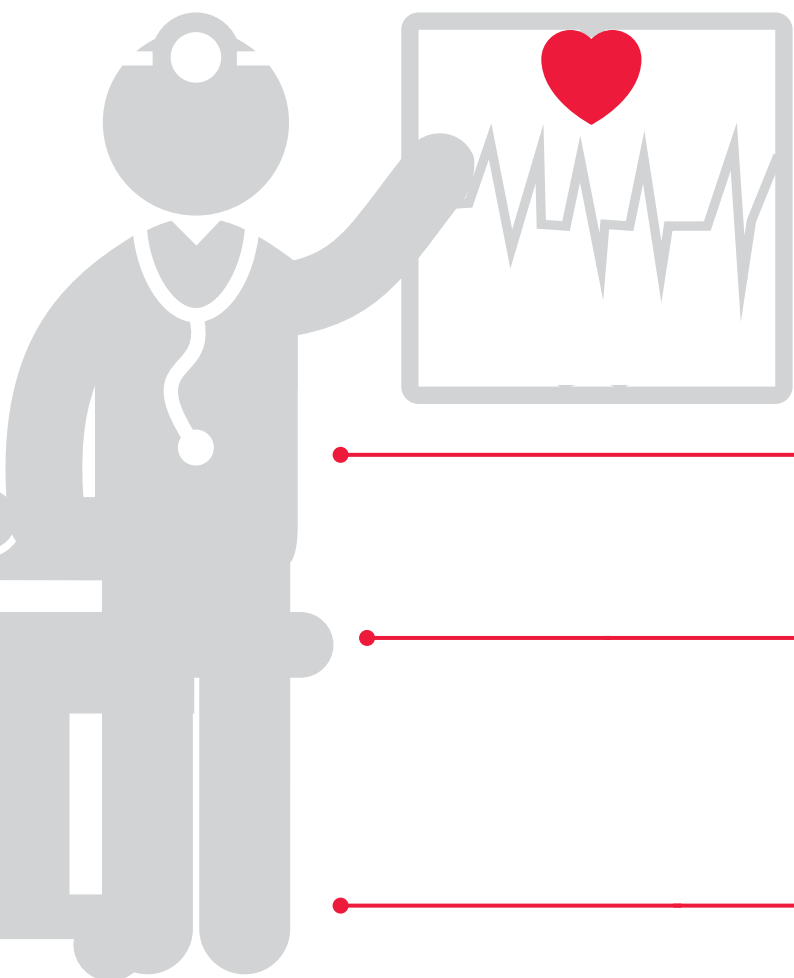
Δείκτες ποιότητας υπηρεσιών

Στο πλαίσιο της ολιστικής παρακολούθησης της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας του Ομίλου και της ικανοποίησης των ασθενών, όλες οι κλινικές καταγράφουν συστηματικά και αναλύουν μια σειρά δεικτών, υποστηρίζοντας τα αρμόδια στελέχη στην εποπτεία της αποτελεσματικότητας των επιλεγμένων προς παρακολούθηση λειτουργιών. Οι δείκτες αυτοί καλύπτουν όλο το φάσμα των λειτουργιών του Ομίλου Hellenic Healthcare (κλινικοί & διοικητικοί δείκτες), καθώς και τις υποστηρικτικές λειτουργίες.

Στόχος των δεικτών, μεταξύ άλλων, είναι η υποστήριξη της κλινικής φροντίδας ασθενών και διοικητικών λειτουργιών της κάθε Κλινικής, η αξιολόγηση των πρακτικών που ακολουθεί το προσωπικό, καθώς και η υλοποίηση του προγράμματος Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών.

Οι δείκτες που αξιολογήθηκαν το 2019 καλύπτουν όλο το εύρος κλινικών και διοικητικών υπηρεσιών του Ομίλου Hellenic Healthcare και είναι οι ακόλουθοι ανά Κλινική:

Εστιάζουμε στους ασθενείς μας και τις οικογένειές τους, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες, στις επιθυμίες και στις προσδοκίες τους, παρέχοντας υψηλής ποιότητας φροντίδα και εξασφαλίζοντας τους απαραίτητους πόρους, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τεχνολογία αιχμής.



Δείκτες METROPOLITAN HOSPITAL:

- Ικανοποίηση και παράπονα ασθενών
- Πτώσεις ασθενών
- Κατακλίσεις ασθενών
- Πληρότητα φακέλου ασθενών
- Κλινική αποτελεσματικότητα
- Πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων
- Δείκτες απόδοσης τμημάτων

Δείκτες ΛΗΤΩ:

- Πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων και ορθής χρήσης των αντιβιοτικών
- Τοκετών και μπτρικού θηλασμού
- Επανεισαγωγών στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών (Μ.Ε.Ε.Ν)

Δείκτες METROPOLITAN GENERAL:

- Ικανοποίηση Ασθενών
- Δείκτες ασφάλειας
- Αναλώσεις φαρμάκων
- Δείκτες έκβασης
- Λοιμώξεων
- Πληρότητας φακέλου ασθενών

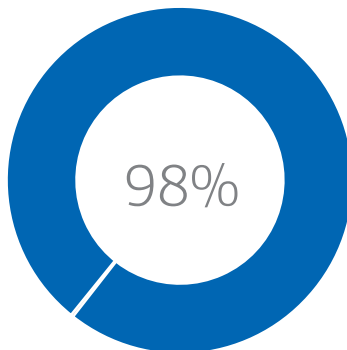


Στο ΥΓΕΙΑ το 2019 ξεκίνησε η εφαρμογή νέας έρευνας για την εμπειρία των ασθενών χρησιμοποιώντας δομημένο ερωτηματολόγιο βασισμένο στην έρευνα ικανοποίησης HCAHPS που εφαρμόζουν σχεδόν όλα τα νοσοκομεία των ΗΠΑ, παρέχοντας τη δυνατότητα εξωτερικής σύγκρισης (external benchmarking) με νοσοκομεία του εξωτερικού.

Επιπλέον, από το 2010, διενεργείται στοχευμένα έρευνα ικανοποίησης ασθενών για τη σίτιση, ενώ από το 2017 η έρευνα βασίζεται σε συνδυασμένο ερωτηματολόγιο για τη σίτιση και την καθαριότητα.

Το 2019, ο βαθμός ικανοποίησης των ασθενών μας ξεπέρασε το 90%, επιτυγχάνοντας τον στόχο που τέθηκε από τη Διοίκηση.

Δείκτες ικανοποίησης



Θα σύστηνε την Κλινική μας σε συγγενείς και φίλους

93% αξιολόγηση φροντίδας στην Κλινική μας ως «Άριστη» ή/και «Πολύ Καλή»

0,1% το ποσοστό παραπόνων στο σύνολο των εσωτερικών & εξωτερικών ασθενών*

1,0 πτώσεις Εσωτερικών Ασθενών / 1.000 Ασθενομέρες*



Μέσος όρος ικανοποίησης από ιατρική περίθαλψη

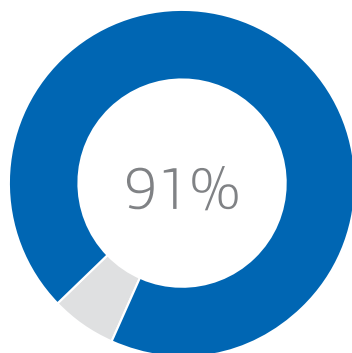
96% αξιολόγηση φροντίδας στην Κλινική μας ως «Άριστη» ή/και «Πολύ Καλή»

9,4 μέσος όρος ικανοποίησης από νοσηλευτική φροντίδα με άριστα το 10

0,08 το ποσοστό παραπόνων στο σύνολο των εσωτερικών & εξωτερικών ασθενών*

1,6 πτώσεις Εσωτερικών Ασθενών / 1.000 Ασθενομέρες**

0,05 τραυματισμοί Εσωτερικών Ασθενών λόγω πτώσης / 1.000 Ασθενομέρες

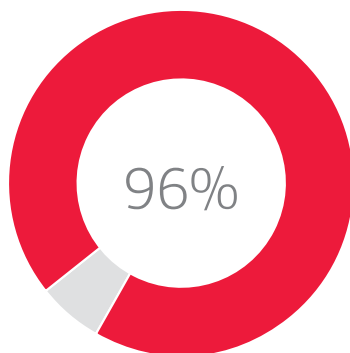


Αξιολόγηση φροντίδας στην Κλινική μας ως «Άριστη» ή/και «Πολύ Καλή»

0,4 πτώσεις Εσωτερικών Ασθενών / 1.000 Ασθενομέρες**

83% θα σύστηνε την Κλινική μας σε συγγενείς και φίλους

0,2% το ποσοστό παραπόνων στο σύνολο των εσωτερικών & εξωτερικών ασθενών*

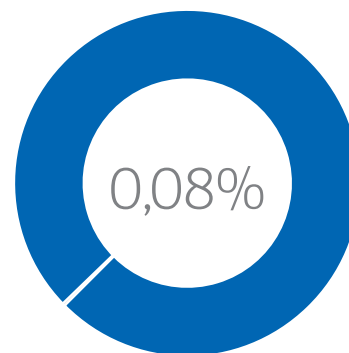


Θα σύστηνε την Κλινική μας σε συγγενείς και φίλους

96% αξιολόγηση φροντίδας στην Κλινική μας ως «Άριστη» ή/και «Πολύ Καλή»

0,08 το ποσοστό παραπόνων στο σύνολο των εσωτερικών & εξωτερικών ασθενών*

1,9 ο αριθμός πτώσεων Εσωτερικών Ασθενών / 1.000 Ασθενομέρες**



Το ποσοστό παραπόνων στο σύνολο των εσωτερικών & εξωτερικών ασθενών*

97% αξιολόγηση φροντίδας στην Κλινική μας ως «Άριστη» ή/και «Πολύ Καλή»

97% θα σύστηνε την Κλινική μας σε συγγενείς και φίλους

* Αριθμός παραληφθέντων παραπόνων (αφορά στην καταμέτρηση εντύπων που περιέχουν παράπονο) / Αριθμός εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών.
 ** Στον υπολογισμό των ασθενών δεν συμπεριλαμβάνονται οι εισαγωγές νεογνών στους ορόφους και στις MENN.



Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



Η δέσμευσή μας

Η υγεία και η ασφάλεια όλων των εργαζομένων του Ομίλου είναι ουσιαστικής σημασίας, όχι μόνο για τους ίδιους τους εργαζόμενους αλλά και για τους ασθενείς, καθώς συνδέεται άμεσα με την ποιοτική τους φροντίδα.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε τα υψηλότερα πρότυπα υγείας και ασφάλειας με σκοπό την αυστηρή τήρηση των κανονισμών ασφαλείας και την εφαρμογή συστημάτων που προωθούν την κουλτούρα ασφαλείας στον Όμιλο.





1 Η κουλτούρα ασφάλειας του Ομίλου

Τα συστατικά της Κουλτούρας Ασφάλειας*

- ✓ Ξεκάθαρη δέσμευση για την ασφάλεια από την ανώτατη Διοίκηση
- ✓ Παροχή απαραίτητων πόρων και κινήτρων
- ✓ Συχνή και ειλικρινής επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων
- ✓ Διαφάνεια στην αναφορά τυχόν σφαλμάτων ή προβλημάτων και γνωστοποίηση αυτών σε όλους τους ενδιαφερόμενους.
- ✓ Βελτίωση της απόδοσης του συστήματος και στην ανταπόκριση προβλημάτων ασφαλείας.



* Πηγή: Singer SJ, Gaba DM, Geppert JJ, et al. The culture of safety: results of an organization-wide survey in 15 California hospitals. Qual Saf Health Care 2003 Apr;12(2):112-8.

Πρακτικές ασφάλειας

Η σωστή εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία είναι ζωτικής σημασίας για την αποφυγή εργατικών ατυχημάτων και άλλων νοσημάτων για τον Όμιλο Hellenic Healthcare. Επιπλέον των συνεχών εκπαιδεύσεων για τις σωστές πρακτικές εργασίας που παρέχει ο Όμιλος, προτρέπει τους εργαζόμενους στην υιοθέτηση ασφαλών συμπεριφορών εργασίας. Στο πλαίσιο της δέσμευσης για την προάσπιση της ασφάλειας των ασθενών, των οικειών, των εργαζομένων, καθώς και των ιατρών σε όλες τις κλινικές του, ο Όμιλος υιοθετεί κουλτούρα ασφαλείας και ενθαρρύνει τη διαφανή επικοινωνία για την αναφορά απειλών ή κινδύνων που μπορεί να οδηγήσουν σε ατύχημα ή κάποιο συμβάν.

Όλοι οι εργαζόμενοι καταβάλλουν προσπάθειες για μείωση κάθε κινδύνου από επικίνδυνες ενέργειες κατά την εκτέλεση της εργασίας τους.

Είναι πρωταρχικής σημασίας για τον Όμιλο Hellenic Healthcare να διασφαλίσει ότι οι άνθρωποί του εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον όπου η υγεία τους προστατεύεται.



Η κουλτούρα ασφάλειας του Ομίλου



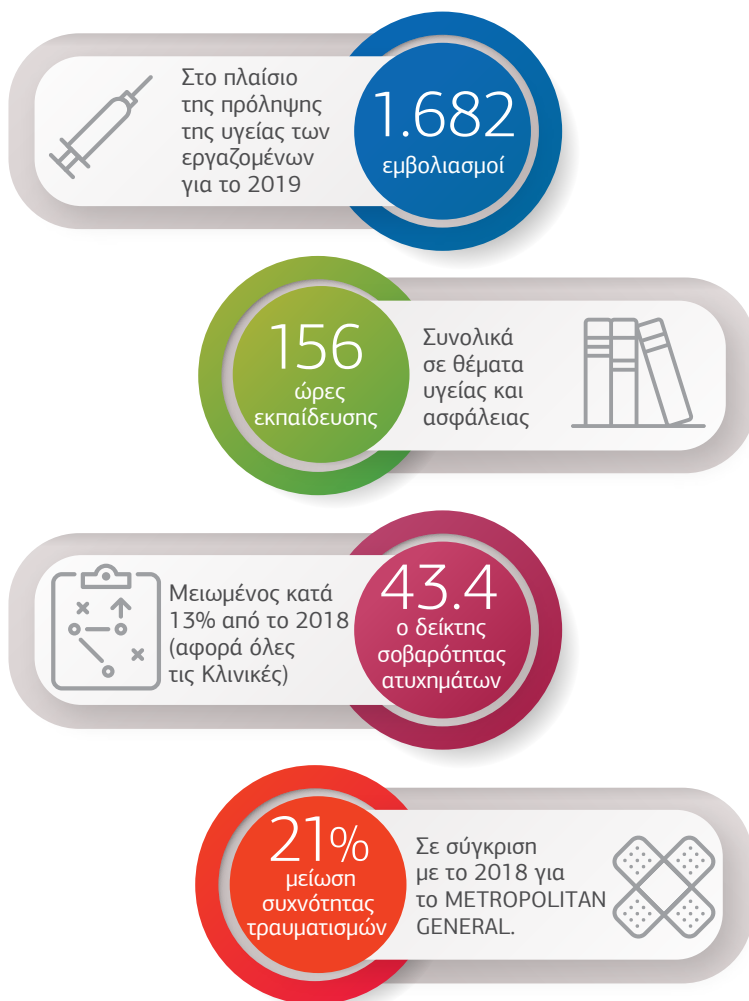
Για τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφάλειας, έχουν τεθεί σε εφαρμογή τα παρακάτω συστήματα:

Αναφορά σφαλμάτων, δυσμενών συμβάντων και παρ' ολίγον αστοχιών στο ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ

Όλο το προσωπικό ενθαρρύνεται να αναφέρει και να καταγράφει σφάλματα, δυσμενή συμβάντα και παρ' ολίγον αστοχίες. Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι οι καταγεγραμμένες αναφορές διαχειρίζονται με εμπιστευτικότητα και χρησιμοποιούνται από τη Διοίκηση μόνο για να αξιολογούνται τα συμβάντα και να λαμβάνονται μέτρα ή να γίνονται βελτιώσεις για τη μη επανεμφάνισή τους και όχι για να κατηγορηθούν οι εμπλεκόμενοι εργαζόμενοι.

Έρευνα για την ασφάλεια ασθενών

Διενεργείται εσωτερικά στο ΥΓΕΙΑ Ανώνυμη Έρευνα για την Ασφάλεια των Ασθενών και των Εργαζομένων, η οποία βοηθά τη Διοίκηση να εντοπίζει ανησυχίες και ζητήματα που σχετίζονται ή επηρεάζουν την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων και να προγραμματίζει σχετικές δράσεις για την επίλυσή τους. Η έρευνα βασίζεται σε μια αναγνωρισμένη δέσμη εργαλείων από το Institute for Healthcare Improvement (IHI) των ΗΠΑ.



Επιθεωρήσεις για την ασφάλεια του νοσοκομειακού περιβάλλοντος στο ΥΓΕΙΑ

Στο πλαίσιο των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας στο ΥΓΕΙΑ, πραγματοποιούνται επιθεωρήσεις με στόχο την ασφάλεια του νοσοκομειακού περιβάλλοντος. Η ομάδα εσωτερικών επιθεωρητών, η οποία απαρτίζεται από διαφορετικές ειδικότητες, επισκέπτεται βάσει προγράμματος τμήματα της Κλινικής και ελέγχει σημεία που αφορούν στη διαχείριση και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, τη διαχείριση των φαρμάκων, την πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων και τη διαχείριση των αρχείων και των προσωπικών δεδομένων.

Στόχος των επιθεωρήσεων, εκτός από τον εκπαιδευτικό τους χαρακτήρα και τον εντοπισμό υπαρκτών ή πιθανών κινδύνων για την ασφάλεια των ασθενών, επισκεπτών και εργαζομένων, είναι η συστηματική εκτίμηση της συμμόρφωσης της Κλινικής με τις πολιτικές του Ομίλου και τις απαιτήσεις των προτύπων JCI και των συστημάτων ISO.



2 Προαγωγή της Υγείας και Ασφάλειας

Εντός του 2019 υλοποιήθηκαν ειδικές εκπαιδεύσεις στο νοσηλευτικό προσωπικό και σε διάφορες άλλες ειδικότητες, σχετικά με την αντιμετώπιση περιστατικών εργασιακής βίας (όπως εκδήλωση οργής και απογοήτευσης κ.ά.), καθώς και με τη σπάνια περίπτωση διαχείρισης περιστατικών ένοπλης επίθεσης σε χώρους των Κλινικών. Και για τις δυο περιπτώσεις έχει μοιραστεί στους εργαζόμενους υλικό με χρήσιμες συμβουλές, ώστε να είναι πάντα σε ετοιμότητα για την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών.

Δράσεις και προγράμματα για την υγεία και ασφάλεια

Δράσεις

Σε όλες τις κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare λαμβάνονται και εφαρμόζονται συγκεκριμένα μέτρα και υλοποιούνται δράσεις σχετικές με την υγεία και την ασφάλεια.

Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών

Αφορά την ασφαλή διαχείριση των επικίνδυνων ουσιών που υπάρχουν στον χώρο των Κλινικών, με σκοπό τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.

Ιατρικές εξετάσεις κατά την πρόσληψη σε όλες τις Κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare

Σε όλους τους εργαζόμενους διενεργούνται προληπτικές εξετάσεις και εμβολιασμός κατά την πρόσληψη, με στόχο την προστασία τους, αλλά και των συνεργατών και των νοσηλευομένων ασθενών των Κλινικών από μολυσματικούς παράγοντες.

Δοσιμέτρηση προσωπικού και ετήσια ιατρική παρακολούθηση σε όλες τις Κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare

Μηνιαία παρακολούθηση δοσιμέτρων στο προσωπικό που εργάζεται σε τμήματα που χρησιμοποιούν ιοντίζουσα ακτινοβολία από το Τμήμα φυσικής Ιατρικής. Επιπλέον, κάθε χρόνο οι συγκεκριμένοι εργαζόμενοι πραγματοποιούν διαγνωστικές εξετάσεις και παρακολουθούνται από τον Ιατρό Εργασίας.

Προσανατολισμός νεοπροσληφθέντων για θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας σε όλες τις Κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare

Στους νέους εργαζόμενους πραγματοποιείται αναλυτική ενημέρωση που αφορά στην κλινική και γίνεται εκτενής αναφορά στα θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας.

Οι κλινικές, στο πλαίσιο ενίσχυσης της υγείας και ασφάλειας, εφαρμόζουν «Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Emergency Operations Plan)», το οποίο περιγράφει τις διαδικασίες που διενεργούνται σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών.



Πλάνο Πυρασφάλειας

(Fire Safety Plan)



Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Υλικών και Αποβλήτων

(Hazardous Materials and Waste Management Plan)



Πλάνο Ασφάλειας και Προστασίας*

(Safety and Security Plan)

*Αφορά μόνο στο ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος παρέχει εξειδικευμένη εκπαίδευση στους εργαζομένους προκειμένου να ανταποκρίνονται πλήρως στις απαιτήσεις που ορίζει η κάθε μία κλινική ξεχωριστά.

Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και Ασφάλεια **2**



Προγράμματα

Σε πλήρη συμμόρφωση τόσο με τη στρατηγική του Ομίλου, όσο και με τις διεθνείς πρακτικές, εφαρμόζονται ποικίλα προγράμματα ανά Κλινική/εταιρεία:

	<p>Πρόγραμμα Περιπάτων Ασφαλείας</p>	<p>Πραγματοποιούνται σε μηνιαία βάση από στελέχη της Διοίκησης και στόχος τους είναι να δοθεί η δυνατότητα στους εργαζομένους να εκφράσουν ελεύθερα τις σκέψεις σχετικά με τις ανησυχίες τους και με ζητήματα που αφορούν τις ασφαλείς συνθήκες εργασίας ή το εργασιακό τους περιβάλλον.</p>
	<p>Πρόγραμμα Ακτινοπροστασίας</p>	<p>Το προσωπικό εκπαιδεύεται και χρησιμοποιεί τα συστήματα ιοντιζουσών και μη ιοντιζουσών ακτινοβολιών, έτσι ώστε οι δόσεις να μην υπερβαίνουν τα επιτρεπόμενα όρια, όπως αυτά καθορίζονται από την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας.</p>
	<p>Ετήσιο πρόγραμμα εμβολιασμού</p>	<p>Σε ετήσια βάση διεξάγεται δωρεάν εμβολιασμός του προσωπικού με στόχο την πρόληψη των πιο γνωστών εποχιακών ιώσεων.</p>
	<p>Πρόγραμμα ασφάλειας Εργαστηρίων</p>	<p>Εξασφαλίζεται η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων στα κλινικά εργαστήρια, αλλά και το απαραίτητο εργασιακό περιβάλλον σχετικά με την υποδομή και τις περιβαλλοντικές συνθήκες, για σωστή και ασφαλή διενέργεια εξετάσεων.</p>
	<p>Κατάρτιση Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ)</p>	<p>Έχει καταρτιστεί μελέτη στην οποία έχουν εντοπιστεί, καταγραφεί και αξιολογηθεί οι βλαπτικοί παράγοντες και οι κίνδυνοι των εργαζομένων σε κάθε θέση εργασίας, και τα κατάλληλα μέτρα προφύλαξης, τα οποία αξιολογούνται σε ετήσια βάση. Κατά το 2019 αναθεωρήθηκε η ΜΕΕΚ του ΜΗΤΕΡΑ.</p>
	<p>Πλάνο Αντιμετώπισης ατυχημάτων</p>	<p>Αφορά δράσεις για την πρόληψη και την προστασία εργαζομένων από ατυχήματα και τραυματισμούς, καθώς και μια σειρά ενεργειών για την έγκαιρη αντιμετώπιση του συμβάντος.</p>



3 Προστασία από λοιμώξεις



- ✓ Στο πλαίσιο του προγράμματος Πρόληψης Λοιμώξεων, προγραμματίζεται συστηματική ενημέρωση και γίνεται εφαρμογή ειδικά προσαρμοσμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για κάθε ειδικότητα/κατηγορία εργαζομένου.



- ✓ Μέσω της Επιτροπής Νοσοκομειακών Λοιμώξεων πραγματοποιείται ανά έτος εκτίμηση επικινδυνότητας και έπειτα από αξιολόγηση, σχεδιάζεται και εφαρμόζεται το πρόγραμμα Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων που περιλαμβάνει όλα τα τμήματα και όλους τους εργαζόμενους.



- ✓ Το 2019 διεξήχθησαν ενημερωτικές και εκπαιδευτικές δράσεις για την προστασία από λοιμώξεις, συνολικής διάρκειας 4.610 ωρών. 902 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε προγραμματισμένη εκπαίδευση για το ίδιο έτος. Επίσης πραγματοποιήθηκαν 241 ενδονοσοκομειακές και 32 εξωνοσοκομειακές εκπαιδεύσεις.

Πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων

Οι Κλινικές του Ομίλου φροντίζουν, μέσω αυστηρών διαδικασιών και συνεχούς εκπαίδευσης, για την προστασία τόσο των ασθενών, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, από νοσοκομειακές και άλλου τύπου λοιμώξεις. Ακολουθείται συγκεκριμένο πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων, το οποίο απευθύνεται και εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα των κλινικών.

Πιο συγκεκριμένα, με στόχο την πρόληψη και τον έλεγχο των νοσοκομειακών λοιμώξεων, πραγματοποιείται σχεδιασμός του προγράμματος της Επιτροπής Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (ΕΝΛ). Στις αρμοδιότητες της Επιτροπής συμπεριλαμβάνεται η επιτήρηση και καταγραφή των λοιμώξεων, η αντιμετώπιση της μικροβιακής αντοχής, η αξιολόγηση και επίβλεψη των μέτρων προφύλαξης, η αποτελεσματική χρήση των αντιβιοτικών και οποιαδήποτε άλλη δράση/παρέμβαση προάγει την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζόμενων και μειώνει τον κίνδυνο διασποράς των λοιμώξεων.

Εκτός από την Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων, έχει θεσπιστεί Ομάδα Εργασίας και Επέμβασης (ΟΕΕ), η οποία αποτελείται από μέλη της Επιτροπής και παρεμβαίνει άμεσα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης σχετικά με την παρουσία κάποιας λοίμωξης. Η διοικητική οργάνωση σχετικά με τον έλεγχο των λοιμώξεων, περιλαμβάνει ακόμη:

- Την Ομάδα Επιτήρησης της Κατανάλωσης και της Ορθής Χρήσης των Αντιβιοτικών (ΟΕΚΟΧΑ), η οποία ορίζεται ετησίως από την ΕΝΛ και αναφέρεται σε αυτή, μέσω τακτικών συναντήσεων.
- Τους Νοσηλευτές Επιτήρησης Λοιμώξεων (ΝΕΛ), οι οποίοι με την οργανωμένη, ορθή και έγκαιρη δράση τους, συμβάλλουν καίρια στην εφαρμογή των εθνικών και διεθνών κανόνων για την πρόληψη των νοσοκομειακών λοιμώξεων, καθώς και στη βελτίωση των δεικτών της ποιότητας με στόχο την ασφάλεια ασθενών και εργαζομένων.

Επιπλέον, οι βασικότερες διαδικασίες που οι εργαζόμενοι στις Κλινικές του Ομίλου θα πρέπει να γνωρίζουν και να τηρούν, με στόχο την προστασία ή την ορθή διαχείριση μιας λοίμωξης, είναι οι εξής:

- Πολιτική και διαδικασίες μέσω των οποίων είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί ο έγκαιρος εντοπισμός και η κατάλληλη αντιμετώπιση και διαχείριση περιστατικών που είναι ύποπτα.
- Διαδικασία διαχείρισης αιχμηρών αντικειμένων και πρόληψη μετάδοσης αιματογενώς μεταδιδόμενων νοσημάτων.
- Διαδικασία για την υγιεινή των χεριών.





Οι εργαζόμενοι του Ομίλου είναι πλήρως εκπαιδευμένοι ώστε να τηρούν όλα τα απαιτούμενα μέτρα και τους σαφείς κανόνες για την ασφαλή εκτέλεση της εργασίας τους.



4 Διαχείριση Κινδύνων και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων

Για την αντιμετώπιση των κρίσιμων καταστάσεων, ο Όμιλος Hellenic Healthcare διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους (υλικοτεχνική υποδομή, εξοπλισμός) ώστε ετησίως να ανανεώνονται τα μέσα που απαιτούνται για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.

Για τη διαχείριση κινδύνων και την ασφάλεια εγκαταστάσεων, ο Όμιλος Hellenic Healthcare έχει αναπτύξει διαδικασίες οι οποίες επικαιροποιούνται κάθε χρόνο με βάση νέα δεδομένα που προκύπτουν, είτε από τη λειτουργία της κάθε κλινικής, είτε από τη νομοθεσία.

- ✓ Εντοπισμός Συμβάντος και Λήψη Απόφασης σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης
- ✓ Σχέδιο Εκκένωσης Κλινικής
- ✓ Πλάνο Πυρασφάλειας
- ✓ Διαδικασία Διαχείρισης Διασκορπισμού Επικίνδυνων Ουσιών
- ✓ Πλάνο Διαχείρισης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού

Επιτροπές υγείας και ασφάλειας

Οι άνθρωποι όλων των κλινικών εκπαιδεύονται στην αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων και σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργούνται ασκήσεις για την επιβεβαίωση ετοιμότητάς τους. Οι περισσότερες κλινικές του Ομίλου ετησίως εκτελούν ασκήσεις στις εγκαταστάσεις τους με τη συμμετοχή μέρους του προσωπικού, με στόχο την ασφάλεια των εργαζομένων.

Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες επιτροπές που απαρτίζονται από διεπιστημονική ομάδα, στις οποίες εκπροσωπούνται όλες οι κατηγορίες και ειδικότητες εργαζομένων με σκοπό την εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας. Υπό την αιγίδα τους έχουν θέσει και όλα τα εξωτερικά συνεργεία (προσωπικό τραπεζοκόμων και κουζίνας, προσωπικό καθαριότητας) που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις των Κλινικών.

Για τα ατυχήματα του προσωπικού, έχουν οριστεί αρμόδιοι παρακολούθησης συμπεριλαμβανομένων του Διευθυντή Διεύθυνσης, της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, του Ιατρού Εργασίας, της Επιτροπής Ελέγχου Λοιμώξεων, του Τεχνικού Ασφαλείας και της Διοίκησης. Η Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων έχει θεσπίσει διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης των πιο συχνών λοιμώξεων και ατυχημάτων που απαντώνται στον χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας.

Η Επιτροπή εποπτεύει τα Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας, τα οποία πιστοποιούνται για τις Κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 14001 και OHSAS 18001 αντίστοιχα. Στο πλαίσιο λειτουργίας της, η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων, επιτελεί και τον ρόλο της Επιτροπής Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.) σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.


Επιτροπή υγείας & ασφάλειας των εργαζομένων:

- Επίβλεψη συνθηκών εργασίας και παρακολούθηση εργαζομένων για εφαρμογή των μέτρων για την υγεία και ασφάλεια.
- Διαχείριση σοβαρών εργατικών ατυχημάτων και σχεδιασμός μέτρων για την αποτροπή επανάληψής τους.
- Επισήμανση επαγγελματικών κινδύνων στους χώρους ή θέσεις εργασίας.

Επιτροπή ασφάλειας εγκαταστάσεων:

- Εποπτεία εφαρμογής των εγκεκριμένων πολιτικών και διαδικασιών του τομέα ευθύνης της από το προσωπικό μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων ανά 15 ημέρες.
- Παροχή κατεύθυνσης και εποπτείας για την αποτελεσματική εκπαίδευση των ασθενών και των οικείων, αξιολόγηση αποτελεσμάτων των δεικτών ποιότητας και εκπαίδευση εργαζομένων.
- Σύνταξη αναφοράς ανά τρίμηνο με τα δεδομένα των δεικτών ευθύνης της, η οποία αποστέλλεται στη Διεύθυνση Ποιότητας για αξιολόγηση.
- Εξέταση συμμόρφωσης των κλινικών ως προς τα πρότυπα JCI, ISO ή/και τη σχετική νομοθεσία.

Δείκτες υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Παρακολούθηση επιδόσεων **5** 

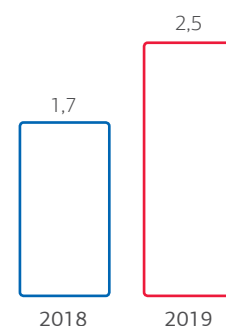
Δείκτες ατυχημάτων	ΥΓΕΙΑ		METROPOLITAN HOSPITAL		ΜΗΤΕΡΑ		METROPOLITAN GENERAL		ΛΗΤΩ		Y-LOGIMED	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (LTIFR)	2,6	3,5	0,5	2,6	0	0,6	4,3	3,4	0	0	6,0	6,5
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (SR)	50,6	25,2	50,3	40,1	0	73,2	98,5	37,0	0	4,0	369,4	201,3

LTIFR Rate: (αριθμός συμβάντων/ανθρωποώρες εργασίας) *10⁶

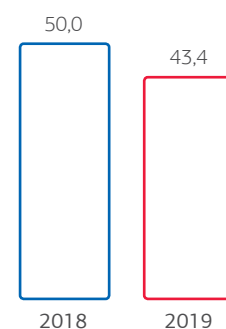
SR Rate: (αριθμός ημερολογιακών ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος/ανθρωποώρες εργασίας) *10⁶

Για εμάς, η προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων είναι αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητάς μας και αποτελεί στρατηγικό στόχο του Ομίλου.

Δείκτης Τραυματισμών (LTIFR)



Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (SR)



Τα αποτελέσματα των δεικτών LTIFR και SR για το 2018 παρουσιάζουν διαφορές σε σχέση με τον περσινό Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας, καθώς φέτος προστέθηκαν σε αυτά τα αποτελέσματα των δεικτών του προηγούμενου έτους, για τις Κλινικές METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL.



Φροντίζοντας τους Εργαζόμενους

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



1 Προσέλκυση και διατήρηση

Η παροχή ενός ασφαλούς και αξιωματικού εργασιακού περιβάλλοντος, η συνεχής ανάπτυξη του συνόλου των εργαζομένων, καθώς και η παροχή ίσων ευκαιριών στην εργασία, αποτελούν βασικές προτεραιότητες του Ομίλου, οι οποίες στοχεύουν όχι μόνο στην ικανοποίηση των εργαζομένων, αλλά και στην έμπρακτη υποστήριξή τους.



2 Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί βασική προτεραιότητα στις Κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα υλοποιούνται κάθε χρόνο καθώς επίσης πραγματοποιούνται και ειδικές εκπαιδευτικές ημερίδες.



3 Αξιολόγηση και εξέλιξη

Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων συνδέεται άμεσα με τον καθορισμό των ατομικών στόχων, οι οποίοι με τη σειρά τους συμβάλλουν στην επίτευξη των γενικότερων στόχων του Ομίλου. Επιπλέον βασικός σκοπός της αξιολόγησης αποτελεί ο καθορισμός των αναγκών κατάρτισης και ανάπτυξης των ανθρώπων μας.

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου Hellenic Healthcare αποτελούν καθοριστικό παράγοντα της επιτυχημένης πορείας του. Επενδύουμε με κάθε δυνατό τρόπο στην ανάπτυξη και ικανοποίηση των εργαζομένων μας, καθώς αποτελούν τον βασικότερο παράγοντα στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας.



1 Προσέλκυση και διατήρηση



Αξίζει να αναφερθεί πως, στο ΥΓΕΙΑ προσφέρεται η παροχή του παιδικού σταθμού για όλα τα βρέφη και τα νήπια των εργαζομένων χωρίς καμία συμμετοχή τους, ενώ η ίδια παροχή προσφέρεται σε προνομιακή τιμή στους εργαζόμενους των Κλινικών ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ.



Οι Κλινικές METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL διοργανώνουν τραπέζια και γεύματα, τόσο κατά την περίοδο των εορτών, όσο και κατά τη διάρκεια όλου του έτους, με στόχο τη ανάπτυξη της επικοινωνίας μεταξύ των εργαζομένων και την ενίσχυση της συναδελφικότητας.



Καλή πρακτική:
Κατά τη διάρκεια του 2019, το METROPOLITAN GENERAL προσέφερε ένα ταξίδι στο εξωτερικό στις οικογένειες των εργαζομένων με παιδιά με αναπηρία.

Οι πρακτικές του Ομίλου Hellenic Healthcare

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, με στόχο την καλλιέργεια κουλτούρας επιχειρηματικής αριστείας, επενδύει στην διατήρηση των ταλαντούχων και ικανών εργαζομένων του. Μέσω των συστημάτων και διαδικασιών που εφαρμόζει διασφαλίζεται η αξιοκρατία, καθώς και η δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς διακρίσεις.

Προσέλκυση και διατήρηση

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, κατά το 2019, απασχόλησε 4.202 εργαζόμενους. Κατά το ίδιο έτος, ο Όμιλος προσέλαβε 568 εργαζόμενους, δημιουργώντας 112 νέες θέσεις εργασίας. Η διαδικασία επιλογής και στελέχωσης των θέσεων εργασίας, βασίζεται στην αξιοκρατία και αποκλειστικά στις ικανότητες, τη γνώση και τα προσόντα των υποψηφίων.

Εκτός από τις διαφανείς διαδικασίες προσέλκυσης, το εργασιακό περιβάλλον αμοιβαίας εμπιστοσύνης του Ομίλου εδραϊνούν οι επιπλέον παροχές που δίνονται στο προσωπικό όλων των Κλινικών, καθώς και η ανοιχτή επικοινωνία με όλους τους εργαζόμενους.

Επιπρόσθετες παροχές

Ο Όμιλος προσφέρει παροχές που καλύπτουν ένα μεγάλο εύρος αναγκών των εργαζομένων, στοχεύοντας στην καλύτερη ποιότητα ζωής, στη βελτίωση της εκπαίδευσής τους και στην ανάπτυξή τους επαγγελματικά και προσωπικά. Στις περισσότερες Κλινικές του Ομίλου, προσφέρονται στους εργαζόμενους οι παρακάτω παροχές:

- Μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών
- Δωρεάν δεκατιανιά ή άλλα ημερήσια γεύματα, με συμβολική συμμετοχή του προσωπικού
- Δωρεάν νοσηλεία για τους ίδιους και τα μέλη της οικογένειάς τους (σύζυγος και τέκνα)
- Δωρεάν ιατρικές εξετάσεις για τους ίδιους και παροχή σημαντικής έκπτωσης στα μέλη της οικογένειάς τους
- Σημαντική έκπτωση στις ιατρικές εξετάσεις των προστατευόμενων μελών των εργαζομένων και των γονέων τους
- Διανομή δωροεπιταγών τα Χριστούγεννα και το Πάσχα (σε εργαζόμενους με τακτικές μηνιαίες αποδοχές κάτω των €2.500, για μεγάλη αλυσίδα supermarket)
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα ασφάλισης
- Ασφάλεια ζωής για όλους τους εργαζόμενους (αορίστου χρόνου) με κάλυψη ολικής/μερικής ανικανότητας.

Σημαντική επιπλέον παροχή αποτελεί η παροχή της δωρεάν νοσηλείας για τοκετό τόσο στις γυναίκες εργαζόμενες στις Κλινικές και εταιρείες του Ομίλου, όσο και στις συζύγους των ανδρών εργαζομένων.

Μεταξύ άλλων, στις Κλινικές του Ομίλου μπορεί, κατά περίπτωση να προσφέρονται υπηρεσιακά λεωφορεία μεταφοράς προσωπικού για όλες τις βάρδιες, αριστεία για τα παιδιά των εργαζομένων, ετήσια επιχορήγηση σωματείου εργαζομένων για κάλυψη εξόδων ψυχαγωγίας προσωπικού, άδεια πενταετίας για κάθε πέντε έτη υπηρεσίας, καθώς και πολυετίες εργαζομένων όταν συμπληρώνουν 25 έτη υπηρεσίας και λήψη επιδόματος.

Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης και εσωτερική επικοινωνία

Η διατήρηση ανοικτής, τακτικής και αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων, αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο και πραγματοποιείται μέσω:

- Του εσωτερικού δικτύου (Intranet)
- Των τακτικών συναντήσεων με τους διευθυντές των τμημάτων
- Των υπηρεσιακών σημειωμάτων
- Των κυτίων νέων ιδεών και παραπόνων
- Των εταιρικών περιοδικών

Στο πλαίσιο αυτό, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ έχουν θεσπίσει διαδικασία επίλυσης προβλημάτων και παραπόνων προσωπικού με τη συμμετοχή εκπροσώπου της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, εκπροσώπου του Σωματείου των εργαζομένων και της Διοίκησης. Επίσης, στην Y-LOGIMED έχει θεσπιστεί και ακολουθείται η ίδια διαδικασία, με τη συμμετοχή του Προϊσταμένου ή του Διευθυντή του Τμήματος, του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και της Διοίκησης. Σκοπός της διαδικασίας είναι η διευθέτηση των προβλημάτων μεταξύ των εργαζομένων, καθώς και των παραπόνων τους, με το δικαιότερο τρόπο, καθώς και η διασφάλιση των καλών σχέσεων μεταξύ όλων των υπαλλήλων.

Συλλογικές διαπραγματεύσεις εργαζομένων

Στον Όμιλο αναγνωρίζεται το δικαίωμα του συνδικαλισμού των εργαζομένων και το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις. Η Διοίκηση και οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού των Κλινικών πραγματοποιούν συναντήσεις με τα Σωματεία

Προσέλκυση και διατήρηση

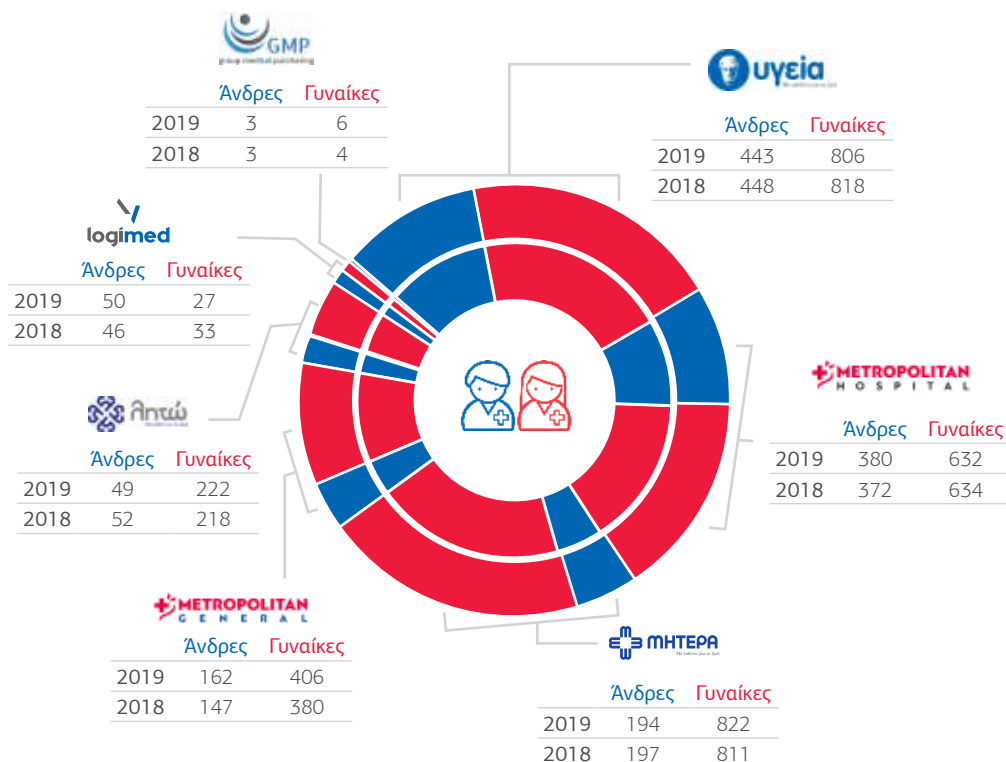
1



«Η γνώμη σας μετράει...»

Οι Κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ έχουν δημιουργήσει διαδικασία «ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ-ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ», μέσω της οποίας όλο το προσωπικό, οι Ιατροί, οι ασθενείς και οι επισκέπτες, έχουν τη δυνατότητα να διαβιβάσουν εγγράφως προτεινόμενες δράσεις για τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας τους, οι οποίες μελετώνται από τη Διοίκηση και τα αρμόδια στελέχη και λαμβάνονται υπόψη στις δράσεις που υλοποιούνται.

Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο και Κλινική



ΗΗG

Συνολικά

4.202

εργαζόμενοι για 2019

4.163

εργαζόμενοι για 2018



Για λεπτομερή επισκόπηση των στοιχείων ανθρώπινου δυναμικού ανατρέξτε στη σελίδα 202.

Στις Κλινικές του Ομίλου, υλοποιούνται προγράμματα Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Παροχής Συμβουλών, Πρόληψης και Περιορισμού Κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες (σε αυτές λογίζονται οι: HIV / AIDS / stress / RSI / διαβήτης).



Επίσης, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης και ενημέρωσης των νέων εργαζομένων εφαρμόζονται διαδικασίες για την ομαλή ένταξή τους στο νέο εργασιακό περιβάλλον τους. Πιο συγκεκριμένα, στο ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και την Y-LOGIMED σε κάθε νέα πρόσληψη ακολουθείται η διαδικασία «Προσανατολισμός Νεοπροσλαμβανομένων». Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι στο ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ παραλαμβάνουν κατά την πρόσληψή τους τον «Οδηγό Εργαζομένων», ο οποίος παρέχει μια πρώτη ενημέρωση σε ένα μεγάλο εύρος θεμάτων.



Το METROPOLITAN HOSPITAL διανέμει επίσης στους νέους συναδέλφους Εγχειρίδιο Νεοπροσληφθέντων, ενώ το METROPOLITAN GENERAL σχεδιάζει εντός του 2020 την επικαιροποίηση του παλαιότερου εγχειριδίου.

Εργαζομένων στις Κλινικές που υφίστανται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Αποστολή των σωματείων αυτών αποτελεί η προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων των εργαζομένων, ενώ παράλληλα φροντίζουν ώστε να επικοινωνηθούν στη Διοίκηση τυχόν προβληματισμοί αλλά και προτάσεις βελτίωσης των εργαζομένων.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο ΗΗG αποτελεί η συστηματική εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων του. Σε αυτό το πλαίσιο, στις Κλινικές καταρτίζεται ετήσιο εκπαιδευτικό πλάνο, με στόχο να καλυφθούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες που έχουν θέσει οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, καθώς και οι ανάγκες που προκύπτουν από τις απαιτήσεις της εργασίας τους. Μέσω του εκπαιδευτικού αυτού πλάνου, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ποικίλες εκπαιδευτικές δράσεις, με στόχο τόσο την επαγγελματική, όσο και την προσωπική τους εξέλιξη, όπως συνέδρια και ημερίδες, μεταπτυχιακά προγράμματα και εκμάθηση ξένων γλωσσών.

Ο Όμιλος προσφέρει επίσης τη δυνατότητα σε σπουδαστές να υλοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στις Κλινικές του, ενώ σε συγκεκριμένες περιπτώσεις χορηγεί μεταπτυχιακές υποτροφίες σε απόφοιτους της Ιατρικής Σχολής.

Εκπαιδευτικά προγράμματα στις Νοσηλευτικές Διευθύνσεις

Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί βασική προτεραιότητα της εκάστοτε Νοσηλευτικής Διεύθυνσης στις Κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare, συνδυάζοντας την παροχή συνεχιζόμενων θεωρητικών μαθημάτων με την εκπαίδευση σε κλινικό πλαίσιο (on the job training). Τα εκπαιδευτικά προγράμματα υλοποιούνται κάθε χρόνο και, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν σεμινάρια κλινικών θεμάτων και δεξιοτήτων, καθώς και πολυθεματικά σεμινάρια τόσο για νοσοκόμους τραυματιοφορείς, όσο και για νοσηλευτές ενδοοσοκομειακής. Στο ίδιο πλαίσιο πραγματοποιούνται και εκπαιδευτικές ημερίδες, όπως ημερίδα εντατικής θεραπείας, αναισθησιολογική ημερίδα, ογκολογική ημερίδα, διημερίδες χειρουργείου και μονάδων.

Όσον αφορά στην εκπαίδευση των νεοπροσληφθέντων στις Νοσηλευτικές Διευθύνσεις οργανώνεται και υλοποιείται εισαγωγικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα προσανατολισμού, ανάλογα με τη θέση εργασίας και το τμήμα τοποθέτησης, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Το εν λόγω εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- Θεωρητική εκπαίδευση
- Πρακτική κατάρτιση μέσω σεμιναρίων κλινικών δεξιοτήτων
- Παρακολούθηση σεμιναρίου ενδοοσοκομειακής αναζωογόνησης
- Παροχή κλινικής εκπαίδευσης κατά την ώρα εργασίας από έμπειρο προσωπικό των τμημάτων σε συνεργασία με το Γραφείο Κλινικής Εκπαίδευσης.

Συνολικά, στις Νοσηλευτικές Διευθύνσεις των Κλινικών του Ομίλου πραγματοποιήθηκαν 228 σεμινάρια (9.414 ώρες εκπαίδευσης) τα οποία παρακολούθησαν 3.640 εργαζόμενοι.

Κάθε νεοπροσλαμβανόμενος παραλαμβάνει το αντίστοιχο Ατομικό Δελτίο Εκπαίδευσης του τμήματός του, που περιέχει τις κλινικές δεξιότητες και απαραίτητες γνώσεις στις οποίες πρέπει να εκπαιδευθεί ο νέος εργαζόμενος εντός της κλινικής εκπαιδευτικής περιόδου.

Πρόγραμμα μετεκπαιδευτικής πρακτικής άσκησης στο ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, υπηρετώντας την έρευνα και τη συνεχή επιμόρφωση, διοργάνωσαν και το 2019 μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης. Συγκεκριμένα, το ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών του ΥΓΕΙΑ (ΕΕΙΥ), στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του, προκηρύσσει μετεκπαιδύσεις επιδοτημένου εκπαιδευτικού προγράμματος νέων Ιατρών στις Ιατρικές Ειδικότητες 2 φορές το χρόνο.

Το ΜΗΤΕΡΑ, από το 2012 διοργανώνει μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης, με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση ιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη γυναικολογία, καθώς και των νέων προσεγγίσεων σε επιμέρους ειδικότητες. Τα προγράμματα αφορούν νέους ιατρούς, ειδικευμένους στο αντικείμενό τους και συνδυάζουν τόσο τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε προσομοιωτές, όσο και την παρακολούθηση στα χειρουργεία. Η οργάνωση και η υλοποίηση των προγραμμάτων πραγματοποιείται υπό την εποπτεία του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΜΗΤΕΡΑ, ενώ μετά το πέρας κάθε προγράμματος απονέμεται βεβαίωση παρακολούθησης.



7.908

Ώρες εκπαίδευσης σε κλινικά θέματα και κλινικές δεξιότητες σε όλες τις Κλινικές του Ομίλου



40%

Αύξηση ωρών εκπαίδευσης σε θέματα λοιμώξεων σε σχέση με το 2018



53

Συνέδρια διοργανώθηκαν από τις Κλινικές του Ομίλου



Εκπαίδευση και ανάπτυξη

2



METROPOLITAN
HOSPITAL

Το METROPOLITAN HOSPITAL έχει καταρτίσει και εφαρμόζει Κώδικα Νοσηλευτικής Διεύθυνσης.

υγεία

Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.)

Η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.) δραστηριοποιείται στην οργάνωση επιστημονικών συναντήσεων, με σκοπό την ανταλλαγή ιατρικών γνώσεων και εμπειριών. Δύο φορές την εβδομάδα προγραμματίζει και επιμελείται τις εν λόγω συναντήσεις για τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των ιατρών του ΥΓΕΙΑ. Τέλος, διοργανώνει κοινωνικές εκδηλώσεις και επιστημονικές ημερίδες τόσο στο πλαίσιο του ΥΓΕΙΑ, όσο και σε συνεργασίες με τοπικούς Ιατρικούς Συλλόγους.



Για λεπτομερή επισκόπηση των δεδομένων σχετικά με τις εκπαιδύσεις ανατρέξτε στη σελίδα 202.

3 Αξιολόγηση και εξέλιξη

Κάθε έτος αξιολογείται η συντριπτική πλειοψηφία (80%-100%) των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου. Στις περισσότερες Κλινικές του Ομίλου, οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, προκειμένου να υπάρχει μία αμφίδρομη σχέση επικοινωνίας και συνεργασίας.

Αξιολόγηση και εξέλιξη

Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική διαδικασία για τον Όμιλο. Όλες οι Κλινικές και εταιρείες του Ομίλου φροντίζουν ώστε το σύστημα αξιολόγησης που εφαρμόζουν, να είναι αντικειμενικό, σαφές, αποδεκτό, απλό, να προσαρμόζεται σε ειδικές περιπτώσεις και να συνδέεται άμεσα με τη διαχείριση απόδοσης των εργαζομένων σκοπός της οποίας είναι η σύνδεση με τη στρατηγική του Ομίλου.

Τα στελέχη καλούνται να διενεργήσουν την τελική αξιολόγηση της απόδοσης των μελών της ομάδας τους για την προηγούμενη περίοδο αξιολόγησης και να θέσουν ατομικούς στόχους για τη νέα περίοδο, εντός προκαθορισμένων ημερομηνιών. Συνοπτικά, η διαδικασία η οποία εφαρμόζεται στις περισσότερες Κλινικές του Ομίλου:



Στον Όμιλο Hellenic Healthcare ουδέποτε υπήρξε κάποια καταγραφή ή αναφορά περιστατικού ή έστω και παραπόνου διάκρισης λόγω διαφορετικότητας, καθώς επίσης δεν έχει προκύψει κανένα περιστατικό παιδικής ή εξαναγκαστικής εργασίας και οποιαδήποτε είδους παρενόχληση.

Μέσω της διαδικασίας που εφαρμόζεται διασφαλίζεται ότι ο εργαζόμενος ενημερώνεται για την πρόδοό του σε σχέση με την απόδοσή του και προβαίνει στις απαραίτητες βελτιωτικές ενέργειες, με στόχο την ανάπτυξη και εξέλιξή του.

Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα

Ο τρόπος λειτουργίας του Ομίλου στο σύνολό του, καθώς και η οργανωτική του δομή, διακρίνονται από σαφείς διαδικασίες και ανθρωποκεντρικά συστήματα, με στόχο την επένδυση στους ίδιους τους εργαζόμενους και την προσφορά εργασιακής ασφάλειας.

Η δέσμευση του Ομίλου σχετικά με την προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζομένους, υπογραμμίζεται με την εφαρμογή των κανονισμών εργασίας των Κλινικών και εταιρειών του Ομίλου, όπως και του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του ΥΓΕΙΑ και του METROPOLITAN HOSPITAL.

Μεταξύ άλλων, ο Όμιλος υποστηρίζει την ισότιμη απασχόληση, δεν επιτρέπει διακρίσεις για λόγους φύλου, φυλής, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, χρώματος, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ή αναπηρίας, δεν επιτρέπει τη σεξουαλική ή άλλου τύπου παρενόχληση, αναγνωρίζει τη διαφορετικότητα μεταξύ των εργαζομένων, καθώς και τη σημασία της οικογένειας.

Το 70% της συνολικής δύναμης του Ομίλου είναι γυναίκες, ενώ σε κάποιες κατηγορίες προσωπικού, όπως το νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό, το ποσοστό αυτό αγγίζει το 80%.



Ίσες ευκαιρίες

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλα τα άτομα ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, χρώματος, φυλής, εθνικής καταγωγής, κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, θρησκείας ή πολιτικών πεποιθήσεων. Η ανέλιξη σε διοικητικές θέσεις εξαρτάται κυρίως από τις ανάγκες των εταιρειών και την ικανότητα των ατόμων στη διοίκηση ανθρώπων.

Ανθρώπινα δικαιώματα

Στον Όμιλο, οι πολιτικές, οι διαδικασίες, καθώς και οι πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, διέπονται από τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Το σύνολο του προσωπικού αντιμετωπίζεται δίκαια, ενώ δεν γίνεται ανεκτή οποιαδήποτε διάκριση.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος Hellenic Healthcare προασπίζοντας τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απαγορεύει κάθε πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί, πως το επίπεδο βασικού μισθού για άνδρες και γυναίκες στον Όμιλο καθορίζεται με βάση την τοπική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία. Τέλος, ο Όμιλος Hellenic Healthcare απασχολεί Άτομα με Αναπηρία (ΑΜΕΑ), όταν αυτό είναι εφικτό. Τα άτομα αυτά απασχολούνται σε θέσεις κατάλληλες ανάλογα με τις δυνατότητές τους.

Δείκτες ανθρώπινου δυναμικού Ομίλου Hellenic Healthcare

	2018			2019		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ						
Άνδρες	105	839	321	124	811	346
Γυναίκες	446	2.076	376	503	2.035	383
Σύνολο	551	2.915	697	627	2.846	729
Σύνολο ΑΜΕΑ	13			13		
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ						
Άνδρες	45	60	19	74	81	18
Γυναίκες	196	123	14	250	135	10
Σύνολο	241	183	33	324	216	28
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ						
Άνδρες	24	65	23	26	82	33
Γυναίκες	86	163	30	97	172	46
Σύνολο	110	228	53	123	254	79
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΘΕΣΗ / ΒΑΘΜΙΔΕΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διοικητικό Συμβούλιο (τα μέλη του δεν προσμετρώνται στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού)	51	4	55	50	4	54
Διευθυντές	25	21	46	21	20	41
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	64	179	243	66	186	252
Συνεργάτες Ιατροί	3.508	2.819	6.327	4.221	2.597	6.818
Επιστημονικό Προσωπικό (ιατροί και άλλοι, που ανήκουν στο payroll)	278	198	476	270	177	447
Νοσηλευτικό Προσωπικό	346	1.396	1.742	358	1.430	1.788
Διοικητικό & Λοιπό Προσωπικό	552	1.105	1.657	565	1.111	1.676
Σύνολο	4.773	5.718	10.491	5.501	5.521	11.022
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	1.161	2.810	3.971	1.173	2.844	4.017
Μερικής απασχόλησης	104	88	192	108	77	185
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1.194	2.652	3.846	1.241	2.655	3.896
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	71	246	317	40	266	306
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Αριθμός σεμιναρίων ανά θεματική ενότητα	Ώρες εκπαίδευσης	Αριθμός σεμιναρίων ανά θεματική ενότητα	Ώρες εκπαίδευσης		
Κλινικά Θέματα	124	6.985	77	2.807		
Θέματα Λοιμώξεων	27	2.759	115	4.610		
Κλινικές Δεξιότητες	171	7.482	113	5.101		
Υγεία και Ασφάλεια	16	333	11	156		
Κοινωνικές δεξιότητες (soft skills)	22	950	7	237		
Παρακολούθηση μεταπτυχιακών	9	1.230	11	1.739		
Παρακολούθηση/Συμμετοχή σε συνέδρια	139	3.970	173	5.632		
Θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων GDPR	12	581	15	788		
Σύνολο	520	24.290	522	21.070		





Κοινωνική Υπευθυνότητα

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



Η κοινωνική μας δέσμευση

Η σημασία της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου για τον άνθρωπο και την κοινωνία αποτελεί οδηγό στην καθημερινή επιχειρηματική δράση του οργανισμού μας και καθορίζει το σχεδιασμό ενός ολοκληρωμένου προγράμματος κοινωνικής συνεισφοράς.

Το σύνολο των κοινωνικών δράσεων του Ομίλου Hellenic Healthcare αναπτύσσεται σε τρεις βασικούς άξονες.



1 Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

Η κάλυψη πολύ σημαντικών αναγκών υγείας των κατοίκων σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, όπως μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων όπου δεν υπάρχει εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες, αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο Hellenic Healthcare. Από το 2013, οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ υλοποιούν το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία». Το METROPOLITAN HOSPITAL, από το 2017, εγκαινίασε αντίστοιχα το πρόγραμμα «Πρόληψη», στο οποίο εντάχθηκε και το METROPOLITAN GENERAL το 2019.



2 Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης της ιατρικής επιστήμης, οι κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare διοργανώνουν και υλοποιούν προγράμματα, συνέδρια - ημερίδες, με στόχο τη συνεχή ενημέρωση της ιατρικής και νοσηλευτικής κοινότητας για τις εξελίξεις στον χώρο της υγείας, καθώς και τις νέες τεχνικές και σύγχρονες μεθόδους που ακολουθούνται παγκοσμίως.



3 Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ

Εφαρμόζουμε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς στον τομέα της υγείας, που περιλαμβάνει: την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και δωρεές ιατρικού εξοπλισμού. Επιπλέον, μέσω του προγράμματος ενισχύουμε αθλητικές διοργανώσεις, υποστηρίζουμε την Παιδεία και διάφορες δράσεις ΜΚΟ.

1 Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

Η πορεία του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»

2019

Σίφνος

- 63 εθελοντές
- 2.330 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 630 κάτοικοι

2018

Σύμη

- 60 εθελοντές
- 2.100 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 581 επισκέψεις κατοίκων

Αργιθέα Αγράφων

- 27 εθελοντές
- 575 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 121 επισκέψεις κατοίκων

2017

Τήλος - Νίσυρος

- 60 εθελοντές περίπου
- 3.153 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 684 επισκέψεις κατοίκων

Άργος Ορεστικό Καστοριάς

- 69 εθελοντές περίπου
- 4.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.100 επισκέψεις κατοίκων

2016

Λέρος

- 110 εθελοντές περίπου
- 6.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.450 επισκέψεις κατοίκων

«Ταξιδεύουμε για την Υγεία»

Το «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» είναι ένα πρόγραμμα παροχής ιατρικής περίθαλψης των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, με στόχο την κάλυψη των αναγκών των κατοίκων σε απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας. Το πρόγραμμα στηρίζεται στην εθελοντική συμμετοχή όχι μόνο των ιατρών, αλλά και εργαζομένων των κλινικών (νοσηλευτικό, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό). Με εφόδιο τις κορυφαίες ιατρικές υπηρεσίες και με τον τεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής που διαθέτουν οι κλινικές, οι εργαζόμενοι ταξιδεύουν και προσφέρουν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις, με σεβασμό και αγάπη.

«Ταξιδεύουμε για την Υγεία» τα στοιχεία έως σήμερα:



έχουν ολοκληρωθεί

11

εκστρατείες



περισσότερες από

43.158

εξετάσεις



περισσότερες από

11.166

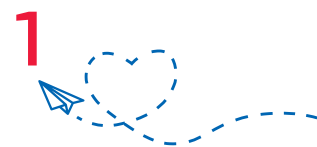
επισκέψεις κατοίκων



Κάθε ταξίδι απαιτεί πολύ μεγάλη οργάνωση καθώς μεταφέρουμε στην απομακρυσμένη περιοχή τον απαραίτητο εξοπλισμό και τα ιατρικά μηχανήματα με οχήματα της κλινικής ΥΓΕΙΑ, μετατρέποντας σχολεία, μαθητικές εστίες ή συνεδριακά κέντρα σε «εξωτερικά ιατρεία» νοσοκομείου. Εκεί οι κάτοικοι έρχονται ελεύθερα να εξεταστούν από πολλαπλές ειδικότητες ιατρών. Ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε περιοχής, η Διοίκηση των κλινικών προσφέρει, όπου υπάρχει ανάγκη, μηχανήματα, φάρμακα και αναλώσιμα υλικά, με στόχο να καλυφθούν μελλοντικές ανάγκες των κατοίκων.



Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας



2015

Καλαμπάκα

- 100 εθελοντές περίπου
- 12.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 2.000 επισκέψεις κατοίκων

Δωρεές: ένας απινιδωτής, πιεσόμετρα, φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό στο κέντρο Υγείας Καλαμπάκας.

2014

Κάρπαθος

- 80 εθελοντές περίπου
- 3.500 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.100 επισκέψεις κατοίκων

Δωρεές: ένας συμπτυκνωτής οξυγόνου, 2 ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 2 εκτυπωτές, στο ΚΥ Καρπάθου

Καλάβρυτα

- 84 εθελοντές περίπου
- 5.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 3.500 επισκέψεις κατοίκων

2013

Λειψοί - Αγαθονήσι

- 38 εθελοντές περίπου
- 1.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 800 επισκέψεις κατοίκων

Καρπενήσι

- 56 εθελοντές περίπου
- 3.500 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.200 επισκέψεις κατοίκων

1 Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

Η πορεία του προγράμματος «Πρόληψη»

2019

Κέα (Τζια)

Ιατρική ομάδα: καρδιοχειρουργός, ορθοπαιδικός, καρδιολόγος, παιδίατρος και χειρουργός

Νομός Ιωαννίνων:

Κόνιτσα και πέριξ χωριά

Ιατρική ομάδα: καρδιολόγος, αγγειοχειρουργός, μαστολόγος, ορθοπαιδικός και χειρουργός

Νομός Φθιώτιδας:

Παύλιανη και Υπάτη

Ιατρική ομάδα: καρδιολόγος, αγγειοχειρουργός, μαστολόγος, ορθοπαιδικός και χειρουργός

2018

Νότια Εύβοια:

Άγιος Δημήτριος, Καλλιανοί και Πόθι

Ιατρική ομάδα: καρδιολόγος, αγγειοχειρουργός, ορθοπαιδικός, χειρουργός

Ορεινή Κορινθία:

Στυμφαλία και Φενεός

Ιατρική ομάδα: καρδιολόγος, αγγειοχειρουργός, ορθοπαιδικός, χειρουργός

2017

Σκύρος: έναρξη του προγράμματος «Πρόληψη»

Ιατρική ομάδα: ορθοπαιδικός, αγγειολόγος - αγγειοχειρουργός, χειρουργός

Κεντρική Εύβοια:

Στρόπωνες και Μετόχι

Ιατρική ομάδα: καρδιολόγος, ορθοπαιδικός, πνευμονολόγος, χειρουργός

Ταξιδεύουμε για την «Πρόληψη»

Το 2017, το METROPOLITAN HOSPITAL εγκαινίασε το πρόγραμμα «Πρόληψη», ένα πρόγραμμα κατά το οποίο κλιμάκιο ιατρών επισκέπτεται απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες περιοχές της Ελλάδας και σε συνεργασία με τους τοπικούς δήμους ή τις τοπικές κοινότητες, προχωρά σε δωρεάν προληπτικές εξετάσεις όσων κατοίκων το επιθυμούν. Το 2019, το πρόγραμμα «Πρόληψη» ταξίδεψε στην περιοχή της Κόνιτσας του νομού Ιωαννίνων, στην Κέα (Τζια) και στην Υπάτη και την Παύλιανη του νομού Φθιώτιδας, όπου εξετάστηκε μεγάλος αριθμός ατόμων από καρδιολόγο, αγγειοχειρουργό, μαστολόγο, ορθοπαιδικό και χειρουργό. Όσα άτομα είχαν ευρήματα, παραπέμφθηκαν για περαιτέρω εξετάσεις στις κατά τόπους υγειονομικές μονάδες.

Εκτός από τις παραπάνω περιοχές, το πρόγραμμα «Πρόληψη» έχει κάνει επισκέψεις στη Σκύρο, σε περιοχές της κεντρικής Εύβοιας, σε περιοχές της νότιας Εύβοιας και σε περιοχές της ορεινής Κορινθίας

Τις δράσεις του προγράμματος «Πρόληψη» υποστηρίζει και το METROPOLITAN GENERAL, του οποίου οι ιατροί και το λοιπό νοσηλευτικό προσωπικό συμμετέχουν εθελοντικά στις επισκέψεις σε απομακρυσμένες περιοχές. Συγκεκριμένα, το METROPOLITAN GENERAL συμμετείχε το 2019 στις εξής δράσεις:

- Στην Κέα (Τζια), στις 20 και 21 Απριλίου. Κλιμάκιο ιατρών, αποτελούμενο από αγγειοχειρουργό, ορθοπαιδικό, παιδίατρο και χειρουργό εξέτασαν κατοίκους του νησιού, ενώ καρδιολόγος πραγματοποίησε προληπτικούς ελέγχους με triplex καρδιάς και αγγείων.
- Στην Κόνιτσα και τις απομακρυσμένες περιοχές του νομού Ιωαννίνων, από τις 20 έως τις 22 Σεπτεμβρίου. Εξετάστηκε μεγάλος αριθμός κατοίκων, από κλιμάκιο ιατρών που το στελέχωναν καρδιολόγος, αγγειοχειρουργός, μαστολόγος, ορθοπαιδικός και χειρουργός του METROPOLITAN GENERAL και του METROPOLITAN HOSPITAL, ενώ όσοι εντοπίστηκαν με ευρήματα παραπέμφθηκαν για περαιτέρω εξετάσεις στις κατά τόπους υγειονομικές μονάδες.
- Στην Υπάτη και την Παύλιανη του νομού Φθιώτιδας, στις 6 και 7 Δεκεμβρίου. Κλιμάκιο ιατρών αποτελούμενο από καρδιολόγο, ορθοπαιδικό, αγγειοχειρουργό, χειρουργό και μαστολόγο πραγματοποίησαν κλινικές εξετάσεις, καθώς και triplex καρδιάς και αγγείων.



Πρόσθετες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του ΥΓΕΙΑ: www.hygeia.gr, στους αντίστοιχους Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας, καθώς και στην ιστοσελίδα του METROPOLITAN: www.metropolitan-hospital.gr





Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με σημαντικά θέματα υγείας. Κάθε χρόνο αναπτύσσεται πλάνο ενημέρωσης του κοινού με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες Υγείας ή Μήνες Πρόληψης, διοργανώνονται καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού και υποστηρίζονται δράσεις φορέων ή πανεπιστημίων που σκοπό έχουν την ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης.



Παγκόσμιες ημέρες υγείας και ενημερώσεις

Με αφορμή την ανάδειξη των θεμάτων υγείας μέσω των Παγκόσμιων Ημερών σε όλη τη διάρκεια του έτους, οι κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare ενημερώνουν το ευρύ κοινό και διοργανώνουν ποικίλες δράσεις με στόχο την αφύπνιση όλων στα σοβαρά θέματα αυτά. Επιπλέον, το METROPOLITAN HOSPITAL διοργανώνει διαγωνισμούς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και προσφέρει δωρεάν εξετάσεις κατά τη διάρκεια των ημερών αυτών. Ενδεικτικές δράσεις αποτελούν:

Φεβρουάριος: Μήνας κατά του Καρκίνου

Στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης του κοινού, υλοποιήθηκε καμπάνια ενημέρωσης στα social media των κλινικών ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, όπου παρουσιάστηκαν οι συγκινητικές ιστορίες συνανθρώπων μας που πάλεψαν και βγήκαν νικητές στη μάχη τους με τον καρκίνο όπως τις διηγήθηκαν στο λεύκωμα «Διαδρομές» της Μαρίας Γιαννά. Παράλληλα, δόθηκε η δυνατότητα στο κοινό να διενεργήσει έναν γενετικό γονιδιακό έλεγχο για τη διάγνωση κληρονομικής προδιάθεσης καρκίνου, σε προνομιακή τιμή.

Το METROPOLITAN GENERAL θέλοντας να δώσει ένα αισιόδοξο μήνυμα ότι ο καρκίνος μπορεί να αντιμετωπιστεί και να τονίσει την αξία της πρόληψης και της έγκαιρης διάγνωσης, δημιούργησε διαδικτυακή καμπάνια με videos με ιστορίες καρκινοπαθών που ενώ η ζωή τους απειλήθηκε δε σήκωσαν τα χέρια ψηλά, το πάλεψαν και βγήκαν νικητές.

Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας - Επιστήμονα

Το METROPOLITAN GENERAL, θέλοντας να προωθήσει το πρότυπο της Γυναίκας - Επιστήμονα, και τη σημασία των ίσων ευκαιριών και για τα δύο φύλα, έκανε διαδικτυακό αφιέρωμα σε γυναίκες από την ιατρική του οικογένεια, που με τη δράση τους μπορούν να εμπνεύσουν και να αποτελέσουν παράδειγμα

για τις νέες κοπέλες που ξεκινούν την επαγγελματική τους σταδιοδρομία.

Διεθνής Ημέρα Ακοής

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, στο πλαίσιο της Ημέρας Ακοής, παρείχαν μια δωρεάν εξέταση ΩΡΛ καθώς και δυνατότητα διενέργειας εξετάσεων (ακογόγραμμα, τυμπανόγραμμα) για παιδιά και ενήλικες σε προνομιακές τιμές.

Παγκόσμια Ημέρα Υγείας

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, τίμησαν για ακόμη μια φορά την Παγκόσμια Ημέρα Υγείας, και προσέφεραν στο κοινό προληπτικούς ελέγχους υγείας σε προνομιακές τιμές. Επιπλέον, ενημέρωσαν με ιατρικά άρθρα το ευρύ κοινό για τη σημασία της πρόληψης στη διαφύλαξη της υγείας.

Το METROPOLITAN GENERAL, θέλοντας να εξασφαλίσει καλύτερη πρόσβαση στην υγεία για όλους, προσέφερε επισκέψεις σε ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία του σε συμβολική τιμή.

Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καπνίσματος

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καπνίσματος, το ΥΓΕΙΑ, το METROPOLITAN HOSPITAL και το ΜΗΤΕΡΑ, παρείχαν μια Δωρεάν Πνευμονολογική εκτίμηση με οδηγίες για διακοπή καπνίσματος και εξέταση σπιρομέτρησης σε προνομιακή τιμή.

Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας



Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας

Με την ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας της Γυναίκας, το METROPOLITAN HOSPITAL προσέφερε 5 δωρεάν γυναικολογικούς ελέγχους, μέσω διαγωνισμού στα social media και 15 δωρεάν προληπτικούς ελέγχους οστεοπόρωσης. Επίσης, οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ γιόρτασαν και το 2019 μαζί με όλες τις γυναίκες και προσέφεραν προληπτικούς ελέγχους υγείας σε προνομιακές τιμές.

Το METROPOLITAN GENERAL με το μήνυμα «Γίνε η no1 προτεραιότητά σου», προσέφερε σε όλες τις γυναίκες που επισκέφτηκαν τα εξωτερικά ιατρεία του δωρεάν αιματολογικές εξετάσεις με χρήση παραπεμπτικού ΕΟΠΥΥ καθώς και προληπτικούς ελέγχους σε προνομιακές τιμές.



2 Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας

Η πρόληψη σώζει – κοινωνική ενημέρωση και ευαισθητοποίηση

Το METROPOLITAN HOSPITAL καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρακινεί και να ενημερώνει συνεχώς το κοινό, μέσω προσφορών και διαγωνισμών που διοργανώνει στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Μερικοί από τους διαγωνισμούς που έλαβαν χώρα κατά το 2018 και το 2019, καθώς και ενδεικτικά κάποιες από τις δωρεάν εξετάσεις που κληρώθηκαν, ήταν οι παρακάτω:

«**Φροντίζω το παιδί μου**»: Δωρεάν έλεγχοι σωστής ανάπτυξης του παιδιού, δωρεάν καρδιολογικές και οφθαλμολογικές εξετάσεις

«**Φροντίζω το στήθος μου**»: Δωρεάν ψηφιακές μαστογραφίες ή υπέρηχοι και αντίστοιχες κλινικές εξετάσεις μαστών

«**Φροντίζω τη μνήμη μου**»: Δωρεάν εξειδικευμένες νευροψυχολογικές εξετάσεις

«**Φροντίζω προληπτικά την υγεία μου**»: Δωρεάν ενισχυμένα check up

«**Φροντίζω τα νεφρά μου**»: Δωρεάν πλήρεις προληπτικοί έλεγχοι νεφρικής λειτουργίας

«**Φροντίζω τη διατροφή μου**»: Δωρεάν διατροφικοί έλεγχοι

«**Φροντίζω τα μάτια μου**»: Δωρεάν, πλήρεις οφθαλμολογικές εξετάσεις

«**Φροντίζω την καρδιά μου**»: Δωρεάν ολοκληρωμένος καρδιολογικός έλεγχος και ειδική εξέταση προσδιορισμού της αγγειακής ηλικίας.

Υγιεινή των Χεριών

Με στόχο την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας των ασθενών, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ συμμετείχαν για 10^η συνεχή χρονιά στην καμπάνια του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας «Clean Hands Save LIVES» – «Τα καθαρά χέρια σώζουν ζωές». Εξειδικευμένες ομάδες ιατρών και νοσηλευτών και από τις δυο κλινικές, διένειμαν ενημερωτικά φυλλάδια και δείγματα αντισηπτικών, ενώ ενημερωτικά έντυπα διατέθηκαν σε όλους τους χώρους καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, ο Ιπποκράτης ο Ιπποπόταμος, ανέλαβε να ενημερώσει τους μικρούς ασθενείς για τη σημασία της υγιεινής των χεριών.

Παγκόσμια Ημέρα Μπτέρας

Το ΜΗΤΕΡΑ, στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Μπτέρας, προσέφερε σε όλες τις γυναίκες ελέγχους υγείας κα-

θώς και υπηρεσίες ομορφιάς σε προνομιακές τιμές.

Ελληνική Εβδομάδα κατά του Καρκίνου του Δέρματος

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, συμμετείχαν ενεργά στην Ελληνική Εβδομάδα κατά του Καρκίνου του Δέρματος, παρέχοντας μια δωρεάν δερματολογική εξέταση των ύποπτων σπύλων. Παράλληλα, με στόχο την ενημέρωση του κοινού αναρτήθηκαν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης σχετικά ιατρικά άρθρα.

Παγκόσμια Ημέρα Οστεοπόρωσης

Το METROPOLITAN GENERAL προσέφερε πακέτο βασικού έλεγχου οστεοπόρωσης το οποίο περιελάμβανε μέτρηση οστικής πυκνότητας (με σύστημα πρωτοποριακής τεχνολογίας Fan-Beam), αιματολογικές εξετάσεις και κλινική εξέταση σε προνομιακή τιμή.



«Clean Hands Save LIVES» – «Τα καθαρά χέρια σώζουν ζωές»

Εξειδικευμένες ομάδες ιατρών και νοσηλευτών από το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, διένειμαν ενημερωτικά φυλλάδια και δείγματα αντισηπτικών

Παγκόσμια Ημέρα Νυχτερινής Ενούρησης

Το Ιατρείο Διαταραχών Ούρησης Παίδων - Εφήβων του Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, προσέφερε σε παιδιά ηλικίας 6 έως 15 ετών μια δωρεάν κλινική εξέταση από εξειδικευμένο παιδοουρολόγο, για τη διερεύνηση της νυχτερινής ενούρησης.

Παγκόσμια Ημέρα Φυσιοθεραπείας

Στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Φυσιοθεραπείας, το ΥΓΕΙΑ διέθεσε Δωρεάν κλινική εκτίμηση από Φυσίατρο και 40% έκπτωση για 12 συνεδρίες φυσικοθεραπείας.

Παγκόσμια Ημέρα Παχυσαρκίας

Το ΥΓΕΙΑ, στήριξε την Παγκόσμια Ημέρα Παχυσαρκίας και προσέφερε μια Δωρεάν εξέταση από εξειδικευμένο χειρουργό βariatρικής.

Παγκόσμια Ημέρα Γλαυκώματος

Το METROPOLITAN GENERAL προσέφερε δωρεάν προληπτικό οφθαλμολογικό έλεγχο που περιελάμβανε μέτρηση της ενδοφθάλμιας πίεσης και αξιολόγηση του οπτικού νεύρου και των παραγόντων κινδύνου εμφάνισης γλαυκώματος από έμπειρους οφθαλμίατρους.

Παγκόσμια Ημέρα Σπονδυλικής Στήλης

Το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Σπονδυλικής στήλης, προσέφερε για μία εβδομάδα, δωρεάν εξέταση σπονδυλικής στήλης για παιδιά έως 16 ετών.

Εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού

Το ΜΗΤΕΡΑ, ως κλινική που υποστηρίζει τον Μητρικό θηλασμό, διοργάνωσε καμπάνια ενημέρωσης με στόχο την προαγωγή του μητρικού θηλασμού. Από 1 έως 7 Νοεμβρίου, στην είσοδο του ΜΗΤΕΡΑ, μέλος της ομάδας Μητρικού Θηλασμού διένειμε ενημερω-

τικά έντυπα καθώς και αναμνηστικά δώρα.

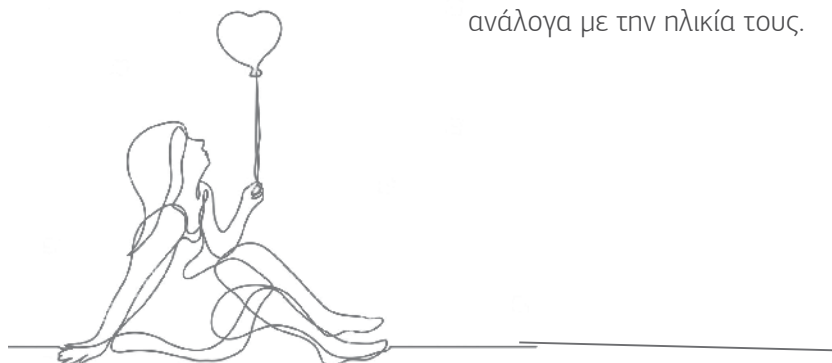
Παράλληλα, ενημέρωνε το κοινό για τα οφέλη του μητρικού θηλασμού για τις μητέρες και τα βρέφη, για τις σωστές πρακτικές για ένα επιτυχή μητρικό θηλασμό, αλλά και για την επίλυση αποριών σχετικών με τα θέματα θηλασμού.

Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη

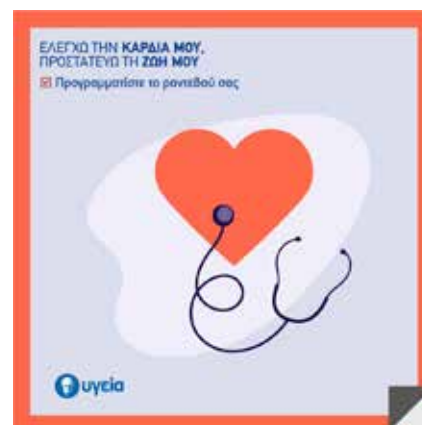
Το Διαβητολογικό Κέντρο του METROPOLITAN GENERAL στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης για την πρόληψη και αντιμετώπιση της νόσου προσέφερε σε ειδική τιμή αιματολογικό και ουρολογικό έλεγχο λιπιδίων και νεφρικής λειτουργίας. Η προσφορά συνοδευόταν από δωρεάν διαβητολογική εξέταση ή εξέταση για διαβητικό πόδι, διατροφικές οδηγίες και καρδιολογικό έλεγχο με κλινική εξέταση και ηλεκτροκαρδιογράφημα από έμπειρους καρδιολόγους.

Διερεύνηση Αλλεργιών

Με αφορμή την έξαρση των αλλεργιών κατά τους ανοιξιάτικους και φθινοπωρινούς μήνες, το Αλλεργιολογικό Κέντρο του METROPOLITAN GENERAL προσέφερε τις αντίστοιχες περιόδους πλήρη έλεγχο για ανίχνευση και διερεύνηση των αλλεργικών παθήσεων σε προνομιακή τιμή. Ο έλεγχος περιελάμβανε 60 δερματικά τεστ σε αεροαλλεργιογόνα - τροφές - έντομα, κλινική εκτίμηση από εξειδικευμένο αλλεργιολόγο, αιματολογικές εξετάσεις και σπιρομέτρηση εφόσον κρινόταν αναγκαία.



Ενημέρωση και
ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας



Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, τίμησαν την Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς παρέχοντας σε άνδρες και γυναίκες, προληπτικούς καρδιολογικούς ελέγχους ανάλογα με την ηλικία τους.



2 Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας



Εβδομάδα Πρόληψης & Έγκαιρης Διάγνωσης της Νόσου Αλτσχάιμερ

Το Τμήμα Νευροεγκεφαλολογικών Παθήσεων του Εγκέφαλου & Ιατρείο Μνήμης του ΥΓΕΙΑ, προσέφερε από 16 έως 20 Σεπτεμβρίου, δωρεάν τεστ μνήμης και οδηγίες για στρατηγικές πρόληψης, σε άτομα άνω των 60 ετών, χωρίς διάγνωση Άνοιας.

Παγκόσμια Ημέρα κατά του καρκίνου του προστάτη



Το METROPOLITAN HOSPITAL προσέφερε δωρεάν προληπτικούς ελέγχους προστάτη για άντρες άνω των 50 ετών. Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ προσέφεραν έναν έλεγχο που περιελάμβανε κλινική εξέταση προστάτη, καθώς και τις εξετάσεις PSA και υπέρηχο ουροδόχου κύστεως και προστάτη σε προνομιακή τιμή.

Μήνας ευαισθητοποίησης Καρκίνου του Μαστού

Με αφορμή τον Οκτώβριο, μήνα πρόληψης και ενημέρωσης για τον καρκίνο του μαστού, το METROPOLITAN HOSPITAL διοργάνωσε το 3ήμερο «Δωρεάν Κλινικός Έλεγχος Μαστού», τόσο το 2018, όσο και το 2019. Επιπλέον, πραγματοποίησε εκστρατεία ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο του μαστού, σε συνεργασία με το ΙΕΚ ΑΚΜΗ και τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ». Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ παρέχουν εξετάσεις (ψηφιακή μαστογραφία, υπέρηχο μαστών, τομοσύνθεση) σε προνομιακή τιμή. Παράλληλα, οργανώθηκε καμπάνια στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με κεντρικό μήνυμα «Ενημερώσου - Πρόλαβε - Αντιμετώπισε». Συγκεκριμένα, καθ' όλη τη διάρκεια του μήνα αναρτήθηκαν ενημερωτικά κείμενα ιατρών των κλινικών, ενώ το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό στήριξε για ακόμα μια φορά τη δράση φορώντας ροζ γάντια, όλο τον Οκτώβριο.

Επιπλέον, το νέο Κέντρο Μαστού του METROPOLITAN GENERAL παρέχει πακέτα εξετάσεων προληπτικού ελέγχου μαστού καθώς και τομοσύνθεση μαστού σε προνομιακές τιμές. Οι εξετάσεις πραγματοποιήθηκαν με υπεσύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό όπως το κορυφαίο παγκοσμίως μαστογραφικό σύστημα Mammomat Revelation.



Ιανουάριος

Μήνας ευαισθητοποίησης
κατά του καρκίνου της
μήτρας

Φεβρουάριος

Μήνας ευαισθητοποίησης για
τον καρκίνο



Μάρτιος

- 6/3 Πανελλήνια Ημέρα κατά της Ενδοσχολικής Βίας
- 8/3 Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας
- 9/3 Παγκόσμια Ημέρα Νεφρού
- 12-18/3 Παγκόσμια Εβδομάδα Γλαυκώματος
- 20/3 Παγκόσμια Ημέρα Στοματικής Υγείας
- 21/3 Παγκόσμια Ημέρα ύπνου & Παγκόσμια Ημέρα για το σύνδρομο DOWN
- 22/3 Παγκόσμια Ημέρα Νερού

Απρίλιος

- 2/4 Παγκόσμια Ημέρα αυτισμού
- 7/4 Παγκόσμια Ημέρα Υγείας
- 23/4 Παγκόσμια Ημέρα Βιβλίου
- 28/4 Παγκόσμια Ημέρα για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία

Μάιος

- Μήνας ευαισθητοποίησης
Ca εγκεφάλου
- 12/5 Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλεύτη
 - 17/5 Παγκόσμια Ημέρα Υπέρτασης
 - 25/5 Παγκόσμια Ημέρα Θυρεοειδούς
 - 30/5 Παγκόσμια Ημέρα Σκλήρυνσης κατά πλάκας
 - 31/5 Παγκόσμια Ημέρα Κατά του Καπνίσματος

Ιούνιος

- 26/6 Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκωτικών

Σεπτέμβριος

- 15/9 Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καρκίνου Προστάτη
- 21/9 Παγκόσμια Ημέρα Νόσου Alzheimer
- 24/9 Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς



Οκτώβριος

- Μήνας Μαστού
- 11/10 Παγκόσμια Ημέρα Ταχυσαρκίας
 - 12/10 Παγκόσμια Ημέρα Αρθρίτιδας
 - 16/10 Παγκόσμια Ημέρα Σπονδυλικής Στήλης & Παγκόσμια Ημέρα Διατροφής
 - 20/10 Παγκόσμια Ημέρα Οστεοπόρωσης

Νοέμβριος

- 01-07/11 Εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού
- 14/11 Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη
- 15/11 Παγκόσμια Ημέρα καρκίνου παγκρέατος

Δεκέμβριος

- 01/12 Παγκόσμια Ημέρα κατά του AIDS
- 05/12 Διεθνής Ημέρα Εθελοντισμού για την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη





2 Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης και ποιοτικής μετεκπαίδευσης των ιατρών - συνεργατών, σχεδιάζει και πραγματοποιεί κάθε χρόνο πρόγραμμα επιστημονικών εκδηλώσεων με επιστημονικές διαλέξεις, σεμινάρια και ημερίδες που καλύπτουν όλες τις τελευταίες εξελίξεις στους τομείς της πρόληψης, της διάγνωσης και της θεραπείας.

Συνέδρια και ημερίδες

Με στόχο την εμπειριστατωμένη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση της κοινωνίας αλλά και της ιατρικής κοινότητας για θέματα που αφορούν στην πρόληψη υγείας, καθώς και στις εξελίξεις στους τομείς θεραπείας και τεχνολογίας, οι κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare διοργανώνουν συνέδρια και ημερίδες καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, με ελεύθερη συμμετοχή του κοινού.

Για την πληρέστερη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών, κάθε χρόνο όλες οι κλινικές, εκδίδουν το Ετήσιο Επιστημονικό Πρόγραμμα στο οποίο αναγράφονται όλες οι ομιλίες, παρουσιάσεις, ημερίδες που θα γίνουν κατά τη διάρκεια του χρόνου από τους ιατρούς του Ομίλου ή/και προσκεκλημένους Έλληνες και ξένους Ομιλητές.

Ειδικότερα, κατά το 2019 πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

Επιστημονικές ενημέρωσεις METROPOLITAN HOSPITAL

Με στόχο τη συνεχή μετεκπαίδευση των συνεργατών ιατρών του, αλλά και όλων των λοιπών ενδιαφερόμενων, το METROPOLITAN HOSPITAL πραγματοποιεί επιστημονικές ενημέρωσεις και εκδηλώσεις. Για το 2019, η κλινική διοργάνωσε κύκλους μετεκπαιδευτικών μαθημάτων Χειρουργικής Ήπατος - Χοληφόρων - Παγκρέατος, σε συνεργασία με την Εταιρεία Μελέτης, Έρευνας και Θεραπείας της Μεταστατικής Νεοπλασματικής Νόσου. Επίσης, στήριξε και συμμετείχε στην επιστημονική εκδήλωση του Συλλόγου Ατόμων με Σακχαρώδη Διαβήτη Πειραιά και Νήσων με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Σακχαρώδους Διαβήτη. Στο πλαίσιο ανταλλαγής γνώσεων, στις 19 Απριλίου 2019, το Τμήμα Ελάχισια Επεμβατικής Θωρακοχειρουργικής του METROPOLITAN HOSPITAL υπέγραψε μνημόνιο αδελφοποίησης και συνεργασίας με το Shanghai Chest Hospital της Κίνας, το πρώτο νοσοκομείο παγκοσμίως στη θεραπεία θωρακοχειρουργικών περιστατικών.

Επιπλέον, διοργανώθηκαν και οι παρακάτω ημερίδες:

METROPOLITAN HOSPITAL

- Ημερίδα με θέμα "Meniscus in Focus", 26/1
- 12^ο Συνέδριο Παιδιατρικής σε συνεργασία με την Εταιρεία Συνεχιζόμενη Εκπαίδευση στην Παιδιατρική, 29-31/3
- Ημερίδα με θέμα: «Εμβιομηχανικές-Βιολογικές & Τεχνολογικές Εξελίξεις στην Ορθοπαιδική», 6/4
- 3^ο Μετεκπαιδευτικό Σεμινάριο Παιδιατρικής από την Παιδιατρική METROPOLITAN σε συνεργασία με την Εταιρεία Συνεχιζόμενη Εκπαίδευση στην Παιδιατρική, 30/11



ΥΓΕΙΑ

- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς με θέμα: Τα μονοκλωνικά αντισώματα στη θεραπευτική των καρδιαγγειακών νόσων, το παρόν και οι προοπτικές, 16/1
- 5th Workshop Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και Βάσης Κρανίου, 26/1
- 3rd Athens Shoulder Course, 7-9/2
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Endocrine (Adrenal, Thyroid, Parathyroid), 14/2
- 1^{ος} κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών με θέμα καλοήθεις παθήσεις παχέος εντέρου, 15/2
- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς με θέμα: Ο Σακχαρώδης Διαβήτης ως Αγγειακή και Μυοκαρδιακή Νόσος. Η Σύνθετη Παθοφυσιολογία μιας Εξελικτικής Διεργασίας, 20/2
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Vascular Disease: Management and Diagnosis, 21/2
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Benign Breast Disease, 28/2
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Breast Cancer, 7/3
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Pancreas, 14/3
- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς με θέμα: Καρδιοπάθειες μετά από θεραπεία με αντινεοπλασματικά φάρμακα. Το μέγεθος του προβλήματος. Οι διαγνωστικοί αλγόριθμοι και οι θεραπευτικές παρεμβάσεις, 20/3
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Liver and Biliary Tract, 21/3
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, DVT/PE Prophylaxis and Treatment, 4/4
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Hernia, 11/4
- Παγκόσμια Ημέρα Υγείας – Η ενδοκρινολογία είναι εδώ, 16/4
- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς με θέμα: Κατάλυση αρρυθμιολογικών μηχανισμών. Αποτίμηση της αποτελεσματικότητας, 17/4
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Benign Colorectal Disease, 18/4
- 8^ο Συνέδριο Διακαθητηριακής Θεραπείας Καρδιακών Βαλβιδοπαθειών, 3-4/5
- 1^η Ημερίδα Γυναικείας Αναπαραγωγικής Χειρουργικής, 8/5
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Colorectal Cancer, 9/5
- 3^ο Επιστημονικό Σεμινάριο Τρέχουσες Εξελίξεις στη Γυναικολογική Ογκολογία, 10-11/5
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Spleen, 16/5
- Διαδραστικά μαθήματα χειρουργικής, Esophageal / Gastric Malignancies 23/5
- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς με θέμα: Πνευμονική Αγγειακή Νόσος, 29/5
- Νεότερες Εξελίξεις στη Γαστρεντερολογία, 14/6
- 2^{ος} κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών, 5-6/7
- 3^{ος} κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών με θέμα Καρκίνος Παχέος Εντέρου – Διαπρωκτική εκτομή TEM, 20/9
- 4th Elbow Course, 27-28/9
- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς με θέμα: ESC 2019. Κατευθυντήριες οδηγίες και μεγάλες κλινικές μελέτες. Εστιάζοντας στα νεότερα και τα ουσιαστικά, 30/10
- Νεότερες Εξελίξεις στα Νοσήματα του Ήπατος, 2/11
- Hands on Workshop Microvascular Anastomosis Techniques, 4-9/11
- Η Σύγχρονη Απεικόνιση στις Καρδιαγγειακές Παθήσεις, 9/11
- Σακχαρώδης διαβήτης και οικογένεια και οι νεότερες εξελίξεις στη θεραπεία της παχυσαρκίας, 13/11
- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς με θέμα: Θέματα σύγχρονης διάγνωσης και θεραπευτικές διαχείρισης της καρδιακής ανεπάρκειας. Τα επίκαιρα του 2019, 27/11
- 4^{ος} κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών, Τοπική υποτροπή και μεταστατική νόσος, 29/11

Ενημέρωση και
ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας



ΜΗΤΕΡΑ & ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

- 5^η Ημερίδα Παιδιατρικής Ογκολογίας, 19/1
- Ημερίδα Παιδιατρικής Ακτινολογίας. Ακτινολογία κατά Συστήματα III, 9/2
- Ανοσοθεραπεία του Καρκίνου, Αναζητώντας τα επόμενα όρια, 26/2
- Sono Course, 22-24/2
- Cryoablation Νεώτερα Δεδομένα, 9/3
- Εντερικό Μικροβίωμα και προβιοτικά, από το εργαστήριο στην κλινική πράξη, 22/3
- 1^ο Διεπιστημονικό Συνέδριο για την Γυναίκα και το παιδί, 28-31/3
- 40 Χρόνια MENN ΜΗΤΕΡΑ, 18/5
- 4^η Διημερίδα Καρδιολογίας και Καρδιοχειρουργικής Συγγενών Καρδιοπαθειών Ενηλίκων 24-25/5
- Η Διακοπή της κύησης και η σωματική βλάβη εμβρύου ή νεογνού υπό το πρίσμα του νέου ποινικού κώδικα, 1/7
- 8th Breast Health Days in the Mediterranean, 13-14/9
- Επίκαιρα Θέματα Εμβρυομητρικής Ιατρικής, 5-6/10
- Τραχειοστομία. Τι πρέπει να γνωρίζει ο επαγγελματίας υγείας, 12/10
- 4^η Ημερίδα Κυτταρολογικού Εργαστηρίου. Η γυναίκα στο μικροσκόπιο και όχι μόνο, 18-19/10
- Μετεκπαιδευτική Ημερίδα Παιδιατρικής, 23/11
- Ημερίδα με θέμα Ζω, Κινούμενα, Τρέφομαι Σωστά, 7/12



2 Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας

Το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας του METROPOLITAN HOSPITAL έχει συμμετάσχει ενεργά στην διοργάνωση μετεκπαιδευτικών σεμιναρίων υπό την αιγίδα της Διεθνούς Επιτροπής Ατομικής Ενέργειας (ΙΑΕΑ) και έχει πραγματοποιήσει επιστημονικές συναντήσεις υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Εταιρείας Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας – ESTRO.

Πρόγραμμα επιστημονικών εκδηλώσεων METROPOLITAN GENERAL

Το METROPOLITAN GENERAL, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης και ποιοτικής μετεκπαίδευσης των ιατρών - συνεργατών και σε συνεργασία με το Επιστημονικό του Συμβούλιο, σχεδιάζει και πραγματοποιεί κάθε χρόνο Πρόγραμμα Επιστημονικών Εκδηλώσεων με επιστημονικές διαλέξεις, σεμινάρια και ημερίδες που καλύπτουν όλες τις τελευταίες εξελίξεις στους τομείς της πρόληψης, της διάγνωσης και της θεραπείας. Οι επιστημονικές ομιλίες πραγματοποιούνται την περίοδο Οκτωβρίου-Ιουνίου, σταθερά κάθε Πέμπτη και περιοδικά τις Τρίτες, στην Αίθουσα Εκδηλώσεων της Κλινικής.

Παράλληλα, το Κέντρο Καρδιάς της Κλινικής εγκαινίασε το 2018 κι έκτοτε πραγματοποιεί σε ετήσια βάση κύκλο επιστημονικών ομιλιών με θέματα καρδιαγγειακής ιατρικής.

Αναλυτικές ενημερώσεις με τα θέματα και τους ομιλητές αποστέλλονται σε τακτική βάση στους ιατρούς - συνεργάτες της Κλινικής.

Συγκεκριμένα, κατά το 2019 πραγματοποιήθηκαν 33 ομιλίες στο πλαίσιο του γενικού επιστημονικού προγράμματος της Κλινικής και 11 ομιλίες στο πλαίσιο του προγράμματος του Κέντρου Καρδιάς.

Επίσης, διοργανώθηκαν από το METROPOLITAN GENERAL τα ακόλουθα σεμινάρια, συνέδρια και ημερίδες, στα οποία συμμετείχαν διακεκριμένοι έλληνες και ξένοι επιστήμονες:

METROPOLITAN GENERAL

- Συνέδριο «Καρδιολογία 2019», 15-16/02
- Β΄ Ημερίδα Καρδιαγγειακών Παθήσεων, 1/03
- Α΄ Διημερίδα Νεφρολογικών Παθήσεων, 14-15/03
- 6ο Κοινό Σεμινάριο Ρευματολογίας και Ορθοπαιδικής, 29-30/03
- Ημερίδα Καρδιο-ογκολογίας, 14/06
- Διημερίδα «Επεμβατική Καρδιολογία 2019», 15-16/11
- Διημερίδα «Σακχαρώδης Διαβήτης 2019», 22-23/11
- Ημερίδα «Η αυτοανοσία συναντά τις ιατρικές ειδικότητες στο πεδίο της Αναπαραγωγής», 14/12



Ετήσια επιστημονική εκδήλωση της ΕΕΙΥ στην Καλαμάτα

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε και φέτος, η Ετήσια Επιστημονική Εκδήλωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ στην Καλαμάτα. Ο κ. Ανδρέας Καρταπάνης Διευθύνων Σύμβουλος ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ, ο κ. Βασίλης Πρασόπουλος Πρόεδρος Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών ΥΓΕΙΑ και ο κ. Δ. Τζωρτζίνης Πρόεδρος Ιατρικού Συλλόγου Μεσσηνίας, απύθνηταν χαιρετισμό και καλωσόρισαν τους συμμετέχοντες στην εκδήλωση, ιατρούς και παρευρισκόμενους, το Σάββατο 21 Σεπτεμβρίου 2019.

Η εκδήλωση τέθηκε υπό την αιγίδα του Δήμου Καλαμάτας και του Ιατρικού Συλλόγου Μεσσηνίας.

Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης

Εξειδικευμένα σεμινάρια σε συνεργασία με το Ίδρυμα Ιατροβιολογικών Ερευνών της Ακαδημίας Αθηνών

Κάθε χρόνο στο ΥΓΕΙΑ οργανώνονται τα Σεμινάρια Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών C.L.A.S.S. (Colorectal Laparoscopic Surgical Skills) για χειρουργούς, που αποτελούνται από 4 τριήμερους κύκλους. Την πρώτη ημέρα γίνονται διαδραστικές ομιλίες στο Συνεδριακό Κέντρο «Ν. ΛΟΥΡΟΣ» του ΜΗΤΕΡΑ και αναμεταδίδεται live λαπαροσκοπική χειρουργική επέμβαση από τις αίθουσες του ΥΓΕΙΑ. Η πρακτική εκπαίδευση διενεργείται σε ανθρώπινα πτωματικά προπλάσματα που εισάγονται για τον λόγο αυτό από τις ΗΠΑ (Fresh Frozen Cadavers). Κάθε εκπαιδευόμενος έχει την ευκαιρία να μαθαίνει, διενεργώντας ειδικές επεμβάσεις από την αρχή ως το τέλος με καθοδήγηση, χωρίς τους κινδύνους σε ασθενείς που επιφέρει η απειρία.

Συμμετέχοντας στους 6 πυλώνες εκπαίδευσης και των 4 κύκλων (Διαδραστική θεωρητική μάθηση, tips & tricks επεμβάσεων, εκπαίδευση σε προσομοιωτές, παρακολούθηση live επεμβάσεων, hands-on εκπαίδευση σε πτωματικά προπλάσματα, διήμερα φιλοξενούμενων καθηγητών από το εξωτερικό), οι εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν τη «βασισμένη σε αποδείξεις» γνώση για τη διάγνωση και θεραπεία των παθήσεων που διαρκώς αντιμετωπίζονται στην άσκηση της χειρουργικής εντέρου.

Με την ολοκλήρωση της κλινικής εκπαίδευσης στις λαπαροσκοπικές κολεκτομές, χορηγούνται μόρια συνεχιζόμενης ιατρικής εκπαίδευσης (CME credits) από τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο εκ μέρους του European Accreditation Council for Continuing Medical Education (EACCME), ισοδύναμα μεταξύ των ιατρικών οργανισμών χωρών-μελών της ΕΕ.

Μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης νέων ιατρών

Το ΜΗΤΕΡΑ στην προσπάθειά του όχι μόνο να παρέχει άριστες ιατρικές υπηρεσίες, αλλά και να υπηρετεί την έρευνα και την επιμόρφωση, για όγδοη συνεχής χρονιά διοργάνωσε το 2019 μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης, με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση νέων γιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη Γυναικολογία. Το πρόγραμμα αφορά νέους ιατρούς ειδικευμένους στο αντικείμενό τους, οι οποίοι επιθυμούν την απόκτηση εμπειρίας και γνώσεων στη Λαπαροσκοπική Χειρουργική.

Ταυτόχρονα, το ΜΗΤΕΡΑ διοργάνωσε για 2^η συνεχής χρονιά μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα θεωρητικής και πρακτικής άσκησης με σκοπό την επιμόρφωση και εξοικείωση των ιατρών με το μαιευτικό υπερηχογράφημα και τις βασικές αρχές της Ιατρικής Εμβρύου. Το πρόγραμμα αφορούσε ιατρούς Μαιευτήρες - Γυναικολόγους, ειδικευμένους αλλά και ειδικευόμενους στο τελευταίο εξάμηνο ειδικότητας, οι οποίοι επιθυμούσαν την απόκτηση εμπειρίας και γνώσεων στη Μαιευτική Υπερηχογραφία. Το πρόγραμμα τελέστηκε υπό την αιγίδα της Ελληνικής Εταιρείας Υπερήχων στη Μαιευτική και Γυναικολογία.

Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς

Το ΥΓΕΙΑ για 2^η συνεχόμενη χρονιά οργάνωσε τα εκπαιδευτικά σεμινάρια τομέα καρδιάς στο Συνεδριακό Κέντρο «Ν. ΛΟΥΡΟΣ» του ΜΗΤΕΡΑ.

Το πρόγραμμα των επτά σεμιναρίων περιλαμβάνει θέματα εξαιρετικής κλινικής σημασίας, που παρουσιάζονται από ειδικούς επιστήμονες.

Διαδραστικά Μαθήματα Χειρουργικής

Τα Διαδραστικά Μαθήματα Χειρουργι-

Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας



κής του American College of Surgeons (ACS) διοργανώθηκαν για 2^η συνεχόμενη χρονιά.

Τα προαιρετικά αυτά μαθήματα για τους φοιτητές της Ιατρικής και τους νέους ιατρούς βασίζονται σε ένα από τα καλύτερα διεθνώς εκπαιδευτικά προγράμματα το General Surgery Review Course του ACS και πραγματοποιούνται εναλλάξ στο Συνεδριακό Κέντρο «Ν. ΛΟΥΡΟΣ» του ΜΗΤΕΡΑ και στο Κτίριο ΑΚΙΣΑ του «Αττικού Νοσοκομείου».

Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών Υγείας «Ανδρέας Βγενόπουλος»

Το ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ, στα πλαίσια των εκπαιδευτικών προγραμμάτων έχει δημιουργήσει το Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα και έχει θεσπίσει υποτροφίες για πτυχιούχους της Ιατρικής που ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα αυτό, στις παθολογικές ή χειρουργικές ειδικότητες.

Το πρόγραμμα αφορά 14 υποτροφίες και είναι διάρκειας 4 μηνών. Απευθύνεται σε νέους ιατρούς που πρόκειται να ειδικευτούν στις ειδικότητες της Παθολογίας και Χειρουργικής και σκοπεύουν να εργασθούν ως νοσοκομειακοί ιατροί. Περιλαμβάνει παρακολούθηση των εργασιών των Παθολογικών κλινικών καθώς και της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας ή των Χειρουργικών Κλινικών. Επίσης περιλαμβάνει φροντιστηριακά μαθήματα Παθολογίας και Χειρουργικής από ιατρούς του ΥΓΕΙΑ και ειδική εκπαίδευση στις απεικονιστικές μεθόδους.

Στο τέλος του τετραμήνου, χορηγούνται πτυχία παρακολούθησης και οικονομική ενίσχυση για τον κάθε συμμετέχοντα.



3 Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ

Το πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς του Ομίλου σε θέματα υγείας περιλαμβάνει κάθε δυνατή προσπάθεια για έμπρακτη στήριξη των συναθρώπων μας που το έχουν ανάγκη. Ειδικότερα, οι δράσεις του Ομίλου δίνουν έμφαση στην προαγωγή και προάσπιση της δημόσιας υγείας μέσω κοινωνικών δράσεων και συνεργασιών με φορείς, αλλά και στην αντιμετώπιση ενός ευρέος φάσματος κοινωνικών προβλημάτων.



Χριστουγεννιάτικη γιορτή
Με πρωτοβουλία του METROPOLITAN HOSPITAL πραγματοποιήθηκε χριστουγεννιάτικη εκδήλωση για τα παιδιά της Παιδιατρικής METROPOLITAN, σε συνεργασία με την ποδοσφαιρική ομάδα του Ολυμπιακού, τον Δεκέμβριο του 2019.

Στηρίζουμε τα Παιδιά που έχουν τη ΦΛΟΓΑ μέσα τους

Ο Όμιλος έχει αγκαλιάσει εδώ και αρκετά χρόνια τον Σύλλογο Γονέων Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ, προσφέροντας υπηρεσίες υγείας, οικονομική στήριξη και πάνω απ' όλα αγάπη. Στα παιδιά της ΦΛΟΓΑΣ, τα τελευταία χρόνια παρέχονται δωρεάν ακτινοβολίες, χειρουργικές επεμβάσεις, γ-knife θεραπείες και διαγνωστικές εξετάσεις υψηλής ευκρίνειας στο ΥΓΕΙΑ.

Το A-LAB παρέχει ειδικές τιμές στους ασθενείς της ΦΛΟΓΑΣ, ενώ η Y-LOGIMED στηρίζει τον Σύλλογο προσφέροντας μια σειρά από αναλώσιμα υγειονομικά υλικά (γάντια μιας χρήσης σε διάφορα μεγέθη, μάσκες χειρουργείου, συσκευές ορού, μάσκες οξυγόνου, γάζες κ.ά.) καλύπτοντας τις προκύπτουσες ανάγκες του προσωπικού του Συλλόγου για την ιατρική φροντίδα των παιδιών. Στον χώρο του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει κυτίο συλλογής χρημάτων, μέσω του οποίου ο καθένας μπορεί να στηρίξει οικονομικά το έργο της ΦΛΟΓΑΣ.

Κοντά στο «Εργαστήρι»

Συνεχίστηκε η υποστήριξη στο Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «Το Εργαστήρι», προσφέροντας ιατρική φροντίδα και δωρεάν χειρουργεία σε άτομα που φροντίζει και φιλοξενεί το σωματείο.

Συγκεκριμένα, το ΥΓΕΙΑ ανέλαβε να χειρουργήσει δωρεάν τρία άτομα, τα οποία υποστηρίζονται από τις δομές του συλλόγου. Επίσης, το ΥΓΕΙΑ συνέχισε τη συνεργασία με το «Το Εργαστήρι» για την προμήθεια αρτοσκευασμάτων που φτιάχνονται από τους απασχολούμενους νέους του συλλόγου και διατίθενται σε κοινόχρηστους χώρους του Νοσοκομείου.

Στήριξη σε Δήμους και Μητροπόλεις

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, κρατώντας πάντα στο επίκεντρο με ευθύνη και ευαισθησία, τον άνθρωπο, το 2019 ανταποκρίθηκαν θετικά σε αιτήματα Δήμων και Μητροπόλεων της χώρας, με στόχο την ενίσχυση του έργου τους. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Οικονομική ενίσχυση για το Πασχαλινό και Χριστουγεννιάτικο τραπέζι που οργάνωσε ο Δήμος Αμαρουσίου προς τους δημότες του, από το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ.
- Δωρεά ενός φορητού απινιδωτή από το ΥΓΕΙΑ στο τμήμα πρώτων βοηθειών του Πολεμικού Μουσείου Αθηνών.
- Δωρεά μηχανήματος υπερήχων καθώς και ιατρικού και οδοντιατρικού εξοπλισμού από το ΥΓΕΙΑ στο 5^ο Δημοτικό Ιατρείο Πατνσιών του Δήμου Αθηναίων.
- Το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στη δωρεά δυο ηλεκτροκαρδιογράφων για τον εξοπλισμό του Ιατρείου στη Στενωσιά Μεσσηνίας.
- Το ΜΗΤΕΡΑ προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση, μετά από αίτημα τους, στην Μονάδα Ανακουφιστικής φροντίδας Γαλιλαία που υπάγεται στην Μητρόπολη Μεσογαίας και Λαυρεωτικής.
- Το ΜΗΤΕΡΑ προχώρησε σε δωρεά κρεβατιών και στρωμάτων νοσηλείας καθώς και σε τροχήλατων νοσοκομειακών κομοδίνων, από τον εξοπλισμό που είχε στην κλινική, στον Φιλανθρωπικό οργανισμό "Αποστολή" της Αρχιεπισκοπής Αθηνών.
- Το METROPOLITAN HOSPITAL, από το 2018, συμμετέχει στο πρόγραμμα «365+ Μέρες Φροντίδας», το οποίο αποτελεί μια πρωτοβουλία της Μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας Κοινωνικής Προσφοράς Ελληνικού Εφοπλισμού ΣΥΝ-ΕΝΩΣΙΣ με φορέα υλοποίησης το Ινστιτούτο Prolapsis. Στόχος του προγράμματος είναι, η αντιμετώπιση των αναγκών της ιδιαίτερα ευαίσθητης ομάδας άνω των 65 ετών, πληγέντων

από τις πρόσφατες φωνικές πυρκαγιές των Δήμων Ραφήνας - Πικερμίου και Μαραθώνα - Νέας Μάκρης. Η δράση συνεχίστηκε καθ' όλη τη διάρκεια του 2019.

Αντίστοιχα, το METROPOLITAN GENERAL στηρίζει έμπρακτα και ενημερώνει Δήμους και τις τοπικές τους κοινωνίες. Πιο συγκεκριμένα:

- Διοργανώθηκε ενημερωτική εκδήλωση για την πρόληψη καρδιοπαθειών, καρκίνου του μαστού και παχυσαρκίας στο «Σπυροπούλειο» Πολιτιστικό Κέντρο του Δήμου Φιλοθέης - Ψυχικού, στις 28/01. Παράλληλα, καρδιολόγοι της Κλινικής – μέλη της Ελληνικής Καρδιολογικής Εταιρείας πραγματοποίησαν μαθήματα καρδιοπνευμονικής αναζωογόνησης ΚΑΡΠΑ στους υπαλλήλους του Δήμου.
- Διοργανώθηκε ενημερωτική εκδήλωση για την πρόληψη καρδιοπαθειών και τον εμβολιασμό ενηλίκων στην αίθουσα «Μ. Μερκούρη» του δημαρχείου Παπάγου - Χολαργού στις 11/11, από την επιστημονική ομάδα του METROPOLITAN GENERAL «Οι γιατροί της καρδιάς μας». Μεταξύ άλλων, τονίστηκε η ύψιστη σημασία της έγκαιρης αντιμετώπισης του οξέος εμφράγματος του μυοκαρδίου μέσα στις πρώτες δύο ώρες από την έναρξη του πόνου.
- Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Οστεοπόρωσης, το Ιατρείο Οστεοπόρωσης και η Κλινική Αυτοάνοσων Ρευματικών Παθήσεων του METROPOLITAN GENERAL, πραγματοποίησαν ενημερωτική ομιλία με θέμα «Οστεοπόρωση, η μάστιγα της εποχής μας», στο Αμφιθέατρο Μίκης Θεοδωράκης του Δημαρχείου Παπάγου Χολαργού, στις 21/10.
- Υποστηρίχθηκε οικονομικά ο Δήμος Παπάγου - Χολαργού για τη διοργάνωση του 25^{ου} πολιτιστικού Φεστιβάλ Παπάγου - Χολαργού.
- Πραγματοποιήθηκε δωρεά 130 μεταχειρισμένων νοσηλευτικών κλινών και κομοδίνων στο Γηροκομείο Πειραιώς.
- Ενισχύθηκαν οικονομικά άπορες και πολύτεχνες οικογένειες του Δήμου Παπάγου - Χολαργού προσφέροντάς τους δωροεπιταγές αλυσίδας σουπερμάρκετ, την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων.

Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ



Το METROPOLITAN HOSPITAL από το 2018 έχει ξεκινήσει τη χορηγική υποστήριξη της Στέγης Γραμμάτων και Τεχνών του Ιδρύματος Ωνάση, καθώς και την υποστήριξη του Ιδρύματος Μιχάλη Κακογιάννη.

Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων

Οι δράσεις που αναλαμβάνει ο Όμιλος Hellenic Healthcare για την υποστήριξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων είναι ποικίλες και περιλαμβάνουν:



Οικονομική στήριξη σε μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς

Δωρεάν χειρουργικές επεμβάσεις και προληπτικές εξετάσεις σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες

Δωρεάν ή σε προνομιακές τιμές εξετάσεις καθώς και οικονομική ενίσχυση σε ιδρύματα, σωματεία, γειτονικούς Δήμους και αθλητικούς συλλόγους

Ιατρονοσηλευτική κάλυψη και χορηγίες σε εκδηλώσεις

Ενημερωτικές ομιλίες και ημερίδες σε Δήμους - Κοινότητες που έχουν σκοπό την προαγωγή της υγείας των δημοτών, την ενημέρωσή τους για έγκαιρη πρόληψη και διάγνωση ασθενειών.



3 Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ

Συνεχής είναι η στήριξη του Ομίλου ΗΗG μέσα από τις κλινικές του, με παροχή ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις όπως η «Praksis», το Σωματείο «Φίλοι του Παιδιού», «The Home Project», «Ίδρυμα Βρεφών ΜΗΤΕΡΑ», το «Χαμόγελο του Παιδιού» και το «Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης».



HOPEgenesis

Η HOPEgenesis είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός που δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας και ασχολείται με το θέμα της υπογεννητικότητας στην Ελλάδα. Αποστολή της είναι να παρέχει ολοκληρωμένη ιατρική περίθαλψη και φροντίδα σε γυναίκες από τη στιγμή που μένουν έγκυες έως τη μέρα του τοκετού τους.

Στο πλαίσιο αυτό το ΜΗΤΕΡΑ στέκεται αρωγός προσφέροντας στην HOPEgenesis δωρεάν υπηρεσίες κατά την διάρκεια της εγκυμοσύνης, του τοκετού και της λοχείας σε γυναίκες (ωφελούμενες της HOPEgenesis) οι οποίες είναι κάτοικοι απομακρυσμένων νησιών.

BE.LIVE

Η Be.Live σκοπό έχει να προσφέρει τη δυνατότητα της εξωσωματικής γονιμοποίησης σε υπογόνιμα ζευγάρια που αδυνατούν να αντιμετωπίσουν το σοβαρό, οικονομικό βάρος της μεθόδου.

Η προσπάθεια αυτή πηγάζει από το όραμα για ένα μέλλον με λιγότερα προβλήματα υπογονιμότητας, ενώ αποστολή της BE.LIVE είναι η προώθηση και εξασφάλιση της πρόσβασης οικονομικά ευπαθών ομάδων σε θεραπείες υπογονιμότητας, δίνοντας προτεραιότητα στις ακριτικές περιοχές, καθώς και η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των κρατικών φορέων και δομών και του κοινού σχετικά με την υπογονιμότητα.

Το ΜΗΤΕΡΑ στηρίζει την προσπάθεια της BE.LIVE προσφέροντας δωρεάν υπηρεσίες εξωσωματικής γονιμοποίησης σε ζευγάρια ωφελούμενα του σωματείου.

Εταιρεία πρόληψης και προαγωγής ΥΓΕΙΑΣ «ΥΓΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ»

Το Πρόγραμμα «Υγεία για Όλους» της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας «Εταιρεία Πρόληψης & Προαγωγής

Υγείας “Υγεία για Όλους”, έχει ως σκοπό την ανάπτυξη δικτύου υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας, διασυνδεδεμένων με τις τοπικές κοινότητες και τις τοπικές δημόσιες υπηρεσίες και δομές, προς όφελος ευάλωτων ομάδων πληθυσμών.

Το ΜΗΤΕΡΑ στηρίζει το συγκεκριμένο πρόγραμμα με την διάθεση ιατρικού προσωπικού στις δράσεις που οργανώνει η Εταιρεία.

ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ»

Μια ιδιαίτερη μορφή ανάπτυξης κοινωνικού κεφαλαίου έχει υιοθετηθεί τα τελευταία χρόνια από το ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα κοινωνικής οικονομίας, που στοχεύει πρωταρχικά στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και την επανένταξη κοινωνικά αποκλεισμένων ατόμων στην κοινωνία. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού που γίνεται σε συνεργασία με τη ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ» και τον κοινωνικό συνεταιρισμό περιορισμένης ευθύνης «ΚΛΙΜΑΞ plus». Η «ΚΛΙΜΑΚΑ» είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός που δημιουργήθηκε από μια ομάδα επαγγελματιών ψυχικής υγείας και λειτουργεί ως φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου και κοινωνικού κεφαλαίου. Με παρέμβαση στους τομείς υγείας, πρόνοιας, απασχόλησης και οικονομικής ανάπτυξης, αποσκοπεί στην κοινωνική ενσωμάτωση ατόμων και ομάδων κοινωνικά αποκλεισμένων. Με το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού, η Οργάνωση διαχειρίζεται το χαρτί που παραλαμβάνει μέχρι τον τελικό αποδέκτη που είναι η χαρτοβιομηχανία, η οποία και αγοράζει το χαρτί. Τα έσοδα από τη μεταπώληση του χαρτιού, καθώς και από χορηγίες για την κάλυψη εξόδων του προγράμματος, βοηθούν στην ανάπτυξη θέσεων εργασίας για κοινωνικά αποκλεισμένα άτομα που μπαίνουν στο πρόγραμμα, καθώς και για τη στήριξη του Κέντρου Ημέρας και του Οίκου Αστέρων της Οργάνωσης που φιλοξενεί αρκετούς ενοίκους.

«Ανοιχτή Αγκαλιά»

Το ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει κάθε χρόνο υγειονομικό υλικό και ανάλυση για test-ραp στην «Ανοιχτή Αγκαλιά» για τις εξορμήσεις που προγραμματίζει σε ακριτικά νησιά.

Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης

Με στόχο το βέλτιστο συμφέρον των ασυνόδευτων ανηλίκων, ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ) και το ΥΓΕΙΑ, δημιούργησαν ένα δίκτυο συνεργασίας υπό το οποίο διενεργούνται και παρέχονται εξειδικευμένες ιατρικές εξετάσεις στον ανήλικο μεταναστευτικό πληθυσμό που διαμένει σε ξενώνες φιλοξενίας στην Αθήνα. Πρόκειται για ένα σύνολο εξειδικευμένων εξετάσεων υψηλού κόστους, που διενεργούνται συμπληρωματικά των υπηρεσιών που παρέχονται στους ασυνόδευτους ανηλίκους από το Εθνικό Σύστημα Υγείας. Επιπλέον, υπηρεσίες όπως η εξέταση DNA συμβάλλουν σημαντικά στην επιτάχυνση και ολοκλήρωση εκκρεμών υποθέσεων οικογενειακής επανένωσης, εξασφαλίζοντας έτσι το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.

Ίδρυμα Γεωργ. & Αικ. Χατζηκώστα – Εκπαιδευτικής Μέριμνας Νέων

Το Ίδρυμα Γεωργ. & Αικ. Χατζηκώστα – Εκπαιδευτικής Μέριμνας Νέων, εδώ και 160 χρόνια προσφέρει αφιλοκερδώς και συνεχίζει να στηρίζει με συνέπεια και πάνω από όλα με αγάπη παιδιά που χρειάζονται την φροντίδα και τη βοήθειά μας, αναλαμβάνοντας τη φιλοξενία, την περίθαλψη, την ανατροφή και την εκπαίδευση αγοριών και κοριτσιών, ηλικίας 6 έως 18 ετών.

Έτσι το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ προχώρησαν σε συνεργασία, για παροχή ιατρικών υπηρεσιών και ιατρικής περίθαλψης στα παιδιά αυτά.

Περιοδικό «Σχεδιά»

Συνεχίζουμε την υποστήριξη στο περιοδικό δρόμου Σχεδιά, μέσω της ετήσιας συνδρομής του περιοδικού.

Φροντίδα και αγάπη για τα παιδιά Κέντρο στήριξης οικογένειες ΚΕ.Σ.Ο.

Το ΜΗΤΕΡΑ συνέχισε και το 2019 τη συνεργασία του με το Κέντρο Στήριξης

Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ





3 Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ

Ταξιδεύουμε με τη «+Πλεύση»

Τα METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL υποστήριξαν τη μη κερδοσκοπική εταιρεία +Πλεύση (Σύμπλευση) στο ταξίδι της στα νησιά Σίκινο, Ηρακλεία, Σχοινούσα και Πάτμο, από τις 6 έως και τις 9 Απριλίου όπου κλιμάκιο ιατρών πραγματοποίησε κλινικές και αιματολογικές εξετάσεις και μικροεπεμβάσεις. Οι κλινικές ανέλαβαν την κάλυψη των μικροβιολογικών, βιοχημικών και ιστολογικών εξετάσεων και προσέφεραν πάνω από 2.600 δωρεάν εξειδικευμένες εξετάσεις σε περίπου 1.150 ανθρώπους, στα μικρά και απομονωμένα αυτά νησιά μας. Στις εξετάσεις, συμπεριλαμβάνονταν περίπου 450 μικροβιολογικές και βιοχημικές αναλύσεις αίματος, περίπου 100 τεστ-Παπ και δεκάδες μικροεπεμβάσεις.



Οικογένειας «ΚΕ.Σ.Ο» της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών για την παροχή δωρεάν τοκετού, καθώς και εξετάσεις σε γυναίκες που αντιμετωπίζουν οικονομικά προβλήματα και υποστηρίζονται από τον σύλλογο.

Στηρίζουμε το πρόγραμμα «365+ Μέρες Φροντίδας»

Το METROPOLITAN HOSPITAL και το METROPOLITAN GENERAL σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Prolepsis συμμετείχαν στο πρόγραμμα «365+Μέρες Φροντίδας» παρέχοντας κάλυψη των ιατρικών αναγκών των πυρόπληκτων ηλικιωμένων του προγράμματος. Συγκεκριμένα, παρείχαν δωρεάν κλινικές εξετάσεις από ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων, διαγνωστικές - απεικονιστικές εξετάσεις και 8 επεμβάσεις καταρράκτη σε πυροπαθείς ωφελούμενους που είχαν ανάγκη.

Επίσης, μία πλήρως εξοπλισμένη κινητή ιατρική μονάδα των κλινικών που συνοδευόταν από παθολόγο, καρδιολόγο, οφθαλμίατρο και ορθοπαιδικό, πραγματοποίησε κατ' οίκον επισκέψεις σε πυρόπληκτους ηλικιωμένους που αντιμετώπιζαν δυσκολίες στη μετακίνησή τους.

ΜΚΟ «Καρδιά του Παιδιού»

Το ΜΗΤΕΡΑ και το METROPOLITAN GENERAL αγάλισαν τον Πανελλήνιο Σύλλογο Προστασίας, Ενημέρωσης και Βοήθειας Καρδιοπαθών Παιδιών και Ενηλίκων «Η καρδιά του παιδιού», παρέχοντας υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης (νοσηλείες, χειρουργικές και διαγνωστικές πράξεις, διαγνωστικές εξετάσεις) με σημαντικά προνομιακές τιμές σε παιδιά και στις οικογένειες τους που πάσχουν από συγγενείς καρδιοπάθειες.

Ενημερώνουμε με το «Magic Diabetes Bus»

Το METROPOLITAN GENERAL στηρίζει σταθερά τα τελευταία χρόνια τις δράσεις της μη κερδοσκοπικής εταιρείας «Με Οδηγό τον Διαβήτη». Το 2019 παρείχε οικονομική ενίσχυση για τη διοργάνωση της δράσης «Magic Diabetes Bus» που επισκέφτηκε διάφορες περιοχές της Αθήνας, πραγματοποιώντας δωρεάν εξετάσεις και ενημερώνοντας σχετικά με το διαβήτη, από τις 15/12 έως τις 20/12. Μαζί τους και η ιατρική ομάδα του Διαβητολογικού Κέντρου της Κλινικής.

11^ο Greece Race for the Cure®

Για ακόμα μία χρονιά οι εργαζόμενοι του Ομίλου Hellenic Healthcare έδωσαν δυναμικό «παρών» στον αγώνα δρόμου 5 χλμ. και περιπάτου 2 χλμ. για τον καρκίνο του μαστού, που διοργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο Μαστού Άλμα Ζωής στην Αθήνα, την Κυριακή 29 Οκτωβρίου. Εθελοντές εργαζόμενοι των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, καθώς και της εταιρείας Υ-LOGIMED βρέθηκαν στην αφετηρία της εκδήλωσης στο Ζάππειο, συμμετέχοντας στην εκπλήρωση του σκοπού, που ήταν η ενημέρωση για τις πρακτικές πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης της νόσου. Ο αγώνας Race for the Cure® είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία ευαισθητοποίησης για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Από τότε που πρωτοξεκίνησε στο Dallas του Texas, το Race for the Cure® έφτασε να είναι σήμερα κορυφαίο γεγονός ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο του μαστού, με παρουσία σε 140 πόλεις και συμμετοχές που υπερβαίνουν το 1 εκατομμύριο σε όλο τον κόσμο.

Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ





3 Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ

«Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας»

Φιλοδοξώντας σταθερά να προάγει τον αθλητισμό και τα υγιή αθλητικά ιδεώδη, ο Όμιλος Hellenic Healthcare αναλαμβάνει ποικίλες δράσεις για την ανάδειξη της καλής υγείας και ευημερίας του ανθρώπου μέσω της ενεργής δράσης και του αθλητισμού.



Παραολυμπιονικές: Οι πρωταθλητές της καρδιάς μας

Κατά το 2019 συνεχίστηκε από το ΥΓΕΙΑ η στήριξη των Παραολυμπιονικών αθλητών μας, με ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις στην ομάδα των αθλητών που μας έχουν κάνει περήφανους τα τελευταία χρόνια με τις επιδόσεις, τη δύναμη και τις επιτυχίες τους. Επίσης το ΥΓΕΙΑ στήριξε και αθλητές με την προμήθεια εξοπλισμού για την συμμετοχή τους σε Παγκόσμια Πρωταθλήματα.

Υποστήριξη της Ελληνικής Ολυμπιακής Ομάδας

Με γνώμονα την έμπρακτη ενίσχυση των αρχών και αξιών του Ολυμπισμού και του αθλητισμού, το ΥΓΕΙΑ στηρίζει ενεργά τους αθλητές της Ελληνικής Ολυμπιακής Ομάδας, προσφέροντας δωρεάν κάλυψη των υγειονομικών αναγκών των αθλητών αυτών, με στόχο να ενισχύσει την προετοιμασία τους για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του Τόκυο το 2020.

Το ΥΓΕΙΑ επίσημος συνεργάτης της ΠΑΕ και ΚΑΕ Παναθηναϊκός

Το ΥΓΕΙΑ, εδώ και χρόνια στηρίζει έμπρακτα τον αθλητισμό προωθώντας τα οφέλη της άθλησης στην προάσπιση της υγείας. Για ακόμα μια χρονιά υπήρξε επίσημος συνεργάτης της ΠΑΕ και ΚΑΕ Παναθηναϊκός προσφέροντας υπηρεσίες υγείας, διαγνωστικές εξετάσεις,

διάθεση ασθενοφόρου σε αθλητικούς αγώνες του αθλητικού συλλόγου.

Το METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL Υπερήφανοι Υποστηρικτές Υγείας του Συλλόγου Ελλήνων Ολυμπιονικών

Το METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL προχώρησαν σε σύναψη χορηγικής συνεργασίας με το Σύλλογο Ελλήνων Ολυμπιονικών, παρέχοντας στους Ολυμπιονίκες και στις οικογένειές τους υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, με γνώμονα την πρωτοπορία και την υψηλή εξειδίκευση.

Χορηγός της Giannakis Academy: Στηρίζουμε τους αυριανούς πρωταθλητές

Το METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL ενίσχυσαν οικονομικά τη μπασκετική ακαδημία Giannakis Academy που αναλαμβάνει την προπόνηση εκατοντάδων παιδιών ηλικίας 7-17 ετών. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα περιελάμβανε αθλητικά camps στο Καστελλόριζο, το Ηράκλειο, την Αθήνα και τη Χαλκιδική, κατά την καλοκαιρινή περίοδο.

Ανανέωση Συνεργασίας Ηφαίστου Λήμνου

Το METROPOLITAN GENERAL ανανέωσε τη συνεργασία του με την ομάδα κα-



λαθοσφαίρισης Ηφαίστου Λήμνου ως Επίσημος Ιατρικός Υποστηρικτής και για την αγωνιστική περίοδο 2019-2020, συνεχίζοντας να θωρακίζει τον πιο πολύτιμο τομέα της ομάδας, αυτόν της υγείας.

Ανανέωση Συνεργασίας με Πανιώνιο

Το METROPOLITAN GENERAL ανανέωσε τη συνεργασία του με την ΚΑΕ Πανιώνιο Su Casa ως Επίσημος Υποστηρικτής Υγείας και για την αγωνιστική περίοδο 2019-2020.

Επίσημος Υποστηρικτής Υγείας της ΑΕΚ Β.Κ.

Το METROPOLITAN GENERAL ανακοίνωσε τη συνεργασία του με την ΑΕΚ Β.Κ. (Basketball Club) για την αγωνιστική περίοδο 2019-2020 ως Επίσημος Υποστηρικτής Υγείας της Ομάδας. Συγκεκριμένα, παρέχει στους παίκτες και την ομάδα υποδομής της, υπηρεσίες υγείας σε επίπεδο πρόληψης, διάγνωσης, θεραπείας και αποκατάστασης. Επικεφαλής του ιατρικού επιτελείου της Ομάδας ανέλαβε Διευθυντής-Ορθοπαιδικός Χειρουργός της Κλινικής ενώ επικεφαλής της ομάδας αποκατάστασης για 5^η συνεχόμενη αγωνιστική περίοδο παραμένει η ομάδα του Τμήματος Φυσικοθεραπείας.

Ενίσχυση διαφόρων Αθλητικών Συλλόγων

Το ΥΓΕΙΑ το 2019 ενίσχυσε οικονομικά τον αθλητικό Σύλλογο για άτομα με ειδικές ανάγκες «Άτλας», για τη συμμετοχή των μελών του σε αθλητικά πρωταθλήματα. Επίσης για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στην οικονομική στήριξη της αθλήτριας του Παναθηναϊκού Α.Ο. στο τμήμα της ξιφασκίας, Δέσποινας Γεωργιάδου, για την συμμετοχή της σε παγκόσμια, πανευρωπαϊκά και εγχώρια πρωταθλήματα στο πλαίσιο της συμμετοχής της στους Ολυμπιακούς Αγώνες του Τόκυο το 2020. Το METROPOLITAN GENERAL προχώρησε σε χορηγική συνεργασία με τον Αθλητικό Σύλλογο Παπάγου καθώς και το σύλλογο βόλεϊ Κέρκης στο Μα-

ραθόκαμπο Σάμου παρέχοντας ιατρικές υπηρεσίες στους παίκτες.

METROPOLITAN HOSPITAL: Επίσημος χορηγός του Σ.Ε.Γ.Α.Σ και του ελληνικού στίβου και του Μαραθωνίου Αθήνας 2019

Το METROPOLITAN HOSPITAL είναι Επίσημος Χορηγός του Συνδέσμου Ελληνικών Γυμναστικών Αθλητικών Σωματείων (Σ.Ε.Γ.Α.Σ.) και του ελληνικού στίβου, συνεχίζοντας να βρίσκεται στο πλευρό των αθλητών, οι οποίοι μας έχουν χαρίσει μερικές απ' τις μεγαλύτερες συγκινήσεις της ζωής μας. Ως Επίσημος Χορηγός, το METROPOLITAN HOSPITAL στήριξε και αυτή τη χρονιά τον Μαραθώνιο Αθήνας 2019.

Επίσημος Ιατρικός Υποστηρικτής της Ε.Ο.Κ. και του ελληνικού μπάσκετ

Και το 2019, τιμώντας το ελληνικό μπάσκετ, το METROPOLITAN HOSPITAL συνέχισε να είναι Επίσημος Ιατρικός Υποστηρικτής της Ελληνικής Ομοσπονδίας Καλαθοσφαίρισης (Ε.Ο.Κ.).

Υποστηρικτής της Ε.Π.Ο. και του ελληνικού ποδοσφαίρου

Το METROPOLITAN HOSPITAL στήριξε το ελληνικό ποδόσφαιρο και την Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία (Ε.Π.Ο.) και το 2019, δίνοντας το «παρών», για ακόμα μία χρονιά, ως υπερήφανος Υποστηρικτής και με ευγνωμοσύνη για τις ανεπανάληπτες στιγμές που μας έχει προσφέρει μέχρι τώρα.

METROPOLITAN HOSPITAL: Επίσημος Χορηγός της ΠΑΕ Ολυμπιακός

Για ακόμα μία χρονιά, το METROPOLITAN HOSPITAL ήταν Επίσημος Χορηγός της ΠΑΕ Ολυμπιακός, αποδεικνύοντας την αγάπη του για τα παιδιά του Πειραιά. Ως επικεφαλής του ιατρικού επιτελείου της ομάδας παραμένει ο διευθυντής ορθοπαιδικός του METROPOLITAN HOSPITAL, Χρήστος Θέος. Στις 19 Δεκεμβρίου 2019 πραγματοποιήθηκε επίσκεψη έξι παικτών της ομάδας ποδοσφαίρου του Ολυμπι-

Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ



ακού στην Παιδιατρική Κλινική, μοιράζοντας δώρα και πλατιά χαμόγελα στα παιδιά που νοσηλεύονταν.

Ιατρικός Υποστηρικτής της Εθνικής Ομάδας Μπάσκετ Ανδρών

Το METROPOLITAN HOSPITAL, υπερήφανος Ιατρικός Υποστηρικτής της Εθνικής Ομάδας Καλαθοσφαίρισης Ανδρών, παρέχει στους παίκτες υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, με γνώμονα την πρωτοπορία και την υψηλή εξειδίκευση.

Ιατρικός υποστηρικτής του Αστέρα Τρίπολης

Το METROPOLITAN HOSPITAL, το 2019, στήριξε την ομάδα Αστέρα Τρίπολης με νέου τύπου υπερηχογραφικό μηχάνημα που αποκτήθηκε ειδικά γι' αυτό το σκοπό.

Χορηγός στο 4^ο Πανελλήνιο Πρωτάθλημα Σκαφών στο Athens International 420 Sailing Week

Το 4^ο Πανελλήνιο Πρωτάθλημα σκαφών 420 του Athens International 420 Sailing Week 2019 διοργανώθηκε από το Ναυτικό Όμιλο Ελλάδος και πραγματοποιήθηκε στις 22 με 25 Μαρτίου 2019 στο Μικρολίμανο στον Πειραιά. Με την παρουσία του στην ξηρά, το METROPOLITAN HOSPITAL ήταν σε ετοιμότητα κατά τη διάρκεια των αγώνων, προσφέροντας ιατρική κάλυψη σε διοργανωτές και συμμετέχοντες.

Στήριξη στον Ιστιοπλοϊκό Όμιλο Πειραιώς (Ι.Ο.Π.)

Το METROPOLITAN HOSPITAL στήριξε τον Ιστιοπλοϊκό Όμιλο Πειραιώς με σεβασμό στο «απέραντο γαλάζιο» και αγάπη στις «θαλάσσιες» δραστηριότητές του.



3 Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ



Το ΥΓΕΙΑ με μια σειρά δράσεων στηρίζουμε έμπρακτα το μη κερδοσκοπικό σωματείο Safe Water Sports, που στόχο έχει την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες (αθλητικές και ψυχαγωγικές) στο νερό, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα ασφάλειας και πρόληψης των ατυχημάτων, καθώς και την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου για την ασφάλεια στη χώρα μας.

ΑΚΤΗ ΤΟΥ ΉΛΙΟΥ
Α.Σ. Μ.Ο.Ε.



Από το 2017, το METROPOLITAN HOSPITAL υποστηρίζει σταθερά την Ακτή του Ήλιου, με καθημερινό ιατρείο και παρουσία νοσηλεύτη, ενώ παρέχει δωρεάν πρώτες βοήθειες, καρδιολογικές και δερματολογικές εξετάσεις για όλο το καλοκαίρι, από Ιούνιο μέχρι και Σεπτέμβριο.

Χορηγός στον 10^ο Ποσειδώνιο Ημιμαραθώνιο του Δήμου Παλαιού Φαλήρου

Υπερήφανος χορηγός του 10^{ου} Ποσειδωνίου Ημιμαραθωνίου του Δήμου Παλαιού Φαλήρου, το METROPOLITAN HOSPITAL στήριξε τη διοργάνωση, δίνοντας την υπόσχεση ότι θα συνεχίσει να στέκεται αρωγός.

Ενίσχυση στο EndoMarch Night Run/Walk 2019

Στηρίζοντας τη γυναικεία υγεία και τη μάχη ενάντια στην ενδομητρίωση, το METROPOLITAN HOSPITAL συμμετείχε στο νυχτερινό αγώνα EndoMarch Night Run/Walk 2019. Η κλινική στήριξε την προσπάθεια, παρέχοντας δύο υπερσύγχρονα ασθενοφόρα και ιατρικό προσωπικό.

Ιατρικός χορηγός του Συνδέσμου Επαγγελματικής Πυγμαχίας

Το METROPOLITAN HOSPITAL στάθηκε δίπλα στα μέλη του Συνδέσμου Επαγγελματικής Πυγμαχίας, παρέχοντας όλες τις απαραίτητες ιατρικές εξετάσεις, ώστε ο κάθε επαγγελματίας να μπορεί να αφοσιωθεί απερίσπαστος στη διάκριση και τη νίκη.

Υποστήριξη στις ομάδες των εργαζομένων του Ομίλου

Το ΥΓΕΙΑ για μια ακόμη χρονιά ενίσχυσε οικονομικά την ομάδα μπάσκετ και την ομάδα ποδοσφαίρου των εργαζομένων του. Η ομάδα μπάσκετ κοσμεί με την παρουσία της το Εργασιακό Πρωτάθλημα ΕΚΑ «Νίκος Γκάλης», ενώ η ομάδα ποδοσφαίρου το εργασιακό πρωτάθλημα της Επιτροπής Αθλητισμού Νοσοκομείων Αττικής (ΕΑΝΑ). Επιπλέον, για ακόμη μία χρονιά ενίσχυσε οικονομικά την ομάδα ποδοσφαίρου του που απαρτίζεται από εργαζόμενους της Κλινικής και συμμετέχει σταθερά στο εργασιακό πρωτάθλημα της Επιτροπής Αθλητισμού Νοσοκομείων Αττικής (ΕΑΝΑ), έχοντας στο ενεργητικό της αρκετές διακρίσεις. Στο ίδιο πλαίσιο, το METROPOLITAN HOSPITAL στηρίζει εδώ και 3 χρό-

νια την ομάδα των εργαζομένων του, METROPOLITAN Run Club. Η ομάδα έχει τον δικό της προπονητή, καθώς και την αμέριστη υποστήριξη της κλινικής. Το METROPOLITAN GENERAL, με τη σειρά του, στηρίζει την αθλητική δράση των εργαζομένων του, ενισχύοντας οικονομικά για άλλη μια χρονιά την ομάδα ποδοσφαίρου του που συμμετέχει σταθερά στο εργασιακό πρωτάθλημα της Επιτροπής Αθλητισμού Νοσοκομείων Αττικής (ΕΑΝΑ), έχοντας μάλιστα στο ενεργητικό της αρκετές διακρίσεις.

Τα ασθενοφόρα μας συνεισφέρουν σε αθλητικές διοργανώσεις

Το ΥΓΕΙΑ ανταποκρίθηκε θετικά στο κάλεσμα για συμμετοχή και έδωσε το «παρών» στις αθλητικές διοργανώσεις που πραγματοποιεί ο Δήμος Χαλανδρίου με την ονομασία «Ευριπίδεια 2019», καθώς και στον αγώνα δρόμου που πραγματοποίησε ο γυμναστικός Σύλλογος Κηφισιάς με το ασθενοφόρο του πλήρως επανδρωμένο με νοσηλεύτη και γιατρό.

Επίσης, ασθενοφόρο πλήρως επανδρωμένο με νοσηλεύτη και γιατρό κάλυψε τις αθλητικές δραστηριότητες των Εκπαιδευτηρίων Πλάτων, της Ιονίου σχολής.

Το METROPOLITAN GENERAL έδωσε το «παρών» στις ακόλουθες αθλητικές διοργανώσεις, υποστηρίζοντάς τες με πλήρως εξοπλισμένο ασθενοφόρο και έμπειρο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό:

- στο 2^ο Αττικό Αγώνα Δρόμου, που πραγματοποιήθηκε στις 07/04, στο πλαίσιο του προγράμματος «Όλοι μαζί μπορούμε» σε συνεργασία με 20 δήμους της Αττικής, μεταξύ των οποίων και ο Δήμος Παπάγου - Χολαργού
- στο Διεθνές Αθλητικό Φεστιβάλ "ACG 2019 International Sports Festival" που διοργάνωσε το Αθλητικό Τμήμα του Κολεγίου Deree στις 28-30/03
- στον αγώνα δρόμου του Σωματείου "Σ.Ο.Σ Αδέσποτα Βριλησσίων", στις 09/06
- στον αγώνα δρόμου αλληλεγγύης TheTOC Merrython, στις 08/12.



«Στηρίζουμε την Παιδεία»

Δωρεά εξοπλισμού σε δημοτικά σχολεία

Το ΥΓΕΙΑ προχώρησε μετά από αίτημα του 4^{ου} Δημοτικού Σχολείου Βριλησίων σε δωρεά ενός projector για την ανανέωση του εξοπλισμού του σχολείου.

Bravo Schools

Με πλήρη συναίσθηση του «ευαίσθητου» χώρου που υπηρετούμε στηρίζουμε την πρωτοβουλία Bravo Schools «ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΚΟΣΜΟ» που έχει ως στόχο να συμβάλει στην ενημέρωση, εκπαίδευση και ενεργοποίηση των μαθητών της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ηλικίας 4-15 ετών για τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η πρωτοβουλία Bravo Schools υλοποιείται σε συνεργασία με το World Largest Lesson (αναγνωρισμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους 17 Παγκόσμιους Στόχους από τον ΟΗΕ), την UNICEF και την UNESCO σε διεθνές επίπεδο ενώ σε εθνικό επίπεδο με την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής. Το QualityNet Foundation μέσω του εκπαιδευτικού του τμήματος ΒΙΩΜΑΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, έχει αναλάβει να

αναπτύξει για την Ελλάδα & την Κύπρο το εισαγωγικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τους Παγκόσμιους Στόχους μέσω της πρωτοβουλίας Bravo Schools.

Οικονομική στήριξη μαθητών

Το ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο στήριξης των μαθητών προχώρησε στην οικονομική ενίσχυση για την διοργάνωση του 3^{ου} Αρσάκειου Αγώνα Δρόμου.

Μαθήματα ρομποτικής χειρουργικής

Στο METROPOLITAN HOSPITAL πραγματοποιήθηκαν μαθήματα Ρομποτικής Χειρουργικής με τα συστήματα da Vinci Xi και da Vinci Si, σε Αμερικανούς φοιτητές του προγράμματος Atlantis Project Pre-Med Fellowship, στα χειρουργεία της κλινικής.

Εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών στις Κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare

Ο Όμιλος προσφέρει στα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας τη δυνατότητα εκπαιδευτικών επισκέψεων, που στόχο έχουν την εκπαίδευση των μελλοντικών επιστημόνων και μηχανικών, φέρνοντάς τους πιο κοντά στο αντικείμενο των σπουδών τους. Ειδικότερα, κατά τη

διάρκεια του 2019 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες εκπαιδευτικές επισκέψεις: Στις εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ ξεναγήθηκαν 35 μαθητές από το Αμερικανικό Κολλέγιο Αθηνών που είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τον τρόπο λειτουργίας της κλινικής.

Επίσης ξεναγήσεις πραγματοποιήθηκαν σε μαθητές και σπουδαστές από τα εκπαιδευτήρια της Νέας Γενιάς Ζηρίδη, από το Αρσάκεια σχολεία, από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και από την Ελληνογαλλική σχολή Άγιος Ιωσήφ.

Το METROPOLITAN GENERAL υποδέχθηκε 30 Αμερικανούς φοιτητές διαφόρων ειδικοτήτων υγείας του Cedar Crest College, μαζί με καθηγητές και συνοδούς τους, στο πλαίσιο προγράμματος του εκπαιδευτικού οργανισμού μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα ΔΙ.ΚΕ. ΜΕΣ. Οι φοιτητές ξεναγήθηκαν σε νευραλγικά τμήματα της Κλινικής όπου είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν με ιατρούς - συνεργάτες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας των τμημάτων και τον ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό τους ενώ στη συνέχεια, ενημερώθηκαν από Διευθυντές - Ιατρούς και διοικητικά στελέχη σχετικά με το ελληνικό σύστημα υγείας και την εξέλιξη της υγειονομικής περίθαλψης στην Ελλάδα από την εποχή του Ιπποκράτη.



Φροντίζουμε για το Περιβάλλον

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



Το αποτύπωμα του Ομίλου Hellenic Healthcare

Προτεραιότητά μας είναι να εξασφαλίσουμε την ορθή διαχείριση και τη συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος σε όλες τις Κλινικές του Ομίλου. Σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές διαφάνειας στην αναφορά ρύπων, ελέγχουμε τις επιπτώσεις μας στην κλιματική αλλαγή και

παρακολουθούμε επίσης τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα που παράγουμε. Ακολουθούμε διεθνή πρωτόκολλα για τον υπολογισμό των ρύπων, καλύπτοντας και τις τρεις κατηγορίες άμεσων και έμμεσων αέριων ρύπων.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare αναγνωρίζει ότι οι πηγές ενέργειας δεν είναι ανεξάντλητες και πρέπει να διαχειρίζονται με υπευθυνότητα. Ως εκ τούτου, η συνεισφορά του Ομίλου στην προστασία του περιβάλλοντος έχει δύο διαστάσεις: την εσωτερική και την εξωτερική.



Η εσωτερική διάσταση σχετίζεται με τις προσπάθειες του Ομίλου να μετριάσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητές της.



Η εξωτερική διάσταση περιλαμβάνει τις προσπάθειες ενίσχυσης της περιβαλλοντικής αντίληψης των μετόχων και ενδιαφερομένων μερών, καθώς και για την προώθηση δράσεων εκτός των Κλινικών, διασφαλίζοντας ένα υγιές περιβάλλον για τις μελλοντικές γενιές.



Στον Όμιλο Hellenic Healthcare εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες με πλήρη συνέπεια, για την προστασία του περιβάλλοντος, οι οποίες συνεισφέρουν ουσιαστικά στη συνεχή βελτίωση και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των Κλινικών.



ISO 14001

Επιπρόσθετα, στην Κλινική του ΥΓΕΙΑ εφαρμόζεται Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο πιστοποιείται σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001. Στο πλαίσιο του συστήματος, πραγματοποιείται αξιολόγηση περιβαλλοντικών πλευρών και ενδεχόμενων επιπτώσεων από την παροχή υγείας στο περιβάλλον.



Για λεπτομερή επισκόπηση των περιβαλλοντικών δεδομένων ανατρέξτε στη σελίδα 236.

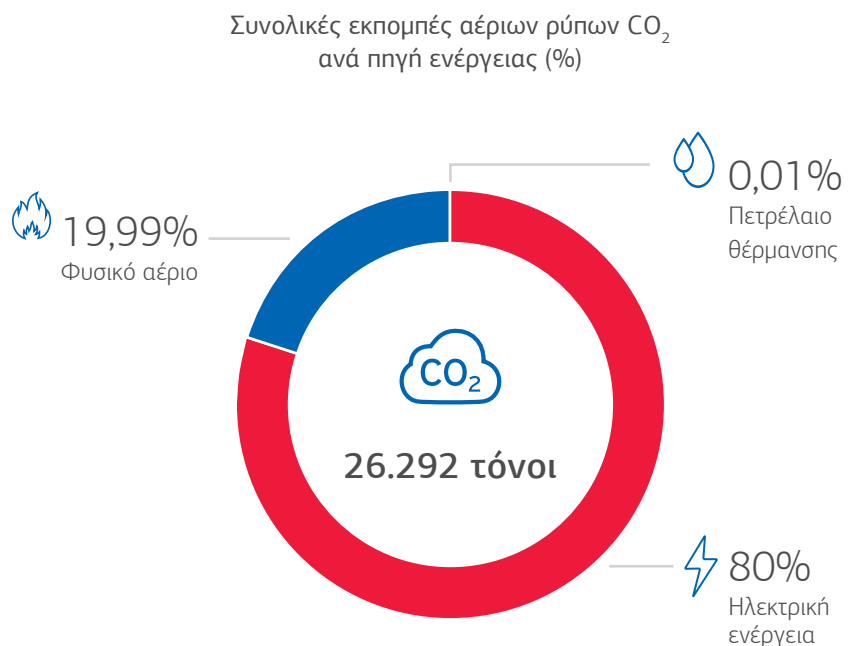
Ενέργεια και εκπομπές αέριων ρύπων

Το αποτύπωμα άνθρακα του Ομίλου Hellenic Healthcare προέρχεται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας η οποία χρησιμοποιείται για την τροφοδότηση των Κλινικών και των γραφείων, τα καύσιμα που καταναλώνονται για τη λειτουργία των καυστήρων για τη θέρμανση των κτιρίων, την παραγωγή ζεστού νερού χρήσης και τη λειτουργία των ατμογεννητριών, καθώς και τη λειτουργία των Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών Η/Ζ. Επίσης, εκπομπές αέριων ρύπων προέρχονται από τη χρήση ασθενοφόρων, καθώς και μισθωμένων ιδιωτικών λεωφορείων για τη μετακίνηση του προσωπικού.

Το προηγούμενο έτος, στόχος ήταν όχι μόνο η εξοικονόμηση ενέργειας, αλλά και η βέλτιστη λειτουργία των συστημάτων διαχείρισης σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 και ISO 14001.

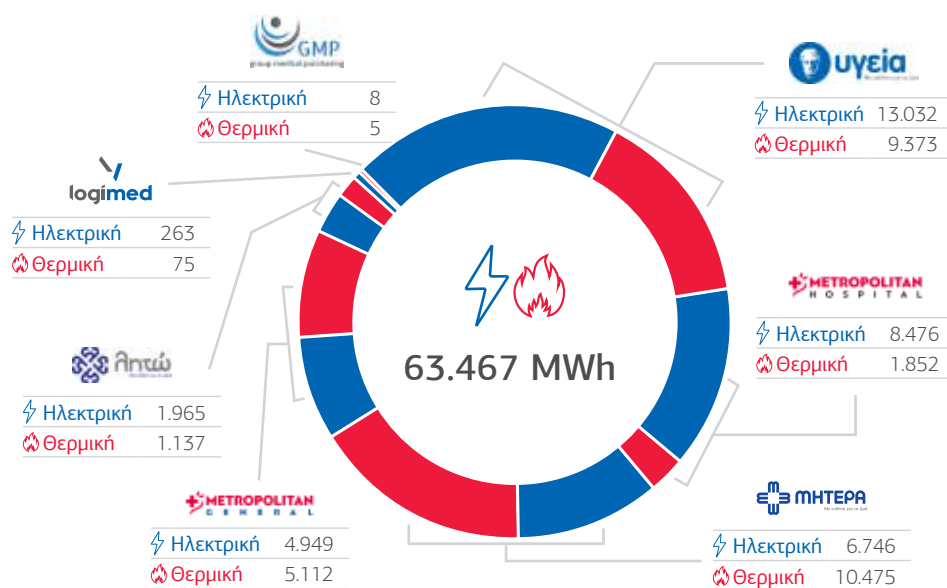
Ο Όμιλος, συνεχίζει να πραγματοποιεί ετήσια συντήρηση των συστημάτων ψύξης, θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού, προβαίνει σε μετρήσεις καυσαερίων και ρυθμίσεις καυστήρων λεβήτων και ατμογεννητριών και στον έλεγχο των ηλεκτρολογικών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΕΛΟΤ HD384.

Σχετικά με την ενεργειακή αποδοτικότητα, ο Όμιλος έχει επενδύσει σε μια σειρά από ενέργειες διαχείρισης και μείωσης των καταναλώσεων όπως λαμπτήρες τεχνολογίας LED, αντικατάσταση των ψυκτικών συγκροτημάτων από νέα τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα, παρακολούθηση και διαχείριση των Η/Μ εγκαταστάσεων μέσω BMS, λειτουργία συγκροτήματος συμπαραγωγής ηλεκτρισμού-θερμότητας (ΣΗΘ), καθώς και εγκατάσταση νέων αερόψυκτων αντλιών.

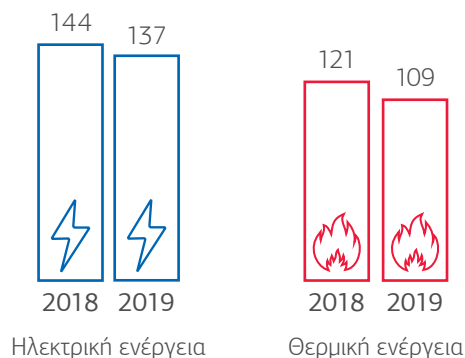


Ο Όμιλος Hellenic Healthcare καλύπτει τις ενεργειακές του ανάγκες από ηλεκτρική και θερμική ενέργεια. Συγκεκριμένα, η κατανάλωση έμμεσης ενέργειας αφορά σε ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές, την οποία ο Όμιλος προμηθεύεται από αδειοδοτημένους παρόχους. Κατά το 2019, η συνολική ετήσια κατανάλωση θερμικής ενέργειας ανά ασθενομέρα, παρουσίασε μείωση κατά 3%.

Κατανάλωση ενέργειας ανά πηγή και Κλινική (MWh)



Κατανάλωση ενέργειας (kWh/ασθενομέρα)*



* Αφορά στις Κλινικές του Ομίλου.

Μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα



Μειώσαμε –σε σχέση με το 2018– τους αέριους ρύπους από την ηλεκτρική ενέργεια κατά 8%.



Μειώσαμε –σε σχέση με το 2018– την κατανάλωση φυσικού αερίου κατά 1.169MWh (4%).



Κατά το 2019, βελτιώσαμε την ενεργειακή απόδοση των κτιρίων των Κλινικών. Πιο συγκεκριμένα, στο ΥΓΕΙΑ πραγματοποιήθηκε αναβάθμιση Η/Μ εξοπλισμού και στο METROPOLITAN HOSPITAL αντικατάσταση των κτιριακών προσώπων.



Έχουμε εγκαταστήσει και εφαρμόζουμε σύστημα διαχείρισης ενέργειας των κτιρίων BMS (Building Management System).



Στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των συνολικών περιβαλλοντικών επιδόσεων του Ομίλου, υλοποιώντας πρακτικές για ένα βιώσιμο μέλλον.



Το σύνολο των διαδικασιών, των μεθόδων, καθώς και των δράσεων που εφαρμόζονται στον Όμιλο Hellenic Healthcare σχετικά με τη διαχείριση αποβλήτων και επικίνδυνων ουσιών, εφαρμόζονται κατόπιν προσεκτικού σχεδιασμού και εκπαίδευσης του προσωπικού, καθώς αφορούν τον ορθό διαχωρισμό των αστικών αποβλήτων από τα επικίνδυνα απόβλητα που πρέπει να οδηγούνται προς ειδική διαχείριση (αποτέφρωση και αποστείρωση) βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Όλες οι Κλινικές του Ομίλου δεσμεύονται να συμβάλλουν ουσιαστικά στη γενικότερη προσπάθεια της Ελλάδας να μειώσει την παραγωγή των αποβλήτων και να αυξήσει την ανάκτηση αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, συνεργάζονται με τις αρμόδιες αρχές και εφαρμόζουν όλα όσα προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία. Συγκεκριμένα, το ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και το ΛΗΤΩ, διαθέτουν εγκεκριμένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων.

Διαχείριση αποβλήτων

Επικίνδυνα απόβλητα

Από τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας των Κλινικών του Ομίλου, όπως και κάθε υπερσύγχρονης νοσοκομειακής μονάδας, παράγονται σημαντικές ποσότητες ιατρικών, χημικών ή ακόμη και σε κάποιες περιπτώσεις ραδιενεργών αποβλήτων. Βασική προτεραιότητα του Ομίλου είναι η περιβαλλοντικά υπεύθυνη και ορθή διαχείριση αυτών των ουσιών και αποβλήτων, με στόχο τη προστασία του περιβάλλοντος, τη βελτίωση της ποιότητας του εδάφους και των υδάτων και την αποτελεσματική προστασία των εργαζομένων που διαχειρίζονται στοιχεία αποβλήτων.

Σχετικά με τα επικίνδυνα απόβλητα του Ομίλου τηρούνται όλες οι προβλεπόμενες από τη νομοθεσία διαδικασίες για τη συλλογή και παράδοση σε αδειοδοτημένες εταιρείες, προς διαχείριση.

Τα επικίνδυνα απόβλητα κατηγοριοποιούνται σε:

- Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (EAAM), απόβλητα που έχουν έρθει σε επαφή με αίμα και άλλα βιολογικά υγρά και αιχμηρά απόβλητα, όπως βελόνες, σύριγγες, χειρουργικά νυστέρια κ.ά.
- Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ), απόβλητα που περιέχουν μολυσματικές και τοξικές ιδιότητες. Απόβλητα προερχόμενα από παθολογοανατομικά εργαστήρια, τμήματα που γίνεται εφαρμογή χημειοθεραπειών ιστοί, όργανα, βαρέα μέταλλα, τοξικές ουσίες, φάρμακα κυτταροστατικά κ.ά.
- Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ) φίλτρα θαλάμων νηματικής ροής, χημικές ουσίες που αποτελούνται από ή περιέχουν τοξικές ουσίες, υπολείμματα φαρμάκων.
- Ειδικά Ρεύματα όπως ραδιενεργά απόβλητα, μπαταρίες, απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, έλαια εκροής, απόβλητα κτιριακών κατασκευών.

Αναφορικά με τα υγρά απόβλητα που κατηγοριοποιούνται σε Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ), όπως φαρμακευτικές ουσίες, υγρά μικροβιολογικών εργαστηρίων και λοιπά υγρά απόβλητα που περιλαμβάνουν, είτε μείγμα ουσιών ως προϊόντα της χημικής αντίδρασης βιολογικού υλικού και αντιδραστηρίων, είτε αμιγώς χημική ουσία, συλλέγονται σε πιστοποιημένους υποδοχείς που φέρουν ειδική σήμανση και οδηγούνται προς αποτέφρωση από κατάλληλα διαπιστευμένο φορέα.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος εφαρμόζει ανά Κλινική ένα ορθολογικό Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων, καθώς και ένα πρόγραμμα ενίσχυσης της ανακύκλωσης των μη επικίνδυνων αποβλήτων.



Μη επικίνδυνα απόβλητα

Για τα μη επικίνδυνα απόβλητα (χαρτί, πλαστικό, γυαλί, μέταλλο, ξύλο), πραγματοποιείται από αδειοδοτημένους παρόχους, ξεχωριστή διαλογή και διαχείριση ανάλογα με τον τύπο του αποβλήτου. Ειδικότερα, στη Y-LOGIMED γίνεται συστηματική ανακύκλωση χάρτινων συσκευασιών και άλλων υλικών συσκευασίας σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης.

Ποσότητες Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων (tn)

	ΥΓΕΙΑ		ΜΗΤΕΡΑ	
	2018	2019	2018	2019
Ανακύκλωση χαρτιού	33,3	114,7	0,1	1,2
Ανακύκλωση πλαστικού	1,0	3,5	0,0	0,04
Ανακύκλωση μετάλλου	2,6	9,5	0,0	1,1
Ξύλο	11,9	14,6	0,0	4,4
Οικοδομικά υλικά	15,6	3,5	0,0	2,9

Χρήση νερού

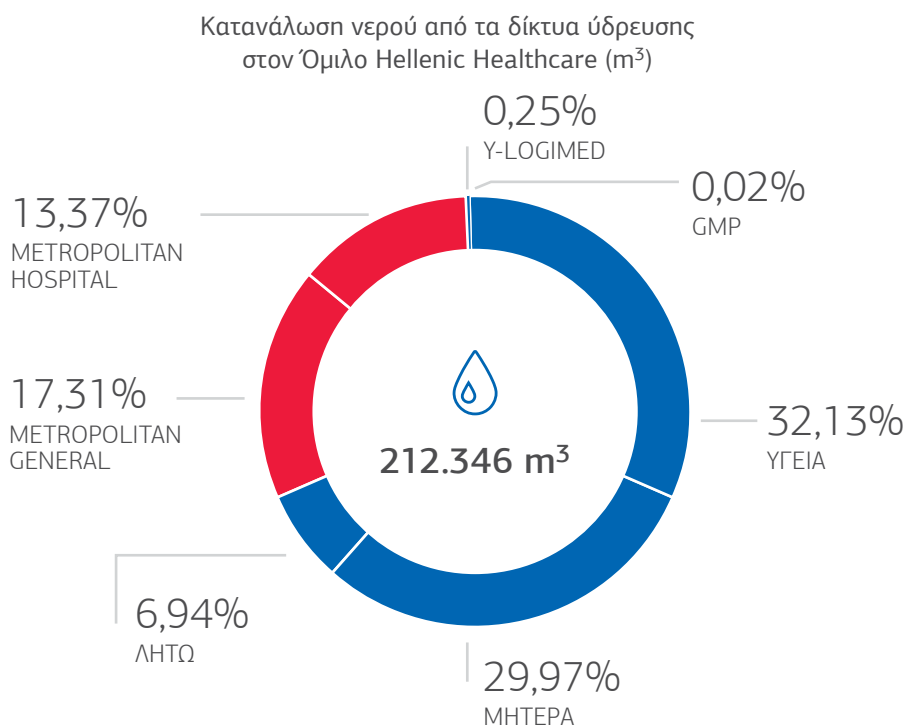
Μέρος της περιβαλλοντικής διαχείρισης είναι η ορθή χρήση και ουσιαστική μείωση της κατανάλωσης νερού από τις Κλινικές του Ομίλου. Το νερό που καταναλώνεται σε όλες τις κτιριακές εγκαταστάσεις προέρχεται από το δημόσιο δίκτυο της περιοχής.

Το νερό χρησιμοποιείται κυρίως για τις ανάγκες των Κλινικών και για τον καθαρισμό των χώρων υγιεινής. Ο Όμιλος Hellenic Healthcare λαμβάνει μέτρα για τη μείωση της κατανάλωσης νερού, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης καταναλώσεων μέσω συστημάτων αυτοματισμού. Ως αποτέλεσμα των δράσεων που έχει αναλάβει, η συνολική χρήση του νερού μειώθηκε κατά 8% το 2019, με μέση ημερήσια κατανάλωση 582m³.



Ο Όμιλος Hellenic Healthcare εξασφαλίζει την αδιάλειπτη παροχή νερού και παρακολουθεί εντατικά τις καταναλώσεις του. Συγκεκριμένα, οι Κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ διαθέτουν δίκτυο με ενδιάμεσες δεξαμενές προσωρινής αποθήκευσης, οι οποίες εξασφαλίζουν την αυτονομία ύδρευσης των εγκαταστάσεών τους σε περιπτώσεις διακοπής της υδροδότησης.

Επιπλέον, για την εκμετάλλευση όσο το δυνατόν λιγότερων φυσικών πόρων και για τη βελτιστοποίηση εξοικονόμησης νερού, το ΥΓΕΙΑ αναβάθμισε το σύστημα ελέγχου πλήρωσης νερού των τεσσάρων πύργων ψύξης της Κλινικής σε συνδυασμό με την εφαρμογή προγράμματος αντικαθαλατικής προστασίας.



Δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης

Δείκτες διαχείρισης ενέργειας και νερού

	ΜΟΝΑΔΑ	ΥΓΕΙΑ		METROPOLITAN HOSPITAL		ΜΗΤΕΡΑ		METROPOLITAN GENERAL		ΛΗΤΩ		Y-LOGIMED		GMP	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ															
Διαχείριση αποβλήτων	€	407.551 €	419.251 €	-	-	338.589 €	259.649 €	184.205 €	185.729 €	50.921 €	40.502 €	-	-	-	-
Σακούλες - Κουτιά	€	187.548 €	174.370 €	-	-	127.992 €	140.961 €	63.288 €	59.894 €	9.396 €	6.966 €	-	-	-	-
Υλικά συσκευασίας	€	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.250 €	2.502 €	-	-
Σύνολο	€	595.099 €	593.621 €	-	-	466.582 €	400.610 €	247.493 €	245.623 €	60.317 €	47.468 €	2.250 €	2.502 €	-	-
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ															
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	MWh	13.118	13.032	8.537	8.476	6.539	6.746	4.710	4.949	1.899	1.965	260	263	10	8
Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh/ασθ/ασθενομέρα)	kWh/ασθ.	187	176	139	134	91	86	184	166	155	169	-	-	-	-
Ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου	MWh	9.367	9.373	1.879	1.852	11.287	10.475	5.385	5.112	1.200	1.137	-	-	-	-
Ειδική κατανάλωση φυσικού αερίου	kWh/ασθ.	133	127	31	29	158	134	211	171	98	98	-	-	-	-
Ετήσια κατανάλωση πετρελαίου	MWh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66	75	-	5
Σύνολο καταναλώσεων ενέργειας	MWh	22.485	22.405	10.416	10.328	17.826	17.221	10.095	10.061	3.099	3.102	326	338	10	13
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ															
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης	m ³	79.567	68.223	35.494	28.401	61.770	63.649	35.850	36.762	16.655	14.737	560	533	30	41
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (lt/ασθ/ασθενομέρα)	lt/ασθ.	1.132	922	579	450	863	815	1.403	1.242	1.357	1.270	-	-	-	-
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO₂															
Ηλεκτρική ενέργεια	tn	9.113	7.772	5.092	5.055	4.542	4.023	2.809	2.955	1.319	1.172	155	157	6	5
Φυσικό αέριο	tn	1.722	1.723	345	340	2.074	1.925	990	940	221	209	-	-	-	-
Πετρέλαιο θέρμανσης	tn	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,4	18,5	-	1,2
Σύνολο	tn	10.835	9.495	5.437	5.395	6.616	5.949	3.799	3.891	1.565	1.404	171,4	175,5	6	6,2

Τα σημεία όπου σημειώνεται "-" αφορούν μη εφαρμόσιμα στοιχεία.

Δείκτες διαχείρισης αποβλήτων

	ΜΟΝΑΔΑ	ΥΓΕΙΑ		METROPOLITAN HOSPITAL		ΜΗΤΕΡΑ		METROPOLITAN GENERAL		ΛΗΤΩ	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΝΑ ΜΕΘΟΔΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ											
Αποστείρωση	τόνοι	408	412	344	342	183	232	96	64	0,3	0,1
Αποτέφρωση	τόνοι	28	41	14	10	81	50	52	9	43	37
Σύνολο	τόνοι	436	453	358	352	264	282	148	73	44,3	37,1
ΛΟΙΠΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΝΑ ΜΕΘΟΔΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ											
Ανακύκλωση	τόνοι	7,1	8,3	3,3	3,7	2,7	1,8	2,5	0,9	0,6	0,4
Επαναχρησιμοποίηση	τόνοι	0,0	1,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3
Σύνολο	τόνοι	7,1	9,8	0,0	0,0	3,7	1,8	2,5	0,9	0,9	0,7



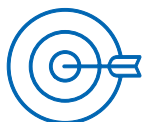


Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



Ο Όμιλος με οδηγό την κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης, ενισχύει σταθερά την αξία του μέσω του τρόπου διακυβέρνησης και της στρατηγικής ανάπτυξης που εφαρμόζει.



Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare έχει εντάξει στους κύριους πυλώνες του στρατηγικού σχεδιασμού τη συνεχή βελτίωση και την παραγωγή αξίας για όλους τους συμμετόχους. Η λειτουργία του Ομίλου διέπεται από συγκεκριμένες αρχές και αξίες οι οποίες εφαρμόζονται στο σύνολο των δραστηριοτήτων διασφαλίζοντας το σύννομο και ηθικό επιχειρείν.



Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης

Στον Όμιλο η χρηστή εταιρική διακυβέρνηση αποτυπώνεται στη δεοντολογία, στη διαφάνεια, στην ανοικτή επικοινωνία, στην υπευθυνότητα και στην ισότιμη πληροφόρηση όλων των συμμετόχων του.



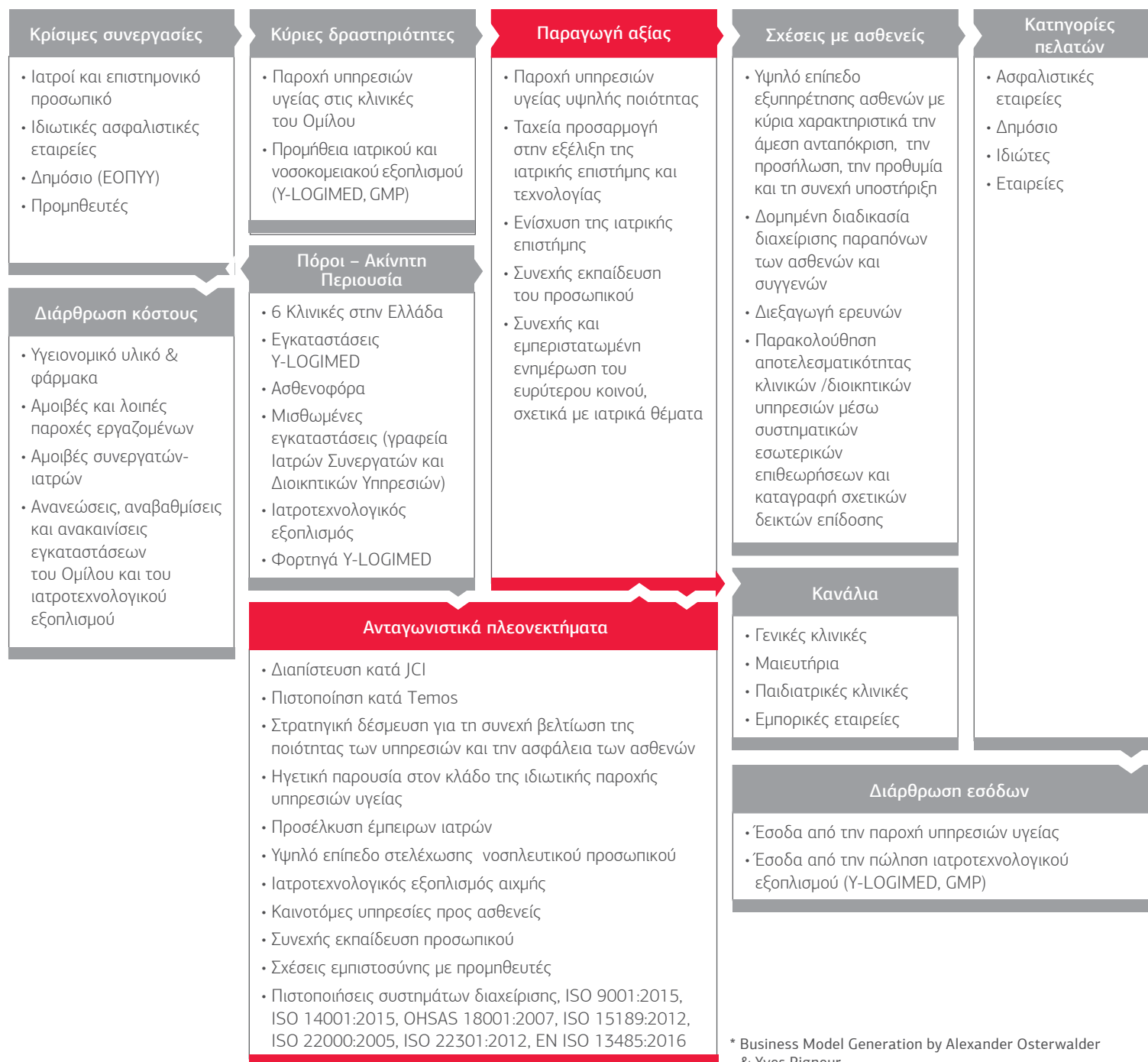
Οικονομική Ανάπτυξη

Στον χρηματοοικονομικό τομέα, οι προτεραιότητες του Ομίλου εστιάζουν στη διασφάλιση της υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσής του, στη βέλτιστη διαχείριση των κεφαλαίων κίνησης, στην εναρμόνιση της κοστολογικής δομής με τα αναμενόμενα έσοδα καθώς και στη μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργειών μεταξύ των εταιρειών του.

Το επιχειρηματικό μας μοντέλο, καθορίζει τους πόρους, τα μέσα και τα εργαλεία, μέσω των οποίων ο Όμιλος Hellenic Healthcare παράγει αξία και χρησιμότητα για όλους τους συμμετόχους του.

Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, με απώτερο στόχο τόσο την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας στην Ελλάδα, όσο και τη διατήρηση της υψηλής του θέσης στον τομέα της υγείας παγκοσμίως, επιδιώκει τη συνεχή ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών, με συνέπεια και υπευθυνότητα. Για τον Όμιλο, η παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας αποτελεί την κύρια πηγή αξίας του οργανισμού, η οποία αποτυπώνεται στο επιχειρηματικό μοντέλο σύμφωνα με το οποίο λειτουργεί.



Στρατηγικές προτεραιότητες

Προτεραιότητα του Ομίλου Hellenic Healthcare είναι η επίτευξη ανάπτυξης προς όφελος όλων των συμμετόχων του. Οι δραστηριότητες που αναπτύσσει επικεντρώνονται στην ανάπτυξη συγκεκριμένων τομέων, όπως την εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), την επένδυση σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology) και τη διάθε-

ση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets). Οι προτεραιότητες αυτές, αναπτύσσονται σε πλήρη εναρμόνιση με την αποστολή του Ομίλου στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.



Παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας και επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής



Αξιολόγηση και αντιμετώπιση κινδύνων



Σεβασμός στο περιβάλλον και στις ανάγκες της κοινωνίας



Δραστηριοποίηση με γνώμονα το μακροπρόθεσμο συμφέρον των συμμετεχόντων

Βασικοί άξονες στρατηγικής του Ομίλου Hellenic Healthcare για το επόμενο διάστημα αποτελούν:



Η Διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί τις εξελίξεις χρησιμοποιώντας την εμπειρία της, ενώ αξιολογεί τις υφιστάμενες συνθήκες με πρόβλεψη και συνεχή αξιολόγηση των μελλοντικών επενδυτικών και λειτουργικών αναγκών. Επίσης, προσαρμόζει όπου απαιτείται τον Επιχειρηματικό Σχεδιασμό (business plan), με στόχο τη διατήρηση και αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των εταιρειών του.



Στις κλινικές και εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare εφαρμόζεται Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, η εφαρμογή του οποίου είναι υποχρεωτική τόσο για τη Διοίκηση και το προσωπικό, όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές.

Επιπλέον, στον Όμιλο εφαρμόζονται οι αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης, οι οποίες όχι μόνο είναι σύμφωνες με τα όσα ορίζει ο Νόμος και οι βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αλλά και με τα όσα ορίζονται στον Κώδικα της Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας.

Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης

Διαχείριση κινδύνων

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους κινδύνους, οικονομικούς και λειτουργικούς στους οποίους μπορεί να εκτίθεται, αναγνωρίζοντας τους παράγοντες που συμβάλλουν στη δημιουργία των κινδύνων αυτών. Σε αυτό το πλαίσιο έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συστήματα διαχείρισης σε σημαντικούς τομείς των δραστηριοτήτων του. Επιπλέον έχει σχεδιαστεί και εφαρμόζεται ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων, προκειμένου να αντιμετωπίζεται συστηματικά και υπεύθυνα, ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών και εξωτερικών δυσμενών συμβάντων, που ενδέχεται να επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία των κλινικών.

Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς

Στον Όμιλο δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην υλοποίηση προληπτικών ενεργειών αναφορικά με θέματα διαφάνειας και διαφθοράς, με στόχο την ανταπόκριση στις ανάγκες των συμμετόχων μας. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, βάσει του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας και της κείμενης Ελληνικής Νομοθεσίας.

Μέσω αυτού, δίνονται σαφείς κατευθύνσεις για την τήρηση των κανόνων ηθικής εντός και εκτός του οργανισμού, ενδεικτικά στις σχέσεις με τους ασθενείς, τους προμηθευτές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου. Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, υπερκαλύπτει ουσιαστικά τα θέματα που άπτονται μιας αυτόνομης πολιτικής για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Εσωτερικός έλεγχος

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί μία ανεξάρτητη και αντικειμενική επιβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, η οποία παρέχει μια συστηματική και δομημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της διαχείρισης κινδύνων και της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Βασικός στόχος της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παροχή εύλογης διασφάλισης προς τη Διοίκηση και τους μετόχους, ως προς την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων του Ομίλου.

Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο Όμιλος δεσμεύεται για τη διαφύλαξη των βασικών δικαιωμάτων των πολιτών, καθώς η προστασία αυτών αποτελεί ουσιαστικό ζήτημα για τη λειτουργία του οργανισμού. Εφαρμόζουμε στο σύνολό τους τις θεμελιώδεις αρχές για τη νομιμότητα κάθε είδους επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (νομιμότητας, αντικειμενικότητας, διαφάνειας, περιορισμού του σκοπού, ελαχιστοποίησης των δεδομένων, ακρίβειας των δεδομένων, περιορισμού της περιόδου τήρησης των δεδομένων, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων, λογοδοσίας). Παράλληλα, έχουμε φροντίσει να ενημερώσουμε τους πολίτες που έρχονται σε επικοινωνία με τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare για την άσκηση των προβλεπόμενων δικαιωμάτων τους (πρόσβασης, διόρθωσης, συμπλήρωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης, φορητότητας).

Θέλοντας να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, τηρώντας παράλληλα όσα προστάζει ο Κανονισμός και το γενικότερο πλαίσιο, υιοθετήσαμε νέα έντυπα συγκαταθέσεων και εξουσιοδοτήσεων, τα οποία καθιστούν περισσότερο εύρυθμη τη λειτουργία των τμημάτων των κλινικών. Ταυτόχρονα, εποπτεύουμε σε καθημερινή βάση τα μέτρα φυσικής ασφάλειας σε τμήματα και νοσηλευτικούς ορόφους, όπου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι πιθανό να έρθουν σε επαφή με τρίτα πρόσωπα. Υιοθετήσαμε μια πλήρως ανωνυμοποιημένη διαδικασία κατά την παραγγελία των αναλώσιμων και

ειδικών ιατροτεχνολογικών προϊόντων προς τις προμηθευτικές εταιρείες μας.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) έχει οριστεί από τον Όμιλο και ελέγχει σε συνεχή βάση το επίπε-

δο προστασίας των δεδομένων όσων συνασπρέφονται με τις εταιρείες του Ομίλου, καθώς και τη συμμόρφωση των διαδικασιών και δομών του Ομίλου, με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και του εφαρμοστικού Νόμου.

Επιτροπές

Παρακάτω δίνεται έμφαση στη λειτουργία μερικών από τις σημαντικότερες επιτροπές που έχει θεσπίσει ο Όμιλος Hellenic Healthcare, με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία του και την ενίσχυση της διαφάνειας.

Εκτελεστική Επιτροπή (Executive Committee)

Ο ρόλος της Εκτελεστικής Επιτροπής συνίσταται στη διαρκή εποπτεία όλων των λειτουργιών του Ομίλου. Είναι υπεύθυνη για τον στρατηγικό σχεδιασμό, λαμβάνοντας υπόψη τη συμμετοχή των Κλινικών στη λειτουργία του Ομίλου. Η Εκτελεστική Επιτροπή συνεργάζεται με τα Διοικητικά Συμβούλια των Εταιρειών του Ομίλου, με στόχο την καλύτερη δυνατή εφαρμογή του Ομιλικού Επιχειρηματικού Σχεδιασμού. Επίσης, διορίζει τα μέλη των τριών Επιτροπών που αφορούν στον Επιχειρησιακό Μετασχηματισμό, στις Συνέργειες και στο Ανθρώπινο Δυναμικό.

Επιτροπή Επιχειρησιακού Μετασχηματισμού (Business Transformation Committee)

Η Επιτροπή Επιχειρησιακού Μετασχηματισμού είναι υπεύθυνη για τον προγραμματισμό, την εφαρμογή και την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις πρωτοβουλίες ενσωμάτωσης και επιχειρησιακού μετασχηματισμού.

Επιτροπή Συνεργειών (Synergies Committee)

Η Επιτροπή Συνεργειών εξετάζει τις ευκαιρίες που προκύπτουν σχετικά με την ανάληψη συνεργατικής δράσης μεταξύ των Κλινικών και Εταιρειών σε ολόκληρο το φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου, συμβάλλοντας παράλληλα και στη μείωση του πλαισίου δαπανών του Ομίλου. Η Επιτροπή Συνεργειών ξεκίνησε τις εργασίες της το 2019 και συνέβαλε τα μέγιστα στην ενοποίηση των λειτουργιών του νεοϊδρυθέντα Ομίλου.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου είναι το όργανο που υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στην παρακολούθηση της εφαρμογής της εταιρικής στρατηγικής και των επιμέρους αποφάσεών του, στην αξιολόγηση και επιβεβαίωση της τήρησης των πολιτικών, διαδικασιών και κανόνων που έχει θεσπίσει η εκτελεστική Διοίκηση, στην εποπτεία των ελεγκτικών μηχανισμών, στη διαχείριση των αποτελεσμάτων ελέγχου, στην αξιολόγηση των κινδύνων και την αντιμετώπισή τους. Σε επίπεδο Ομίλου, η Επιτροπή Ελέγχου εποπτεύει, καθοδηγεί και διευκολύνει

την ομογενοποίηση πολιτικών, διαδικασιών, κανόνων και συστημάτων, την εφαρμογή αποφάσεων για συνέργειες, οικονομίες κλίμακας και διαχείριση κόστους, την παρακολούθηση και τον συντονισμό της ορθής εκτέλεσης και ολοκλήρωσης διεταιρικών έργων, την εποπτεία και τον συντονισμό λοιπών επιτροπών σε Ομιλικό επίπεδο.

Επιτροπή Ανθρώπινου Δυναμικού (HR Committee)

Οι κυριότερες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ανθρώπινου Δυναμικού είναι, μεταξύ άλλων, η έγκριση νέων προσλήψεων, η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων, η υποβολή προτάσεων στην Εκτελεστική Επιτροπή σχετικά με νέες θέσεις εργασίας, προσλήψεις και αναπροσαρμογές μισθοδοσίας. Επίσης, η Επιτροπή αξιολογεί τις σχέσεις του Ομίλου με τα σωματεία των εργαζομένων.

Επιτροπή Προμηθειών

Η Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών, η οποία έχει ιδρυθεί με εθελοντική πρωτοβουλία του οργανισμού, έχει ως πρωταρχικό στόχο την προώθηση της διαφάνειας ως προς τους μετόχους. Η Επιτροπή είναι τριμελής και τα μέλη της ορίζονται από την Εκτελεστική Επιτροπή, η οποία και ορίζει Πρόεδρο έναν εκ των μελών της. Μεταξύ άλλων, οι αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι:

- Η διασφάλιση της τήρησης του πλαισίου διαδικασιών προμηθειών.
- Η υποβολή παρατηρήσεων και προτάσεων βελτίωσης του πλαισίου προμηθειών.
- Η έγκριση ή απόρριψη της επιλογής προμηθευτών και η τελική διαπραγμάτευση με τους προμηθευτές, όπου κρίνεται σκόπιμο.
- Η διασφάλιση της επίτευξης εύλογης τιμής αγοράς (fair market value) των αγαθών που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της.
- Ο καθορισμός διαδικασίας προμήθειας για την κάλυψη σύνθετων έργων, εφόσον κρίνεται απαραίτητο.
- Η παροχή συμβουλών και ανταλλαγή απόψεων σε θέματα προμηθειών.



6 κλινικές στην Ελλάδα με διαφορετικά Διοικητικά Συμβούλια που διασφαλίζουν την αποτελεσματική λειτουργία τους.



Πολυμορφία στα ΔΣ, με παρουσία γυναικών αλλά και εξειδικευμένων επιστημόνων.



Λειτουργία επιτροπών που πλαισιώνουν τα Διοικητικά Συμβούλια των Εταιρειών του Ομίλου Hellenic Healthcare.



Εφαρμογή Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας και Κώδικα της Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας.

Οικονομική ανάπτυξη

Οικονομικά Στοιχεία

Στο χρηματοοικονομικό τομέα, η διασφάλιση υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσης, η βέλτιστη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, η αναμόρφωση της κοστολογικής δομής με τα αναμενόμενα έσοδα, καθώς και η μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργειών εντός των εταιρειών του Ομίλου, αποτελούν τα βασικά συστατικά της επιχειρηματικής στρατηγικής οικονομικής ανάπτυξης που εφαρμόζει.

Συνοπτικά στοιχεία οικονομικής ανάπτυξης

ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)	2018	2019
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	132.345	143.106
Λειτουργικά κέρδη	20.770	31.737
Λειτουργικό κόστος	112.388	112.257
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	16.100	80.715
Κέρδη προ φόρων	14.913	27.599
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	14.146	33.633
Ίδια Κεφάλαια	142.955	175.772
Σύνολο επενδύσεων	7.138	8.308
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	263.380	309.025

METROPOLITAN HOSPITAL (ΠΕΡΣΕΥΣ Α.Ε.)

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)	2018	2019
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	83.082	84.316
Λειτουργικά κέρδη	5.578	8.442
Λειτουργικό κόστος	77.844	76.358
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	24.653	23.660
Κέρδη προ φόρων	2.849	3.379
Καθαρά κέρδη / (ζημίες) μετά από φόρους	23	(621)
Ίδια Κεφάλαια	63.806	63.407
Σύνολο επενδύσεων	1.382	4.193
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	189.655	191.231

ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)	2018	2019
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	67.239	76.484
Λειτουργικά κέρδη	5.378	9.976
Λειτουργικό κόστος	64.917	68.970
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	5.654	41.930
Κέρδη προ φόρων	3.246	7.745
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	3.130	7.393
Ίδια Κεφάλαια	7.384	14.735
Σύνολο επενδύσεων	3.201	2.712
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	101.759	101.766

METROPOLITAN GENERAL A.E.

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)	2018	2019
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	35.288	42.877
Λειτουργικά κέρδη	827	1.429
Λειτουργικό κόστος	34.732	41.645
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	2.834	2.980
Κέρδη προ φόρων	97	80
Καθαρές ζημίες μετά από φόρους	(258)	(629)
Ίδια Κεφάλαια	17.960	17.322
Σύνολο επενδύσεων	7.137	6.055
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	69.470	71.706

ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)	2018	2019
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	13.001	12.080
Λειτουργικές ζημίες	(624)	(772)
Λειτουργικό κόστος	14.443	13.558
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	176	429
Ζημίες προ φόρων	(720)	(878)
Καθαρές ζημίες μετά από φόρους	(403)	(742)
Ίδια Κεφάλαια	5.115	4.365
Σύνολο επενδύσεων	428	380
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	17.169	15.861

Υ-LOGIMED A.E.

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)	2018	2019
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	32.636	30.201
Λειτουργικά κέρδη	402	665
Λειτουργικό κόστος	32.542	30.076
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	17	11
Κέρδη / (ζημίες) προ φόρων	(465)	628
Καθαρά κέρδη / (ζημίες) μετά από φόρους	(228)	296
Ίδια Κεφάλαια	1.542	1.841
Σύνολο επενδύσεων	62	82
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	29.390	23.093

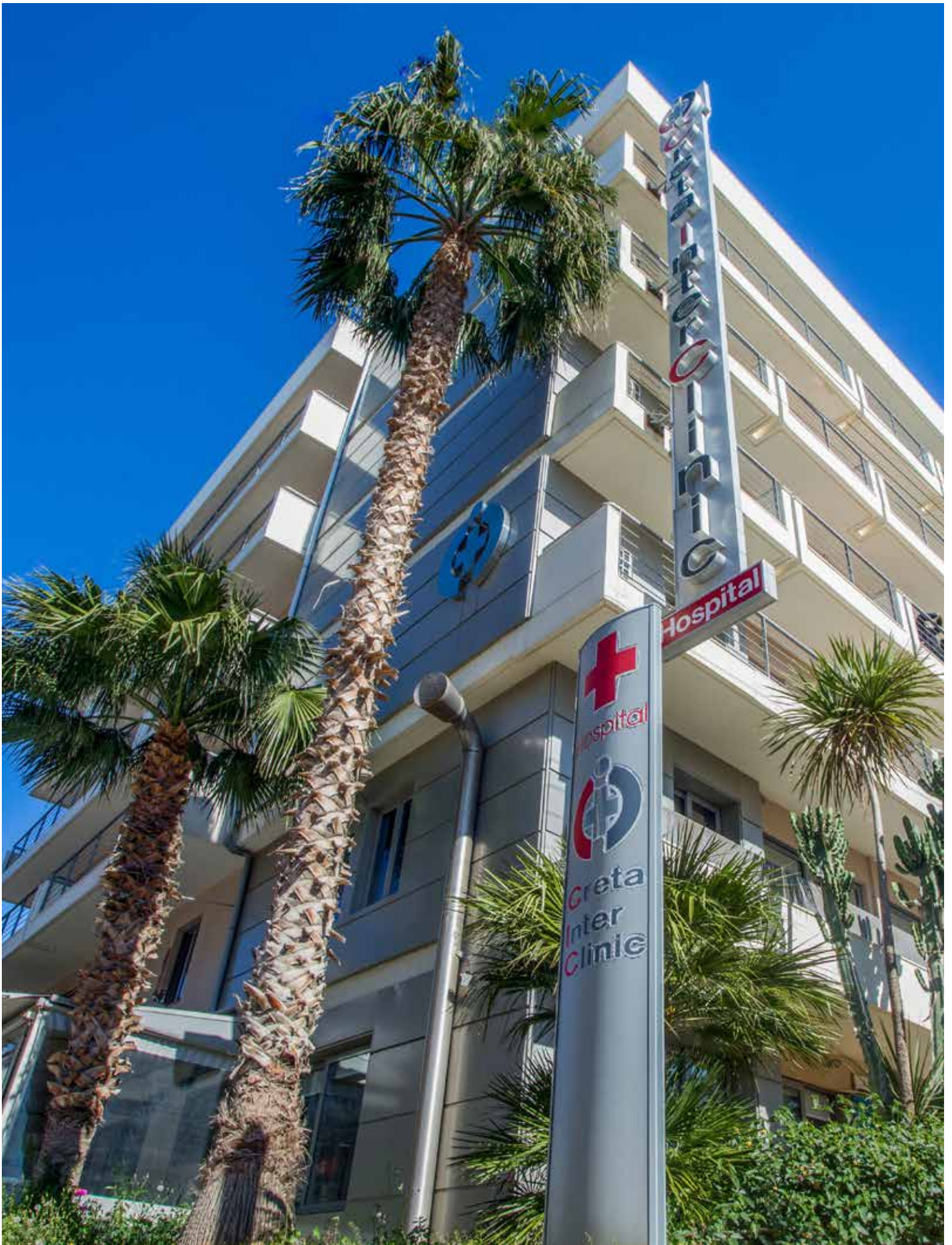
i Αναλυτικά στοιχεία επί των οικονομικών αποτελεσμάτων ανά κλινική του Ομίλου Hellenic Healthcare παρουσιάζονται στις σελίδες 270-293 του παρόντος Απολογισμού.



Ο Όμιλος λειτουργεί με ηθική υπευθυνότητα και ακεραιότητα, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας.



Στον Όμιλο τηρούμε απόλυτη εχεμύθεια για όσα γνωρίζουμε για ασθενείς, συνεργάτες ιατρούς και εργαζόμενους και προστατεύουμε το περιεχόμενο όλων των ιατρικών φακέλων. Σε αυτό το πλαίσιο, το Τμήμα Προστασίας Δεδομένων με στόχο την ευαισθητοποίηση ενημερώνει συνεχώς μέσω φυλλαδίων και ηλεκτρονικής επικοινωνίας τους συνεργάτες ιατρούς, τους εργαζόμενους και όλους τους συμμετόχους για κάθε εξέλιξη στις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων του Ομίλου.



Greta Inter Clinic

Hospital

hospital
Greta Inter Clinic

Η Υπευθυνότητα στην CRETA INTERCLINIC

Η ιδιωτική κλινική CRETA INTERCLINIC, η οποία ανήκει στον Όμιλο Hellenic Healthcare, αποτελεί ένα πρότυπο Διαγνωστικό - Θεραπευτικό - Χειρουργικό και Ερευνητικό κέντρο. Ιδρύθηκε το 2002 στην πόλη του Ηρακλείου της Κρήτης, από μια ομάδα καταξιωμένων ιατρών, με ανεπτυγμένο το φρόνημα της κοινωνικής προσφοράς, πιστεύοντας ότι η παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλών προδιαγραφών δεν είναι πολυτέλεια, αλλά ανάγκη και δικαίωμα κάθε πολίτη.

Η CRETA INTERCLINIC στεγάζεται σε ένα σύγχρονο πεντάωροφο κτίριο, αναπτύσσεται σε 66 νοσηλευτικές κλίνες και

διαθέτει όλες σχεδόν τις ιατρικές ειδικότητες, καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες της υγείας στον τομέα της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας ιατρικής φροντίδας. Στο πλαίσιο αυτό, εκπαιδεύει διαρκώς το επιστημονικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό της και αναβαθμίζει συνεχώς τον τεχνολογικό της εξοπλισμό.

Κύριο μέλημα της CRETA INTERCLINIC είναι να παρέχει επαγγελματική εξυπηρέτηση, συνδυασμένη με ζεστή, ανθρώπινη και προσωπική επαφή, καθώς και με υψηλό αίσθημα ευθύνης και σεβασμού για τον πάσχοντα και τον συγγενή.

Ιατρικές Υπηρεσίες



Παθολογικός Τομέας



Χειρουργικός Τομέας



Διαγνωστικά Τμήματα



Επεμβατικά Τμήματα



Κάρτα Υγείας



Προληπτικοί Έλεγχοι

Με μια ματιά*

62

κλίνες νοσηλείας



3

χειρουργικές αίθουσες



4

κλίνες Μ.Ε.Θ.



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



159

εργαζόμενοι



66%

γυναίκες



34%

άνδρες



201

εργαζόμενοι και
συνεργάτες ιατροί που
εκπαιδεύτηκαν



<30

16%



30-50

67%



50+

17%

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



7,5€ (εκ.)

κύκλος εργασιών



647€ (χιλ.)

σύνολο επενδύσεων



1,9€ (εκ.)

μισθοδοσία



1,7€ (εκ.)

εγχώριες προμήθειες

ΟΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΜΑΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ



724 MWh

ηλεκτρική ενέργεια



432 τόνοι

αέριοι ρύποι CO₂



2.120 m³

νερό



73.094€

περιβαλλοντικές δαπάνες

* τα στοιχεία αφορούν στο έτος 2019

13

διαγνωστικά μέσα υψηλής τεχνολογίας



**ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**



100

εμβολιασμοί εργαζομένων



65

εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν σχετικά με λοιμώξεις



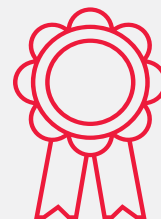
1

ενδοσκοπομειακή εκπαίδευση για λοιμώξεις



0

ατυχήματα ή τραυματισμοί στην εργασία



Ποιότητα υπηρεσιών

Η CRETA INTERCLINIC προσφέρει ποιότητα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στους πελάτες της. Έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 και είναι η πρώτη ιδιωτική κλινική στην Κρήτη που αποτελεί Επίσημο Πιστοποιημένο μέλος του Διεθνούς Οργανισμού Temos International, κατά το πρότυπο «Ποιότητα στη φροντίδα διεθνών ασθενών». Επιπλέον, η κλινική από το 2014 και κάθε χρόνο, εντάσσεται στον διεθνή κατάλογο του Diplomatic Council “DC Preferred Partner Hospital”.



Οι άνθρωποι μας

Οι εργαζόμενοι της κλινικής μας, αποτελούν την κινητήρια δύναμη και βασικό πυλώνα ανάπτυξής της. Το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, καθώς και το σύνολο των στελεχών διοίκησης, βρίσκονται πάντα στην πρώτη γραμμή παροχής ποιοτικής φροντίδας στους ασθενείς της κλινικής. Προσπαθούμε συνεχώς να παρέχουμε άριστες συνθήκες εργασίας στους εργαζομένους μας, έτσι ώστε να αισθάνονται ασφαλείς και προστατευμένοι. Κατά το 2019, είχαμε αύξηση των θέσεων εργασίας, ενώ ταυτόχρονα προσφέραμε σημαντικές ευκαιρίες πρακτικής άσκησης σε σπουδαστές των Πανεπιστημίων μας.

Βασική μας προτεραιότητα αποτελεί η διαρκής εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων μας σε όλα τα επίπεδα. Μέσω υλοποίησης εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, παρέχουμε τις κατάλληλες γνώσεις στους εργαζομένους μας,

προκειμένου να παραμένουν στην αιχμή των εξελίξεων στο αντικείμενο της εργασίας τους. Η συμμετοχή του συνόλου του προσωπικού στα εκπαιδευτικά προγράμματα, είναι πολύ σημαντική γι' αυτό και εξασφαλίζονται οι κατάλληλες συνθήκες για τη διευκόλυνση της παρακολούθησης των προγραμμάτων αυτών.

Μέσω της συνεχούς κατάρτισης του προσωπικού μας, επιδιώκεται:

- η απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων και δεξιοτήτων σχετικά με την ποιοτική και ασφαλή φροντίδα των ασθενών,
- η πλήρης προστασία της υγείας τους από λοιμώξεις και άλλες επισφαλείς συνθήκες,
- η διάδοση των θεμελιωδών αρχών του Ομίλου, σε σχέση με τη χρηστή επαγγελματική συμπεριφορά.

Ηλικιακές κατηγορίες εργαζομένων ανά φύλο	2018			2019		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	9	32	11	8	32	14
Γυναίκες	14	73	11	18	74	13
Σύνολο	23	105	22	26	106	27

Κατανομή εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας	2018			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	37	86	123	43	95	138
Μερικής απασχόλησης	15	12	27	11	10	21
Αορίστου χρόνου	45	81	126	45	84	129
Ορισμένου χρόνου	7	17	24	9	21	30

Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν, ανά βαθμίδα ιεραρχίας	2018			2019		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Διευθυντές	4	1	5	4	1	5
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	4	8	12	4	8	12
Συνεργάτες Ιατροί	11	12	23	13	12	25
Επιστημονικό Προσωπικό (ιατροί και άλλοι, που ανήκουν στο payroll)	13	12	25	14	15	29
Νοσηλευτικό Προσωπικό	13	40	53	14	45	59
Διοικητικό & Λοιπό Προσωπικό	26	46	72	26	45	71
Σύνολο	71	119	190	75	126	201

Ποιότητα και ασφάλεια στην εργασία

Παραμένοντας πιστοί στις αρχές μας για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και στο πλαίσιο των πιστοποιήσεων ISO 9001:2015 και του Διεθνούς Οργανισμού Temos International, λειτουργούμε με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση.

Οι προσπάθειες για τη βελτίωση της ποιότητας διέρχονται μέσα από:

- Την διάχυση της πολιτικής ποιότητας σε όλα τα επίπεδα της κλινικής, καθώς και την ανασκόπηση της καταλληλότητας της πολιτικής αυτής, όποτε πραγματοποιούνται σημαντικές αλλαγές.
- Την σταθερή προσήλωση της κλινικής στην αξιοποίηση και βελτίωση της σύγχρονης ιατρικής γνώσης και πρακτικής.
- Την διάθεση των απαραίτητων υλικών πόρων.
- Την συνεχή εκπαίδευση – εξέλιξη των στελεχών και εργαζομένων μας, ιδιαίτερα σε θέματα διαχείρισης ποιότητας.
- Την καθιέρωση ενός πλαισίου αντικειμενικών σκοπών και στόχων για την ποιότητα.

Για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, η κλινική μας ακολουθεί απaráβατα το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, ενώ έχει αναπτύξει σχετική πολιτική και δράσεις για την προστασία των ανθρώπων της. Σκοπός μας είναι η διαρκής βελτίωση των συνθηκών εργασίας, η πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων που σχετίζονται με την καθημερινή εργασία και τη φροντίδα των ασθενών, καθώς και όλων των ειδών ατυχημάτων.

Οι περιβαλλοντικές μας επιδόσεις

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής μας ευαισθητοποίησης, πραγματοποιούμε επενδύσεις για την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, καθώς και την εφαρμογή πρακτικών για τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της κλινικής μας. Η συμμετοχή του συνόλου του προσωπικού μας είναι καθοριστικής σημασίας για την ορθή περιβαλλοντική διαχείριση. Αναγνωρίζοντας τη συμβολή τους, έχουμε αναπτύξει αυστηρές διαδικασίες τις οποίες οφείλουν όλοι οι εργαζόμενοι να ακολουθούν, σχεδιάζοντας και υλοποιώντας ταυτόχρονα συστηματικές ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις για περιβαλλοντικά θέματα.

Η CRETA INTERCLINIC έχει εκπονήσει Περιβαλλοντική Μελέτη και υπάγεται σε Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ).

Ευρύτεροι περιβαλλοντικοί στόχοι της CRETA INTERCLINIC, αποτελούν η βέλτιστη αξιοποίηση των φυσικών πόρων, η ορθή διαχείριση των επικίνδυνων και μη αποβλήτων, καθώς και η συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.





ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ

Προς
Όμιλος Hellenic Healthcare
Ελευθερίου Βενιζέλου 6
18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα

Αξιότιμοι κύριοι,

Με την παρούσα Έκθεση θέτουμε υπόψη σας τα αποτελέσματα της εργασίας που διενεργήσαμε με βάση την από 12 Οκτωβρίου 2020 μεταξύ μας σύμβαση, με σκοπό την παροχή περιορισμένης διασφάλισης επί του Ετήσιου Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 («Απολογισμός») που συνέταξε ο Όμιλος Hellenic Healthcare (εφεξής «Όμιλος») για το έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 «Ανάθεση Διασφάλισης Εκτός από τους Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών».

Ευθύνη της Διοίκησης του Ομίλου

Η Διοίκηση του Ομίλου ευθύνεται για την πληρότητα και ακρίβεια των στοιχείων που γνωστοποιούνται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας για το έτος 2019, την κατάρτισή του σύμφωνα με το επίπεδο συμφωνίας “Core” των GRI Standards.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε την εργασία, όπως περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Εκτελεσθείσας Εργασίας», και να αναφέρουμε τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την εκτέλεσή της. Η διενεργηθείσα εργασία και τυχόν ευρήματα αφορούν σε συγκεκριμένους δείκτες που περιλαμβάνονται στον ετήσιο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου (όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο «Εύρος Εκτελεσθείσας Εργασίας»), σύμφωνα με το σύνολο των Γενικών Δημοσιοποιήσεων που προβλέπονται από τα Πρότυπα GRI Standards (σε επίπεδο συμφωνίας “Core”). Η διενεργηθείσα εργασία αφορά τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου για το έτος 2019.

Εύρος Εκτελεσθείσας Εργασίας

Ο Όμιλος μας ανέθεσε τα ακόλουθα:

- Την παροχή περιορισμένης διασφάλισης στην συμφωνία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας με το σύνολο των Γενικών Δημοσιοποιήσεων που προβλέπονται από τα Πρότυπα GRI Standards σε επίπεδο συμφωνίας “Core”.

*ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι
T: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444, www.pwc.gr*

*Λεωφ. Κηφισίας 260 & Κόδρου, 15232 Χαλάνδρι, T: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444
Αγίας Αναστασίας & Λαέρτου, 55535 Θεσσαλονίκη, T: +30 2310 488880, Φ: +30 2310 459487*

- Την παροχή περιορισμένης διασφάλισης στην ακρίβεια και πληρότητα ποσοτικών στοιχείων και των αντίστοιχων δημοσιοποιήσεων όπως αυτές προβλέπονται από τα Πρότυπα GRI Standards, των παρακάτω δεικτών που παρατίθενται στον Απολογισμό:
 1. Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται.
 2. Αναλογία δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης.
 3. Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού.
 4. Συνολικές προσλήψεις και ρυθμός αποχώρησης εργαζομένων.
 5. Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών.
 6. Ποσοστό παραπόνων στο σύνολο των εσωτερικών & εξωτερικών ασθενών.
 7. Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: Υλοποίηση προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την Υγεία».

Προκειμένου να καταλήξουμε στα συμπεράσματά μας, ακολουθήσαμε τις παρακάτω διαδικασίες:

- i. Διεξαγωγή συνεντεύξεων και συναντήσεων με τους υπεύθυνους των τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των διαδικασιών, των σημείων ελέγχων και του βαθμού της από μέρους τους κατανόησης των στοιχείων που παρατίθενται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019.
- ii. Αναγνώριση των υφιστάμενων εσωτερικών διαδικασιών που προωθούν την εφαρμογή οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών πολιτικών.
- iii. Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση των αποδεικτικών στοιχείων.

Εγγενείς Περιορισμοί

Η εργασία που διενεργήσαμε δεν μπορεί να διασφαλίσει απόλυτα ότι θα αποκαλυφθούν όλα τα θέματα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως ουσιώδεις αδυναμίες, σχετικά με την πληρότητα και ακρίβεια ποσοτήτων, στοιχείων και των αντίστοιχων δημοσιοποιήσεων, όπως παρατίθενται στον Απολογισμό. Ουσιώδης αδυναμία υπάρχει, όταν ο σχεδιασμός του συστήματος εσωτερικού ελέγχου δεν περιορίζει τον κίνδυνο να συμβούν και να μην αποκαλυφθούν σημαντικά λάθη ή ανωμαλίες, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Όλα τα θέματα που υπέπεσαν στην αντίληψή μας κατά τη διεξαγωγή της παρούσας εργασίας τέθηκαν σε γνώση της Διοίκησης του Ομίλου. Οι σχετικές επισημάνσεις μας, όπως προέκυψαν από την εργασία μας, συζητήθηκαν με τα αρμόδια στελέχη της και ελήφθησαν τα σχόλιά τους.



Η Ανεξαρτησία μας

Καθ' όλη τη διάρκεια της εργασίας μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από τον Όμιλο, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014, και συγκεκριμένα τηρήσαμε τις διατάξεις του άρθρου 5 του Κανονισμού για τις μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

Τα Συμπεράσματά μας

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, δεν περιήλθαν στην αντίληψή μας στοιχεία που θα μας οδηγούσαν στο συμπέρασμα ότι οι δείκτες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εκτελεσθείσας Εργασίας», είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Επίσης δεν περιήλθαν στην αντίληψή μας στοιχεία που θα μας οδηγούσαν στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2019 δεν συμμορφώνεται με τις αρχές του διεθνούς προτύπου Αναθέσεων Διασφάλισης (ΔΠΑΔ / ISAE) 3000 καθώς και ότι το σύνολο των Γενικών και Ειδικών Δημοσιοποιήσεων δεν πληρούν τα κριτήρια που προβλέπονται από τα Πρότυπα GRI Standards σε επίπεδο συμφωνίας “Core”.



Περιορισμοί Χρήσης

Η παρούσα Έκθεση Διασφάλισης που εκδίδεται στο πλαίσιο της υπό ανάληψη εργασίας, χορηγείται στη Διοίκηση του Ομίλου και καλύπτει μόνο την προαναφερόμενη περίοδο αναφοράς, εκδιδόμενη αποκλειστικά για την ικανοποίηση των σκοπών της προαναφερόμενης εργασίας.

Με εκτίμηση,

Αθήνα, 05/11/2020

Ανδρέας Ριής

Μέτοχος / Διευθυντής

ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία

Λεωφ. Κηφισίας 268 15232 Χαλάνδρι, Αθήνα

Πίνακας Συμμόρφωσης με τον ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας



Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά στις ενότητες του Απολογισμού
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240)
	Ουσιαστικότητα	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.150), Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Ανάλυση ουσιαστικότητας (σ.156)
	Στοχοθέτηση	Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Στοχοθεσία (σ.168)
	Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας (value chain)	Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.175), Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας (σ.173), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240)
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	Υπευθυνότητα	Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240)
	Κανόνες & Διαδικασίες	Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας (σ.173), Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.175), Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων (σ.185), Διαχείριση Κινδύνων και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.192), Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας (σ.192), Οι πρακτικές του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.196), Διαχείριση Αποβλήτων (σ.234), Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (σ.242)
	Καταγραφή & Παρακολούθηση (monitoring)	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.150), Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας (σ.173), Πίνακας περιεχομένων GRI Standards (σ.257)
	Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Συλλογικές διαπραγματεύσεις εργαζομένων (σ.197), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.242)
	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Διάλογος και συνεργασία στην πράξη (σ.162)
	Προϊοντική Υπευθυνότητα και Καινοτομία	Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας (σ.171), Πιστοποιήσεις Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.178), Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.175), Τεχνολογίες αιχμής (σ.172)

Πυλώνας	Κριτήρια	Αναφορά στις ενότητες του Απολογισμού
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Χρήση Φυσικών Πόρων	Φροντίζουμε για το Περιβάλλον (σ.231), Κατανάλωση Νερού (σ.235), Δείκτες ενέργειας και νερού (σ.236)
	Διαχείριση Πόρων	Φροντίζουμε για το Περιβάλλον (σ.231), Κατανάλωση Νερού (σ.235), Δείκτες ενέργειας και νερού (σ.236)
	Εκπομπές Αερίων και Κλιματική Αλλαγή	Φροντίζουμε για το Περιβάλλον (σ.231), Εκπομπές Αέριων Ρύπων (σ.232), Δείκτες ενέργειας και νερού (σ.236)
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Εργασιακά Δικαιώματα	Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.195), Αξιολόγηση και εξέλιξη (σ.200), Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.200), Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.198)
	Ίσες Ευκαιρίες	Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.195), Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.200)
	Απασχόληση	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων (σ.185), Η κουλτούρα Ασφάλειας του Ομίλου (σ.186), Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.195), Προσέλκυση και διατήρηση (σ.196), Εκπαίδευση και Ανάπτυξη (σ.198), Αξιολόγηση και εξέλιξη (σ.200), Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.202)
	Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	Υπεύθυνη διαχείριση προμηθευτικής αλυσίδας (σ.167), Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας (σ.173), Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.200), Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.175), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240)
	Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Κοινωνική υπευθυνότητα (σ.205), «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» (σ.206), Ταξιδεύουμε για την «Πρόληψη» (σ.208), Παγκόσμιες ημέρες υγείας και ενημερώσεις (σ.211), Συνέδρια και ημερίδες (σ.216), Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.219), Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ (σ.220), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.229), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240) & Στρατηγικές προτεραιότητες (σ.241)
	Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες και Πολιτική Επιρροή	Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Διάλογος και συνεργασία στην πράξη (σ.162), Κοινωνική υπευθυνότητα (σ.205), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240) & Στρατηγικές προτεραιότητες (σ.241)
	Πρόληψη και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.242)

Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ επαλήθευση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016 (επιλογή "core")			
Προφίλ οργανισμού			
102-1	Επωνυμία του οργανισμού	Όμιλος Hellenic Healthcare ("Hellenic Healthcare Group"). Χάριν συντομίας στον Απολογισμό αναφέρεται ως «ΗΗG» ή ο «Όμιλος».	✓
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Ετήσιος Απολογισμός 2019 (σ.1), Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.12), Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας (σ.171)	✓
102-3	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	https://www.hhg.gr/el/επικοινωνία , Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.150)	✓
102-4	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	https://www.hhg.gr/el/επικοινωνία , Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.150)	✓
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Συνοπτικές Οικονομικές Καταστάσεις (σ.270-293) https://www.hhg.gr/el/προφίλ/ποιοι-είμαστε	✓
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.12), Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας (σ.171), Επιχειρηματικό μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.239)	✓
102-7	Μέγεθος του οργανισμού	Ο Όμιλος Hellenic Healthcare σε αριθμούς (σ.8), Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.12), Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας (σ.171), Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.202)	✓
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζόμενους	Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.195)	✓
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare & Y-LOGIMED (σ.127), GROUP MEDICAL PURCHASING Ε.Π.Ε. (σ.137), Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Επιχειρηματικό μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.240)	✓
102-10	Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare & Y-LOGIMED (σ.127), GROUP MEDICAL PURCHASING Ε.Π.Ε. (σ.137), Υπεύθυνη διαχείριση προμηθευτικής αλυσίδας (σ.167)	✓
102-11	Αρχή της πρόληψης	Πιστοποιήσεις Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.178), Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας (σ.173), Δείκτες ποιότητας υπηρεσιών (σ.181), Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Διαχείριση Κινδύνων και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.192), Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231)	✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016 (επιλογή "core")			
102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	UN Global Compact, UN Sustainable Development Goals, Sustainable Greece 2020 – Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας	✓
102-13	Συμμετοχή σε οργανώσεις	Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.12), Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162)	✓
Στρατηγική			
102-14	Δήλωση Διοίκησης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4)	✓
Ηθική και ακεραιότητα			
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.200), Η κουλτούρα ασφάλειας του Ομίλου (σ.186)	✓
Διακυβέρνηση			
102-18	Δομή διακυβέρνησης	Ετήσιος Απολογισμός 2019 & Δομή Ομίλου (σ.7)	✓
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη			
102-40	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162)	✓
102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Προσέλκυση και διατήρηση (σ.196), Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.202), Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά τύπο απασχόλησης και σύμβαση εργασίας (σ.250)	✓
102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162)	✓
102-43	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Διάλογος και συνεργασία στην πράξη (σ.162)	✓
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Διάλογος και συνεργασία στην πράξη (σ.162)	✓
Μεθοδολογία σύνταξης Απολογισμού			
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.150)	✓
102-46	Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.150), Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162)	✓
102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ουσιαστικά θέματα ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.157), Χάρτης Ουσιαστικών Θεμάτων (σ.157)	✓
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.150)	✓
102-49	Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.150)	✓
102-50	Περίοδος αναφοράς	01/01/2019 - 31/12/2019	✓
102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	01/01/2018 - 31/12/2018	✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2016 (επιλογή "core")			
102-52	Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος	✓
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.150)	✓
102-54	Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.150)	✓
102-55	Πίνακας περιεχομένων GRI	Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards (σ.256)	✓
102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ελεγκτή (σ.252)	✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Ουσιαστικά θέματα			
Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη Ομίλου			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Οικονομική ανάπτυξη (σ.244), Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare (σ.153), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240), Οικονομική Ανάπτυξη (σ.244)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162)	✓
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική ανάπτυξη (σ.244), Συνοπτικές Οικονομικές Καταστάσεις (σ.270-293)	✓
Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ουσιαστικά θέματα ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.157), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Επιχειρηματικό μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.239) & Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαχείριση κινδύνων & ασφάλεια εγκαταστάσεων (σ.192), Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και Ασφάλεια (σ.188), Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας (σ.192)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162)	
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν σχετικά με ενδεχόμενους κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης & Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.242)	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Ουσιαστικά Θέματα			
Κανονιστική συμμόρφωση			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Επιχειρηματικό μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.239)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.175), Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας (σ.192), Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.200), Διαχείριση αποβλήτων (σ.234), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.242)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.175), Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας (σ.192), Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.200), Διαχείριση αποβλήτων (σ.234), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.242)	
GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση	307-1 Μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Ο Όμιλος Hellenic Healthcare παρακολουθεί συστηματικά την Εθνική και Κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία και συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι ότι κατά το 2019, δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για περιβαλλοντικά θέματα.	
Προστασία δεδομένων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Επιχειρηματικό μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.239) § Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (σ.242)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ανάλυση ουσιαστικότητας (σ.156), Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας (σ.171), Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.175), Ο ασθενής γίνεται κάτοχος της υγείας του (σ.179), Ικανοποίηση Ασθενών και οικείων (σ.180) § Δείκτες ποιότητας υπηρεσιών (σ.181), Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (σ.242)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Ο ασθενής γίνεται κάτοχος της υγείας του (σ.179), Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (σ.242)	✓
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Δεν υπήρξε καμία σχετική καταγγελία, εντός του 2019.	✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Ουσιαστικά Θέματα			
Υπεύθυνες προμήθειες			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ετήσιος Απολογισμός 2019 § Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare § Y-LOGIMED (σ.127), GROUP MEDICAL PURCHASING (σ.137), Υπεύθυνη διαχείριση προμηθευτικής αλυσίδας (σ.167), Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.239)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ετήσιος Απολογισμός 2019 § Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare § Y-LOGIMED (σ.127), GROUP MEDICAL PURCHASING (σ.137), Υπεύθυνη διαχείριση προμηθευτικής αλυσίδας (σ.167), Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.239)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Υπεύθυνη διαχείριση προμηθευτικής αλυσίδας (σ.167), Επιχειρηματικό μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.239) § Επιτροπές (σ.243) § Επιτροπή Προμηθειών (σ.243)	✓
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών	204-1 Ποσό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού	Υπεύθυνη διαχείριση προμηθευτικής αλυσίδας (σ.167)	✓
Ποιοτική φροντίδα και ασφάλεια ασθενών			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας (σ.171)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας (σ.173), Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.175)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Πιστοποιήσεις Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.178), Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας (σ.173), Προστασία από λοιμώξεις (σ.190), Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.192)	
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: Δείκτης Ποιότητας	Δείκτης ποιότητας υπηρεσιών (σ.181)	
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: Ποσοστά παραπόνων ανά Κλινική	Ικανοποίηση ασθενών και οικείων § Δείκτης ικανοποίησης (σ.180)	✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Ουσιαστικά Θέματα			
Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240), Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας (σ.171)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας (σ.173), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.175)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Τεχνολογίες αιχμής (σ.172)	
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής	Τεχνολογίες αιχμής (σ.172), Πιστοποιήσεις Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.178)	
Υψηλό επίπεδο κτιριακών υποδομών (infrastructure)			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας (σ.171)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας (σ.173), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.175)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Πιστοποιήσεις Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.178), Διαχείριση Κινδύνων και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.192)	
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: Ικανοποίηση ασθενών και οικείων	Ικανοποίηση Ασθενών & Οικείων (σ.180)	
Απασχόληση και διατήρηση Ανθρώπινου Δυναμικού			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.195)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.195)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Προσέλκυση και Διατήρηση (σ.196)	✓
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης εργαζομένων (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	Προσέλκυση και Διατήρηση (σ.196)	✓

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Ουσιαστικά Θέματα			
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων (σ.185), Η κουλτούρα ασφάλειας του Ομίλου (σ.186), Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και Ασφάλεια (σ.188)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαχείριση Κινδύνων και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.192), Πρόγραμμα πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων (σ.190), Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας (σ.192)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και Ασφάλεια (σ.188)	
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: Παρακολούθηση της επίδοσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία (σ.193)	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και Ασφάλεια (σ.188), Πρόγραμμα πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων (σ.190)	
Αξιολόγηση και επιβράβευση εργαζομένων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.195), Αξιολόγηση και εξέλιξη (σ.200)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Αξιολόγηση και εξέλιξη (σ.200)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αξιολόγηση και εξέλιξη (σ.200)	
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Αξιολόγηση και εξέλιξη (σ.200), Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.202). Κάθε έτος αξιολογείται η συντριπτική πλειοψηφία (80%-100%) των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου.	
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Hellenic Healthcare (σ.4), Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.175), Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων (σ.185), Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.198)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Πρόγραμμα πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων (σ.190), Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.198)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Πρόγραμμα πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων (σ.190), Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.202)	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Ουσιαστικά Θέματα			
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Δείκτες Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.202)	
Ικανοποίηση ιατρών			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Hellenic Healthcare (σ.4), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.240)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Τεχνολογίες αιχμής (σ.172), Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (σ.242)	
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: Ικανοποίηση ιατρών συνεργατών	Τεχνολογίες αιχμής (σ.172), Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.175), Πιστοποιήσεις Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.178), Πρακτικές Ασφάλειας (σ.186), Δράσεις και Προγράμματα για την Υγεία και Ασφάλεια (σ.188)	
Προάσπιση της δημόσιας υγείας μέσω κοινωνικών δράσεων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Κοινωνική Υπευθυνότητα (σ.205) § Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.205)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ουσιαστικά θέματα ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.157), Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Κοινωνική Υπευθυνότητα (σ.205) § Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.205)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	«Ταξιδεύουμε για την Υγεία» (σ.206), Ταξιδεύουμε για την «Πρόληψη» (σ.208), Παγκόσμιες ημέρες υγείας και ενημερώσεις (σ.211), Συνέδρια και ημερίδες (σ.216), Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.219), Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ (σ.220), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.229)	
413: Τοπικές κοινότητες	413-1 Δραστηριότητες του οργανισμού, όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	«Ταξιδεύουμε για την Υγεία» (σ.206), Ταξιδεύουμε για την «Πρόληψη» (σ.208), Παγκόσμιες ημέρες υγείας και ενημερώσεις (σ.211), Συνέδρια και ημερίδες (σ.216), Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.219), Υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αθλητικών συλλόγων και ΜΚΟ (σ.220), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.229)	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Ουσιαστικά Θέματα			
Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Κοινωνική Υπευθυνότητα (σ.205) § Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.205)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162), Κοινωνική Υπευθυνότητα (σ.205) § Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.205)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας (σ.210)	
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: «Ενημερώνουμε για την Υγεία»	Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας (σ.210)	
Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Κοινωνική Υπευθυνότητα (σ.205) § Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.205)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας (σ.206) § «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» (σ.206), Ταξιδεύουμε για την «Πρόληψη» (σ.208)	
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: Υλοποίηση προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»	«Ταξιδεύουμε για την Υγεία» (σ.206)	√
Προαγωγή της ιατρικής επιστήμης			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.4), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.154), Κοινωνική Υπευθυνότητα § Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.205)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επικοινωνία με τους συμμετόχους (σ.162)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας (σ.210) § Συνέδρια και ημερίδες (σ.216), Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.219)	
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: Πρόγραμμα δράσεων για την προαγωγή της ιατρικής επιστήμης	Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας (σ.210) § Συνέδρια και ημερίδες (σ.216), Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.219)	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Ουσιαστικά Θέματα			
Διαχείριση αποβλήτων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας (σ.171) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.175), Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231) § ISO 14001 (σ.232)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας (σ.171) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.175) § Επιτροπή Διαχείρισης Αποβλήτων (σ.177), Διαχείριση αποβλήτων (σ.234)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Διαχείριση αποβλήτων (σ.234), Δείκτες Διαχείρισης Αποβλήτων (σ.237)	
GRI 306: Υγρές εκροές και απόβλητα	306-2 Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	Δείκτες Διαχείρισης Αποβλήτων (σ.237)	
Αποδοτική χρήση ενέργειας και υδρογονανθράκων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231) § Το αποτύπωμα του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.231) § ISO 14001 (σ.232)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231) § Το αποτύπωμα του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.231) § ISO 14001 (σ.232)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231) § Το αποτύπωμα του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.231) § ISO 14001 (σ.232), Ενέργεια και Εκπομπές Αέριων Ρύπων (σ.232)	✓
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Δείκτες διαχείρισης ενέργειας και νερού (σ.236) Επισημαίνεται ότι δεν αγοράζονται βιοκαύσιμα, αιθανόλη και υδρογόνο από τον Όμιλο Hellenic Healthcare. Επίσης πρέπει να αναφερθεί, πως ο Όμιλος δεν παράγει ούτε πωλεί ενέργεια. Το μείγμα της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τον πάροχο Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ), για το 2019 περιλάμβανε 19,89% πηγές ανανεώσιμης ενέργειας. Ειδικότερα, το μείγμα καυσίμου για όλη τη χώρα κατά τη διάρκεια του 2018 όπως έχει δημοσιευτεί από τη ΔΕΗ, είχε ως ακολούθως: Λιγνιτική: 30,85%, Φυσικού Αερίου: 31,01%, Υδροηλεκτρική: 6,51%, ΑΠΕ: 19,89%, Διασυνδέσεις: 11,74%.	✓
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα (σ.233)	

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Παραπομπή / Αριθμός σελίδας / Σχολιασμός	Εξ. επαλήθευση
Ουσιαστικά Θέματα			
Υπεύθυνη χρήση νερού			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231) § ISO 14001 (σ.232)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231) § ISO 14001 (σ.232)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231) § ISO 14001 (σ.232)	
GRI 303: Νερό και υδάτινα απόβλητα 2018	303-5 Κατανάλωση νερού	Χρήση Νερού (σ.235), Δείκτες διαχείρισης ενέργειας και νερού (σ.236)	
Μείωση αέριων ρύπων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231) § ISO 14001 (σ.232)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231) § ISO 14001 (σ.232)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231) § Το αποτύπωμα του Ομίλου Hellenic Healthcare (σ.231) § ISO 14001 (σ.232), Ενέργεια και Εκπομπές Αέριων Ρύπων (σ.232)	
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές CO ₂	Εκπομπές Αέριων Ρύπων (σ.232), Δείκτες διαχείρισης ενέργειας και νερού (σ.236)	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas).	Εκπομπές Αέριων Ρύπων (σ.232), Δείκτες διαχείρισης ενέργειας και νερού (σ.236)	
	305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών GHG (Greenhouse Gas)	Μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα (σ.233)	
Εφαρμογή συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης			
GRI 103: Διοικητική πρακτική	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231), ISO 14001 (σ.232)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231), ISO 14001 (σ.232)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Φροντίζουμε για το περιβάλλον (σ.231), ISO 14001 (σ.232)	
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare: Δείκτες συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής επίδοσης του Ομίλου	Δείκτες περιβαλλοντικής επίδοσης (σ.236)	

Συνοπτικές Οικονομικές Καταστάσεις





Συνοπτικά Οικονομικά Στοιχεία ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες προέρχονται από τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις της οικονομικής χρήσης 2019 που καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) και ανακοίνωσε η Εταιρεία «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ "ΥΓΕΙΑ" ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής η «Εταιρεία» ή «ΥΓΕΙΑ ΑΕ»).

Τα αποτελέσματα των χρήσεων 2019 και 2018 που ακολουθούν, έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τις μονομερείς κυβερνητικές αποφάσεις περικοπών στην τιμολόγηση των νοσηλίων και των διαγνωστικών εξετάσεων των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ (rebate και claw-back) κατά το άρθρο 100 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167), οι οποίες (αποφάσεις) τέθηκαν σε εφαρμογή αναδρομικά από 01.01.2013 και εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι 31.12.2022.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ποσά σε € '000

	2019	2018
Πωλήσεις	143.106	132.345
Κόστος πωληθέντων	(105.194)	(104.019)
Μικτά Αποτελέσματα	37.912	28.326
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	888	813
Έξοδα διάθεσης	(2.091)	(2.014)
Έξοδα διοίκησης	(4.739)	(5.602)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	(233)	(753)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	31.737	20.770
Χρηματοοικονομικά έσοδα	10	8
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(4.180)	(4.077)
Λοιπά Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	-	(1.802)
Έσοδα από μερίσματα	32	14
Κέρδη προ φόρων	27.599	14.913
Φόρος εισοδήματος	6.034	(767)
Καθαρά Κέρδη μετά φόρων	33.633	14.146
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου, καθαρά από φόρους	(286)	2
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	33.347	14.148

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε € '000

	2019	2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Ενσώματα Πάγια	69.246	68.216
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	2.081	1.719
Επενδύσεις σε θυγατρικές Επιχειρήσεις	123.915	123.897
Επενδύσεις σε ακίνητα	141	143
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού	970	832
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	10.460	4.624
Σύνολο	206.813	199.431
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	1.629	1.488
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	60.690	52.351
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	4.275	3.678

Ποσά σε € '000	2019	2018
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	35.618	6.432
Σύνολο	102.212	63.949
Σύνολο Ενεργητικού	309.025	263.380
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	125.350	125.350
Υπέρ το άρτιο	16.174	303.112
Λοιπά αποθεματικά	1.049	5.134
Αποτελέσματα εις νέον	33.199	(290.641)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	175.772	142.955
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	4.342	4.631
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	10.696	9.657
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	68.990	71.480
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	1.926	1.943
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	215	215
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	86.169	87.926
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	23.231	16.070
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	527	-
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	12.274	6.895
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	11.052	9.534
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	47.084	32.499
Σύνολο Υποχρεώσεων	133.253	120.425
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	309.025	263.380

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας στη διεύθυνση: www.hygeia.gr

Επισκόπηση 2019

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1970 από ιατρούς, που ως επί το πλείστον ήταν καθηγητές στο Πανεπιστήμιο Αθηνών και έκτοτε δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης.

Η Εταιρεία στεγάζεται σε ιδιόκτητο κτίριο που βρίσκεται επί της οδού Ερυθρού Σταυρού 4 και Λεωφόρος Κηφισίας στο Μαρούσι. Οι διοικητικές υπηρεσίες του ΥΓΕΙΑ Α.Ε. στεγάζονται στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Φλέμινγκ 14 (Τ.Κ. 151 23). Η ηλεκτρονική της διεύθυνση είναι www.hygeia.gr.

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. την 31.12.2019 διαθέτει συνολικά 274 κλίνες με συνολικά 18 χειρουργικές αίθουσες και 4 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, απασχολώντας 1.249 εργαζομένους. Σημειώνεται ότι δεν υφίσταται σημαντική εποχικότητα στις δραστηριότητες της Εταιρείας μεταξύ των περιόδων.

Η Εταιρεία διαθέτει στο χαρτοφυλάκιο της, τα εξής νοσοκομεία: την ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ και το ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΙ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΤΩ.

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του σε ιδιώτες ασθενείς, καθώς και σε ασθενείς που επιζητούν την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας μέσω των ασφαλιστικών φορέων και των ασφαλιστικών εταιρειών. Καθ' όλη τη διάρκεια της ιστορίας της η Εταιρεία, σεβόμενη τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, επεδίωξε να συνδυάσει την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. την 31/12/2019 απασχολούσε 1.249 υπαλλήλους έναντι 1.266 την 31/12/2018.

Τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της Hellenic Healthcare S.a.R.l. η οποία έχει έδρα το Λουξεμβούργο. Η Εταιρεία ανήκει κατά 100% στην ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Συμμετοχών, η οποία ανήκει κατά 100% στην Hellenic Healthcare S.a.R.l. Επιπλέον η Εταιρεία δεν προετοιμάζει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις καθώς είναι 100% θυγατρική, δεν διαπραγματεύονται οι μετοχές της ή άλλα χρεόγραφα έκδοσής της σε κάποια δημόσια αγορά και συμπεριλαμβάνεται στις αντίστοιχες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της μητρικής της.

Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα

Η απεικόνιση των οικονομικών μεγεθών στα εταιρικά στοιχεία, τα οποία περιλαμβάνουν την επίδραση από την εφαρμογή των μηχανισμών επιστροφής Rebate και Claw-back του άρθρου 100 του Ν. 4172/2013 στα αντίστοιχα κονδύλια, είναι η ακόλουθη:

Κύκλος Εργασιών: Ο κύκλος εργασιών στην Εταιρεία ανήλθε σε 143,1 εκ. Ευρώ έναντι 132,3 εκ. Ευρώ την αντίστοιχη περίοδο πέρυσι, σημειώνοντας αύξηση 8,1%.

Μικτά Κέρδη: Τα μικτά κέρδη, στην Εταιρεία διαμορφώθηκαν στα 37,91 εκ. Ευρώ έναντι 28,3 εκ. το προηγούμενο έτος καταγράφοντας αύξηση 33,8%.

Προσαρμοσμένο EBITDA – «Προσαρμοσμένα Κέρδη/(ζημίες) Προ Φόρων, Χρηματοοικονομικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων, Έκτακτων Αποτελεσμάτων και Αποτελεσμάτων Προηγούμενων Χρήσεων»: Η Εταιρεία ορίζει το δείκτη του Προσαρμοσμένου EBITDA ως τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοοικονομικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων), προσαρμοσμένα με τις επιδράσεις των τυχόν έκτακτων αποτελεσμάτων και των αποτελεσμάτων προηγούμενων χρήσεων. Ο εν λόγω δείκτης χρησιμοποιείται από τη Διοίκηση ως ένας εσωτερικός δείκτης απόδοσης της διαχείρισης των λειτουργικών επαναλαμβανόμενων δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Το Προσαρμοσμένο EBITDA της Εταιρείας ανήλθε σε 41,6 εκατ. Ευρώ έναντι 30,3 εκ. Ευρώ το 2018. Ειδικότερα σημειώνεται ότι, αναφορικά με τον υπολογισμό του εν λόγω προσαρμοσμένου χρηματοοικονομικού δείκτη, δεν έχουν συμπεριληφθεί έκτακτα αποτελέσματα (κέρδη/ζημίες) και αποτελέσματα (έσοδα /έξοδα) προηγούμενων χρήσεων, συνολικού ύψους 2 εκατ. Ευρώ στην Εταιρεία, καθώς το ποσό αφορά σε κόστη που δεν σχετίζονται άμεσα με το λειτουργικό αποτέλεσμα της τρέχουσας χρήσης και την τρέχουσα χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας. Αντίστοιχα, για σκοπούς συγκρισιμότητας, το Προσαρμοσμένο EBITDA της προηγούμενης χρήσης 2018 προσαρμόστηκε κατά ποσό 1,7 εκατ. Ευρώ.

Κέρδη προ τόκων, φόρων, επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT): Τα λειτουργικά αποτελέσματα προ τόκων, φόρων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT), παρουσίασαν σημαντική βελτίωση και ανήλθαν σε κέρδη ύψους 31,7 εκ. Ευρώ έναντι κερδών 20,8 εκ. Ευρώ το 2018 καταγράφοντας σημαντική αύξηση 52,8%.

Κέρδη προ φόρων (EBT): Τα κέρδη προ φόρων, ανήλθαν, στα 27,6 εκ. Ευρώ έναντι κερδών 14,9 εκ. Ευρώ το 2018.

Καθαρά Κέρδη μετά από Φόρους: Τα καθαρά αποτελέσματα της Εταιρείας ανήλθαν σε κέρδη 33,6 εκ. Ευρώ έναντι κερδών 14,1 εκ. Ευρώ το 2018 σημειώνοντας αύξηση 137,7%.

Ενσώματα Πάγια: Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας την 31/12/2019 ανέρχονταν σε 69,2 εκ. Ευρώ και αντιστοιχούν στο 22,4% του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας, έναντι αυτών της προηγούμενης χρήσης που ήταν 68,2εκ. Ευρώ και αντιστοιχούσαν στο 25,9% του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας.

Επενδύσεις σε θυγατρικές: Η συμμετοχή της Εταιρείας σε θυγατρικές εταιρείες την 31/12/2019 ανέρχεται σε 123,9εκ. Ευρώ και αντιστοιχεί στο 40,1% του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας έναντι της προηγούμενης χρήσης που ήταν 123,9 εκ. Ευρώ και αντιστοιχούσε στο 47% του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας.

Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις: Οι Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις της Εταιρείας ανήλθαν σε 60,7 εκ. Ευρώ έναντι 52,4 εκ. Ευρώ την προηγούμενη χρήση αυξημένες κατά 8,4 εκ. Ευρώ και αντιπροσωπεύουν ποσοστό του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας, το οποίο ανέρχεται σε 19,6% έναντι 19,9% το 2018.

Ίδια Κεφάλαια: Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας ανέρχονται σε 175,7 εκ. Ευρώ από 143 εκ. Ευρώ το 2018.

Δανεισμός: Ο δανεισμός της Εταιρείας διαμορφώθηκε στα 81,3εκ. Ευρώ το 2019 από 78,4 εκ. Ευρώ το 2018.

Καθαρός Δανεισμός: Ο καθαρός δανεισμός της Εταιρείας διαμορφώθηκε στα 45,6 εκ. Ευρώ το 2019 από 71,9 εκ. Ευρώ το 2018.

Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις: Οι Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις της Εταιρείας την 31/12/2019 ανήλθαν σε 23,2 εκ. Ευρώ έναντι 16,1 εκ. Ευρώ το 2018.

Καθαρές Ταμειακές Ροές από Λειτουργικές και Επενδυτικές Δραστηριότητες: Οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες της Εταιρείας ανήλθαν σε 44 εκ. Ευρώ από 21,6 εκ. Ευρώ, με ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες -8,2 εκ. Ευρώ το 2019 και -7,2 εκ. Ευρώ το 2018. Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας ανήλθαν σε 35,6 εκ. Ευρώ το 2019 από 6,4 εκ. Ευρώ το 2018.

Σημαντικές Επιχειρηματικές Αποφάσεις και Γεγονότα για το 2019

Την 11^η Φεβρουαρίου 2019, σύμφωνα με το άρθρο 23 του Ν. 3461/2006, η ελληνική ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛ-ΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» (ο "Προτείνων"), ανακοίνωσε τα αποτελέσματα της υποχρεωτικής δημόσιας πρότασης, την οποία υπέβαλε ο Προτείνων στις 12 Νοεμβρίου 2018, για την απόκτηση του συνόλου των κοινών ονομαστικών, άυλων, μετά ψήφου μετοχών της Εταιρείας.

Την 15^η Μαρτίου 2019, ο Προτείνων, ανακοίνωσε ότι, το Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ενέκρινε το από 15.02.2019 αίτημα αυτού σχετικά με την άσκηση του κατ' άρθρο 27 του Ν. 3461/2006 δικαιώματος εξαγοράς των υπολοίπων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, ονομαστικής αξίας 0,41 Ευρώ η κάθε μία, τις οποίες δεν απέκτησε ο Προτείνων μέσω της υποχρεωτικής δημόσιας πρότασης που υπέβαλε στις 12.11.2018 σύμφωνα με το Νόμο.

Την 2^η Απριλίου 2019 ορίστηκε η ημερομηνία παύσης της διαπραγμάτευσης των Μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών ενώ η διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα του Δικαιώματος Εξαγοράς ρυθμίζεται στην Απόφαση 1/644/22.04.2013 του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Την 9^η Απριλίου 2019 η Εταιρεία γνωστοποίησε ότι την 8^η Απριλίου 2019 ολοκληρώθηκε η καταχώριση της εταιρείας «ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» στο Σύστημα Άυλων Τίτλων, ως νέου κατόχου των 8.566.007 κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, στις οποίες αφορούσε το δικαίωμα εξαγοράς που ασκήθηκε δυνάμει της από 2/840/15.03.2019 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Ως εκ τούτου, η ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ απέκτησε άμεσα, κατά την ως άνω ημερομηνία, συνολικά 305.732.436 κοινές ονομαστικές μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες αντιπροσωπεύουν ποσοστό 100% επί του συνολικού καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας.

Την 15^η Απριλίου 2019, κατόπιν της από 08.04.2019 ολοκλήρωσης της άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς των μετοχών της, η ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ως μοναδική μέτοχος, συνήλθε στα γραφεία της Εταιρείας σε έκτακτη καθολική Γενική Συνέλευση, με μοναδικό θέμα Ημερησίας Διάταξης την έγκριση της υποβολής αίτησης στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για τη διαγραφή των μετοχών της Εταιρείας από το Χρηματιστήριο Αθηνών. Η Γενική Συνέλευση με ομόφωνη απόφαση του εκπροσωπούμενου στη συνεδρίαση ποσοστού 100% επί του συνολικού καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, ενέκρινε την υποβολή από την Εταιρεία αίτησης στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς («ΕΚ») για την έγκριση της διαγραφής από το Χρηματιστήριο Αθηνών του συνόλου των κοινών ονομαστικών, άυλων μετά ψήφου μετοχών της Εταιρείας, ήτοι 305.732.436 μετοχών ονομαστικής αξίας 0,41 Ευρώ εκάστης, σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 5 του Ν. 3371/2005, όπως ισχύει.

Την 16^η Απριλίου 2019 το ΥΓΕΙΑ υπέβαλε προς την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς αίτημα διαγραφής του συνόλου των κοινών ονομαστικών άυλων μετά ψήφου μετοχών του, ήτοι 305.732.436 μετοχών, ονομαστικής αξίας 0,41€ εκάστης από το Χρηματιστήριο Αθηνών, σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 5 του Ν.3371/2005.

Την 7^η Μαΐου 2019 το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς κατά την 843^η συνεδρίασή του αποφάσισε τη διαγραφή των μετοχών της Εταιρείας «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» από το Χρηματιστήριο Αθηνών, σύμφωνα με το άρθρο 17, παρ. 5 του Ν. 3371/2005, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ίδιας της Εταιρείας.

Την 18^η Φεβρουαρίου 2019, ολοκληρώθηκε η υπογραφή της νέας στρατηγικής συμφωνίας του Ομίλου Hellenic Healthcare με την Εθνική Ασφαλιστική για την κάλυψη των ασφαλισμένων της στα θεραπευτήρια του Ομίλου. Μετά τις πρόσφατες εξαγορές, το δίκτυο του Hellenic Healthcare Group περιλαμβάνει πλέον τα θεραπευτήρια Metropolitan Hospital, Υγεία, Μπτέρα, Metropolitan General και Λιτώ, έχοντας τη δυνατότητα παροχής των πλέον εξειδικευμένων και σύγχρονων ιατρικών υπηρεσιών τόσο στο επίπεδο της γενικής ιατρικής, όσο και στην παιδιατρική και τη μαιευτική-γυναικολογία.

Την 25^η Φεβρουαρίου 2019, το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, με γνώμονα την ανταπόκρισή του στις υψηλές απαιτήσεις των ασθενών και την εναρμόνισή του με την εξέλιξη της τεχνολογίας στον τομέα της υγείας, υλοποιεί τον Προσωπικό Φάκελο Υγείας (Personal Health Record) «my υγεία» του ασθενή σε ηλεκτρονική μορφή.

Την 9^η Μαρτίου 2019 ψηφίστηκε ο Νόμος 4600/09.03.2019 περί «Εκσυγχρονισμού και Αναμόρφωσης Θεσμικού Πλαισίου Ιδιωτικών Κλινικών».

Την 28^η Ιουνίου 2019 η Τακτική Γενική Συνέλευση του μοναδικού Μετόχου της Εταιρείας αποφάσισε την τροποποίηση του Καταστατικού της Εταιρείας στο πλαίσιο της οποίας –μεταξύ άλλων- μετετράπησαν οι μετοχές της Εταιρείας από άυλες σε κοινές ονομαστικές.

Τον Ιούλιο του 2019 το ΥΓΕΙΑ ανανέωσε για μια ακόμα τριετία τη διεθνή διαπίστευση Joint Commission International (JCI) διατηρώντας για 9^η χρονιά αυτή τη διάκριση από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.

Την 14^η Νοεμβρίου 2019, στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του δανεισμού του Ομίλου, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ υπέγραψαν Πρόγραμμα κοινού εμπραγμάτως εξασφαλισμένου ομολογιακού δανείου ποσού έως Ευρώ 235.500.000 και ποσού έως Ευρώ 145.000.000 αντίστοιχα. Στο ανωτέρω πλαίσιο και κατόπιν λήψης ειδικής αδείας σύμφωνα με τα άρθρα 99 παρ. 1 και 100 παρ. 1 του Ν. 4548/2018, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ χορήγησαν εγγύηση και λοιπές εξασφαλίσεις υπέρ αλλήλων καθώς και υπέρ των συνδεδεμένων αυτών εταιρειών με τις επωνυμίες (i) ΠΕΡΣΕΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ και (ii) ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΤΖΕΝΕΡΑΛ ΧΟΣΠΙΤΑΛ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ.

Την 16^η Δεκεμβρίου 2019, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ εξέδωσαν τα ανωτέρω ομολογιακά δάνεια και προέβησαν αντίστοιχα σε ολοσχερή εκούσια προπληρωμή του συνόλου των ανεξόφλητων Ομολογιών αφενός του από 28.09.2012 Κοινού Ομολογιακού Δανείου αρχικού ποσού € 95.000.000 εκδόσεως του ΥΓΕΙΑ και, αφετέρου, σε ολοσχερή εκούσια προπληρωμή του συνόλου των ανεξόφλητων Ομολογιών του από 30.12.2013 Κοινού Ομολογιακού Δανείου αρχικού ποσού € 42.100.000 εκδόσεως του ΜΗΤΕΡΑ.

Την 31^η Δεκεμβρίου 2019 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση του ΥΓΕΙΑ αποφάσισε α) τον συμψηφισμό αποθεματικών της Εταιρείας ύψους Ευρώ 3.704.555,12 με ισόποσο συμψηφισμό τους στο λογαριασμό «ζημίες εις νέον» και β) τον συμψηφισμό προς απόσβεση ζημιών του λογαριασμού «ζημίες εις νέον» της Εταιρείας ποσού Ευρώ 286.937.154,63 με ισόποσο ποσό του λογαριασμού «υπέρ το άρτιον» δυνάμει του άρθρου 35 παρ. 3 του Ν. 4548/2018.

Στρατηγική Ανάπτυξη

Μετά την πολυετή ύφεση της ελληνικής οικονομίας το 2020 αποτελεί κομβικό έτος για τη διάχυση της ανάπτυξης στην οικονομία μετά την επιτυχή εντός του 2018 ολοκλήρωση του 3^{ου} προγράμματος δημοσιονομικής προσαρμογής. Εντούτοις, η αύξηση της μεταβλητότητας διεθνώς, σε συνδυασμό με ιδιосυγκρασίες του ελληνικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος, δεν έχουν οδηγήσει ακόμα στην επίτευξη της επιθυμητής στροφής του παραγωγικού προτύπου και την ενίσχυση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας. Επιπλέον, σημαντικός παράγοντας διασφάλισης της οικονομικής μεγέθυνσης αποτελεί η ομαλοποίηση των συνθηκών χρηματοδότησης της χώρας από τις διεθνείς αγορές.

Για την αντιμετώπιση της κρίσης οι προτεραιότητες της Διοίκησης εστιάζονται στη διασφάλιση της υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσης της Εταιρείας, στη βέλτιστη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, στην εναρμόνιση της κοστολογικής δομής με τα αναμενόμενα έσοδα καθώς και στη μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργειών εντός του Ομίλου Hellenic Healthcare, με σκοπό την περαιτέρω ισχυροποίηση της οικονομικής του θέσης.

Σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρείας, διενεργείται αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες του, σχεδιασμός της μεθοδολογίας και επιλογή των κατάλληλων ενεργειών για τη μείωση των κινδύνων με ταυτόχρονη εκτέλεση/εφαρμογή σύμφωνα με τη διαδικασία που έχει εγκριθεί από τη Διοίκηση.

Η Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί τις εξελίξεις χρησιμοποιώντας την εμπειρία της επιτυχούς διαχείρισης των προηγούμενων ετών, αξιολογεί τις υφιστάμενες συνθήκες με πρόβλεψη και συνεχή αξιολόγηση των μελλοντικών επενδυτικών και λειτουργικών αναγκών και άμεση προσαρμογή όπου απαιτείται του Επιχειρηματικού Σχεδιασμού (business plan), με στόχο τη διατήρηση και αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας με περιορισμό του λειτουργικού κόστους, την επέκταση του πελατολογίου και τη μεγιστοποίηση των συνεργειών εντός του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Παράλληλα, η Εταιρεία συνεχίζει να κινείται με γνώμονα το μακροπρόθεσμο συμφέρον των συμμετεχόντων (stakeholders) της επιχείρησης, επικεντρώνοντας στην εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), την επένδυση σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology), τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets) έχοντας πάντα στο επίκεντρο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)

	2019	2018
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	143.106	132.345
Λειτουργικά κέρδη	31.737	20.770
Λειτουργικό κόστος	112.257	112.388
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	80.715	16.100
Κέρδη προ φόρων	27.599	14.913
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	33.633	14.146
Ίδια Κεφάλαια	175.772	142.955
Σύνολο επενδύσεων	8.308	7.138
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	309.025	263.380

Ποσά σε € '000

	2019	2018
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	19.320	19.658
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές)	7.214	7.343
Παροχές εργαζομένων Εταιρείας (ασφάλιστρα-παιδικός σταθμός-εκδηλώσεις κ.λπ.)	997	1.736
Καταβληθέντοι φόροι στο Ελληνικό Δημόσιο	25.996	25.166

Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Την 31^η Δεκεμβρίου του 2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 125.350.299 ολοσχερώς καταβλημένο, διαιρούμενο σε 305.732.436 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,41 η καθεμία.

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Μέτοχος	Μετοχές	% Μ.Κ.
ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	305.732.436	100%



Συνοπτικά Οικονομικά Στοιχεία ΠΕΡΣΕΥΣ Ανώνυμος Εταιρεία Εκμετάλλευσης και Λειτουργίας Φορέων Υγειονομικής Μέριμνας

Οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες προέρχονται από τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις της οικονομικής χρήσης 2019 που καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) και ανακοίνωσε η Εταιρεία «ΠΕΡΣΕΥΣ Ανώνυμος Εταιρεία Εκμετάλλευσης και Λειτουργίας Φορέων Υγειονομικής Μέριμνας» (εφεξής η «Εταιρεία» ή «Metropolitan Hospital»).

Τα αποτελέσματα των χρήσεων 2019 και 2018 που ακολουθούν, έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τις μονομερείς κυβερνητικές αποφάσεις περικοπών στην τιμολόγηση των νοσηλίων και των διαγνωστικών εξετάσεων των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ (rebate και claw-back) κατά το άρθρο 100 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167), οι οποίες (αποφάσεις) τέθηκαν σε εφαρμογή αναδρομικά από 01.01.2013 και εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι 31.12.2022.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ποσά σε € '000	2019	2018
Πωλήσεις	84.316	83.082
Κόστος πωληθέντων	(70.457)	(71.089)
Μικτά Αποτελέσματα	13.859	11.993
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	483	340
Έξοδα διάθεσης	(1.062)	(1.049)
Έξοδα διοίκησης	(1.869)	(2.049)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	(2.970)	(3.658)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	8.442	5.578
Χρηματοοικονομικά έσοδα	109	63
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(3.062)	(2.754)
Λοιπά Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	(2.111)	(39)
Κέρδη προ φόρων	3.379	2.849
Φόρος εισοδήματος	(4.000)	(2.825)
Καθαρά Κέρδη / (Ζημίες) μετά φόρων	(621)	23
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου, καθαρά από φόρους	223	7.678
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	(398)	7.701

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε € '000	2019	2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Ενσώματα Πάγια	113.919	116.139
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	1.875	1.981
Επενδύσεις σε θυγατρικές Επιχειρήσεις	6.176	183
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού	367	1.677
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	586	3.493
Σύνολο	122.923	123.474
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	3.675	5.200
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	41.049	37.609
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	13.249	16.887
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	10.335	6.487
Σύνολο	68.307	66.181

Ποσά σε € '000	2019	2018
Σύνολο Ενεργητικού	191.231	189.655
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	83.319	83.319
Υπέρ το άρτιο	4.444	4.444
Λοιπά αποθεματικά	11.434	11.195
Αποτελέσματα εις νέον	(35.789)	(35.152)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	63.407	63.806
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	2.371	2.135
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	49.899	46.129
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	930
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	52.270	49.195
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	36.821	39.967
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	-	282
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	17.947	12.638
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	20.785	23.768
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	75.553	76.654
Σύνολο Υποχρεώσεων	127.823	125.849
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	191.231	189.655

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας στη διεύθυνση: www.metropolitan-hospital.gr

Επισκόπηση 2019

Το Metropolitan Hospital καλύπτει όλες τις ιατρικές ειδικότητες και διαθέτει όλα τα διαγνωστικά εργαστήρια, εξασφαλίζοντας ολοκληρωμένες συνθήκες νοσηλείας, ιατρικής και νοσηλευτικής παρακολούθησης. Οι εγκαταστάσεις του Metropolitan Hospital εκτείνονται σε 20.000 τ.μ. εξασφαλίζοντας τις πιο σύγχρονες ανέσεις.

Η ανοδική πορεία του Metropolitan Hospital συνεχίστηκε για το 2019. Η εμπιστοσύνη των ασθενών και των ιατρών προς το νοσοκομείο βελτίωσε σημαντικά τους λειτουργικούς δείκτες το 2019. Ειδικότερα, το 2019 οι ημέρες νοσηλείας αυξήθηκαν κατά 1,2% φθάνοντας τις 63.064 ημέρες. Οι συνεργάτες ιατροί που δραστηριοποιήθηκαν το 2019 ανήλθαν σε 1.162 από 1.196 το 2018.

Στην Εταιρεία απασχολήθηκαν 992 (2018: 986) άτομα με σχέση εξαρτημένης εργασίας στη χρήση 2019.

Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα

Τα έσοδα της Εταιρείας (προ Rebate & Claw back) για τη χρήση 2019 ανήλθαν σε € 90.957 χιλ. έναντι € 89.076 χιλ. το 2018 παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης 2,1%.

Το EBITDA της Εταιρείας για την οικονομική χρήση 2019 ανήλθε σε € 20.304 χιλ., παρουσιάζοντας αύξηση 12,3% σε σχέση με το 2018. Το περιθώριο κερδοφορίας EBITDA της Εταιρείας αυξήθηκε σε 24,1% το 2019 έναντι 21,8% το 2018.

Η Εταιρεία το 2019 βελτίωσε σημαντικά τις λειτουργικές ταμειακές ροές οι οποίες ανήλθαν σε € 7.873 χιλ. από αρνητικές € 7.122 χιλ. το 2018.

Η Εταιρεία το 2019 εμφάνισε κέρδη εκμετάλλευσης € 8.442 χιλ. έναντι κερδών 2018 € 5.578 χιλ., παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 51,3%.

Σε επίπεδο αποτελεσμάτων προ φόρων, η Εταιρεία παρουσίασε κέρδη € 3.379 χιλ. έναντι € 2.849 χιλ. το 2018 (αύξηση 18,6%).

Σε επίπεδο ισολογισμού, τα συνολικά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ήταν € 10.335 χιλ., έναντι € 6.487 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 αντίστοιχα.

Το σύνολο των δανείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ήταν € 67.846 χιλ., έναντι € 58.767 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Σημαντικές Επιχειρηματικές Αποφάσεις και Γεγονότα για το 2019

Η δυναμική του Metropolitan Hospital υπό το πρίσμα του ευρύτερου ομίλου Hellenic Healthcare Group αποτέλεσε μοχλός μεγαλύτερης ανάπτυξης μέσα από την ολοκλήρωση των συνεργειών το 2019. Ταυτόχρονα, το 2019 διευρύνονται οι συνεργασίες με τους ασφαλιστικούς φορείς εξασφαλίζοντας στους ασφαλισμένους αυτών συνδυασμό ποιότητας ιατρικών υπηρεσιών και πλήθους παροχών από το δίκτυο του Hellenic Healthcare Group, το οποίο επεκτάθηκε με την προσθήκη της κλινικής στο Ηράκλειο της Κρήτης, Creta Interclinic.

Το 2019 υλοποιήθηκαν επενδύσεις αξίας €4,2εκ. οι οποίες αφορούσαν κυρίως κτιριακό εξοπλισμό και βελτίωση των εγκαταστάσεων, νέο τεχνολογικό εξοπλισμό όπως γραμμικούς επιταχυντές, πληροφοριακά συστήματα υποδομών, εγκατάσταση αυτόματης ενημέρωσης και εξυπηρέτησης εξωτερικών ραντεβού, καθιστώντας το Metropolitan Hospital στην κορυφή των τεχνολογικών εξελίξεων προσφέροντας μοναδικές και πρωτοποριακές θεραπείες στους ασθενείς. Οι παραπάνω επενδύσεις αποτελούν μέρος της εφαρμογής ενός μεγάλου επενδυτικού προγράμματος σε εξέλιξη από το 2018, που θα βοηθήσει στην αναβάθμιση των υπηρεσιών και στην κάλυψη της αυξημένης ζήτησης και εμπιστοσύνης των ασθενών.

Την 18^η Φεβρουαρίου 2019, ολοκληρώθηκε η υπογραφή της νέας στρατηγικής συμφωνίας του Ομίλου Hellenic Healthcare με την Εθνική Ασφαλιστική για την κάλυψη των ασφαλισμένων της στα θεραπευτήρια του Ομίλου. Μετά τις πρόσφατες εξαγορές, το δίκτυο του Hellenic Healthcare Group περιλαμβάνει πλέον τα θεραπευτήρια Metropolitan Hospital, Υγεία, Μπέρα, Metropolitan General, Λτώ και Creta Interclinic, έχοντας τη δυνατότητα παροχής των πλέον εξειδικευμένων και σύγχρονων ιατρικών υπηρεσιών τόσο στο επίπεδο της γενικής ιατρικής, όσο και στην παιδιατρική και τη μαιευτική-γυναικολογία.

Την 5^η Μαρτίου 2019, έγινε παύση εργασιών της θυγατρικής Εταιρείας «METROPOLITAN ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ Ι.Κ.Ε.».

Την 26^η Μαρτίου 2019 με έγκριση Δ.Σ αποφασίστηκε η μεταβίβαση του συνόλου των μετοχών της θυγατρικής Εταιρείας «GROUP MEDICAL PURCHASING ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» στην μητρική Εταιρεία η οποία έως τότε κατείχε το 30% του μετοχικού κεφαλαίου της. Η μεταβίβαση θα προέλθει από την 100% θυγατρική του Ομίλου SKIAWORLD, η οποία κατέχει το 70% της «GROUP MEDICAL PURCHASING ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ».

Τον Μάρτιο 2019 υπογράφεται μνημόνιο αδελφοποίησης και συνεργασίας του τμήματος ελάχιστα επεμβατικής θωρακοχειρουργικής του Metropolitan Hospital με το Shanghai Chest Hospital της Κίνας, το οποίο αποτελεί ένα από τα σπουδαιότερα νοσοκομεία στον κόσμο στη θεραπεία θωρακοχειρουργικών περιστατικών.

Την 9^η Απριλίου 2019, η ESMO, η μεγαλύτερη ευρωπαϊκή εταιρεία ογκολόγων - παθολόγων, αφού εξέτασε όλα τα στοιχεία που αφορούν στη λειτουργία, τη δουλειά και τα αποτελέσματα της Α' ογκολογικής κλινικής του Metropolitan τη συνιστά ως ενδεδειγμένη ογκολογική κλινική για την Ελλάδα για τα έτη 2019 με 2021, καθιστώντας την τη μόνη ιδιωτική ογκολογική κλινική στην Ελλάδα που διαθέτει αυτή τη διαπίστευση.

Το Μάιο 2019, ανακοινώνεται η νέα στρατηγική συνεργασία του Ομίλου Hellenic Healthcare με την MetLife Ασφαλιστική για την κάλυψη των ασφαλισμένων της στα θεραπευτήρια του Ομίλου.

Τον Οκτώβριο 2019, ανακοινώνεται η βράβευση της μονάδας μαστού του Metropolitan Hospital από την κριτική επιτροπή των Healthcare Business Awards 2019, στον τομέα της καινοτομίας.

Την 18^η Οκτωβρίου 2019, η Διοίκηση της Εταιρείας υπογράφει τη συμφωνία για την απόκτηση ποσοστού 89,998% του μετοχικού κεφαλαίου της ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ CRETA INTERCLINIC A.E. ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ A.E. – Δ.Τ. CRETA INTERCLINIC A.E., η οποία αποτελεί γενική κλινική 65 κλινών με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης. Την 22^η Νοεμβρίου 2019, η Εταιρεία ιδρύει την 100% θυγατρική ΠΕΡΣΕΥΣ ΚΡΗΤΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ – Δ.Τ. ΠΕΡΣΕΥΣ ΚΡΗΤΗΣ Μ.Α.Ε. και στις 17 Δεκεμβρίου 2019 ολοκληρώνεται η εξαγορά των μετοχών της Creta Interclinic από την ΠΕΡΣΕΥΣ ΚΡΗΤΗΣ Μ.Α.Ε.

Την 14^η Νοεμβρίου 2019, στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του δανεισμού του Ομίλου, η Εταιρεία υπέγραψε Πρόγραμμα κοινού εμπραγμάτως εξασφαλισμένου ομολογιακού δανείου ποσού έως Ευρώ 163.000.000. Στο ανωτέρω πλαίσιο και κατόπιν λήψης ειδικής αδείας σύμφωνα με τα άρθρα 99 παρ. 1 και 100 παρ. 1 του Ν. 4548/2018, η Εταιρεία χορήγησε εγγύηση και λοιπές εξασφαλίσεις υπέρ αλλήλων καθώς και υπέρ των συνδεδεμένων αυτών εταιρειών με τις επωνυμίες (i) Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., (ii) ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΤΖΕΝΕΡΑΛ ΧΟΣΠΙΤΑΛ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ Α.Ε. και (iii) ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ Α.Ε.

Το Δεκέμβριο του 2019 λειτουργεί το πρώτο διαβητολογικό και καρδιομεταβολικό κέντρο στη χώρα από το Metropolitan Hospital, πλαισιωμένο από το Κέντρο Λιπιδίων και Ιατρείο Υπέρτασης. Επίσης, ανακοινώνονται από το Metropolitan Hospital ότι οι πρώτες επεμβάσεις καταρράκτη με το ασφαλέστερο σύστημα φακοθρυψίας στον κόσμο, το Alcon Centurion Active Sentry είναι επιτυχείς.

Στρατηγική Ανάπτυξη

Μετά την πολυετή ύφεση της ελληνικής οικονομίας και την ολοκλήρωση εντός του 2018 του 3^{ου} προγράμματος δημοσιονομικής προσαρμογής, το 2020 αποτελεί κομβικό έτος για τη διάχυση της ανάπτυξης στην οικονομία. Η σταδιακή ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας από το 2018 ενισχύεται από την πολιτική σταθερότητα τα τελευταία έτη, την αναβάθμιση του Ελληνικού χρέους από τους διεθνείς οίκους, τη σημαντική μείωση του κόστους χρήματος, την εμπιστοσύνη των επενδυτών στη χώρα, τη βελτίωση της καταναλωτικής εμπιστοσύνης, την αύξηση των έργων υποδομών. Ωστόσο, δεν έχουν οδηγήσει ακόμα στην επίτευξη της επιθυμητής στροφής του παραγωγικού προτύπου και την ενίσχυση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας. Η προσπάθεια αυτή απειλείται από τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 στην οικονομία, οι οποίες επιπτώσεις θα εξαρτηθούν και από τις συνθήκες χρηματοδότησης της χώρας από τις διεθνείς αγορές και θεσμούς.

Η Εταιρεία και ο ευρύτερος Όμιλος γενικότερα, παρακολουθεί προσεκτικά τις εξελίξεις σχετικά με την εξάπλωση του κορωνοϊού COVID - 19. Μέχρι σήμερα έχει λάβει προληπτικά μέτρα για την ασφάλεια των εργαζομένων ενώ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από τις επίσημες αρμόδιες αρχές. Η εξάπλωση της πανδημίας θα έχει αρνητικές επιπτώσεις τόσο στην παγκόσμια όσο και την εγχώρια οικονομική δραστηριότητα. Προς το παρόν παραμένουν άγνωστες οι επιπτώσεις στην πραγματική οικονομία και στο Α.Ε.Π. της χώρας.

Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει πραγματοποιήσει όλες τις απαραίτητες αναλύσεις και ενέργειες προκειμένου να επιβεβαιώσει την ταμειακή της επάρκεια τόσο σε επίπεδο Εταιρείας όσο και του Ομίλου. Στο γεγονός αυτό συμβάλλουν οι πρόσθετες πιστώσεις και χρηματοδοτικά όρια που έγιναν διαθέσιμα με τη σύναψη σύμβασης Κοινού Ομολογιακού Δανείου συνολικού ύψους € 1.63εκ. ήδη από τον Δεκεμβρίου 2019, με αποτέλεσμα την εξασφάλιση επαρκούς ρευστότητας τόσο την κάλυψη των ανειλημμένων υποχρεώσεων του όσο και για την επιβεβαίωση των πιο δυσμενών και ακραίων σεναρίων εξέλιξης της πανδημίας.

Επιπρόσθετα, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις προβλέπεται ότι οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες των δάνειων της Εταιρείας και του Ομίλου θα συνεχίσουν να ικανοποιούνται.

Η Εταιρεία έχει αναπροσαρμόσει τον τρόπο λειτουργίας της προκειμένου να συνεχιστούν απρόσκοπτα οι δραστηριότητές της, λαμβάνοντας πάντα υπόψη την προστασία της υγείας του προσωπικού και των συνεργατών της έχοντας πάντα στο επίκεντρο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας.

Για την αντιμετώπιση της κρίσης αλλά και την περαιτέρω ανάπτυξη της Εταιρείας και του Ομίλου, οι προτεραιότητες της Διοίκησης εστιάζονται στη διασφάλιση της υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσης, στη βέλτιστη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, στην εναρμόνιση της κοστολογικής δομής με την παράλληλη επέκταση του πελατολογίου καθώς και στη μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργειών εντός του Ομίλου Hellenic Healthcare Group, με σκοπό την περαιτέρω ισχυροποίηση της οικονομικής θέσης.

Το 2020, στρατηγικοί στόχοι της Εταιρείας, αποτελούν η εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), οι επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology), η διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets) και η ολική αναβάθμιση των εργαστηρίων, με σκοπό τη μείωση του λειτουργικού κόστους ώστε οι προσφερόμενες υπηρεσίες να γίνουν προσιτές σε μεγαλύτερο πληθυσμό και την ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών. Ειδικότερα, το 2020 ο Όμιλος Hellenic Healthcare προέβη σε σύναψη συμφωνίας για την αναβάθμιση των εργαστηρίων των θεραπευτηρίων του Ομίλου, διαδικασία η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί το πρώτο εξάμηνο του 2020 και θα παρέχει τη δυνατότητα οι εξετάσεις των κεντρικών εργαστηρίων να υλοποιούνται σε τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό, το λογισμικό των οποίων θα είναι ενιαίο σε όλο τον Όμιλο ώστε οποιαδήποτε εξέταση να δύναται να εκτελεστεί άμεσα σε οποιοδήποτε εργαστήριο του Ομίλου.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)

	2019	2018
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	84.316	83.082
Λειτουργικά κέρδη	8.442	5.578
Λειτουργικό κόστος	(76.358)	(77.844)
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	23.660	24.653
Κέρδη προ φόρων	3.379	2.849
Καθαρά κέρδη / (ζημίες) μετά από φόρους	(621)	23
Ίδια Κεφάλαια	63.407	63.806
Σύνολο επενδύσεων	4.193	1.382
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	191.231	189.655

Ποσά σε € '000

	2019	2018
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	18.958	18.698
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές)	4.789	4.707
Παροχές εργαζομένων Εταιρείας (ασφάλιστρα-παιδικός σταθμός-εκδηλώσεις κ.λπ.)	328	239
Καταβληθέντοι φόροι στο Ελληνικό Δημόσιο	16.686	15.859

Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31.12.2019 ανέρχεται σε € 83.319 χιλ., διαιρούμενο σε 2.777.300 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 30 η κάθε μία. Οι μετοχές δεν είναι εισηγμένες.

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Μέτοχος	Μετοχές	% Μ.Κ.
ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	2.777.280	99,9993%
Μέτοχοι μειοψηφίας	20	0,0007%



Συνοπτικά Οικονομικά Στοιχεία ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.

Οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες προέρχονται από τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις της οικονομικής χρήσης 2019 που καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) και ανακοίνωσε η Εταιρεία «ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής η «Εταιρεία» ή «ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.»).

Τα αποτελέσματα των χρήσεων 2019 και 2018 που ακολουθούν, έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τις μονομερείς κυβερνητικές αποφάσεις περικοπών στην τιμολόγηση των νοσηλίων και των διαγνωστικών εξετάσεων των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ (rebate και claw-back) κατά το άρθρο 100 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167), οι οποίες (αποφάσεις) τέθηκαν σε εφαρμογή αναδρομικά από 01.01.2013 και εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι 31.12.2022.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ποσά σε € '000	2019	2018
Πωλήσεις	76.484	67.239
Κόστος πωληθέντων	(63.686)	(59.428)
Μικτά Αποτελέσματα	12.798	7.811
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	2.462	3.056
Έξοδα διοίκησης	(5.074)	(5.206)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	(209)	(284)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	9.976	5.378
Χρηματοοικονομικά έσοδα	4	3
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(2.234)	(2.110)
Λοιπά Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	(1)	(24)
Κέρδη προ φόρων	7.745	3.246
Φόρος εισοδήματος	(352)	(116)
Καθαρά Κέρδη μετά φόρων	7.393	3.130
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου, καθαρά από φόρους	(36)	(121)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	7.357	3.009

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε € '000	2019	2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Ενσώματα Πάγια	52.295	50.784
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	442	244
Επενδύσεις σε θυγατρικές Επιχειρήσεις	23.432	23.432

Ποσά σε € '000	2019	2018
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού	269	490
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	2.461	2.717
Σύνολο	78.893	77.666
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	1.049	1.120
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	13.786	19.825
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	2.681	2.204
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	5.352	943
Σύνολο	22.868	24.092
Σύνολο Ενεργητικού	101.766	101.759
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	8.078	40.389
Υπέρ το άρτιο	12.043	12.044
Λοιπά αποθεματικά	5.226	5.230
Αποτελέσματα εις νέον	(10.611)	(50.279)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	14.735	7.384
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	5.309	5.219
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	4.799	4.631
Επιχορηγήσεις	36	70
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	39.622	36.205
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	4.742	5.359
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	234	308
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	54.743	51.792
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	24.222	32.505
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	1.564	4.265
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.502	5.812
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	32.288	42.583
Σύνολο Υποχρεώσεων	87.031	94.375
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	101.766	101.759

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας στη διεύθυνση: www.mitera.gr.

Επισκόπηση 2019

Η Εταιρεία, με το διακριτικό τίτλο «ΜΗΤΕΡΑ ΑΕ», ιδρύθηκε το 1979 από ιατρούς μαιευτήρες γυναικολόγους, έχει την έδρα της στο Δήμο Αμαρουσίου στην οδό Ερυθρού Σταυρού 6 και δραστηριοποιείται στο χώρο της υγείας. Η εταιρεία αρχικά λειτούργησε αποκλειστικά ως Μαιευτική Κλινική, ενώ στη συνέχεια μετατράπηκε σε Γενική Κλινική και ίδρυσε την Παιδιατρική κλινική. Διαθέτει 311 κλίνες σε 6 ορόφους σε ιδιόκτητο κτίριο. Από τον Απρίλιο 2008 ξεκίνησε η λειτουργία της Παιδοκαρδιοχειρουργικής Κλινικής εντός της Παιδιατρικής Κλινικής.

Την 31 Δεκεμβρίου 2019 η εταιρεία απασχολούσε 1.016 υπαλλήλους έναντι 1.008 της 31 Δεκεμβρίου 2018.

Εκτός από το προσωπικό που αναφέρεται παραπάνω στην εταιρεία απασχολούνται και συνεργάτες ιατροί κυρίως Μαιευτήρες Γυναικολόγοι αλλά και λοιπών ειδικοτήτων.

Οι μετοχές της εταιρείας δεν είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Στις 31 Οκτωβρίου 2007 η εταιρεία κατέστη θυγατρική της εταιρείας ΥΓΕΙΑ ΑΕ, της οποίας την 31/12/2019 το άμεσο και έμμεσο ποσοστό συμμετοχής στην Εταιρεία ανερχόταν σε 99,55%.

Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα

Η απεικόνιση των οικονομικών μεγεθών στα εταιρικά στοιχεία, τα οποία περιλαμβάνουν την επίδραση από την εφαρμογή των μηχανισμών επιστροφής Rebate και Claw-back του άρθρου 100 του Ν. 4172/2013 στα αντίστοιχα κονδύλια, είναι η ακόλουθη :

Κύκλος Εργασιών: Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας, ανήλθε σε 76,5 εκ. Ευρώ το 2019 έναντι 67,2 εκ. Ευρώ του 2018, παρουσιάζοντας αύξηση 13,8%.

Μικτά Κέρδη: Τα μικτά κέρδη της Εταιρείας διαμορφώθηκαν σε 12,8 εκ. Ευρώ έναντι 7,8 εκ. το προηγούμενο έτος, παρουσιάζοντας αύξηση 63,8%, ως επακόλουθο της αύξησης του κύκλου εργασιών σε συνδυασμό με τη συγκράτηση των λειτουργικών εξόδων.

Προσαρμοσμένο EBITDA-«Προσαρμοσμένα κέρδη (ζημίες) προ φόρων, χρηματοοικονομικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων, έκτακτων αποτελεσμάτων και αποτελεσμάτων προηγούμενων χρήσεων»: Η Εταιρεία ορίζει το μέγεθος «Προσαρμοσμένο EBITDA» ως τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοοικονομικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων), προσαρμοσμένα με τις επιδράσεις των τυχόν έκτακτων αποτελεσμάτων και των αποτελεσμάτων προηγούμενων χρήσεων. Ο εν λόγω προσαρμοσμένος δείκτης χρησιμοποιείται από τη Διοίκηση ως ένας εσωτερικός δείκτης απόδοσης της διαχείρισης των λειτουργικών επαναλαμβανόμενων δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Το Προσαρμοσμένο EBITDA παρουσίασε σημαντική βελτίωση κατά 65,4% και ανήλθαν σε 12,9 εκ. Ευρώ έναντι 7,8 εκ. Ευρώ το 2018.

Κέρδη (ζημίες) προ τόκων, φόρων, επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT): Τα λειτουργικά κέρδη (EBIT) του 2019 διαμορφώθηκαν σε 10,0 εκ. Ευρώ, έναντι 5,4 εκ. Ευρώ την προηγούμενη χρήση.

Κέρδη (ζημίες) προ φόρων (EBT): Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε 7,7 εκ. Ευρώ έναντι 3,2 εκ. Ευρώ το 2018.

Καθαρά Κέρδη (ζημίες) μετά από Φόρους: Τα καθαρά αποτελέσματα της Εταιρείας ανήλθαν σε 7,4 εκ. Ευρώ έναντι 3,1 εκ. Ευρώ το 2018.

Ενσώματα Πάγια: Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας την 31/12/2019 ανέρχονται σε 52,3 εκ. Ευρώ και αντιστοιχούν στο 51,4% του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας, έναντι 50,8 εκ. Ευρώ της προηγούμενης χρήσης που αντιστοιχούσαν στο 49,9% του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας.

Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις: Οι Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις της Εταιρείας ανήλθαν σε 13,8 εκ. Ευρώ έναντι 19,8 εκ. Ευρώ το 2018 και αντιπροσωπεύουν ποσοστό του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας, το οποίο ανέρχεται σε 13,6% έναντι 19,5% το 2018.

Ίδια Κεφάλαια: Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας ανέρχονται σε 14,7 εκ. Ευρώ από 7,4 εκ. Ευρώ το 2018.

Δανεισμός: Ο δανεισμός της εταιρείας διαμορφώθηκε στα 41,2 εκ. Ευρώ το 2019 έναντι 40,5 εκ. Ευρώ το 2018.

Καθαρός Δανεισμός: Ο καθαρός δανεισμός (δάνεια μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα) διαμορφώθηκε στα 35,8 εκ. Ευρώ το 2019 έναντι 39,5 εκ. Ευρώ το 2018.

Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις: Οι Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις την 31/12/2019 ανήλθαν σε 24,2 εκ. Ευρώ έναντι 32,5 εκ. Ευρώ το 2018.

Καθαρές Ταμειακές Ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες: Οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες ανήλθαν σε 9,9 εκ. Ευρώ το 2019 έναντι 6,1 εκ. Ευρώ το 2018.

Σημαντικές Επιχειρηματικές Αποφάσεις και Γεγονότα για το 2019

Την 23^η Ιανουαρίου 2019 ανακοινώθηκε η λειτουργία νέου Τμήματος Ενδογενών Μεταβολικών Νοσημάτων & Κληρονομικών Διαταραχών Λιπιδίων στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, το μοναδικό στον ιδιωτικό χώρο στη χώρα μας, στα πλαίσια της συνεχούς ανάπτυξης και προσφοράς της Κλινικής προς το παιδί και την οικογένεια.

Την 18^η Φεβρουαρίου 2019, ολοκληρώθηκε η υπογραφή της νέας στρατηγικής συμφωνίας του Ομίλου Hellenic Healthcare με την Εθνική Ασφαλιστική για την κάλυψη των ασφαλισμένων της στα θεραπευτήρια του Ομίλου. Μετά τις πρόσφατες εξαγορές, το δίκτυο του Hellenic Healthcare Group περιλαμβάνει πλέον τα θεραπευτήρια Metropolitan Hospital, Υγεία, Μπτέρα, Metropolitan General και Λπτώ, έχοντας τη δυνατότητα παροχής των πλέον εξειδικευμένων και σύγχρονων ιατρικών υπηρεσιών τόσο στο επίπεδο της γενικής ιατρικής, όσο και στην παιδιατρική και τη μαιευτική-γυναικολογία.

Την 9^η Μαρτίου 2019 ψηφίστηκε ο Νόμος 4600/09.03.2019 περί «Εκσυγχρονισμού και Αναμόρφωσης Θεσμικού Πλαισίου Ιδιωτικών Κλινικών».

Την 9^η Απριλίου 2019 η μητρική εταιρεία Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. γνωστοποίησε ότι την 8^η Απριλίου 2019 ολοκληρώθηκε η καταχώριση της εταιρείας «ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΕΚΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» στο Σύστημα Άυλων Τίτλων, ως νέου κατόχου των 8.566.007 κοινών ονομαστικών μετοχών της, στις οποίες αφορούσε το δικαίωμα εξαγοράς που ασκήθηκε δυνάμει της από 2/840/15.03.2019 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Ως εκ τούτου, η ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΕΚΑΡ απέκτησε άμεσα, κατά την ως άνω ημερομηνία, συνολικά 305.732.436 κοινές ονομαστικές μετοχές της Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., οι οποίες αντιπροσωπεύουν ποσοστό 100% επί του συνολικού καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της μητρικής εταιρείας.

Την 15^η Απριλίου 2019, κατόπιν της από 08.04.2019 ολοκλήρωσης της άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς των μετοχών της Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., η ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ, ως μοναδική μέτοχος, συνήλθε στα γραφεία της μητρικής εταιρείας σε έκτακτη καθολική Γενική Συνέλευση, με μοναδικό θέμα Ημερησίας Διάταξης την έγκριση της υποβολής αίτησης στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς για τη διαγραφή των μετοχών της μητρικής εταιρείας από το Χρηματιστήριο Αθηνών. Η Γενική Συνέλευση με ομόφωνη απόφαση του εκπροσωπούμενου στη συνεδρίαση ποσοστού 100% επί του συνολικού καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της μητρικής εταιρείας, ενέκρινε την υποβολή από την Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. αίτησης στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς («ΕΚ») για την έγκριση της διαγραφής από το Χρηματιστήριο Αθηνών του συνόλου των κοινών ονομαστικών, άυλων μετά ψήφου μετοχών της μητρικής εταιρείας, ήτοι 305.732.436 μετοχών ονομαστικής αξίας 0,41€ εκάστης, σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 5 του Ν. 3371/2005, όπως ισχύει.

Την 16^η Απριλίου 2019 η μητρική εταιρεία Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. υπέβαλε προς την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς αίτημα διαγραφής του συνόλου των κοινών ονομαστικών άυλων μετά ψήφου μετοχών της, ήτοι 305.732.436 μετοχών, ονομαστικής αξίας 0,41€ εκάστης από το Χρηματιστήριο Αθηνών, σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 5 του Ν.3371/2005.

Την 7^η Μαΐου 2019 το Διοικητικό Συμβούλιο της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς κατά την 843^η συνεδρίασή του αποφάσισε τη διαγραφή των μετοχών της εταιρείας «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» από το Χρηματιστήριο Αθηνών, σύμφωνα με το άρθρο 17, παρ. 5 του Ν. 3371/2005, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ίδιας της Εταιρείας.

Την 4^η Ιουνίου 2019, η ΩΡΛ Κλινική της Εταιρείας ανακοίνωσε τη δημιουργία του πρώτου Τμήματος Κοχλιακών Εμφυτευμάτων, στον Ιδιωτικό Τομέα. Η ΩΡΛ Κλινική αναλαμβάνει τον πλήρη ακοολογικό έλεγχο και την χειρουργική αποκατάσταση με κοχλιακό εμφύτευμα σε ασθενείς με πλήρη κώφωση.

Την 28^η Ιουνίου 2019 η Γενική Συνέλευση της Εταιρείας ενέκρινε τη μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της, κατά το ποσό των 32.311.535,20 ευρώ με αντίστοιχη μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής από 0,35 ευρώ σε 0,07 ευρώ για την κάλυψη μέρους των ζημιών παρελθουσών χρήσεων.

Την 14^η Νοεμβρίου 2019, στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του δανεισμού του Ομίλου Hellenic Healthcare, το ΜΗΤΕΡΑ υπέγραψε Πρόγραμμα κοινού εμπραγμάτως εξασφαλισμένου ομολογιακού δανείου ποσού έως εκατόν σαράντα πέντε εκατομμυρίων Ευρώ (€145.000.000). Στο ανωτέρω πλαίσιο και κατόπιν λήψης ειδικής αδείας σύμφωνα με τα άρθρα 99 παρ. 1 και 100 παρ. 1 του Ν. 4548/2018, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ χορήγησαν εγγύηση και λοιπές εξασφαλίσεις υπέρ αλλήλων καθώς και υπέρ των συνδεδεμένων αυτών εταιρειών με τις επωνυμίες (i) ΠΕΡΣΕΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ και (ii) ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΤΖΕΝΕΡΑΛ ΧΟΣΠΙΤΑΛ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ.

Την επέτειο των 40 χρόνων λειτουργίας της γιόρτασε η Εταιρεία την 15^η Νοεμβρίου 2019, σε μία εκδήλωση τιμώντας την ιστορία της, τους ιδρυτές, τους ιατρούς και τους εργαζομένους της. Η ιδέα δημιουργίας του ΜΗΤΕΡΑ ξεκίνησε το 1979, από μια ομάδα 40 ιατρών, μαιευτήρων-γυναικολόγων, που είχαν το όραμα να λειτουργήσουν ένα νοσηλευτικό ίδρυμα, πρότυπο για τον ελληνικό χώρο, το οποίο θα παρείχε υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες στις μέλλουσες μητέρες, δημιουργώντας το πρώτο μεγάλο σύγχρονο μαιευτήριο της χώρας, στο οποίο μέχρι σήμερα έχουν γεννηθεί περισσότερα από 500.000 παιδιά.

Την 16^η Δεκεμβρίου 2019 η Εταιρεία εξέδωσε το ανωτέρω ομολογιακό δάνειο και προέβη σε ολοσχερή εκούσια προπληρωμή του συνόλου των ανεξόφλητων Ομολογιών του από 30.12.2013 Κοινού Ομολογιακού Δανείου αρχικού ποσού € 42.100.000 εκδόσεως της.

Στρατηγική Ανάπτυξη

Η διασφάλιση κλίματος εμπιστοσύνης αποτελεί βάση για την αναπτυξιακή πορεία της οικονομίας. Η ελληνική οικονομία στα πλαίσια του διεθνούς περιβάλλοντος αντιμετωπίζει τις κοινές προκλήσεις που έχουν δημιουργηθεί παγκοσμίως.

Για την αντιμετώπιση της κρίσης οι προτεραιότητες της Διοίκησης εστιάζονται στη διασφάλιση της υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσης της Εταιρείας, στη βέλτιστη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, στην εναρμόνιση της κοστολογικής δομής με τα αναμενόμενα έσοδα καθώς και στη μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργειών εντός του Ομίλου Hellenic Healthcare, με σκοπό την περαιτέρω ισχυροποίηση της οικονομικής θέσης της. Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει λάβει όλα αυτά τα χρόνια και συνεχίζει να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ενίσχυσης της λειτουργικής της αποδοτικότητας, μέσω περιορισμού του λειτουργικού κόστους, την επέκταση του πελατολογίου και τη μεγιστοποίηση των συνεργειών εντός του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Παράλληλα, η Εταιρεία συνεχίζει να κινείται με γνώμονα το μακροπρόθεσμο συμφέρον των συμμετεχόντων (stakeholders) της επιχείρησης, επικεντρώνοντας στην εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), την επένδυση σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology), τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets), έχοντας πάντα στο επίκεντρο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)

	2019	2018
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	76.484	67.239
Λειτουργικά κέρδη	9.976	5.378
Λειτουργικό κόστος	68.970	64.917

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)

	2019	2018
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	41.930	5.654
Κέρδη προ φόρων	7.745	3.246
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	7.393	3.130
Ίδια Κεφάλαια	14.735	7.384
Σύνολο επενδύσεων	2.712	3.201
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	101.766	101.759

Ποσά σε € '000

	2019	2018
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	18.905	18.737
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές)	5.216	5.256
Παροχές εργαζομένων Εταιρείας (ασφάλιστρα-παιδικός σταθμός-εκδηλώσεις κ.λπ.)	434	514
Καταβεβλημένοι φόροι στο Ελληνικό Δημόσιο	15.580	13.442

Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Την 31^η Δεκεμβρίου 2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε οκτώ εκατομμύρια εβδομήντα επτά χιλιάδες οχτακόσια ογδόντα τέσσερα Ευρώ (€ 8.077.884) ολοσχερώς καταβεβλημένο, διαιρούμενο σε εκατόν δέκα πέντε εκατομμύρια τριακόσιες ενενήντα οκτώ χιλιάδες τριακόσιες σαράντα (1 15.398.340) κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας επτά λεπτών του Ευρώ (€ 0,07) η κάθεμία. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως.

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Μέτοχος	Μετοχές	% Μ.Κ.
ΥΓΕΙΑ Α.Ε.	1 10.601.151	95,84%
ΜΗΤΕΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	4.274.704	3,70%
Μέτοχοι μειοψηφίας	522.485	0,46%



Συνοπτικά Οικονομικά Στοιχεία ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΤΖΕΝΕΡΑΛ Α.Ε.

Οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες προέρχονται από τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις της οικονομικής χρήσης 2019 που καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) και ανακοίνωσε η Εταιρεία «ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΤΖΕΝΕΡΑΛ ΧΟΣΠΙΤΑΛ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ» (εφεξής η «Εταιρεία» ή «Metropolitan General»).

Τα αποτελέσματα των χρήσεων 2019 και 2018 που ακολουθούν, έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τις μονομερείς κυβερνητικές αποφάσεις περικοπών στην τιμολόγηση των νοσηλίων και των διαγνωστικών εξετάσεων των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ (rebate και claw-back) κατά το άρθρο 100 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167), οι οποίες (αποφάσεις) τέθηκαν σε εφαρμογή αναδρομικά από 01.01.2013 και εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι 31.12.2022.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ποσά σε € '000

	2019	2018
Πωλήσεις	42.877	35.288
Κόστος πωληθέντων	(36.918)	(31.271)
Μικτά Αποτελέσματα	5.959	4.017

Ποσά σε € '000	2019	2018
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	197	271
Έξοδα διάθεσης	(2.360)	(1.690)
Έξοδα διοίκησης	(1.022)	(935)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	(1.345)	(836)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	1.429	827
Χρηματοοικονομικά έσοδα	-	104
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(1.349)	(834)
Κέρδη προ φόρων	80	97
Φόρος εισοδήματος	(709)	(355)
Καθαρές Ζημίες μετά φόρων	(629)	(258)
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου, καθαρά από φόρους	(8)	856
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	(637)	598

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στη διεύθυνση: www.metropolitan-general.gr

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε € '000	2019	2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Ενσώματα Πάγια	46.804	43.332
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	133	136
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού	33	32
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	-	71
Σύνολο	46.971	43.572
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	1.194	1.112
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	22.084	17.153
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	1.165	1.898
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	293	5.734
Σύνολο	24.735	25.898
Σύνολο Ενεργητικού	71.706	69.470
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	24.785	24.785
Υπέρ το άρτιο	63.152	63.152
Λοιπά αποθεματικά	1.123	1.125
Αποτελέσματα εις νέον	(71.737)	(71.103)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	17.322	17.960
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	41	-
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	786	820
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	19.642	22.306
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	2.648	2.648
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	131	148
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	23.249	25.922

Ποσά σε € '000

	2019	2018
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	26.504	22.588
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	4.631	3.000
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	31.135	25.588
Σύνολο Υποχρεώσεων	54.384	51.510
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	71.706	69.470

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας στη διεύθυνση: www.metropolitan-general.gr

Επισκόπηση 2019

Το 2019 ήταν μια χρονιά ισχυρής ανάπτυξης για την Εταιρεία, που παρουσίασε πολύ σημαντική αύξηση σε όλους τους λειτουργικούς της δείκτες με σημαντικότερους την αύξηση του κύκλου εργασιών (προ Rebate & Claw back) κατά 25,83% σε σχέση με το 2018, τη λειτουργική κερδοφορία EBITDA κατά 74% σε σχέση με την περσινή χρονιά καθώς και οι εισαγωγές ασθενών και οι χειρουργικές επεμβάσεις παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με το 2018 της τάξης του 23,7% και 26,4% αντίστοιχα. Η ισχυρή αυτή ανάπτυξη οφείλεται κατά κύριο λόγο στην στρατηγική της διοίκησης της Εταιρείας που προχώρησε σε σημαντική ενίσχυση για δεύτερη συνεχόμενη τόσο της υλικοτεχνικής υποδομής της μέσω επενδύσεων σε ιατρομηχανολογικό, κτιριακό και λοιπό εξοπλισμό αξίας € 6,2 εκ. περίπου καθώς και της ενίσχυσης του ιατρικού προσωπικού.

Σημαντικός παράγοντας που συνέβαλε στην αύξηση των παραπάνω λειτουργικών δεικτών ήταν και η περαιτέρω διεύρυνση των συμφωνιών με τους ασφαλιστικούς φορείς. Σημαντικός ανασταλτικός παράγοντας της περαιτέρω λειτουργικής ανάπτυξης της Εταιρείας αποτελεί η παράταση ισχύος της εφαρμογής εκπτώσεων και του μηχανισμού αυτόματης επιστροφής (rebate και claw-back αντίστοιχα) του άρθρου 100 του ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167Α/2013) μέχρι και την 31^η Δεκεμβρίου 2022, η οποία προδιαγράφει περιορισμένη αναπτυξιακή δυναμική και χαμηλές προσδοκίες αναφορικά με το επιθυμητό επίπεδο συνεργασίας του Ομίλου με τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ).

Επίσης, η Εταιρεία το 2019 εμφάνισε κέρδη εκμετάλλευσης € 1.429 χιλ. έναντι κερδών € 827 χιλ. το 2018 παρουσιάζοντας μία αύξηση της τάξης του 72,8%.

Σε επίπεδο αποτελεσμάτων προ φόρων, η Εταιρεία παρουσίασε κέρδη € 80 χιλ. έναντι κερδών € 97 χιλ. το 2018.

Σε επίπεδο ισολογισμού, τα συνολικά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανήλθαν σε € 293 χιλ., έναντι € 5.734 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018. Η μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας προήλθε κυρίως από τις επενδύσεις σε πάγιο εξοπλισμό και την αποπληρωμή των σχετικών προμηθευτών.

Το σύνολο των δανείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ήταν € 24.273 χιλ., έναντι € 25.306 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, μειωμένο κατά € 1.033 χιλ.

Σημαντικές Επιχειρηματικές Αποφάσεις και Γεγονότα για το 2019

Την 18^η Φεβρουαρίου 2019, ολοκληρώθηκε η υπογραφή της νέας στρατηγικής συμφωνίας του Ομίλου Hellenic Healthcare με την Εθνική Ασφαλιστική για την κάλυψη των ασφαλισμένων της στα θεραπευτήρια του Ομίλου. Μετά τις πρόσφατες εξαγορές, το δίκτυο του Hellenic Healthcare Group περιλαμβάνει πλέον τα θεραπευτήρια Metropolitan Hospital, Υγεία, Μπέρα, Metropolitan General και Λιτώ, έχοντας τη δυνατότητα παροχής των πλέον εξειδικευμένων και σύγχρονων ιατρικών υπηρεσιών τόσο στο επίπεδο της γενικής ιατρικής, όσο και στην παιδιατρική και τη μαιευτική-γυναικολογία.

Η Εταιρεία την 14^η Νοεμβρίου 2019 στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του δανεισμού υπέγραψε πρόγραμμα κοινού εμπραγμάτως εξασφαλισμένου ομολογιακού δανείου (το «Δάνειο»), και σύμβαση κάλυψης με την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. ως εκπρόσωπο των ομολογιούχων και αρχικό ομολογιούχο για το σύνολο του Δανείου.

Το Δάνειο το οποίο είναι σύμφωνο με την έννοια των άρθρων 59επ. του ν. 4548/2018, έχει εκδοθεί σε τέσσερις σειρές κάθε μια από τις οποίες αντιστοιχεί σε διαφορετικό σκοπό χρηματοδότησης αναγκών της Εταιρείας και ανέρχεται μέχρι του ποσού των εκατό σαράντα πέντε εκατομμυρίων Ευρώ (€ 131.500.000) διαιρούμενο σε ισάριθμες ονομαστικές ομολογίες ονομαστικής αξίας ενός ευρώ (€ 1) καθεμιά, με την επιφύλαξη ότι το συνολικό ποσό εκδιδομένων και ανεξόφλητων ομολογιών της Εταιρείας υπό το Δάνειο και, επίσης, εκδιδομένων και ανεξόφλητων ομολογιών από τα τρία ομολογιακά δάνεια που εκδώσουν οι συνδεδεμένες αυτής εταιρείες Περσεύς Α.Ε., Μπέρα Α.Ε. και Υγεία Α.Ε. (οι «συνδεδεμένες εταιρείες») δεν θα υπερβαίνει οποτεδήποτε το συνολικό ποσό των €360.000.000.

Το ετήσιο επιτόκιο του Δανείου είναι ίσο με το άθροισμα του εκάστοτε εφαρμοστέου επιτοκίου Euribor και κυμαινόμενου, με βάση χρηματοοικονομικό δείκτη, περιθωρίου ενώ η αποπληρωμή του καθορίζεται σε εξαμηνιαίες δόσεις με τελική ημερομηνία αποπληρωμής την 20^η Νοεμβρίου 2026.

Για το ως άνω πρόγραμμα έχουν παρασχεθεί εξασφαλίσεις από την Εταιρεία οι οποίες περιλαμβάνουν προσημειώσεις επί ενσώματων παγίων και σύσταση πλάσματος ενέχυρου επί εξοπλισμού, καθώς και ενέχυρα επί απαιτήσεων από ασφαλιστήρια συμβόλαια. Επίσης προς επίτευξη καλύτερων όρων χρηματοδότησης, οι συνδεδεμένες εταιρείες έχουν εγγυηθεί την αποπληρωμή των υποχρεώσεων της Εταιρείας από το Δάνειο και έχουν χορηγήσει και εξασφαλίσεις επί δικών τους περιουσιακών στοιχείων. Αντιστοίχως, η Εταιρεία έχει εγγυηθεί για τα ομολογιακά δάνεια που έχουν εκδοθεί από τις λόγω συνδεδεμένες εταιρείες.

Την 20^η Ιανουαρίου 2020, η Εταιρεία εξέδωσε το ανωτέρω ομολογιακό δάνειο και προέβη αντίστοιχα σε ολοσχερή εκούσια προπληρωμή του συνόλου των ανεξόφλητων Ομολογιών του από 28.08.2012 Κοινού Ομολογιακού Δανείου αρχικού ποσού €30.600.000 εκδόσεως της Εταιρείας.

Στρατηγική Ανάπτυξη

Στα πλαίσια αντιμετώπισης της πανδημίας Covid-19, τα νοσοκομεία του Ομίλου Hellenic Healthcare έχουν θέσει στη διάθεση του Υπουργείου Υγείας συνολικά 100 κλίνες, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για νοσηλεία ασθενών, συμβάλλοντας με καταξιωμένους ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό.

Η Εταιρεία τα τελευταία χρόνια επιτυγχάνει συστηματική βελτίωση των λειτουργικών της μεγεθών. Η περίοδος που διανύουμε όμως λόγω του Covid-19 ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά τα οικονομικά της μεγέθη. Στην παρούσα φάση η ποσοτικοποίηση αυτής της επίδρασης είναι ανέφικτη, καθώς εξαρτάται από τη χρονική διάρκεια της κρίσης σε εθνικό αλλά και παγκόσμιο επίπεδο.

Η διοίκηση του Metropolitan General καθώς και αυτή του ευρύτερου ομίλου Hellenic Healthcare παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σχετικά με την αντιμετώπιση της πανδημίας του COVID-19 και αναπροσαρμόζει τα σχέδια της ώστε να ελαχιστοποιήσει στο μέτρο του δυνατού της απώλειες της.

Βασικοί άξονες στρατηγικής της Εταιρείας για το επόμενο διάστημα, παραμένουν: 1) η περαιτέρω ενίσχυση του ρόλου της εντός του Ομίλου Hellenic Healthcare παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, 2) η διατήρηση επαρκούς ρευστότητας διευρύνοντας εμπορικές συνεργασίες και εκμεταλλευόμενοι το συγκριτικό πλεονέκτημα που κατέχει ο Όμιλος Hellenic Healthcare στον κλάδο, 3) η συνεχής αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρηματικών της δράσεων σε συνδυασμό με τα κοστολογικά πλεονεκτήματα τα οποία πηγάζουν από τη μεγιστοποίηση των συνεργειών εντός του Ομίλου και 4) η εκμετάλλευση επενδυτικών ευκαιριών που ενδέχεται να προκύψουν.

Η Διοίκηση του Metropolitan General παρακολουθεί τις εξελίξεις χρησιμοποιώντας την εμπειρία της επιτυχούς διαχείρισης των προηγούμενων ετών, αξιολογεί τις υφιστάμενες συνθήκες με πρόβλεψη και συνεχή αξιολόγηση των μελλοντικών επενδυτικών και λειτουργικών αναγκών και άμεση προσαρμογή όπου απαιτείται του Επιχειρηματικού Σχεδιασμού (business plan), με στόχο τη διατήρηση και αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας της Εταιρείας, με περιορισμό του λειτουργικού κόστους, την επέκταση του πελατολογίου και τη μεγιστοποίηση των συνεργειών εντός του Ομίλου. Ταυτόχρονα, η Εταιρεία παρακολουθεί τις τρέχουσες συνθήκες που βιώνει η ελληνική οικονομία, αξιολογώντας την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσώματων και άυλων περιουσιακών του στοιχείων, με βάση τις προβλεπόμενες βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες συνθήκες της αγοράς και την πορεία υλοποίησης των εγκεκριμένων επιχειρηματικών πλάνων της Διοίκησης.

Παράλληλα, η Εταιρεία συνεχίζει να κινείται με γνώμονα το μακροπρόθεσμο συμφέρον των συμμετεχόντων (stakeholders) της επιχείρησης, επικεντρώνοντας στην εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), την επένδυση σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology), τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets) έχοντας πάντα στο επίκεντρο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)

	2019	2018
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	42.877	35.288
Λειτουργικά κέρδη	1.429	827
Λειτουργικό κόστος	41.645	34.732
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	2.980	2.834
Κέρδη προ φόρων	80	97
Καθαρές ζημίες μετά από φόρους	(629)	(258)
Ίδια Κεφάλαια	17.322	17.960
Σύνολο επενδύσεων	6.055	7.137
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	71.706	69.470

(Ποσά σε € '000)

	2019	2018
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	8.808	8.632
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές)	2.269	2.241
Παροχές εργαζομένων Εταιρείας (ασφάλιστρα-παιδικός σταθμός-εκδηλώσεις κ.λπ.)	234	207
Καταβεβλημένοι φόροι στο Ελληνικό Δημόσιο	6.279	6.330

Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Την 31^η Δεκεμβρίου του 2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 24.784.700 ολοσχερώς καταβεβλημένο, διαιρούμενο σε 79.950.645 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,31 η καθεμία.



Συνοπτικά Οικονομικά Στοιχεία ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.

Οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες προέρχονται από τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις της οικονομικής χρήσης 2019 που καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) και ανακοίνωσε η Εταιρεία «ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρεία» ή «ΛΗΤΩ Α.Ε.»).

Τα αποτελέσματα των χρήσεων 2019 και 2018 που ακολουθούν, έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τις μονομερείς κυβερνητικές αποφάσεις περικοπών στην τιμολόγηση των νοσηλίων και των διαγνωστικών εξετάσεων των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ (rebate και claw-back) κατά το άρθρο 100 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167), οι οποίες (αποφάσεις) τέθηκαν σε εφαρμογή αναδρομικά από 01.01.2013 και εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι 31.12.2022.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ποσά σε € '000	2019	2018
Πωλήσεις	12.080	13.001
Κόστος πωληθέντων	(10.559)	(11.214)
Μικτά Αποτελέσματα	1.521	1.786
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	706	818
Έξοδα διάθεσης	(53)	(55)
Έξοδα διοίκησης	(2.914)	(3.061)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	(32)	(112)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	(772)	(624)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(106)	(96)
Ζημίες προ φόρων	(878)	(720)
Φόρος εισοδήματος	136	317
Καθαρές Ζημίες μετά φόρων	(742)	(403)
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου, καθαρά από φόρους	(8)	(21)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	(750)	(424)

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε € '000	2019	2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Ενσώματα Πάγια	13.545	13.770
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	309	316
Επενδύσεις σε θυγατρικές Επιχειρήσεις	259	259
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού	10	18
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	496	508
Σύνολο	14.619	14.872
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	273	308
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	169	1.087
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	661	781
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	140	123
Σύνολο	1.242	2.298
Σύνολο Ενεργητικού	15.861	17.169

Ποσά σε € '000	2019	2018
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	7.308	7.308
Υπέρ το άρτιο	1.267	1.267
Λοιπά αποθεματικά	1.108	1.108
Αποτελέσματα εις νέον	(5.318)	(4.568)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	4.365	5.115
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	1.524	1.674
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	1.457	1.432
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	70	104
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	616	616
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	81	71
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	3.748	3.899
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	6.142	6.787
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	366	78
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.240	1.290
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	7.748	8.155
Σύνολο Υποχρεώσεων	11.496	12.054
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	15.861	17.169

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας στη διεύθυνση: www.leto.gr

Επισκόπηση 2019

Η Εταιρεία « ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΕ» δραστηριοποιείται στο χώρο της υγείας. Ιδρύθηκε το 1969 ως Ε.Π.Ε. από μαιευτήρες-γυναικολόγους και έχει την έδρα της στο Δήμο Αθηναίων. Την 1/3/1991 έγινε μετατροπή της εταιρικής μορφής σε Α.Ε. Στις 31 Δεκεμβρίου 2019 απασχολούσε 276 υπαλλήλους συνολικά.

Η Εταιρεία λειτούργησε αρχικά αποκλειστικά ως Μαιευτική κλινική ενώ στη συνέχεια μετατράπηκε σε μεικτή κλινική. Διαθέτει 100 κλίνες σε τρεις ορόφους στο ιδιόκτητο κατά 60,3% κτήριο επί της οδού Μουσών 7-13 στην Αθήνα. Εκτός από το προσωπικό που αναφέρεται παραπάνω, στην εταιρεία απασχολούνται και συνεργάτες ιατροί κυρίως Μαιευτήρες-Γυναικολόγοι αλλά και ιατροί λοιπών ειδικοτήτων.

Τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της Hellenic Healthcare S.a.r.l., με έδρα το Λουξεμβούργο. Την 31/12/2019 το ποσοστό συμμετοχής της ανωτέρω στην Εταιρεία ανέρχεται σε 99,45%. Η Εταιρεία δεν προετοιμάζει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις καθώς είναι 99,45% θυγατρική, δεν διαπραγματεύονται οι μετοχές της ή άλλα χρεόγραφα έκδοσής της σε κάποια δημόσια αγορά και συμπεριλαμβάνεται στις αντίστοιχες ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της μητρικής της.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα

Η απεικόνιση των οικονομικών μεγεθών στα εταιρικά στοιχεία, τα οποία περιλαμβάνουν την επίδραση από την εφαρμογή των μηχανισμών επιστροφής Rebate και Claw-back του άρθρου 100 του Ν. 4172/2013 στα αντίστοιχα κονδύλια, είναι η ακόλουθη:

Κατάσταση Συνολικών Εσόδων: Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας για τη χρήση 2019 ανήλθε σε 12,08 εκ. ευρώ σημειώνοντας μείωση 7,08%, έναντι 13 εκ. ευρώ το 2018. Στα ποσά συμπεριλαμβάνεται και η επιβολή Rebate & Claw-back.

Οι **λειτουργικές ζημιές** ανήλθαν σε εκ. 0,77 Ευρώ έναντι 0,62 εκ. Ευρώ το 2018.

Προσαρμοσμένα κέρδη (ζημιές) προ φόρων, χρηματοοικονομικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων, έκτακτων αποτελεσμάτων και αποτελεσμάτων προηγούμενων χρήσεων (**Προσαρμοσμένο EBITDA**): Η Εταιρεία ορίζει το μέγεθος «Προσαρμοσμένο

EBITDA» ως τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοοικονομικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων), προσαρμοσμένα με τις επιδράσεις των τυχόν έκτακτων αποτελεσμάτων και των αποτελεσμάτων προηγούμενων χρήσεων. Ο εν λόγω προσαρμοσμένος δείκτης χρησιμοποιείται από τη Διοίκηση ως ένας εσωτερικός δείκτης απόδοσης της διαχείρισης των λειτουργικών επαναλαμβανόμενων δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Τα προσαρμοσμένα κέρδη προ τόκων, φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων), προσαρμοσμένα με τις επιδράσεις των τυχόν έκτακτων αποτελεσμάτων και των αποτελεσμάτων προηγούμενων χρήσεων (προσαρμοσμένο EBITDA) διαμορφώθηκαν σε 410 κέρδη χιλ. Ευρώ έναντι -25 (ζημίες) χιλ. Ευρώ το 2018.

Οι **ζημίες μετά φόρων** ανήλθαν σε -0,74 εκ. Ευρώ, έναντι -0,40 εκ. Ευρώ το 2018, ενώ τα **Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα** περιόδου μετά φόρων ανήλθαν σε ζημίες -0,75 εκ. Ευρώ έναντι ζημιών -0,42 εκ. Ευρώ το 2018.

Σημαντικές Επιχειρηματικές Αποφάσεις και Γεγονότα για το 2019

Το 2019 αποτέλεσε χρονιά ορόσημο για την ελληνική οικονομία διότι σηματοδοτεί την αφετηρία μιας νέας δημοσιονομικής πολιτικής η οποία ευελπιστούμε ότι θα οδηγήσει στην τόνωση της οικονομικής δραστηριότητας και των επενδύσεων της χώρας σε ορίζοντα δεκαετίας. Όσον αφορά στο οικονομικό κλίμα, αμφότεροι οι δείκτες καταναλωτικής εμπιστοσύνης και επιχειρηματικών προσδοκιών έχουν βελτιωθεί σημαντικά συμβαδίζοντας με τον ενισχυμένο ρυθμό μεγέθυνσης της οικονομικής δραστηριότητας. Η άρση των capital controls, η μείωση της φορολογικής επιβάρυνσης, ιδιαίτερα των επιχειρήσεων, θα έχει θετική επενέργεια στην οικονομία και θα ενισχύσει την αγοραστική δύναμη των νοικοκυριών.

Ειδικά για την Υγεία, ο Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) παραμένει για τα τελευταία χρόνια ο σημαντικότερος παράγοντας στην ανάπτυξη και στη ρευστότητα του κλάδου. Στην ενότητα «Κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες» παρατίθεται εκτενής ανάλυση της συνεργασίας του κλάδου και της Εταιρείας με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Παρά τις δυσχέρειες που αντιμετωπίζει ο κλάδος, το ΛΗΤΩ ΑΕ συνεχίζει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της αγοράς και να αντιμετωπίζει τις δυσκολίες και τις ιδιαιτερότητες με γνώμονα τις ανάγκες του κλάδου. Πιο συγκεκριμένα, για τη χρήση 2019 η Κλινική:

- Διατήρησε τη τιμολογιακή πολιτική αμετάβλητη για όλη τη χρονιά, παρά την επιβολή Rebate & Claw-back από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.
- Ενίσχυσε τα υπάρχοντα τμήματα με νέες συνεργασίες ιατρών
- Προχώρησε σε επενδύσεις παρά το δυσμενές οικονομικό περιβάλλον (380 χιλ. € το 2019 έναντι 428 χιλ. € το 2018)
- Διατήρησε το δανεισμό της Εταιρείας σε χαμηλά επίπεδα.

Ωστόσο, οι ληξιπρόθεσμες οφειλές του ΕΟΠΥΥ συνεχίζουν να είναι το μεγάλο πρόβλημα της ρευστότητας, τόσο για την Εταιρεία, όσο και για τον κλάδο.

Στρατηγική Ανάπτυξη

Το 2020 θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως η χρονιά σταθμός στην μακρόχρονη πορεία της Κλινικής η οποία το 2020 συμπληρώνει 50 έτη συνεχούς προσφοράς ιατρικών υπηρεσιών στην Ελληνική Επικράτεια.

Η νέα χρονιά ξεκινά με την ολοκλήρωση ενός σχεδιασμού που αφορά την ολική αναδιοργάνωση της κλινικής και η οποία συνίσταται στην τροποποίηση της αδειάς λειτουργίας της κλινικής από Μικτή Κλινική Χειρουργικού Τομέα σε Γενική κλινική.

- Αυξάνεται ο συνολικός αριθμός των κλινών της, από 100 σε 120.
- Δημιουργούνται (ιδρύονται) νέα τμήματα ειδικοτήτων όπως, Παθολογικό, Καρδιολογικό, Γαστρεντερολογικό, Γενικών Υπερήχων, Δερματολογικό.
- Δημιουργία Μονάδας Εντατικής Ενηλίκων δυναμικότητας 5 κλινών.
- Λειτουργία τμήματος Μαγνητικού και Αξονικού τομογράφου.
- Ανακαίνιση χώρων Χειρουργείου, αναμόρφωση Αίθουσας Τοκετών, ανακαίνιση χώρου υποδοχής ασθενών.

Το επενδυτικό πλάνο βασίζεται σε εξασφαλισμένη τραπεζική χρηματοδότηση.

Οι επενδυτικές κινήσεις σηματοδοτούν την επέκταση συνεργασίας με υφιστάμενους ιατρούς καθώς και νέες συνεργασίες ιατρών νέων ειδικοτήτων οι οποίες προσδοκούμε ότι θα αυξήσουν τα έσοδα της κλινικής στους αντίστοιχους τομείς.

Στις αρχές του 2020 ξεκίνησε η χορήγηση του επιδόματος γέννησης ύψους 2.000 Ευρώ για κάθε παιδί που γεννιέται στην Ελλάδα. Η κίνηση αυτή αποτελεί ένα από τα μέτρα υλοποίησης της δημογραφικής πολιτικής η οποία θα στηρίξει την ελληνική οικογένεια με στόχο την αύξηση των γεννήσεων. Για το 2020 το κόστος του επιδόματος εκτιμήθηκε ότι θα καλύψει περί τις 80.000 νέες γεννήσεις, συμμετοχή στο μερίδιο των οποίων αναμένουμε και για την κλινική μας.

Επίσης και για το 2020 θα συνεχιστεί η προσπάθεια περιστολής των δαπανών κυρίως μέσα από νέες συμφωνίες και συνεργασίες με χαμηλότερο κόστος. Καθοριστικό ρόλο έχει η επιβολή του μηχανισμού αυτόματης επιστροφής (Rebate και Claw-back) του άρθρου 100 του ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167Α/2013) και η οποία θα συνεχιστεί και το 2020.

Όσον αφορά τον κλάδο της υγείας, η ρευστότητα των εταιρειών θα παραμείνει το βασικό τους μέλημα, καθώς οι ληξιπρόθεσμες οφειλές από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. συνεχίζουν να προκαλούν σοβαρά προβλήματα στις εταιρείες ως προς την αποπληρωμή των υποχρεώσεων τους.

Παρά τις αντιξοότητες του κλάδου, η Διοίκηση της Εταιρείας έχει θέσει ως στόχο να συνεχίσει να βελτιώνει τους κυριότερους χρηματοοικονομικούς δείκτες, διατηρώντας αμετάβλητα, τόσο τη τιμολογιακή του πολιτική, όσο και τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες που προσφέρει.

Παράλληλα, η Εταιρεία συνεχίζει να πρωτοστατεί και να παραμένει πρωτοπόρος στις εξελίξεις και τις νέες τεχνικές, όπως ο εναλλακτικός τοκετός (φυσικός τοκετός σαν στο σπίτι και τοκετός στο νερό), αλλά και ο μητρικός θηλασμός, όπως και το rooming in (εικοσιτετράωρη παραμονή του βρέφους στο ίδιο δωμάτιο με τη μητέρα του, από τη στιγμή της γέννησης μέχρι και το εξιτήριό τους).

Τέλος, η Διοίκηση της Εταιρείας στοχεύει να διατηρήσει την ανταγωνιστική της θέση στον κλάδο και για τη νέα χρήση.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)

	2019	2018
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	12.080	13.001
Λειτουργικές ζημιές	(772)	(624)
Λειτουργικό κόστος	13.558	14.443
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	429	176
Ζημιές προ φόρων	(878)	(720)
Καθαρές ζημιές μετά από φόρους	(742)	(403)
Ίδια Κεφάλαια	4.365	5.115
Σύνολο επενδύσεων	380	428
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	15.861	17.169

(Ποσά σε € '000)

	2019	2018
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	4.802	4.918
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές)	1.251	1.294
Παροχές εργαζομένων Εταιρείας (ασφάλιστρα-παιδικός σταθμός-εκδηλώσεις κ.λπ.)	48	89
Καταβληθέντοι φόροι στο Ελληνικό Δημόσιο	2.698	2.770

Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Την 31^η Δεκεμβρίου 2019 το σύνολο των εκδοθέντων κοινών μετοχών ανέρχονταν σε 2.494.169 ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 2,93 ευρώ η κάθε μία. Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν εξοφληθεί πλήρως.

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Μέτοχος	Μετοχές	% Μ.Κ.
ΜΗΤΕΡΑ	1.857.279	74,46%
ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	636.274	25,51%
Μέτοχοι μειοψηφίας	616	0,03%



Συνοπτικά Οικονομικά Στοιχεία CRETA INTERCLINIC A.E.

Οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες προέρχονται από τις δημοσιευμένες Οικονομικές Καταστάσεις της οικονομικής χρήσης 2019 που καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) και ανακοίνωσε η Εταιρεία «ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ CRETA INTERCLINIC A.E. ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρεία»).

Τα αποτελέσματα των χρήσεων 2019 και 2018 που ακολουθούν, έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τις μονομερείς κυβερνητικές αποφάσεις περικοπών στην τιμολόγηση των νοσηλίων και των διαγνωστικών εξετάσεων των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ (rebate και claw-back) κατά το άρθρο 100 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167), οι οποίες (αποφάσεις) τέθηκαν σε εφαρμογή αναδρομικά από 01.01.2013 και εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι 31.12.2022.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ποσά σε € '000	2019	2018
Πωλήσεις	7.567	6.797
Κόστος πωληθέντων	(5.324)	(4.718)
Μικτά Αποτελέσματα	2.242	2.080
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	24	16
Έξοδα διάθεσης	(115)	(136)
Έξοδα διοίκησης	(815)	(729)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	(267)	(3)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης	1.070	1.227
Χρηματοοικονομικά έσοδα	3	-
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(75)	(88)
Κέρδη προ φόρων	998	1.139
Φόρος εισοδήματος	(249)	(355)
Καθαρά Κέρδη μετά φόρων	749	784
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου, καθαρά από φόρους	140	31
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	889	815

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Ποσά σε € '000	2019	2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό		
Ενσώματα Πάγια	6.074	5.445
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	39	51
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού	35	38
Σύνολο	6.148	5.534
Κυκλοφορούν ενεργητικό		
Αποθέματα	491	404
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	812	942
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	15	123
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	579	290
Σύνολο	1.898	1.760
Σύνολο Ενεργητικού	8.046	7.294
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ		
Μετοχικό κεφάλαιο	1.209	1.209
Λοιπά αποθεματικά	2.210	2.032

Ποσά σε € '000	2019	2018
Αποτελέσματα εις νέον	259	(451)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	3.678	2.789
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	367	581
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	1.438	1.657
Μακροπρόθεσμες προβλέψεις	727	458
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	5	5
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων	2.537	2.701
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	1.503	1.502
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	328	302
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων	1.831	1.804
Σύνολο Υποχρεώσεων	4.368	4.505
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	8.046	7.294

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας στη διεύθυνση: www.cic.gr

Επισκόπηση 2019

Η CRETA INTERCLINIC ΑΕ διατηρεί νοσηλευτική μονάδα στο Ηράκλειο Κρήτης, τη σημαντικότερη ίσως ιδιωτική επένδυση στο χώρο της υγείας στην Κρήτη, παρέχοντας ιατρικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας νοσηλείας σε ασθενείς κατοίκους αλλά και επισκέπτες της Κρήτης. Η Εταιρεία παρέχει όλες σχεδόν τις υπηρεσίες που παρέχει ένα νοσηλευτικό ίδρυμα μέσω τόσο των εξωτερικών ιατρείων όσο και των κλινικών μας.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην οδό Μίνωος & Ανωγείων 63, Ηράκλειο Κρήτης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την χάραξη της στρατηγικής και της ανάπτυξης της εταιρείας και είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά την διοίκηση της εταιρείας μέσα από τις αρχές της χρηστής Διοίκησης και σύμφωνα με το καταστατικό της.

Η Εταιρεία από 17/12/2019 κατέστη θυγατρική της ΠΕΡΣΕΥΣ ΚΡΗΤΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ – Δ.Τ. ΠΕΡΣΕΥΣ ΚΡΗΤΗΣ Μ.Α.Ε. και περιλαμβάνεται πλέον στον Όμιλο εταιρειών Hellenic Healthcare Group, εφεξής ο «Όμιλος».

Με απόφασή του, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 15/01/2020 αποφάσισε τη μεταβολή τήρησης των λογιστικών βιβλίων και δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ). Ως εκ τούτου ορίσθηκε ως πρώτη χρήση εφαρμογής των ΔΠΧΑ η χρήση 2019 με ημερομηνία μετατροπής την 1/1/2018.

Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα

Οι πωλήσεις της Εταιρείας για τη χρήση 2019 ανήλθαν στο ποσό των € 7.567 χιλ. έναντι € 6.797 χιλ. στη χρήση 2018, παρουσιάζοντας αύξηση σε ποσοστό 11,3%.

Το EBITDA της Εταιρείας για την οικονομική χρήση 2019 ανήλθε σε € 1.703 χιλ. έναντι Ευρώ 1.590 χιλ. στη χρήση 2018, παρουσιάζοντας αύξηση 7,1%. Το περιθώριο κερδοφορίας EBITDA ανήλθε σε 22,5% το 2019 έναντι 23,4% το 2018.

Η Εταιρεία το 2019 βελτίωσε τη ρευστότητά της, καθότι παρόλο την αύξηση των πωλήσεων κατά 11,7% (€ 770χιλ.), οι ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες μετά από τις μεταβολές κεφαλαίου κίνησης, βελτιώθηκε κατά 2,0% και ανήλθε για τη χρήση 2019 σε € 1.500 χιλ. έναντι € 1.470 χιλ. στη χρήση 2018.

Τα κέρδη προ φόρων της χρήσης 2019 ανήλθαν στο ποσό των € 998 χιλ., έναντι κερδών προ φόρων € 1.139χιλ. της χρήσης 2018, σημειώνοντας μείωση σε ποσοστό 12,5% ενώ τα κέρδη μετά φόρων της χρήσης 2019 ανήλθαν στο ποσό των € 749 χιλ., έναντι κερδών προ φόρων € 784 χιλ. της χρήσης 2018, σημειώνοντας μείωση σε ποσοστό 4,5%.

Σε επίπεδο ισολογισμού, τα ίδια κεφάλαια ανέρχονται τη χρήση 2019 σε € 3.678 χιλ. έναντι € 2.789 χιλ. της χρήσης 2018 παρουσιάζοντας αύξηση σε ποσοστό 31,9%.

Τα συνολικά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ήταν € 579 χιλ., έναντι € 290 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Το σύνολο των δανείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ήταν € 1.766 χιλ., έναντι € 1.959 χιλ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018, μειωμένο κατά € 193 χιλ.

Σημαντικές Επιχειρηματικές Αποφάσεις και Γεγονότα για το 2019

Το 2019 αποτέλεσε σημαντικό έτος για την ελληνική οικονομία, καθώς ολοκληρώθηκε το τρίτο πρόγραμμα δημοσιονομικής προσαρμογής, που συνοδεύθηκε με συγκεκριμένα μέτρα ελαφρύνσεως των χρηματοδοτικών αναγκών της χώρας σε ορίζοντα δεκαετίας. Όσον αφορά στο οικονομικό κλίμα, αμφότεροι οι δείκτες καταναλωτικής εμπιστοσύνης και επιχειρηματικών προσδοκιών έχουν βελτιωθεί σημαντικά, συμβαδίζοντας με τον ενισχυμένο ρυθμό μεγέθυνσης της οικονομικής δραστηριότητας.

Η Εταιρεία κατάφερε και το 2019 να κυριαρχήσει στον κλάδο παροχής υπηρεσιών υγείας της Κρήτης, καταγράφοντας αξιόλογες οικονομικές επιδόσεις, συνδυάζοντας την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών με τη χρήση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας. Η Εταιρεία ακολουθεί διαχρονικά το μοντέλο μεγέθυνσης, δίνοντας έμφαση πρωτίστως στα συγκριτικά της πλεονεκτήματα και τη δυναμική της, στοχεύοντας στην περαιτέρω ενδυνάμωση και διεύρυνση των εμπορικών συνεργασιών με ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την απαιτούμενη ρευστότητα για την απρόσκοπτη λειτουργία της.

Η Εταιρεία και το 2019 έδωσε προτεραιότητα στη διατήρηση επαρκούς ρευστότητας, τη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη συνεχή βελτίωση της χρηματοοικονομικής διάρθρωσης, σε συνδυασμό με τη μέγιστη αποδοτικότητα της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του, με έμφαση στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών.

Σημαντικός ανασταλτικός παράγοντας της περαιτέρω λειτουργικής ανάπτυξης της Εταιρείας αποτελεί η παράταση ισχύος της εφαρμογής εκπτώσεων και του μηχανισμού αυτόματης επιστροφής (rebate και claw-back αντίστοιχα) του άρθρου 100 του ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167Α/2013) μέχρι και την 31^η Δεκεμβρίου 2022, η οποία προδιαγράφει περιορισμένη αναπτυξιακή δυναμική και χαμηλές προσδοκίες αναφορικά με το επιθυμητό επίπεδο συνεργασίας της εταιρείας με τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ).

Η Εταιρεία από 17/12/2019 κατέστη θυγατρική της ΠΕΡΣΕΥΣ ΚΡΗΤΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ – Δ.Τ. ΠΕΡΣΕΥΣ ΚΡΗΤΗΣ Μ.Α.Ε. και περιλαμβάνεται πλέον στον Όμιλο εταιρειών Hellenic Healthcare Group.

Στρατηγική Ανάπτυξη

Βασικοί άξονες στρατηγικής της CRETA INTERCLINIC ΑΕ για το επόμενο διάστημα, παραμένουν: 1) η περαιτέρω ενίσχυση του κυρίαρχου ρόλου της Εταιρείας στην Ελλάδα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, 2) η διατήρηση επαρκούς ρευστότητας διευρύνοντας εμπορικές συνεργασίες και εκμεταλλευόμενη το συγκριτικό πλεονέκτημα που κατέχει στον κλάδο, 3) η συνεχής αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρηματικών δράσεων της Εταιρείας σε συνδυασμό με τα κοστολογικά πλεονεκτήματα τα οποία πηγάζουν από τη μεγιστοποίηση των συνεργειών εντός του Ομίλου Hellenic Healthcare Group και 4) η εκμετάλλευση επενδυτικών ευκαιριών που ενδέχεται να προκύψουν.

Επιπρόσθετα η Εταιρεία, έχει σε εφαρμογή ένα μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα κτιριακών βελτιώσεων και ιατρικού εξοπλισμού προϋπολογισμού άνω των € 2 εκ. που θα βοηθήσουν στην αναβάθμιση των υπηρεσιών και στη κάλυψη της αυξημένης ζήτησης και εμπιστοσύνης των ασθενών.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Οικονομικά Στοιχεία (Ποσά σε € '000)

	2019	2018
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	7.567	6.797
Λειτουργικά κέρδη	1.070	1.227
Λειτουργικό κόστος	6.521	5.586
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	388	1.014
Κέρδη προ φόρων	998	1.139
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	749	784
Ίδια Κεφάλαια	3.678	2.789
Σύνολο επενδύσεων	857	372
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	8.046	7.294

(Ποσά σε € '000)

	2019	2018
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	1.911	1.774
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές)	536	467
Παροχές εργαζομένων Εταιρείας (ασφάλιστρα-παιδικός σταθμός-εκδηλώσεις κ.λπ.)	54	15
Καταβληθέντοι φόροι στο Ελληνικό Δημόσιο	1.642	2.073

Διάρθρωση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Την 31^η Δεκεμβρίου του 2019, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 1.208.600 ολοσχερώς καταβλημένο, διαιρούμενο σε 48.344 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 25 η καθεμία.



Hellenic Healthcare Group

Ελευθερίου Βενιζέλου 6, 18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: 210 48 09 409

www.hhg.gr / info@hhg.gr



ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Ερ. Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 7000, Fax: 210 684 5089

Πληροφορίες: 210 686 7885/433

Ασθενοφόρα: 210 686 7000

Επείγοντα Περιστατικά - Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 7425

www.hygeia.gr / info@hygeia.gr



ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ METROPOLITAN HOSPITAL

Εθνάρχου Μακαρίου 9 & Ελ. Βενιζέλου 1,

18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: 210 48 09 000

www.metropolitan-hospital.gr /
information@metropolitan-hospital.gr



ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000, Fax: 210 683 1877
Πληροφορίες: 210 686 9100, Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 9143

www.mitera.gr / info@mitera.gr



ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000
Επείγοντα - Εξωτερικά Ιατρεία ΠΑΙΔΩΝ: 210 686 9404
Fax: 210 686 9197

www.mitera.gr / paediatric@mitera.gr



**Γενική Κλινική
METROPOLITAN GENERAL A.E.**

Λεωφόρος Μεσογείων 264,
15562 Χολαργός, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο: 210 65 02 000

www.metropolitan-general.gr
infogeneral@metropolitan-hospital.gr



**ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ
& ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.**

Μουσών 7-13, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 690 2000 & 2100

Fax: 210 698 4162

www.letogr.gr / info@letogr.gr



Κλινική CRETA INTERCLINIC

Μίνωος 63, 71304 Ηράκλειο Κρήτης

Τηλ. Κέντρο: 2810 37 38 00

www.cic.gr / info@cic.gr



**Κέντρο Γενετικής και
Γονιδιωματικής A-LAB**

Αναστασίου 11, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 690 2082 & 210 698 4174

Fax: +30 210 690 2083

www.alab.gr / alab@letogr.gr



Υ-LOGIMED Α.Ε. ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ
ΕΜΠΟΡΙΑΣ & ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ
ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000

Fax: 210 280 2013

www.y-logimed.gr / info@y-logimed.gr



Beatific™

Beatific™ Α.Ε.

Φλέμινγκ 14, 15123 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 7455

Fax: 210 686 7624

www.beatific.gr / info@beatific.gr

Επιμέλεια Σύνταξης Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας χρήσης 2019

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Τηλ.: 210 686 7229, Fax: 210 686 7624

Έντυπο επικοινωνίας

Σε ποια ομάδα συμμετόχων του Ομίλου Hellenic Healthcare ανήκετε;

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενοι | <input type="checkbox"/> Ασφαλιστικοί οργανισμοί δημοσίου |
| <input type="checkbox"/> Προμηθευτές | <input type="checkbox"/> Τράπεζες |
| <input type="checkbox"/> Μέτοχοι - Επενδυτές | <input type="checkbox"/> Ασθενείς |
| <input type="checkbox"/> Ιδιώτες πελάτες | <input type="checkbox"/> Οικογένειες ασθενών και επισκέπτες |
| <input type="checkbox"/> Ιατρική - επιστημονική κοινότητα | <input type="checkbox"/> Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις |
| <input type="checkbox"/> Κράτος και Ρυθμιστικές Αρχές | <input type="checkbox"/> Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης |
| <input type="checkbox"/> Συνεργάτες ιατροί | <input type="checkbox"/> Υπεργολαβικές Υπηρεσίες |
| <input type="checkbox"/> Ασφαλιστικές εταιρείες | <input type="checkbox"/> Άλλο, παρακαλώ αναφέρατε |

Ποια από τις κλινικές του Ομίλου έχετε γνωρίσει ή έστω απλά επισκεφθεί;

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> ΥΓΕΙΑ | <input type="checkbox"/> METROPOLITAN HOSPITAL | <input type="checkbox"/> ΜΗΤΕΡΑ |
| <input type="checkbox"/> METROPOLITAN GENERAL | <input type="checkbox"/> ΛΗΤΩ | <input type="checkbox"/> CRETA INTERCLINIC |
| <input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ | | |

Πόσο εύκολα εντοπίσατε στις σελίδες του Απολογισμού τις πληροφορίες ή τα θέματα που σας ενδιαφέρουν;

- | | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Πολύ εύκολα | <input type="checkbox"/> Αρκετά εύκολα | <input type="checkbox"/> Σχετικά εύκολα | <input type="checkbox"/> Καθόλου εύκολα |
|--------------------------------------|--|---|---|

Ποιες ενότητες του Απολογισμού θεωρείτε πως είναι πολύ σημαντικές; (επιλέξτε όλες όσες θεωρείτε πολύ σημαντικές)

	1	2	3
Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο Hellenic Healthcare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Φροντίζοντας τους Εργαζόμενους	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κοινωνική Υπευθυνότητα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Φροντίζουμε για το Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επιχειρηματικό Μοντέλο και Εταιρική Διακυβέρνηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Σχετικά με τα στοιχεία που παρουσιάζονται στις ενότητες του Απολογισμού:

Επιλέξτε τον βαθμό συμφωνίας σας με τις παρακάτω δηλώσεις:

(1) Διαφωνώ απόλυτα, (2) Διαφωνώ, (3) Ούτε συμφωνώ/ούτε διαφωνώ, (4) Συμφωνώ, (5) Συμφωνώ απόλυτα

	1	2	3	4	5
Καλύπτονται οι αρχές και τα θέματα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου.					
Υπάρχει ισορροπία και σαφήνεια μεταξύ των ενοτήτων, αναφορικά με την ανάπτυξή τους.					
Η δομή είναι λειτουργική για την εύκολη ανάγνωση του Απολογισμού.					
Τα διαγράμματα και οι πίνακες είναι κατανοητά και απεικονίζονται σε ικανοποιητικό βαθμό.					
Η εικαστική παρουσίαση είναι ικανοποιητική και οι εικόνες εμπλουτίζουν θετικά τον Απολογισμό.					





Σχεδιασμός - Παραγωγή



Τηλ.: 210 600 57 58



 Ελευθερίου Βενιζέλου 6, 18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα

 210 4809 409

 info@hhg.gr

 www.hhg.gr